

2019年9月17日

SOMPOホールディングス株式会社
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

インドスタートアップ VYMO とAIとモバイルを活用し 営業活動高度化に向けた実証実験を開始

SOMPOホールディングス株式会社（グループCEO執行役社長：櫻田 謙悟、以下「SOMPOホールディングス」）と、損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（取締役社長：大場 康弘、以下「損保ジャパン日本興亜ひまわり生命」）は、社員の営業活動を高度化することを目的として、インドのスタートアップ企業であるVYMO社（CEO：Yamini Bhat、以下「VYMO」）とAI技術とモバイルを活用した実証実験を9月から開始します。

1. 背景

SOMPOホールディングスは、スタートアップ企業とのネットワーク構築や連携により革新的な技術やアイデアを積極的に取り込み、保険事業におけるイノベーションを加速させるため、スタートアップ企業の成長支援を行うテクノロジーアクセラレーターの日本法人である Plug and Play Japan 株式会社（以下「Plug and Play Japan」）とパートナー契約を 2017 年 9 月に締結しました。

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命は、AI や ICT を活用し、保険を取り扱う代理店等の業務、本社や営業店の事務の抜本改革を進め、効率化を大きく進めています。

さらに、代理店担当営業職の営業活動高度化に取り組むために、Plug and Play Japan の支援により、VYMO が提供するスマートフォンアプリ（以下、「VYMO アプリ」）を活用した実証実験を行うこととなりました。これにより、AI と ICT を活用した新しい営業スタイルの確立に取組みます。

2. VYMO アプリの主な機能と導入の目的

VYMO アプリでは、入力の手間をかけずに営業活動情報の一元管理ができる機能や、社員が次に取るべきアクションを示唆していく機能などがあります。損保ジャパン日本興亜ひまわり生命は、これらの機能を活用しながら、中期経営計画（2016～2020 年度）に掲げる「非連続な生産性向上」の実現に向けて、営業活動を高度化させていただきます。

また、将来本格的な導入の段階に進んだ際には、AI にハイパーフォーマーの営業活動を学習させ、より効率的な営業活動を支援する機能の活用や、SOMPOホールディングスグループの各事業での活用を検討していきます。

■VYMO アプリの主な機能

ネクストベストアクション

次に取るべきベストな行動を提示、示唆する



- 「代理店が持っている案件が少ない。案件獲得のためのイベントをスケジュールに組み入れる」
- 「新規代理店はこれまで営業としての同行訪問をしたことがない。同行訪問をスケジュールに入れる。」
- 「自身のオフィスに居る時間の割合がX%を超えている、外出を促す」

代理店プロファイリング

代理店に関するあらゆる情報を可視化



- 代理店情報（契約期間、予算（目標）、手数料ランク、その他）
- 面談等履歴
- 募集人情報（暗黙のルール／情報）、過去の活動と成果
- 連絡先情報：eメール、携帯電話番号
- 住所（GPSタグ）
- 既存顧客とその保有契約情報

コミュニケーション活動のロギング

メールや電話の履歴とタイミングを取る



- すべての通話を自動的に記録する
- 最小限のアクションで通話にタグ付けた活動内容をスケジュールリングする。
- 介入を最小限に抑えつつ通話に基づき迅速なリマインダーとフォローアップを実施
- リードまたは顧客との電話毎に次に行うべきベストな行動を促す。

3. 本実証実験の概要

(1) スケジュール

2019年9月～12月

(2) 実証実験参加支社および参加者数

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命の、以下3地区9支社に所属する約100名の代理店担当営業職が実証に参加します。

- ・北海道統括部（北海道開発支社、札幌支社、北海道支社、東北北海道支社）
- ・関東統括部（茨城支社、茨城南営業支社、栃木支社、群馬支社）
- ・関西第一統括部（大阪北支社）

(3) 検証事項

- ・VYMOアプリを各支社の社員が活用して、効率的な営業活動を実現できるか。
- ・活用状況を踏まえた、VYMOアプリの損保ジャパン日本興亜ひまわり生命およびSOMPOホールディングスグループ内での活用対象拡大の可能性について。

(4) 実施体制

【SOMPOホールディングス】

実証実験を通じて、VYMOアプリの活用対象拡大の検証などを行います。

【損保ジャパン日本興亜ひまわり生命】

本アプリケーションを営業現場で活用します。

【SOMPOリスクマネジメント株式会社】

VYMOアプリの活用結果を踏まえた行動情報やAIレコメンド情報を活用して、サービス改善などに向けたデータ分析を行います。

4. 今後の展開

SOMPOホールディングスグループは、日本国内のみならず海外の最先端の技術を積極的に活用することで、今後も「安心・安全・健康」に資する最高品質のサービスを提供していきます。

以上

【ご参考】

■VYMOの概要

名称	: Vymo, Inc. (日本法人: Vymo Japan株式会社)
本社所在地	: アメリカ、ニューヨーク及びインド、バンガロール
設立年	: 2013年
代表者	: CEO Yamini Bhat
事業内容	: モバイルとAIを通して営業担当者が活用するCRMの開発・販売
公式HP	: https://getvymo.com/