



2019年5月23日

## LINEを活用した既契約者向けコミュニケーションの開始

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上のため、LINEを活用した既契約者向けのコミュニケーションを開始します。

### 1. サービス導入の背景

当社は、「お客さま本位の業務運営方針」の中で「お客さまへの分かりやすい情報提供」を掲げています。当社のご契約者さま向け Web サービスである「マイ リンククロス」と、LINEを活用することでお客さまの健康に役立つ情報の配信や、ご契約の確認などをご利用いただけるようになります。多くのお客さまがご利用しているLINEでメッセージや記事配信を行うことで、お客さまへ最適なコミュニケーションを図ってまいります。

### 2. 施策の概要

#### ①マイ リンククロスとLINEアカウントの連携

One to Oneでの情報提供やサービスのご案内に向けて、マイ リンククロスの登録情報とLINEアカウントの連携を開始しました。アカウントを連携いただいたお客さまは、LINEから簡単にマイ リンククロスへログインができ、ご契約に関するお手続きなどさまざまなサービスをLINEからお手軽にご利用いただけるようになります。

#### ②LINEを通じてお役立ち情報の配信

一人ひとりのお客さまに沿った健康や保険に関するお役立ち情報を定期的に配信します。また、契約内容のご確認や住所変更などご契約に関するお手続きをLINEで便利にご利用いただけるようになります。LINEを活用して、お客さまの健康応援や保険のお手続きをサポートしてまいります。

#### ③キャンペーンの実施

マイ リンククロスにご登録いただいたお客さまへLINEスタンプをプレゼントします。

- ・対象者：当社にご契約があるお客さまで、マイリンククロスに登録しLINEアカウントと連携いただいたお客さま（マイリンククロスへ証券番号の登録が必要です）
- ・期間：2019年5月14日（火）～2019年10月28日（月）

・イメージ：



### 3. 今後の取組み

LINE を活用したさまざまなコミュニケーションを構築し、お客さまの利便性向上やお客さま本位での価値・サービスの提供に努めてまいります。

### 4. 利用方法

下記URLのご紹介ページにて、ダウンロード方法などをご案内しております。

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/LINE/1905.html>



以上