



2020年3月30日

生命保険業界初！「LINE」を使った給付金請求受付サービスの開始

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的に、「LINE」を使った給付金請求受付サービスを本日開始しましたので、お知らせします。なお、このサービスは生命保険会社初の導入^{※1}となります。

1. サービス導入の背景・目的

近年、ソーシャルメディアやスマートフォンの急速な普及により、コミュニケーションの手段は大きく変化しています。そうした変化の中で、「LINE」は国内月間利用者数が8,300万人（2019年12月末現在）を超え、生活のインフラとして幅広い年齢層に浸透しています。当社はその変化に対応し、お客さまの利便性を向上するために、お客さまに「LINE」を使って給付金をご請求いただけるよう、サービスを拡大します。

なお、当社グループ会社の損害保険事業会社である損保ジャパン日本興亜、セゾン自動車火災保険も「LINE」をプラットフォームとして事故対応サービス等の提供を行っています。

2. サービス概要

（1）給付金請求サービス

当社のLINE公式アカウントから当社専用のチャットシステムにて給付金のご請求を行うサービスを提供します。お客さまは給付金請求のお申し出をチャットで行い、請求書類の取寄せができるほか一定の条件^{※2}に合致する給付金請求の場合、これまでお客さまから郵送いただいていた書類（領収証等）をチャット上で画像送信することで、ご請求手続きが完結します。

（2）開始時期

2020年3月30日（月）

（3）利用方法

当社のLINE公式アカウントを友だちに追加し、アカウント上のメニューから利用するサービスを選択いただくことでご利用が可能となります。

（4）個人情報の取り扱い

お客さまとのチャットによるやり取り（個人情報を含んだ履歴含む）については、当社専用のチャットシステムを使用することから当社のみ閲覧が可能です。

3. 今後の展開

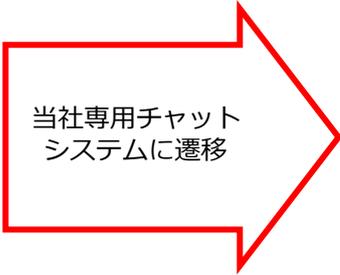
「LINE」を活用したさまざまなコミュニケーションをはじめ、お客さまの利便性向上やお客さま本位での価値・サービスの提供、サービスの改善に努めてまいります。

※1 2020年3月30日時点、当社調べ

※2 入院・通院・一部の手術など診断書が不要な請求であること等

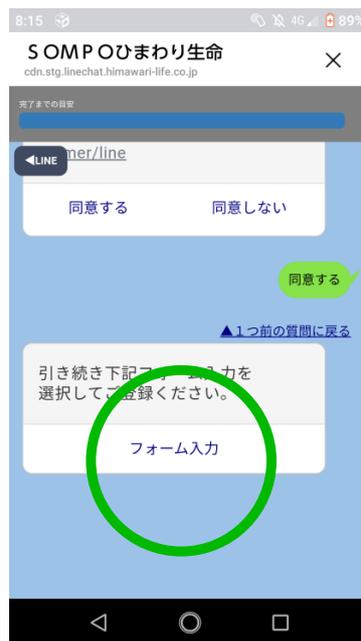
■ 給付金請求サービス利用イメージ

当社LINE公式アカウント内のメニュー



当社専用チャットシステムに遷移

当社専用チャットシステム



給付金請求自動受付専用フォームに遷移

給付金請求自動受付専用フォーム



LINEによる給付金請求のご連絡

先日付の請求など、領収書など証跡写真が添付できない場合LINE完結できません。
入力方法は[こちら](#)からご確認ください。

◆ 入力者情報(必須) 必須

入力者のお名前

治療を受けた方との関係

入力者の日中連絡先

◆ 契約者情報(必須) 必須

ご契約の本人確認の為、今回ご請求するご契約のご契約者様情報をご入力ください。
複数のご契約がある場合は、代表で1つのご契約者様情報のみご入力ください。

●ご契約者さま氏名(漢字)



請求方法の不明点はチャットで問い合わせ可能

チャット画面

