



2020年11月4日

## 「LINE」で保険料控除証明書再発行受付サービスの開始

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的に、「LINE」アプリ（以下「LINE」）を使った保険料控除証明書（以下「控除証明書」）の再発行受付サービスを開始しましたので、お知らせします。

### 1. 概要

当社は2020年3月からLINEを活用したお客さま向けサービスを提供しています。すでにご利用いただけるLINEを使った給付金請求受付サービスに加え、控除証明書再発行の受付サービスを開始します。

これにより、これまでお客さまが電話や当社オフィシャルホームページの会員サイトからお申し出いただいていた控除証明書再発行依頼の手続きを、LINE上で簡便に行うことが可能となります。お客さまの選択肢が広がり、今まで以上に最適な方法でお手続きいただけるようになります。

### 2. サービス内容

#### (1) 控除証明書再発行サービス

当社のLINE公式アカウントから当社専用のチャットシステムにて、お客さまからの控除証明書再発行のお申し出を受付するサービスを提供します。お客さまは、LINE上で必要な情報を入力していただくだけで、当社から控除証明書を郵送いたします。

#### (2) 開始時期

2020年11月4日（水）

#### (3) 利用方法

当社のLINE公式アカウントを友だちに追加いただき、LINE公式アカウント上のメニューから当サービスを選択いただくことで、ご利用が可能です。

友だち追加用URL	<a href="https://lin.ee/m3K0rnq">https://lin.ee/m3K0rnq</a>
友だち追加用QRコード	

#### (4) 個人情報の取り扱い

お客さまとのチャットによるやり取り（個人情報を含んだ履歴含む）は、当社専用のチャットシステムを使用することで、当社のみ閲覧が可能であり、お客さまの大切な情報を安全に取り扱いいたします。

### 3. 今後の展開

LINEを活用したさまざまなコミュニケーションをはじめ、お客さまの利便性向上につながる価値・サービスの提供および改善に努めてまいります。また、控除証明書の電子交付については、次年度以降のサービス導入を検討しています。これからもお客さまの健康に資する「健康応援企業」として、健康になるための「毎日」に寄り添い、最高品質の商品・サービスを提供し、社会に貢献していきます。

以上

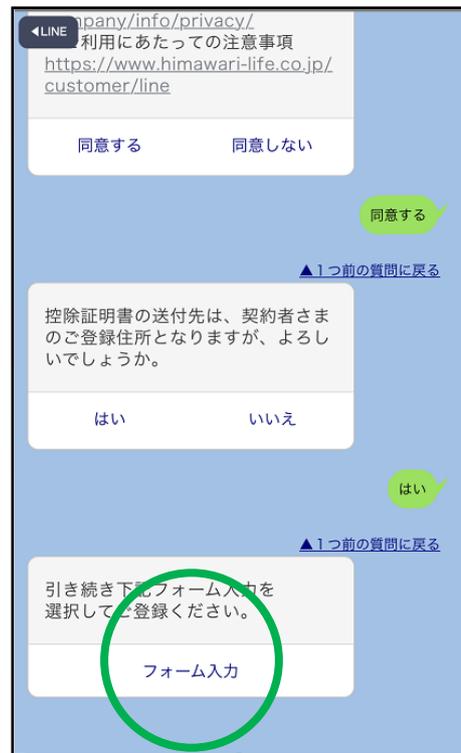
(別紙)

■生命保険料控除証明書の再発行受付サービス (利用イメージ)

当社 LINE 公式アカウント内  
のメニュー



当社専用  
チャットシステム



当社専用チャット  
システムに遷移

控除証明書再発行  
自動受付専用フォーム



当社専用チャットシステム  
受付完了



自動受付専用  
フォームに遷移

再発行の  
依頼完了