

「生命保険お手続きガイド」を作成 ～ 保険金等のご請求手続き方法などを解説～

損保ジャパンひまわり生命保険株式会社（本社：新宿区西新宿 社長：田中 勝治郎）は、保険金等のご請求手続きやご契約内容変更手続き、サービス内容等について解説した冊子「**お手続きガイド**」（2007年度）（A4版、カラー54ページ）を作成しました。

お客様に保険金等のご請求や各種お手続きをスムーズに行っていただくことを目的とし、「わかりやすさ」「見やすさ」を主眼において作成しました。12月17日より順次、全てのご契約者に本冊子を発送します。

なお、今後も毎年改訂し発行する予定です。

「お手続きガイド」の特長

1. もれなくご請求いただくためのチェックシートを掲載

保険金等のご請求手続きをもれなく、スムーズに行っていただくためのチェックシートを掲載しました。また、「お支払いできる事例・お支払いできない事例」について、具体的なケースをもとに、図やイラストを用いて、お客様に一層ご理解を深めていただけるよう解説しました。（P3～P22参照）

2. 社外有識者の意見を取り入れて作成

社外の有識者に本冊子の内容についてアドバイスをいただき、お客様にとって見やすく、わかりやすい表現となるよう心掛けました。

3. ご契約内容の変更手続きについても解説

ご契約内容の変更手続きについても、お手続き種類ごとに図表を用いて、具体的なお手続きの流れをQ&A方式で掲載しました。（P24～P34参照）

4. 見やすさを追求したレイアウト

全ページカラーとし、文字サイズ、色使いについても見やすくなるよう配慮しました。また、当社キャラクターのイラストを各ページに掲載し、親しみやすいレイアウトに仕上げました。

【本件に関するお問い合わせ先】

損保ジャパンひまわり生命保険株式会社 〒163-0435 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル35F
経営企画部 TEL 03-3344-6704 FAX 03-3346-9415