



2017年6月26日

## 「お客さま本位の業務運営方針」の策定

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：高橋 薫、以下、「当社」）は、お客さま本位の業務運営をより一層推進するため、「お客さま本位の業務運営方針」を策定しましたので、お知らせいたします。

SOMPOホールディングスグループは、「お客さまの視点ですべての価値判断を行い、保険を基盤としてさらに幅広い事業活動を通じ、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスをご提供し、社会に貢献します。」という経営理念を掲げています。

当社はこの実現に向け、生命保険を基盤にお客さまが健康になることを応援する「健康応援企業」への変革を目指しています。

今般、金融庁から「顧客本位の業務運営に関する原則」が公表されたこともふまえ、お客さま本位の業務運営をより一層推進し、上記目指す姿の実現を加速させる観点から、本方針を定め、具体的な取組みと併せて公表します。

「お客さま本位の業務運営方針」の全文は別紙をご参照ください。

### ■ 「お客さま本位の業務運営方針」の構成

- 方針1. お客さまの最善の利益の追求
- 方針2. お客さまへの分かりやすい情報提供
- 方針3. お客さまにふさわしい商品、サービスの提供
- 方針4. 利益相反取引の適切な管理
- 方針5. 方針の定着に向けた取組み

なお、各方針にはそれぞれ「主な取組み」、「成果指標」を記載、設定しています。

以上