

# お問い合わせ先一覧

全て通話料無料です。携帯電話からもご利用いただけます。

## 各種お手続き・お問い合わせ

引越して  
住所・電話番号  
が変わった

保険証券、  
生命保険料  
控除証明書を  
紛失した

保険金受取人、  
契約者が  
亡くなった

いざというとき  
に代理人が  
保険金・給付金  
を受け取れる  
ようにしたい

その他  
保険のことで  
問い合わせや  
相談をしたい

契約者ご本人様からお電話ください。

 **0120-563-506**

【受付時間】月～金 9:00～18:00/土 9:00～17:00(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

## 保険金・給付金のご請求・お問い合わせ

### 病気やケガで入院・手術・通院をしたとき

#### 保険金・給付金請求ダイヤル

 お問い合わせは契約者・受取人(請求権者)  
ご本人様からお願いします

 **0120-528-170**

【受付時間】月～金 9:00～18:00/土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

#### 女性のお客さま専用ダイヤル

 女性オペレーターが対応します  
※お手続きの内容・状況によっては、一部対応できない場合  
がございます。

 **0120-528-208**

【受付時間】月～金 9:00～18:00/土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

## ご意見・ご要望等

当社に意見・要望を  
伝えたいとき



**0120-273-211**

【受付時間】月～金 9:00～18:00  
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)



**SOMPO**  
ホールディングス

保険の先へ、挑む。

2019年6月改定

## 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命からのお知らせ

この冊子では、保険金・給付金のご請求方法やご利用いただけるサービスなど大切なお知らせを記載しています。必ず内容をご確認ください。ご確認後は大切に保管いただき、お手続きの際にお役立てください。

### New 新制度「失効取消」による保障の継続

ご契約が失効しても一定期間(失効取消期間)であれば未払込保険料をお払込みいただくことにより、失効日にさかのぼって保障を継続することができる制度を開始しました。

#### 失効取消期間

保険料お払込みの猶予期間満了日の翌日から、猶予期間満了日の属する月の翌月末日まで。

#### お手続き内容

お払込みを中止してから失効取消期間までの未払込保険料をお払込みいただけます。

### ひまわりクレド ～保険金・給付金～

当社が大切にしている保険金・給付金に込めた想いを「ひまわりクレド」として形にしました。私たちは一人ひとりのお客さまに家族のように寄り添い、たゆまぬ研さんで、最高品質のサービスを創り続けます。



※クレド(Credo)とはラテン語で、「信条」「約束」等を意味します。

## 目次

保険金・給付金のご請求

P1～2

新商品のご紹介

P3

マイ リンククロス(Webサービス)のご案内

P4

マイ リンククロス(Webサービス)が  
ご提供するサービス

P5

お電話でご利用いただくサービス

P6

お問い合わせ先一覧

P7

# 保険金・給付金のご請求

ご請求いただいていない給付金はございませんか？

入院給付金・手術給付金・通院給付金などの保障があるご契約について、以下に該当する場合、給付金をお支払いできる可能性がありますので、お問い合わせください。

※ご契約内容は「保障内容のお知らせ」もしくは「保険証券」をご確認ください。

病気やおケガで入院されていませんか？

手術をされていませんか？

退院後に通院をされていませんか？



**給付金**をお支払いできる可能性があります。

## ショートメッセージサービス(SMS)のご案内

携帯電話番号をご登録いただいているお客さまに、ショートメッセージサービスによるご案内をしています。

### ご案内例

- 請求書類が本社に到着した日の翌営業日
- ご請求いただいたあと、お支払いが完了した日

※ご契約者様が給付金等の受取人の場合が対象です(法人契約を除きます)。  
※旧日本興亜生命でご加入いただいたご契約など、一部送信できない場合があります。  
※ネットワーク環境等により、ご案内をお届けできない場合があります。  
※ショートメッセージサービスは当社からの送信専用です。



保険金・給付金のご請求手続きのながれを説明します。



New

## 郵送によるご請求手続き

### STEP1 ご連絡(お客さま)

受取人(請求権者)ご本人様からカスタマーセンター(7ページの保険金・給付金のご請求・お問い合わせ)にご連絡ください。

### STEP2 ご案内(ひまわり生命)

お手続き方法をご案内のうえ、必要書類(請求書・診断書など)、お手続きガイドをお送りします。

### STEP3 ご準備・ご提出(お客さま)

必要書類をご準備いただき、ご提出ください。当社で受付後、内容を確認いたします。

### 最終STEP お支払い(ひまわり生命)

ご提出・申請いただいた書類が当社に到着した日の翌日から5営業日以内にご指定の口座へ、保険金・給付金をお支払いします。お支払い決定後に当社からお支払いの明細をお送りしますので、ご確認ください。

! ご契約の内容により、保険金・給付金をお支払いできない場合もございます。

## マイリンククロス(Webサービス)での給付金のご請求手続き

所定の条件を満たした場合、マイリンククロス(Webサービス)でご請求いただけます。詳細はオフィシャルホームページでご確認ください。

- 最小限のWeb入力によるスムーズなお手続きが可能です。
- お手続き進捗状況の確認が可能です。

### STEP1 マイリンククロスにログイン

ご利用いただくには、マイリンククロス(Webサービス)のご登録が必要です。詳しくは4ページをご確認ください。

### STEP2 ご入力・申請

必要事項をご入力のうえ、必要書類の写真をアップロードしてください。(領収証・診療明細書など)当社で受付後、内容を確認いたします。

## ご請求に役立つコンテンツをオフィシャルホームページに掲載しています。

- 請求書類のお取り寄せ
- 動画によるご請求手続きのご案内
- お手続きガイドの閲覧

ひまわり生命 保険金 検索 <https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyu/>

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命オフィシャルホームページ ▶ ご契約者さま ▶ 保険金・給付金の請求

# 新商品のご紹介

保険本来の機能(Insurance)に健康を応援する機能(Healthcare)を組み合わせた、従来にない新たな価値「保険+健康=インシュアヘルス(Insurhealth®)」を備えた商品を、2018年に発売いたしました。万が一の保障をご提供するだけでなく、お客さまの健康をサポートする身近な存在となることを目指しています。

## 1 収入保障保険

### Linkx じぶんと家族のお守り

無配当無解約返戻金型収入保障保険

- 万が一の場合、のこされたご家族が年金を「毎月」受け取れる死亡保険です。働けなくなった場合の保障をオプションで付加できます。
- 健康体料率特約によりお申込み時に喫煙状況や健康状態などが当社の定める基準に適合した場合、保険料が割安になるチャンスがあります。
- ご契約後の所定の期間内に当社の定める基準に適合した場合、保険料が割安になるとともに健康チャレンジ祝金(保険料差額相当額)をお受け取りいただけるチャンスがある「健康☆チャレンジ!」制度を始めました。また、「健康をサポートする」サービスも準備しました。

### 健康チャレンジサポートサービス

食事に関するアドバイスや  
血圧管理をサポート  
(運営:SOMPOヘルスサポート株式会社)

Linkx fit

禁煙をサポート  
(運営:株式会社EPファーマライン)

Quit Line



## 2 女性限定のがん診断保険

### Linkx pink

無解約返戻金型女性用がん診断保険

- 女性に多い乳がん等を重点保障する、女性限定のがん診断保険です。がんまたは女性特定がんと診断確定された場合に給付金を受け取れます。
  - がん診断給付金のお支払い事由に該当していない場合は、2年ごとにがん無事故給付金を受け取れます。
  - 乳がん検診サポートサービスもご用意しています。
- ※インターネット申込み専用となります。代理店によるお取り扱いはありません。

### 乳がんの早期発見をサポート

検診施設の  
検索



予約が  
可能

乳がん検診サポートサービス

(運営:株式会社ウェルネス医療情報センター)



## 3 認知症保険

### Linkx 笑顔をももる 認知症保険

限定告知認知症一時金特約付払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険

- 軽度認知障害(MCI)を保障する認知症保険です。
- 初めてMCIと診断確定された場合は「軽度認知障害一時金」を、初めて認知症と診断確定された場合は「認知症一時金」を受け取れます。
- 骨折治療や不慮の事故・所定の感染症による万一の保障を確保できます。
- MCI・認知症の予兆把握や認知機能低下を予防するための情報提供・サービス紹介等をおこなう認知症サポート「SOMPO笑顔倶楽部」などのサービスを通じて、認知症発症前からサポートします。

### 認知機能低下予防をサポート!

認知症サポート  
SOMPO 笑顔倶楽部

(運営:株式会社プライムアシスタンス)



3

商品の詳細につきましては、オフィシャルホームページまたは商品パンフレット等をご覧ください。

HL-P-B1-19-00087(使用期限:2021.4.30)

# マイ リンククロス(Webサービス)のご案内

「リンククロス」ブランドが提供している健康と生活に役立つサービス、保険契約の確認、各種手続きは「マイ リンククロス(Webサービス)」(以下「マイ リンククロス」)でご紹介していますので、ぜひご登録ください。  
※法人のお客さまはマイ リンククロスをご利用いただけません。

## マイ リンククロスでできること

24時間いつでもご確認・ご請求いただけます。

### 契約内容のご確認

ご加入いただいている契約の保障内容や契約者・被保険者・受取人情報を、ご確認いただけます。

### 各種手続き・お手続き書類のご請求

#### ◆マイ リンククロスで完結するお手続きの例

- 住所・電話番号の変更
- クレジットカードの変更
- 生命保険料控除証明書再発行の依頼
- 給付金のご請求(※一部お取り扱いできない場合があります)
- ご家族連絡先の登録・変更

#### ◆各種変更書類のお取り寄せが可能なお手続き

- 改姓・改名・受取人などの変更
- 保険料振替口座の変更

## 健康と生活に役立つサービスのご利用

健康と生活に役立つ各種サービスの詳細を、いつでもご確認いただけます。  
※詳細は次項をご覧ください。

## マイ リンククロスに関するよくあるご質問

マイ リンククロス 質問

検索

## マイ リンククロスのご登録方法

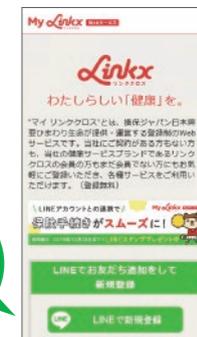
### LINEで簡単にご登録いただけます!

当社オフィシャルホームページ、もしくは以下のQRコード®からご登録をお願いします。LINEアカウントまたはメールアドレスで新規登録いただけます。

登録はこちら



LINEで  
新規登録を  
クリック!



### すでにご登録いただいている方はこちら

マイ リンククロスのトップページからLINEアカウントと連携いただくと、次回からLINEで簡単にログインできるようになります。その他にもLINEからご利用いただける機能もございますのでぜひご活用ください。

### 今ならLINEスタンプ プレゼント中!

マイ リンククロスにご登録があり、LINEアカウントと連携いただいた方には今ならポンポンのスタンプをプレゼント中です!

〈配布期間〉

2019年10月28日まで

※リンククロス会員登録と証券番号の登録が必要です。



4

# マイ リンククロス(Webサービス)がご提供するサービス

サービスの一部をご紹介します。ご利用いただけるサービスの一覧や詳細についてはマイ リンククロスでご確認ください。

## アプリで健康・生活をサポート

**Linkx siru**  
リンククロス  
〈リンククロス シル〉  
わたしの健康を支える  
情報アプリ

**Linkx aruku**  
リンククロス  
〈リンククロス アルク〉  
いつもの道が楽しくなる  
お散歩アプリ

**Linkx reco**  
リンククロス  
〈リンククロス レコ〉  
ふたりだから続けられる  
ダイエットアプリ

**Linkx 家計簿**  
リンククロス  
Powered by Money Forward  
〈リンククロス 家計簿〉  
お金の流れを「見える化」する  
自動家計簿アプリ

## 禁煙



専用アプリとオンライン面談の「完全オンライン完結」でタバコから卒業する、新しい「卒」煙プログラムです。  
(提供元:株式会社キュア・アップ)※

## 生活習慣の改善

### 生活習慣改善支援プログラムMystar



医療従事者から健康づくり支援をスマホアプリで個別に受けられます。  
(提供元:株式会社PREVENT)※

## 心のケア

### 心の健康をサポート

Reme



臨床心理士や精神保健福祉士などの専門家にオンラインで健康相談できます。  
(提供元:株式会社NOMAL)※

## 治療後のご褒美

「ここに贅沢させよう。」をテーマに、厳選された国内約4,800の宿をご予約できます。

(提供元:株式会社一休)※

一休.com



※本サービスをご利用いただく際は、下記注意点をご確認ください。

- 本サービスは、パートナー企業が提供しています。サービスの詳細に関するお問い合わせは、各パートナー企業へお問い合わせください。
- 本サービスは2019年4月時点の内容です。サービス・特典提供は、予告なく変更または終了となる場合がございます。

# お電話でご利用いただくサービス

サービスの一部をご紹介します。ご利用いただけるサービスの一覧や詳細についてはマイ リンククロスでご確認ください。



健康・医療や介護に関することから、税務や法律に関するご相談まで幅広いサービスをご用意しています。

※健康・生活応援サービスは、SOMPO 健康・生活サポートサービスに名称を変更しました。

サービス  
ご利用対象者

ご契約者様・被保険者様・  
そのご家族(2親等以内)

0120-317-719

【受付時間】24時間・年中無休

## 健康・医療相談サービス

病気に関するご相談や、医療についてのお悩みなど、さまざまなご相談に経験豊富な看護師など専門医療スタッフが電話でお応えします。

- 医療行為および診断行為は行いません。

## 医療機関情報提供サービス

ご自宅や会社の近くの医療機関に関する情報など、ご利用者のニーズに応じた医療機関の情報をご提供します。

- 情報提供サービスであり、実際に医療機関を利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。

## 介護サポート サービス

有料老人ホーム等をはじめリフォーム、配食サービスをご紹介します。介護を必要とするご本人とご家族をサポートします。

※介護応援サービスは、介護サポートサービスに名称を変更しました。

サービス  
ご利用対象者

当社の介護一時金特約にご加入中の  
ご契約者様・被保険者様・そのご家族(2親等以内)

0120-558-506

【受付時間】9:00~17:00 ※年末年始(12/31~1/3)を除きます。

## 有料老人ホーム等紹介サービス

優待

全国のSOMPOホールディングスグループの介護施設から、ご予算や地域等のニーズに合った有料老人ホーム等を一部を除き優待にてご紹介いたします。※優待の適用には条件があります。

### 優待内容

提供: SOMPOケア株式会社  
月額利用料金のうち、家賃(相当額)より3%を割引します(契約終了まで)。

- SOMPOケア ラヴィーレ(前払いプラン)をご利用の場合は、前払金の3%を割引します。
- 紹介事業者や他の紹介者より施設の資料請求や見学依頼を行っている場合は、対象外となる場合があります。
- 本優待は施設を初めてご利用される方を対象としており、既にご入居されている方は対象外となります。
- その他割引制度との併用はできません。