



2019年12月16日

PR動画公開！『ひまわりクレド～保険金・給付金～大切な5つの「一」』

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下、「当社」）は、2018年12月に策定した「ひまわりクレド～保険金・給付金～」(以下、ひまわりクレド)のPR動画を制作・公開しましたので、お知らせいたします。

※クレド(Credo)とはラテン語で、「信条」「約束」等を意味します。

当社は、2017年6月よりお客さま本位の業務運営方針を掲げ、お客さまの最善の利益の追求を目指しています。この方針の定着に向けた取組みの一つとして、更なる業務品質の向上を目的に、保険金等の受付からお支払いまでの一連のプロセスにおける「心構え」「思考」「スピリット」といった社員の認識を一致させる「ひまわりクレド」を2018年12月に策定しました。

今回、実際の保険金・給付金支払い業務に携わる社員の声をもとに、「ひまわりクレド」の内容をすべてのお客さまに分かりやすく伝えることを目的として動画を制作・公開しました。

今後も「ひまわりクレド」の理解・浸透、継続的な進化に取り組み、最高品質のサービスの提供を目指します。

ひまわりクレドURL：<https://www.himawari-life.co.jp/company/credo/>



以上