商品・サービス体制について

商品ラインアップ …… 71
サービスラインアップ …… 76
Webによる各種サービスのご案内…… 81
マイリンククロス（Webサービス）で完結できるお手続き …… 81
SOMPO 健康・生活サポートサービス …… 82
販売チャネルのご案内 …… 83
教育・研修の概略 …… 84
情報開示…… 86
お申込みに際してのお客さまへの情報提供 …… 87
保険金・給付金のお支払いまでの流れ …… 89

商品・サービス体制について

Insurhealth®（インシュアヘルス）について

当社は保険本来の機能（Insurance）にお客さまの健康を応援する（Healthcare）を組み合わせることで、万が一に備え、毎日に寄り添う健康応援企業として、保険が人を健康にする、「Insurhealth®（インシュアヘルス）」という新しい価値を提供します。

商品ラインアップ

《Insurhealth®商品の開発》

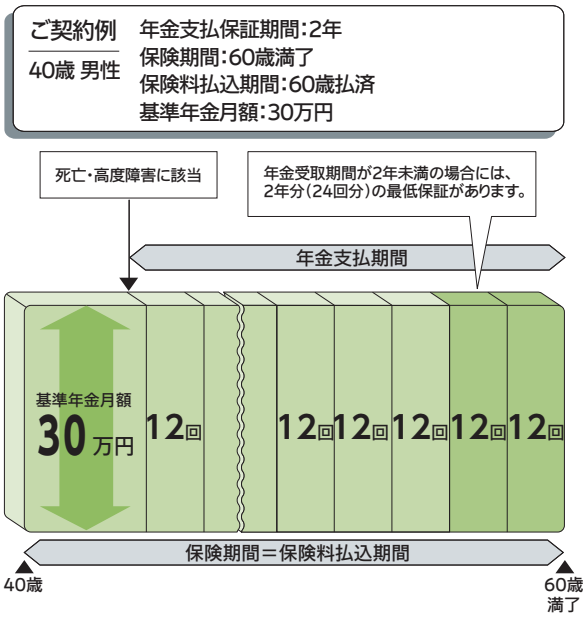
当社が販売しているInsurhealth®商品には次のものがあります。

『じぶんと家族のお守り』（無解約返戻金型収入保障保険）

2018年4月に『じぶんと家族のお守り』を発売しました。この商品は、万一の場合に、年金を「毎月」受け取ることができ、残された家族にとって生活設計がしやすい合理的な保障です。解約返戻金がない分、割安な保険料でご加入いただけます。

さらにご契約時の喫煙状況および健康状態などが当社の定める基準に適合した場合、「健康体料率特約」を付加することができ、通常の保険料に比べて割安になります。またご契約時に「健康体料率特約」を適用されなかった方でも、加入時から一定期間内に当社の定める基準に適合した場合、以降の保険料が割安になるとともに契約日にさかのぼった保険料差額相当額を受け取れる「健康☆チャレンジ！制度」を導入しました。

仕組図



『笑顔をまもる認知症保険』（限定告知認知症一時金特約付払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険）

2018年10月に軽度認知障害を保障する業界初※の保険として『笑顔をまもる認知症保険』を発売しました。

この商品は、認知症・軽度認知障害への備えや骨折やケガ・所定の感染症による万一の保障を確保できる保険です。初めて軽度認知障害と診断確定された場合は「軽度認知障害一時金」を、初めて認知症と診断確定された場合は「認知症一時金」を受け取れます。

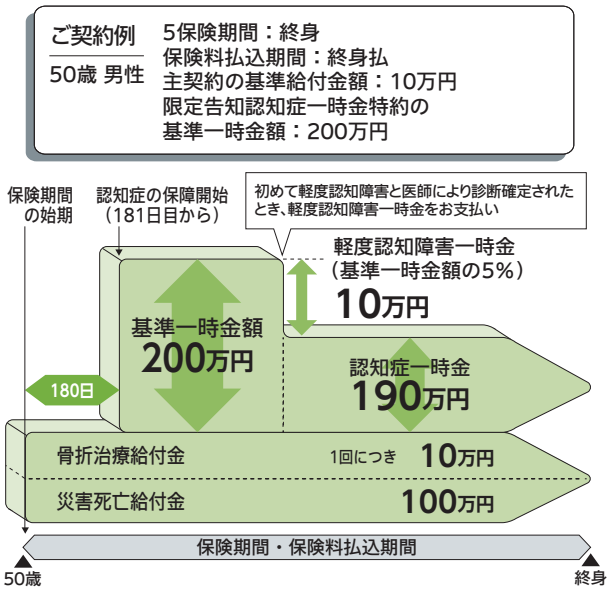
「限定告知介護一時金特約」を付加すれば、公的介護保険制度の要介護１以上と認定された場合などに介護一時金を受け取れます。

「限定告知介護年金特約」を付加すれば、公的介護保険制度の要介護３以上と認定された場合などに介護年金を終身にわたり受け取れます。

また、軽度認知障害・認知症の予兆把握や認知機能低下を予防するための情報提供・サービス紹介などを行う認知症サポート「SOMPO 笑顔倶楽部」などのサービスを通じて、認知症の予防から介護までを一貫してサポートします。

※2018年10月発売時、当社調べ

仕組図



『ナインガード』（無解約返戻金型総合生活障害保障保険）『ナインガードプラス』（総合生活障害保障保険）

経営者向けの保険として、2019年3月に『ナインガード』を、2019年7月に『ナインガードプラス』を発売しました。

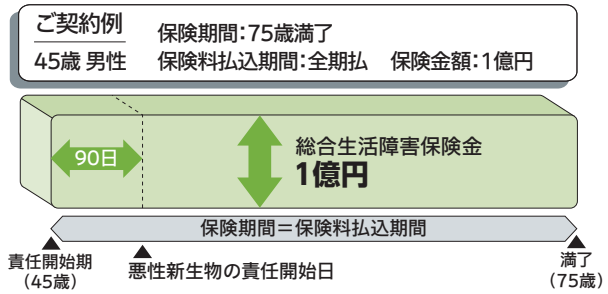
この商品は、企業が事業を維持していくうえで、経営者に起こりうる働けなくなるリスクを、今までにない広い範囲でカバーすることで、企業の永続的発展を支えます。

七大疾病（悪性新生物、急性心筋梗塞、脳卒中、慢性腎不全、肝硬変、糖尿病、高血圧性疾患）による所定の事由・所定の就労不能状態・所定の要介護状態・所定の高度障害状態に該当した場合、総合生活障害保険金を受け取れます。

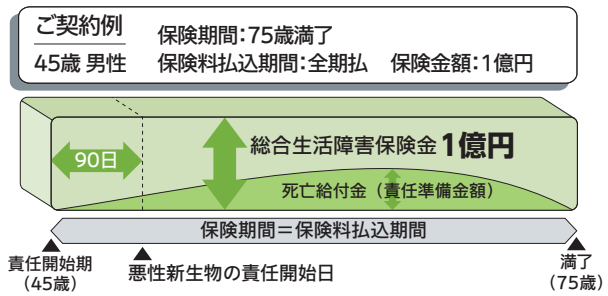
『ナインガードプラス』では死亡されたときに死亡給付金をお支払いします。

また「郵送血液検査キット」を最大３回、無償で提供するサービスも行っており、経営者の健康増進・疾病予防への取組みをサービスを通じてサポートすることで、お客さまが健康であり続けることを応援します。

仕組図（ナインガード）



仕組図（ナインガードプラス）



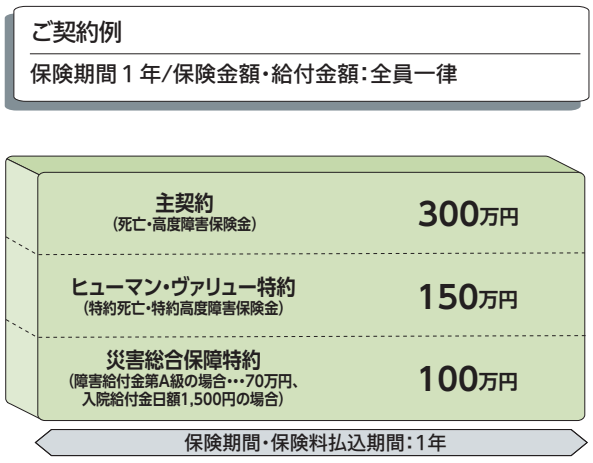
『無配当特約付総合福祉団体定期保険』

2020年3月に従来の『無配当特約付総合福祉団体定期保険』をリニューアルしました。

この商品は、企業・団体の死亡退職金・弔慰金規定等に基づいて、企業・団体の所属員の方やそのご遺族の生活を保障します。また、配当がないため配当がある『総合福祉団体定期保険』と比べて割安な保険料で備えることが可能です。

「健康経営割引特約」により、経済産業省が実施している健康経営優良法人認定を受けている企業または当社所定の基準を満たしている企業は、保険料の割引を受けることができます。従業員の健康管理を経営的視点から考える「健康経営」への取組みを本特約を通じてサポートすることで、企業および従業員が健康であり続けることを応援します。

仕組図



商品・サービス体制について

『健康をサポートする医療保険 健康のお守り』（医療保険（MI－01）終身タイプ）

終身保障の医療保険のパイオニアとして、1993年からお客さまの立場に立った商品改定を重ねてきました。2020年6月に従来の医療保険をリニューアルし、『健康をサポートする医療保険　健康のお守り』を発売しました。この商品は、病気やケガによる入院・手術・死亡の基本保障に加え、生活習慣病の重症化を予防するための保障、がん保障、生活保障、介護保障などさまざまな特約により、お客さまのニーズに合わせた設計が可能です。

仕組図

ご契約例

40歳 男性
死亡保険金不担保特則付加
医療保険ＭＩ－０１B型・60日型
保険期間：終身
保険料払込期間：終身払
入院給付金日額：10,000円

＜付加できる特約（一部抜粋）＞

特約名称	内 容
医療用健康回復支援給付特約（特定投薬治療給付型）	脳血管疾患や心疾患といった重度疾病につながる高血圧症、脂質異常症、高血糖症のいずれかの投薬治療を受けたとき、給付金をお支払いします。投薬治療を開始したタイミングで回復支援のための給付金をお受け取りいただけるだけではなく、「生活習慣病の基礎知識」、「生活習慣の改善方法」を学び習慣化するためのサービス提供を行うなど、生活習慣病の予防・重症化予防という新たな価値を提供する特約です。
医療用保険料免除特約	従来の医療用特定疾病診断保険料免除特約とは別に、保険料免除の事由を拡大した新たな特約です。①七大疾病※（がん（上皮内がん含む）、心疾患、脳血管疾患、慢性腎不全、肝硬変、糖尿病、高血圧性疾患）②就労不能で所定の事由に該当したとき以後の保険料の払い込みを免除します。
医療用抗がん剤治療給付特約	抗がん剤治療を受けた場合、支払事由に該当する月ごとに給付金をお支払いします。公的医療保険制度の対象となる抗がん剤治療だけでなく、自由診療抗がん剤治療（通算12か月限度）も保障の対象となります。
医療用総合生活障害保障特約	①七大疾病※（がん、急性心筋梗塞、脳卒中、慢性腎不全、肝硬変、糖尿病、高血圧性疾患）②就労不能③要介護④高度障害で所定の事由に該当した場合に、特約年金支払期間満了まで毎月、総合生活障害年金をお支払いします。
医療用介護年金特約	要介護３以上と認定された場合、または、当社所定の要介護状態・高度障害状態に該当した場合、終身にわたって介護年金をお支払いします。

※医療用保険料免除特約と医療用総合生活障害保障特約で保障内容が異なります。

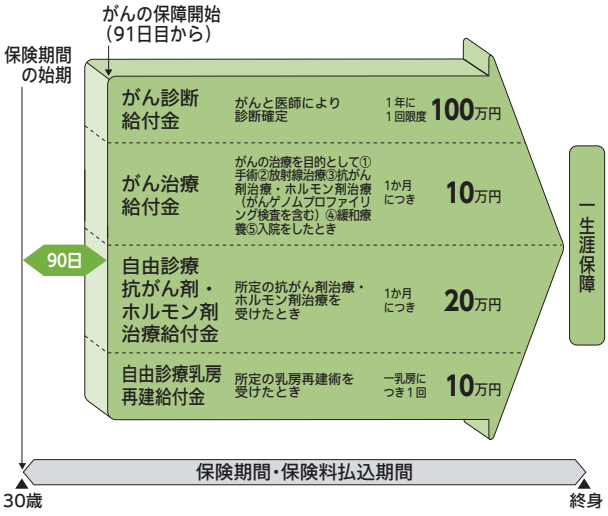
『吸わんトク がん保険』（終身がん保険（C１））

2021年3月に業界初の非喫煙者を対象としたインターネット専用の『吸わんトク がん保険』を発売しました。

この商品は、タバコを吸わない人同士で支え合う仕組みにより、お手頃な保険料で加入いただくことができます。年１回のがん診断給付金と毎月のがん治療給付金で、収入減と治療をサポートし、高額療養費制度をふまえた合理的な保障を提供します。がんの早期発見を目的としたがんリスク検査や、がん罹患後ケアのためのオンライン運動レッスンのサービス提供により、がん罹患前から罹患後までをトータルにサポートします。

仕組図

ご契約例
30歳 男性
保険期間：終身
保険料払込期間：終身払
がん治療給付金基準給付月額：10万円
がん診断給付金：100万円



『健康をサポートするがん保険 勇気のお守り』（終身がん保険（C２）（がん治療給付型））（終身がん保険（C３）（がん診断給付型））

2021年10月に『健康をサポートするがん保険 勇気のお守り』を発売しました。

この商品は、がん罹患時の保障だけでなく、がん罹患前からがん治療後のケアまでをトータルにサポートします。

高額療養費制度をふまえた合理的かつ最新のがん治療に対応した保障を提供することで「新しいがん保険のカタチ」を実現し、ご契約から3か月間は保険料が発生しない業界初※の仕組みを導入しました。

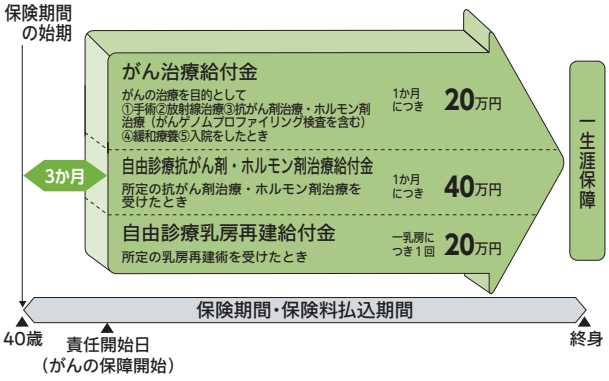
また、ご契約時にたばこを吸っていない場合、「非喫煙者保険料率」を付加することができ、通常の保険料に比べて割安になります。

さらに、ご契約時にたばこを吸っていた方でも、ご契約後に禁煙に成功した場合、以降の保険料が割安になる「禁煙☆チャレンジ！制度」を導入しました。

※2021年10月発売時、当社調べ

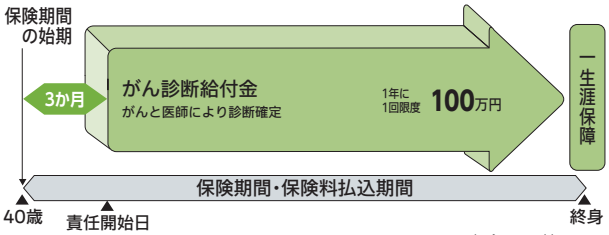
仕組図（終身がん保険（C２）（がん治療給付型））

ご契約例（Ⅰ型）（非喫煙者保険料率）
40歳 男性
保険期間：終身
保険料払込期間：終身払
がん治療給付金基準給付月額：20万円



仕組図（終身がん保険（C３）（がん診断給付型））

ご契約例（非喫煙者保険料率）
40歳 男性
保険期間：終身
保険料払込期間：終身払
がん診断給付金：100万円



商品・サービス体制について

『健康をサポートする変額保険 将来のお守り』（変額保険（V1）（就労不能・介護保障型））

2023年5月に『健康をサポートする変額保険 将来のお守り』を発売しました。

この商品は、人生100年時代における理想のライフプラン実現に向けて、死亡・所定の高度障害・所定の就労不能状態・所定の要介護状態の保障を確保し、安心して資産形成を行うことができます。

「変額用保険料免除特約」を付加すれば、三大疾病により所定の事由に該当したとき、以後の保険料のお払込みが不要となります。

健康状態・喫煙状況等により「健康ステージを適用する場合の特則」を付加することができます。特則を付加した場合、適用される健康ステージに応じた「健康積立金」が積立金に毎月加算されます。また、ご契約後も「健康☆チャレンジ！制度」により、喫煙状況または健康状態等が改善された場合、健康ステージの変更を可能とすることで、お客さまが健康であり続けることを応援します。

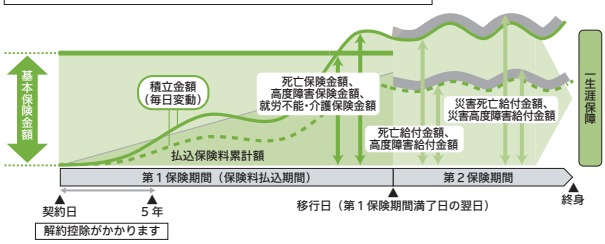
仕組図

ご契約例
30歳 男性
保険期間:終身
保険料払込期間:35年
基本保険金額:1,000万円

●記載の図はイメージであり、積立金額推移は例示です。
将来の積立金額などを保証するものではありません。

●第１保険期間中、基本保険金額は最低保証されます
●第１保険期間中、支払事由に該当したときに積立金額が基本保険金額を上回る場合は、積立金額をお支払いします

●第２保険期間中に支払事由に該当した場合は積立金額をお支払いします
●不慮の事故・所定の感染症を原因とする場合は積立金額の110%をお支払いします
●第２保険期間には基本保険金額の最低保証はありません



《当社おすすめのその他商品》

当社がおすすめする医療保障分野商品には次のものがあります。

『リンククロス コインズ』（臓器移植医療給付金付先進医療保険）（白内障不担保およびがん先進医療一時金変更の特則付）

2016年9月に月々500円の保険料で加入できるインターネット販売専用商品『臓器移植医療給付金付先進医療保険』（ペットネーム『Linkx coins（リンククロス コインズ）』）を発売しました。

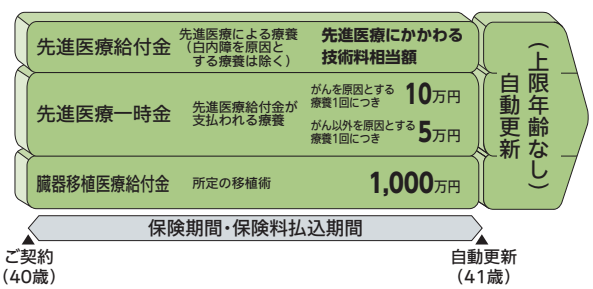
この商品は、経済的負担の大きい治療に対する保障に特化しています。被保険者が先進医療による療養（白内障を原因とする療養は除きます）を受けたときの先進医療給付金（更新前後の保険期間を通じて2,000万円まで保障）と先進医療一時金、および所定の臓器移植を受けたときの臓器移植医療給付金（1,000万円）をお支払いします。

保険期間は1年です。保険期間の満了後、健康状態にかかわらず年齢の上限なく自動的にご契約を更新します。

また、医療技術の発展や普及への貢献を目的として、販売件数に連動した金額を、先進医療や臓器移植に関連する機関や団体に寄付しています。

仕組図

ご契約例
40歳 男性
保険期間・保険料払込期間:1年
保険料払込方法:クレジットカード扱・月払
保険料:500円



サービスラインアップ

「Insurhealth®」の健康を応援する機能（Healthcare）を担う、当社が提供するヘルスケアサービスには次のものがあります。

リンククロス 健康トライ

リリース　2020/7

提供価値／目的
生活習慣病予防／生活習慣病の予防のために何に取り組んだらよいかわからない、最初の一歩がなかなか踏み出せないという方をサポートします。

利用対象者
マイリンククロス（Webサービス）の登録者さま
（契約有無にかかわらず、すべての方が無料でご利用いただけます）

生活習慣病の予防をサポートするために、毎日の気分や体調に合わせ必要なエクササイズをアクションカードでご提案します※1。アクションカードには、健康維持・改善に適した運動や生活習慣が1つずつ記されています。1週間に23Ex（エクササイズ）※2の活動で生活習慣病などのリスクが低下します。アクションカードに沿って健康活動をすることで、病気になりにくい生活習慣を身に付けることができます。

また、健康診断結果をスマートフォンのカメラで撮影するだけで6年後の異常値予測ができ、さらに簡単な問診を追加することで、似た条件の人が5年以内にがん（男性は肺がん、大腸がん、胃がんの3種、女性は乳がん、子宮頸がんを加えた5種）を発症するリスクがわかります。

※1 厚生労働省「健康づくりのための身体活動基準2013」をもとに当社にて作成（https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002xple.html）
※2 65歳以上の方の目標は10Exです。

詳細はこちら

リンククロス アルク

リリース　2017/4

提供価値／目的
健康習慣支援／日々の継続的なお散歩・ウォーキングを楽しくサポートします。

利用対象者
マイリンククロス（Webサービス）の登録者さま
（契約有無にかかわらず、すべての方が無料でご利用いただけます）

日々のお散歩・ウォーキングを楽しくする、健康のための歩数計アプリです。

スマートフォンを持ち歩くだけで日々の歩数や移動を自動で記録でき、その日どこに行き何をしていたのかを振り返ることができます。記録はタイムラインやグラフでも振り返ることが可能です。移動記録だけではなく体重記録もできるので、歩数と体重の関係を把握し、日々の健康活動をより効果的にすることもできます。

また、家族や友人同士でグループを作ってリアルタイムの歩数を共有できます。遠くに住む家族と毎日の歩数を共有したり、友人や会社の同僚と競いながらウォーキングに取り組めます。

そのほか全国のユーザーと歩数を競い合うランキング、お散歩中の発見を写真とメモで記録できる「あるメモ」、全国47都道府県のお散歩コースなど、いつもの「歩く」をもっと楽しくする機能によって、日々の継続的なウォーキングをサポートします。

詳細はこちら

商品・サービス体制について

リンククロス ライフイズ

リリース　2022/9

提供価値／目的
女性の健康支援／女性が抱える健康などさまざまな課題を解決することを支援します。

利用対象者
企業の女性従業員さま
（企業がサービス利用料を負担し、女性従業員さまは無料でサービスをご利用いただけます）

「リンククロス ライフイズ」は、女性のからだ・健康の悩みをテクノロジーで解決する“Femtech（フェムテック）”に着目した、働く女性のライフデザインを支援する企業向けサービスです。女性のからだに起こる「生理」「将来の妊娠」「更年期」の健康課題は、ホルモンの変動とともに仕事のパフォーマンスやライフデザインに密接に関係しています。「リンククロス ライフイズ」では、ホルモンが女性の人生に与える影響について理解を促し、健康やキャリア面などの悩みについて改善策をパーソナライズして提示します。

専門家監修のコンテンツ・チャットでのお悩み相談など、さまざまな機能をパッケージ化してご提供し、年に1度のレポートによって、女性従業員のパフォーマンスの変化やワークエンゲージメントを把握することで、女性活躍推進や女性が働きやすい環境づくりにつながります。

詳細はこちら

リンククロス 血糖コーチング

リリース　2022/10

提供価値／目的
生活習慣病予防／血糖変動の可視化とメッセージ配信により、生活習慣の改善へとつなげます。

利用対象者
・当社の保険にご加入している方で、かつマイリンククロス（Webサービス）の登録者さま
・企業の従業員さま
（企業がサービス利用料を負担し、従業員さまは無料でサービスをご利用いただけます）

健康診断などでは知ることのできない日常生活における血糖値の変化を把握し、原因や改善方法を知ることができるサービス「リンククロス 血糖コーチング」は、グルコース値※1の常時測定が可能なデバイスを用いることで、グルコース値がリアルタイムで可視化されます。

さらに、グルコース値が目標範囲を超える場合などに、測定値に応じたメッセージを専用アプリ※2から発信します。これら血糖変動の可視化とメッセージにより、「自身の生活習慣と血糖変動の関係」に気づきを得ることで、能動的な生活習慣改善の行動に導きます。

※1 グルコース値は血糖値との相関が高く、グルコース値の推移から血糖変動のトレンドが把握可能といわれています。
※2 シンクヘルス株式会社が提供するスマートフォンアプリ「シンクヘルス」を使用します。

詳細はこちら

SalivaChecker®　SalivaChecker サリバチェッカー

リリース　2021/3

提供価値／目的
がん早期発見／がんリスクを的確に把握し、がん検診受診を促します。

利用対象者
マイリンククロス（Webサービス）の登録者さま

インターネット申込み専用商品『吸わんトク がん保険』の発売と同時に、がんの早期発見サービスとして株式会社サリバテックの「SalivaChecker®（サリバチェッカー）」を提供しています。

「SalivaChecker®（サリバチェッカー）」は、少量のだ液中から代謝物質を解析し、現在がんにかかっているリスクを簡単に調べられます。1度の検査で6種類（男性は乳がんを除く5種類）のがんリスクがそれぞれわかります。

6種類（男性5種類）のがんリスク検査結果から、部位別によるがんリスクを把握することで、がん検診を受診いただき、疾患の早期発見や予防につなげます。

ご自身のがんリスクへの関心を高めることで、定期的ながん検診の訴求に努めながら、健康寿命の延伸を目指します。

詳細はこちら

N-NOSE®　N-NOSE

リリース　2021/10

提供価値／目的
がん早期発見／がんリスクを的確に把握し、がん検診受診を促します。

利用対象者
マイリンククロス（Webサービス）の登録者さま

『健康をサポートするがん保険 勇気のお守り』の発売と同時に、がんの早期発見サービスとして株式会社HIROTSUバイオサイエンスの「N-NOSE®」を提供しています。

「N-NOSE®」は、嗅覚に優れた線虫ががんの匂いに反応することを利用した検査であり、1滴の尿から現在がんにかかっているリスクを簡単に調べられます。1度の検査で15種類のがんリスクが網羅的にわかります。

15種類のがんリスク検査結果から、ご自身のがんリスクを網羅的に把握することで、がん検診を受診いただき、疾患の早期発見や予防につなげます。

ご自身のさまざまながんリスクへの関心を高めることで、定期的ながん検診の訴求に努めながら、健康寿命の延伸を目指します。

詳細はこちら

商品・サービス体制について

脳ケア　ニューロトラック 脳ケア

リリース　2020/1

提供価値／目的
認知機能低下予防／認知機能低下の早期発見と低下予防を行うプログラムでサポートします。

利用対象者
当社保険契約者さま・被保険者さま、マイリンククロス（Webサービス）の登録者さま
（当社保険契約のないマイリンククロス登録者さまの利用期間は登録後1年間）

『笑顔をまもる認知症保険』をトータルでサポートするためにリリースされた「ニューロトラック 脳ケア」はSOMPOひまわり生命保険株式会社と、米国のニューロトラック社が業務提携して開発した、認知機能低下予防アプリです。

本サービスでは、目の動きから認知機能の状態を把握するテストを含む、複数の臨床研究に基づいた認知機能チェックテストを提供しています。チェックに加えて、認知機能低下に影響を与える6つの生活習慣に関する質問から、ご自身に適した改善項目を提案します。科学的な観点で早期発見から改善までをトータルで支援し、かつスマートフォンで手軽に利用することができます。

ご自身の認知機能の現状を把握し、定期的にテストを実施することで、認知機能低下にいち早く気づくことができます。また、プログラムに沿ったアドバイスにより、認知機能低下予防に必要な習慣を知り、日々の生活の中に取り入れることができ、気軽に、認知機能低下予防に取り組むことが可能です。

詳細はこちら

郵送血液検査サービス

リリース　2019/3

提供価値／目的
生活習慣病予防／自宅で簡便に健康状態を把握でき、病気の早期発見・予防につながります。

利用対象者
『ナインガード』『ナインガードプラス』にご加入の被保険者さま
（加入後3年目までご利用いただけます）

『ナインガード』と解約返戻金のある『ナインガードプラス』の付帯サービスとしてリリースした株式会社サンプリ提供の「郵送血液検査サービス」は、指先のわずかな血液で、自宅で簡単に生活習慣病関連14項目の検査ができるサービスです。

年1回の健康診断の間に検査を行うことによって、より短いサイクルで健康状態を把握でき、病気の早期発見・予防につながります。『ナインガード』・『ナインガードプラス』の被保険者さまは、最大3回サービスをご利用いただけます。

これにより病気の「早期発見」を促すとともに、「お客さまの健康サイクル開始・維持」につなげ、当商品の支払事由にあたるような病の重症化に至らぬよう、お客さまの健康習慣をつくる行動の習慣化を支援します。

シンクヘルス

リリース　2019/12

提供価値／目的
慢性疾患管理／糖尿病などの慢性疾患管理アプリで糖尿病患者さまの重症化予防を応援します。

利用対象者
糖尿病患者さま
（契約有無にかかわらず、すべての方が無料でご利用いただけます）

糖尿病は代表的な慢性疾患です。国内の患者は約300万人おり、年々罹患者数が増えています。自覚症状はほとんど現れませんが、放っておくと命にかかわる合併症を引き起こす可能性があるため、サイレントキラーと呼ばれています。合併症を防ぐためには、食事療法・運動療法・薬物療法等により、血糖値のコントロールを行うことが必要です。

シンクヘルス株式会社が提供するアプリ「シンクヘルス」は、血糖値・血圧・体重などの日々の測定データや食事・運動・お薬などの日常生活の記録が可能です。記録された内容はグラフ形式でわかりやすく閲覧でき、その内容に基づきチャットボットからメッセージが提供されるので、患者さまご自身の気づきにつなげ、日々の生活の振り返り・見直しにお役立ていただけます。

詳細はこちら

生活習慣病相談窓口
生活習慣病重症化予防プログラム Ship

リリース　2020/6

提供価値／目的
生活習慣病（高血圧症、脂質異常症、糖尿病）の重症化予防／専門家に相談しながら重症化予防に取り組みます。

利用対象者
『健康をサポートする医療保険 健康のお守り』の医療用健康回復支援給付特約（特定投薬治療給付型）にご加入中の方。
（無料でご利用いただけます）

『健康をサポートする医療保険 健康のお守り』の付帯サービスとしてリリースされたのが、「生活習慣病相談窓口」と「生活習慣病重症化予防プログラム Ship」です。

「生活習慣病相談窓口」は、生活習慣病に関するお悩みを医療専門職（看護師・理学療法士・管理栄養士・保健師）に電話で相談できるサービスです。『健康をサポートする医療保険 健康のお守り』の医療用健康回復支援給付特約（特定投薬治療給付型）にご加入中の契約者・被保険者・その2親等以内のご家族がご利用いただけます。

「生活習慣病重症化予防プログラム Ship」は、専用アプリで毎日の生活習慣を記録、記録された生活習慣をもとに、医療専門職（看護師・理学療法士・管理栄養士・保健師）が個人に合った生活習慣の改善方法を電話でアドバイスする、2か月間のプログラムとなっています。医療用健康回復支援給付特約（特定投薬治療給付型）にご加入中かつ医師の管理下にある被保険者さまがご利用いただけます。

詳細はこちら

商品・サービス体制について

Webによる各種サービスのご案内

個人のお客さまを対象にWebサービス「マイリンククロス」を提供しています。

契約内容のご確認をはじめ、住所変更やご家族連絡先の登録、保険料の振替口座やクレジットカード情報の変更、改姓、受取人の変更、給付金のご請求などの各種お手続きをインターネットにてご利用可能です。

またマイリンククロスは「保険が人を健康にするInsurhealth®」の窓口として、ご登録いただく皆さまへ健康を応援する各種サービスや情報提供も行っています。こちらは当社のご契約がない方でも無料で登録利用が可能です。ご登録されたお客さまは、生活習慣病の予防をサポートするアプリ「リンククロス 健康トライ」や、お客さまの健康応援に向けたパートナー企業による各種サービス※のご利用が可能になります。

※一部ご利用が有償となるサービスもあります。

マイリンククロス（Webサービス）で完結できるお手続き

・給付金請求のお手続き
・住所・電話番号の変更
・保険料振替口座の変更
・クレジットカードの変更
・生命保険料控除証明書（直近ご申告分）再発行の依頼
（10月上旬～翌年3月のみご利用できます）
・変額保険特別勘定の繰入割合変更・積立金の移転
・改姓
・受取人の変更
・ご家族連絡先の登録や変更
・解約

※ご利用には所定の条件があります。

SOMPO 健康・生活サポートサービス

■健康・医療や介護に関することから、税務や法律に関するご相談まで皆さまの健康と生活を応援するサービスです。
■当社の保険契約にご加入中のご契約者さま・被保険者さま・そのご家族（2親等以内）の方がご利用いただけます。
■SOMPO 健康・生活サポートサービスは、SOMPOグループで共同運営するサービスです。

SOMPO 健康生活サポートサービス

▶健康・医療相談サービス

病気に関するご相談や、医療についてのお悩みなど、さまざまなご相談に経験豊富な看護師など専門医療スタッフが電話でお応えします。

▶医療機関情報提供サービス

ご自宅や会社の近くの医療機関のご案内や夜間・休日に診てもらえる医療機関情報などをご提供します。

▶専門医相談サービス（予約制）

「健康・医療相談サービス」でお応えしたうえで、より専門的な相談を希望される場合は、医師と電話でご相談いただけます。また、ご希望があれば、セカンドオピニオンを受けることができる医療機関をご案内することも可能です。

●人間ドック 紹介・予約

全国の提携医療施設の中からご希望にあった施設のご紹介・予約代行・受診券の郵送をします。

●PET検診 紹介・予約

がんの早期発見につながるといわれ注目されているPET検診に関するご質問の受付や、全国の提携医療施設のご紹介・予約代行・受診券の郵送をします。

●郵送検査 紹介

ご自宅にいながら検査ができるサービスを優待料金でご紹介します。

▶介護関連相談サービス

介護方法・福祉サービスの情報提供など介護相談全般にお応えします。

▶法律・税務・年金相談サービス（予約制）

法律・税務・年金のご相談に専門家が電話でお応えします。

▶家事代行紹介サービス

ご家族の急な入院やケガなどでお困りのときや、出産や単身赴任で手が回らないときに、家事代行サービス事業者をご紹介します。
※当社独自のサービスです。

▶セキュリティサポート紹介サービス

ホームセキュリティ、空き家等の管理、ご高齢者向けサービスなど、セキュリティ関連商品をご紹介します。
※当社独自のサービスです。

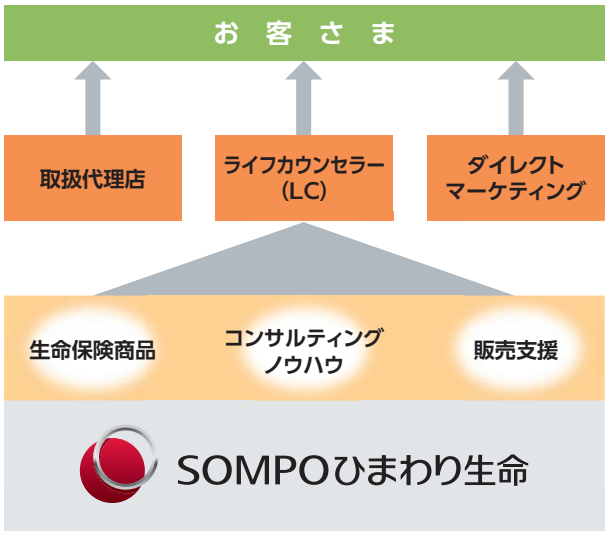
※2023年7月現在の内容です。サービス名称等が変更になる可能性があります。

商品・サービス体制について

販売チャネルのご案内

販売チャネル

当社は保険商品の販売に際し、お客さまの保険商品に対する知識・経験、加入目的、資力状況などを総合的に勘案し、お客さま一人ひとりに最適な保障をご提案する「コンサルティングセールス」を推進しています。さらに保険本来の機能（Insurance）だけでなく、健康を応援する機能（Healthcare）を組み合わせた新たな価値「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を提供する、「健康応援企業」への変革を目指しています。「保険商品」や「コンサルティングセールス」という既存のサービスに加え、「健康」をテーマにした新たな価値の提供を、次の3つの販売チャネルからお客さまへお届けしています。



（1）取扱代理店

多様化するお客さまニーズや各種リスクに対し、最適な保険提案を行うプロフェッショナル集団です。生命保険・損害保険の販売を主な業務とし、お客さまへ最適な保険商品をご提案する保険代理店、さまざまな金融サービスを提供する金融機関代理店、さらには公認会計士や税理士といった会計・税務の専門家などが当社取扱代理店としてお客さまに大きな安心をお届けしています。

また、お客さまのニーズをとらえるうえで、常に最適な保険提案やアフターフォローを行い、お客さまの健康に資する有益な情報・サービスを提供できる募集人を「HLアドバイザー®」※と認定し、お客さまに安心・安全・健康をお届けできる体制を拡充してまいります。このようにさまざまな分野で活躍している全国各地のプロフェッショナル集団を取扱代理店として登録、育成することにより、本来の専門分野に加えて、個人生活の安定から法人の企業防衛まで、幅広くお客さまニーズにお応えしています。

※「高いコンサルティング提案力」、「健康応援の実現（Insurhealth®の提供）」、「お客さま本位の業務運営」を兼ね備えた当社の最高品質の募集人です。

（2）ライフカウンセラー（LC）

ライフカウンセラーは、「ライフカウンセラーシップ※」に基づき活動する精鋭の営業社員です。生命保険を軸として、金融、経済、法律、税務などの幅広い知識をもつライフカウンセラーが、お客さまをとりまく環境、家族構成、将来設計などさまざまな観点からコンサルティングを行い、一人ひとりのお客さまにふさわしい生命保険の提案とアフターフォローを通じて、健康で豊かな生活の実現をお手伝いします。

また、お客さまに適切なサポートやアドバイスを提供しつづけるために、絶えず知識の習得に努めています。

ライフカウンセラーは生命保険のプロフェッショナルとして、生涯にわたってお客さまとそのご家族の人生をサポートし、安心と感動をお届けしつづけることを目指しています。

※ライフカウンセラーの行動理念を示したもの

（3）ダイレクトマーケティング

医療保険を中心とした保険商品を、通信販売方式でお客さまにお届けしています。通信販売には、クレジットカード会社や通信販売会社による募集代理店方式と、インターネットなどへの広告出稿による募集代理店を介さない直販方式があります。いずれも資料のお届けから契約の成立までを、便利な郵送でお手続きできます。また、一部商品ではインターネット上でお申込み手続きが可能です。

募集代理店やコールセンターのオペレーターはコンプライアンスを遵守し、最高品質の安心をより便利にお届けすることを目指しています。

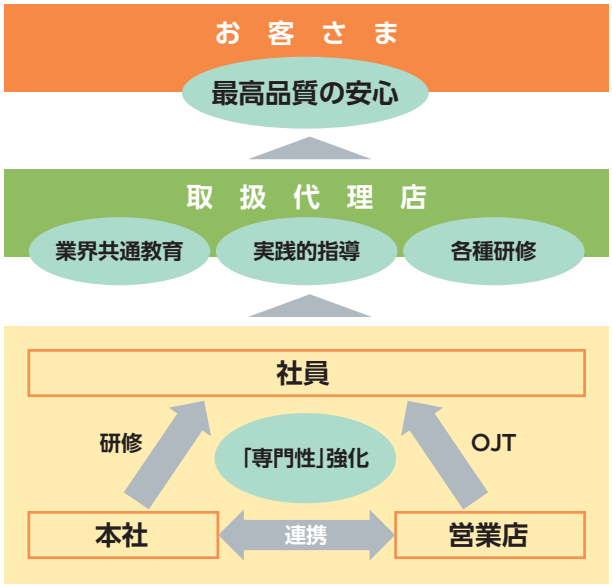
教育・研修の概略

当社では、「お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービス」を実現するために、ビジネスパートナーである取扱代理店や社員の、教育・育成に取り組んでいます。

お客さまから信頼いただける取扱代理店・募集人を育成するために、営業社員の人財育成に特化した「トレーニングセンター室」を設置し、研修・トレーニングを継続的に行っています。ここでは高い募集品質を維持するため、育成状況を可視化し、それに応じた層別の研修やトレーニング、フォローを行っています。

また、お客さまの健康を応援するという新たな価値「Insurhealth®」を提供するために、社員の代理店サポート力や専門性の強化に努めています。

そして、HLアドバイザーや取扱代理店を通じて、お客さまへ最高品質の安心をお届けします。



代理店教育・研修

業界共通教育に加え、当社独自の実践的指導、適正な保険募集のためのコンプライアンス教育などを各種研修、e-ラーニング、ツール類の提供により実施しています。

◎業界共通教育の流れ

◎当社独自の教育

お客さまからの幅広いご相談やご要望に対して、最適な保障やサービスを提供できる取扱代理店を育成するために、本社や全国の営業店で研修や個別指導を行っています。

研修や個別指導では、お客さまの視点ですべての価値判断を行うことを基準とし、ロールプレイングを中心とした実践的な指導を通じて、「高いコンサルティング提案力」の習得を目指しています。

また、社会保障制度や金融リテラシー、法人財務などのさまざまな周辺知識を含んだ研修や、各種ツールの提供を行うことで、取扱代理店の募集品質の向上を図っています。

社員教育・研修

ビジョン（健康応援企業）確立に向けて、お客さま視点で考え・行動し、新たな価値を創造・提供できる人財の育成を目的にさまざまな教育プログラムを実施しています。

◎各種研修

社員として求められる知識やスキルの向上、マインド醸成等を目的に各種研修を実施しています。

また営業部門においては、最高品質の募集人を育成できる社員を目指して、実践的な募集人育成力・対応力の向上を図っています。

◎OJT

職場内での教育を支援することを目的にOJT制度を導入しています。業務を通じて実践的な対応力を養い、お客さまに新たな価値を提供できる人財育成を行っています。

◎自己啓発

生命保険協会主催試験等の資格取得を必須とし、通信教育、e-ラーニング、教育ツールの提供により、社員一人ひとりの専門性を高める教育に取り組んでいます。

商品・サービス体制について

e-ラーニング

当社は、取扱代理店・社員・ライフカウンセラーの教育にe-ラーニングを活用しています。e-ラーニングとは、インターネット環境を利用した学習（教育）システムです。

e-ラーニングの導入により、インターネット環境があればパソコンのほかスマートフォン、タブレットでいつでも、どこでも、何度でも必要な研修を自主的に受けることができ、きめ細やかな教育を実現しています。

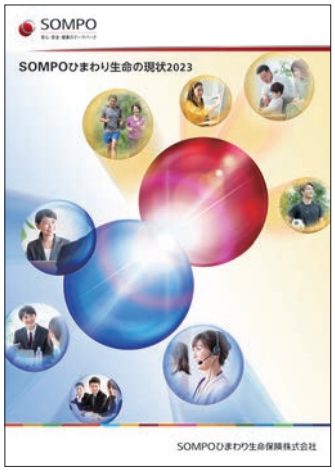
たとえば、取扱代理店向けには生命保険募集人のさらなる品質向上を目指し、継続・反復的に学習ができるようさまざまなコンテンツを提供しています。また、社員・ライフカウンセラー向けとして自学自習用のコンテンツ提供やお客さま対応力を強化するためのトレーニング、コンプライアンステストの実施などに活用しています。

情報開示

お客さまをはじめとして数多くの皆さまに当社をご理解いただくため、積極的な情報の開示に努めています。

SOMPOひまわり生命の現状 2023

当社の事業内容や決算内容などを取りまとめた冊子です。公式ウェブサイトにも掲載しています。

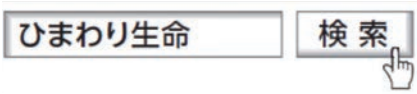


ご契約内容のお知らせ

ご契約の内容、保険金などのご請求方法、当社からの最新の商品・サービスの内容をご確認いただき、確実にサービスをお届けすることを目的に、すべてのご契約者さまにお届けしています。

公式ウェブサイト

当社の商品・サービス、保険金等のご請求など各種お手続き方法のご説明、会社案内、採用情報などを公式ウェブサイト上で提供しています。



商品・サービス体制について

お申込みに際してのお客さまへの情報提供

保険商品の内容を正しくご理解いただくための取組み

お客さまの保険商品に対するさまざまなご要望にお応えするため、当社は商品を幅広くご用意しています。

ご契約のお申込みをいただく際は、保険商品の内容をご確認いただくとともに、その保険商品のもつ特性を十分にご理解いただくことが大切です。

当社では、お客さまにとって重要な情報や詳細な情報を、次の方法でご提供、ご説明し、お客さまに商品内容を正しくご理解いただいたうえで、お申込みいただけるよう取り組んでいます。

(1)契約概要

ご契約のお申込みを行おうとする保険商品の内容について、お客さまにご理解いただくために必要な情報(保険商品の仕組み、保障の内容、付加できる特約とその概要など)をまとめ、『ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)』または『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』として保険募集時に必ずご説明し、冊子をお渡ししています。

(2)注意喚起情報

ご契約のお申込みに際して、お客さまに特にご注意いただきたい情報(お申込みの撤回(クーリング・オフ制度)について、健康状態などの告知について、保険金・給付金などをお支払いできない場合など)をまとめ、『ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)』または『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』として保険募集時に必ずご説明し、冊子をお渡ししています。

(3)Web約款

『Web約款』とは、公式ウェブサイトにて閲覧・ダウンロードいただける「ご契約のしおり・約款」のことをいいます。

このうち「約款」はお客さまと当社のご契約内容を詳細に記載したもので、そのなかで特にご留意いただきたい事項などについてわかりやすく記載したものが「ご契約のしおり」の部分です。

お客さまのご要望により「ご契約のしおり・約款」冊子でのご提供も可能です。

(4)パンフレット

お客さまがご契約のお申込みをご検討いただく際に、保険商品の仕組みや特徴を把握しやすいように、わかりやすくまとめた「保険商品パンフレット」をご用意しています。

※お客さまにとって不利益となる情報のご提供

当社では生命保険のお申込みをされるお客さまが、保険商品の内容や保険制度について十分にご理解いただけなかったために、不利益をこうむることのないよう、保険募集を行う際に、お客さまにとって不利益となる情報のご提供やご説明を徹底しています。

「告知義務違反」や「保険金・給付金などをお支払いできない場合」など、お客さまにとって不利益となる情報については、『ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)』『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』『Web約款』『パンフレット』に具体的に記載しています。

(5)保険種類のご案内

お客さまのご要望にもっとも適した保険商品をお選びいただくため、当社の保険商品すべてをまとめ、商品の仕組みや特徴などを一括してご確認いただける「保険種類のご案内(特約のご案内)」をご用意しています。

(6)特別勘定のしおり

特別勘定の運用(投資対象となる投資信託、投資方針、投資リスク等)をご理解いただくため、特別勘定で運用を行う『健康をサポートする変額保険 将来のお守り』(変額保険(V1)(就労不能・介護保障型))のご加入の検討・お申込みされるお客さまに『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』とともに冊子をお渡ししています。

お客さまのご意向（ニーズ）とご提案内容の一致をご確認いただくための取組み

お客さまのご要望・ご意向（ニーズ）とご提案内容（保険種類、保険期間、保険金額、保険料など）が一致していることをご確認いただくため、当社では、以下の取組みを行っています。

①取扱者が、お客さまのさまざまなご意向を都度正確に把握して商品プランをご提案し、最終的なご意向を把握します。

②その最終的なご意向に基づき、「申込み手続き」に入ります。

③最終的にご提案内容がお客さまのご意向（ニーズ）に一致していることを、お客さまと募集人がお互いに確認したうえで、お客さまのご署名等をいただきます。

④その手続きの結果を「お客さま控」として、お客さまに交付することにより、ご契約のお申込みをいただいた後でも、「意向確認」の内容をご確認いただけるようにしています。

告知の大切さをご理解いただくための取組み

ご契約のお申込みに際し、お客さまからいただく「告知」は、ご契約のお引受けやその後の保険金・給付金などをお支払いする際の大切な情報となります。

そのため、正しく告知いただけなかった場合には、ご契約が解除となったり、保険金・給付金などがお支払いできなくなるなど、お客さまにとって不利益が生じてしまうことがあります。

当社では、この大切な「告知」について、お客さまに不利益が生じないようにするため、ありのままを正確にもれなく告知いただけるよう、次の（1）から（3）の取組みを行っています。

（1）告知サポート資料

「告知書」の表紙に、告知をいただく前に必ずご確認いただきたい「告知書ご記入前の重要事項」、「告知忘れが多い事例」や「告知書の記入例」などをまとめた「告知サポート資料」を記載しています。

この「告知サポート資料」を使用して、お客さまに告知忘れが生じないようにするため、「告知」にあたってのポイントを具体的にご説明するなど、お客さまから正確な「告知」をいただけるよう取り組んでいます。

（2）お客さま控

お客さまからいただいた告知の内容を「お客さま控」として交付することにより、ご契約のお申込みをいただいた後でも、お客さまに告知いただいた内容をご確認いただけるようにしています。

（3）【お客さま専用】告知お問い合わせ窓口

「告知」に関するご不明な点は、お客さまから直接ご照会いただける以下のフリーダイヤルをご用意しています。

【お客さま専用】告知お問い合わせ窓口
0120−526−805
○受付時間／月～金　9:00～18:00
（土・日・祝日および12月31日～1月3日を除く）

お申込み内容と実際のご契約内容の一致をご確認いただくための取組み

ご契約のお申込みをいただいた内容が、実際のご契約内容と一致していることをご確認いただくため、以下の取組みを行っています。

（1）意向確認、申込み、告知の「お客さま控」

ご契約のお申込みをいただいたお客さまには、ご意向（ニーズ）やお申込み内容などを、ご契約後にもご確認いただけるよう、意向確認、申込み、告知などの申込み手続き内容の「お客さま控」を交付しています。

（2）「保険証券」とその同封書類（ご契約内容確認のお願い）

ご加入いただいたお客さまには、「保険証券」とともに「ご契約内容確認のお願い」を同封させていただき、保険証券に記載された内容に誤りがないか、お客さまご自身にもご確認いただいています。

商品・サービス体制について

保険金・給付金のお支払いまでの流れ

ご請求からお支払いまでの流れは次のとおりです。ご契約内容により、ご請求手続きが異なることがあります。

1 お客さま

カスタマーセンター（0120-528-170）までご連絡ください。

※入院・手術・通院などの給付金で、所定の条件を満たすご請求の場合、
インターネットまたはLINEでのお手続きが可能です。
（https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyu/）

ひまわり生命　保険金　検索

保険金・給付金のご請求にあたり、被保険者さまについて以下の内容をお伺いいたします。速やかに正確なお手続きができるよう、ご連絡いただく前にご確認ください。

■被保険者さまが亡くなられたとき

1.お電話いただいた方のお名前・亡くなられた方（被保険者さま）とのご関係
2.保険証券番号
3.被保険者さまのお名前
4.亡くなられた日
5.亡くなられた原因（病名または事故の内容など）
6.亡くなられる前の入院・手術の有無と、ある場合はその詳細
7.受取人さまのご連絡先（必要書類のお送り先住所）

■被保険者さまが入院・手術・通院などをされたとき

1.お電話いただいた方のお名前・被保険者さまとのご関係
2.保険証券番号
3.被保険者さまのお名前
4.病名または事故の内容
5.入院・手術・通院などについての詳しい内容
- 入退院日や入院予定日
- 正式な手術名と手術日（正式な手術名は主治医にご確認ください）
- 通院日や通院日数など

6.受取人さまのご連絡先（必要書類のお送り先住所）

2 SOMPOひまわり生命

ご請求手続きのご案内およびご請求に必要な書類をお届けします。

○ご請求に必要な書類とともに、お手続きガイドをお届けします。

公式ウェブサイトにも掲載しています。　ひまわり生命　お手続きガイド　検索

3 お客さま

ご請求に必要な書類をご提出ください。

○必要書類（請求書、診断書など）をお取り揃えいただき、当社あてにご提出ください。
○ご請求の内容によって必要書類は異なります。

4 SOMPOひまわり生命

ご請求内容を確認します。

○書類が到着しましたら、請求書や診断書の内容などを確認させていただきます。
○治療の経過・内容、障害の状態、事故の状況などについて、医療機関などへ確認する場合があります。（確認する場合は、あらかじめご連絡いたします。）

5 SOMPOひまわり生命

保険金・給付金をお支払いします。

○ご契約の保険約款に従い、保険金・給付金をお支払いします。
○お支払い手続き後にお支払い内容の明細をお送りします。

6 お客さま

お支払い内容をご確認ください。

○お支払い内容の明細が届きましたら、内容をご確認ください。

ご留意いただきたい事項

○受取人となられる被保険者ご本人さまが請求できない特別な事情があり、指定代理請求（人）特約が付加されている場合、あらかじめ指定された代理人による請求が可能です。（同特約が付加されていない場合は別途ご相談ください。）
○ご提出いただいた書類に記入もれや、必要書類の不足があった場合には、お支払いまでに時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

カスタマーセンター
保険金・給付金請求ダイヤル
0120−528−170