



2020年11月30日

ネット口座振替受付サービスの取扱い開始 ～保険料振替口座の変更手続きをネットで完結～

SOMPOひまわり生命保険株式会社(社長:大場 康弘、以下「当社」)は、お客さまの利便性向上を目的に、マイリンククロス[※]登録者向けに、お客さまのスマートフォンやパソコンからWeb上で保険料振替口座の変更手続きが完結するネット口座振替受付サービスの取扱いを開始します。

また、マイリンククロスの登録数が2020年11月時点で20万人を突破したことをお知らせします。

※ Webサービスによる当社の総合窓口です。スマートフォンやパソコンから「ご契約内容の確認」「給付金請求のお手続き」「健康サービス申込み」等の利用が可能です。

1. ネット口座振替受付サービスの導入

<1>背景・目的

当社は、お客さまの利便性向上を目的として、Web上で保険料振替口座の変更手続きが完結するサービスの取扱いを開始します。これにより、お客さまがいつでもどこでもお手続きができ、書類の往来がなく、印鑑の相違や書類の記入ミス等の不備が発生しないスムーズな口座変更の手続きが可能となります。

<2>サービス内容

(1) 開始時期

2020年11月30日(月)

(2) お手続きの流れ

マイリンククロスにログインし、「保険料引き落とし口座の変更」メニューから、口座変更のお手続きを行います。ご指定の金融機関のWebサイトで新しい保険料振替口座の登録を行い、およそ10分ほどでお手続きが完了します。

(3) マイリンククロスのご登録方法

マイリンククロスはメールアドレスもしくはLINEからご登録いただけます。ご登録のお手続きは、登録サイトで行うことが可能です。<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/registration/0010>

2. マイリンククロスの登録の推進および今後について

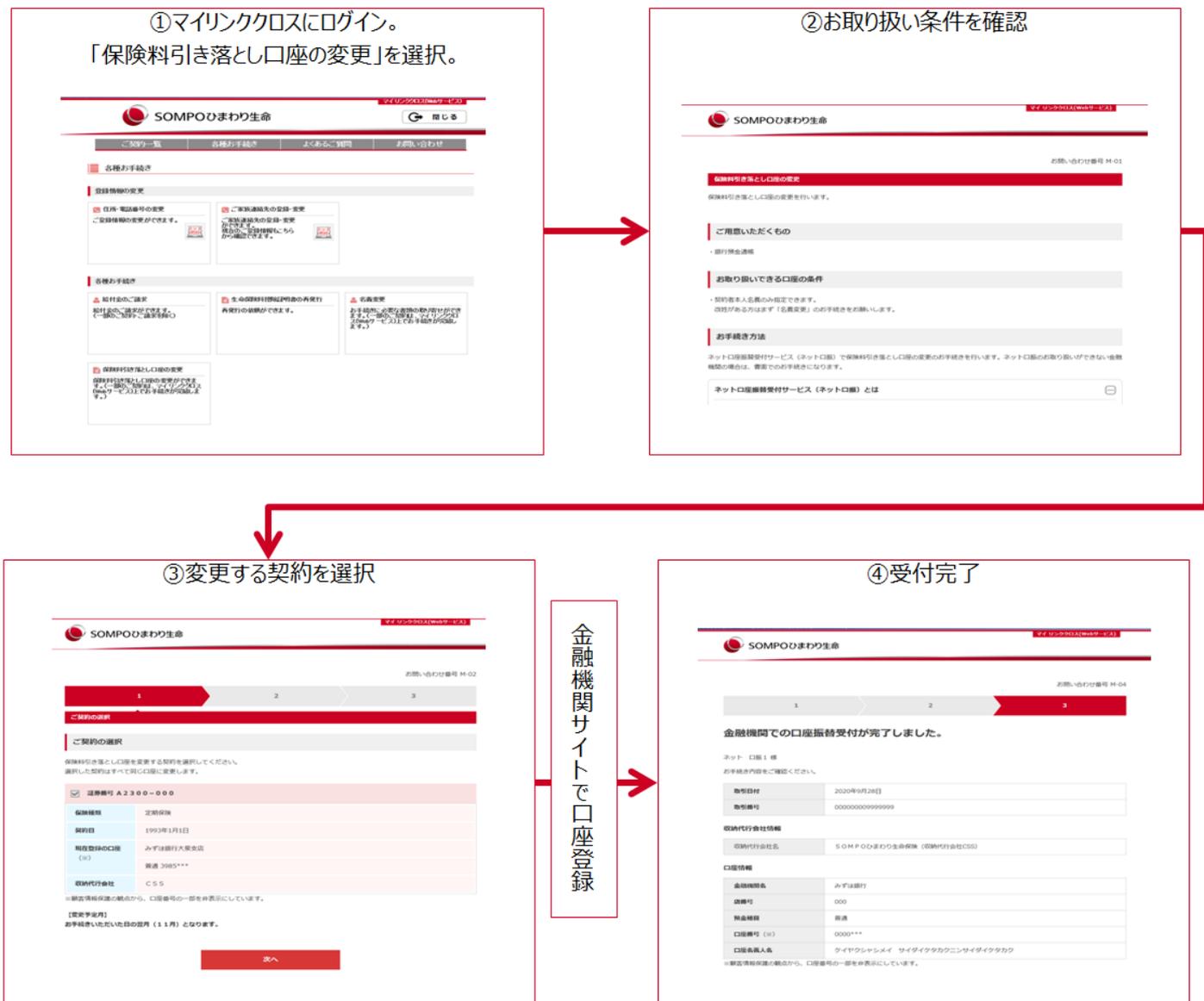
ご契約内容の確認や各種お手続きが出来るマイリンククロスの登録者数が、2020年11月時点で20万人を突破しました。今後もお客さまの利便性向上のために、マイリンククロス上でお手続きいただける機能の拡充を予定しています。マイリンククロスにご登録いただくことで、住所変更・口座変更・給付金請求などのお手続きを24時間365日していただけることに加え、パートナー企業の各種、お客さまの健康に役立つサービスを活用いただくことができます。

お客さまの毎日の健康に寄り添う「健康応援企業」として、健康を軸とした商品・サービスを提供し、継続的に利便性を向上するとともに、社会に貢献してまいります。

以上

【別紙】

・ご利用イメージ



・ネット口座振替受付サービスのご利用要件（以下のすべての条件を満たす場合に、ご利用いただけます）

利用要件	・マイリンククロス登録者
現在の払込方法	・口座振替扱
現在の収納代行会社	・CSS、アプラス、ニコス
変更後の口座	・契約者本人名義の口座 ・ネット口振の取扱可能な金融機関への変更
利用対象外契約	・旧日本興亜生命保険のご契約（2021年3月お取扱い開始予定） ・保険料の払込みを要しない契約、未成年契約、契約内容変更手続中契約