



2021年3月1日

Web手続きの拡大
～改姓・受取人変更・解約手続きがネットで完結～

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的に、お客さまのスマートフォンやパソコンからWeb上で「改姓」「受取人変更」「解約」の手続きが完結するサービスを開始します。

また、保険料振替口座の変更手続きについて利用範囲を拡大し、すべての契約で契約者本人名義以外（配偶者・一親等以内の親族）の口座変更の取扱いを開始します。

1. 「改姓」「受取人変更」「解約」手続き完結サービスの導入

< 1 > 背景・目的

当社は、お客さまの利便性向上を目的として、Web上で「改姓」「受取人変更」「解約」のお手続きが完結するサービスの取扱いを開始します。これにより、お客さまがいつでもどこでもお手続きができ、書類の往来がなく、記入ミス等が発生しないスムーズなお手続きが可能となります。

< 2 > サービス内容

（1）開始時期

2021年3月1日（月）

（2）お手続きの流れ

「マイリンククロス^{※1}」にログインし、「改姓」「受取人変更」「解約^{※2}」メニューからお手続きを行います。およそ10分でお手続きが完了します。

※1 Webサービスによる当社の総合窓口です。スマートフォンやパソコンから「ご契約内容の確認」「給付金請求のお手続き」「健康サービスの申込み」等の利用が可能です。

※2 「解約」手続きについては、マイリンククロス登録をされていないお客さまもホームページの専用フォームから、お手続き可能です。

（3）「マイリンククロス」のご登録方法

「マイリンククロス」のご登録のお手続きは、登録サイトで行うことが可能です。

（ <https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/registration/0010> ）

以上

【別紙】

・ご利用条件

お手続き種類	対象契約
改姓	以下をすべて満たす契約 ●個人契約（個人事業主契約含む） ●有効中の契約 ●旧日本興亜生命契約ではないこと
受取人変更	以下をすべて満たす契約 ●個人契約（個人事業主契約含む） ●契約者と被保険者が同一の契約 ●有効中の契約 ●旧日本興亜生命契約ではないこと
解約	以下をすべて満たす契約 ●個人契約（個人事業主契約含む） ●解約返戻金がない保険種類※ ●月払契約 ●旧日本興亜生命契約ではないこと ※解約返戻金がある保険種類については、解約手続き時点で解約返戻金が0円であっても本サービスの対象外です。

・マイリンククロス画面からのご利用イメージ

