



2020年12月14日

営業DX推進！AIがお勧めの特約を Recommend

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、「AIによる医療保険のお勧めオプション（特約）予測モデル」を構築し、医療保険を検討されるお客さまに最適なオプション（特約）を提案する機能を2020年12月14日にリリースします。

1. 背景・目的

当社はお客さまを健康にする「健康応援企業」への変革を目指し、保険本来の機能（Insurance）に健康を応援する機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。

その中で、2020年6月2日にInsurhealth®（インシュアヘルス）商品第7弾として、生活習慣病の重症化を予防する医療保険「健康をサポートする医療保険 健康のお守り」を発売しました。「健康をサポートする医療保険 健康のお守り」は基本となる入院、手術等の保障に加えて、19種類のオプション（特約）によって、人生100年時代のあらゆるリスクからお客さまをお守りする幅広い保障を特徴としています。また、新型コロナウイルス感染症の流行を機に、約2割の方が生命保険・医療保険について「より必要性を感じるようになった」と感じ、保険にまつわる各サービスの中でもっとも「必要性が高まった」と感じる項目は「保障範囲の広さ（35.8%）」という調査結果がでています。*

このような背景において、幅広い保障範囲の中で、お客さまにとって最適な保障内容の提案をAIでサポートし、最適な保障へ加入いただくことを目的に、本機能を開発しました。

※ With/After コロナの健康と保険に関する意識調査

<https://www.himawari-life.co.jp/~media/himawari/files/company/news/2020/a-01-2020-06-02.pdf>

2. 内容

保険設計画面上でお客さまの情報（年齢や性別など）を従来通り入力します。この入力情報に基づいて最適なオプション（特約）を導出し、Recommend情報として画面に表示することで、お客さまへの提案をサポートします。また、導出されたオプション（特約）を一括で付帯する機能も具備し、保険設計に要する時間の削減を実現します。

3. 今後の展開

当社は、今後もAI等の先端テクノロジーを駆使したDX（デジタルトランスフォーメーション）を推し進め、「Insurhealth®（インシュアヘルス）」の提供に資する機能を順次リリースしていきます。そして、お客さまが健康になるための「毎日」に寄り添い、最高品質の商品・サービスを提供し、社会に貢献していきます。

以上

<本機能イメージ（保険設計画面）>

https://www12k4c.himawari-life.co.jp/ - 個人保険設計 - Internet Explorer

SOMPOひまわり生命 令和2年(2020年)12月1日(火) 19:39 トップページ 画面印刷 ヘルプ 閉じる
 GID: GNDKL0080 74057-0005

トップメニュー > 個人保険設計 保存して閉じる

医療保険

※保険期間を有期（年満了）にする場合は、120日型・0倍を選択してください。

主契約の型 入院限度日数 120日 死亡保険金倍数 0倍 手術給付金倍率 5・10・20・40倍

※「◆」はお客さまの属性（性別・年齢）に合わせて、過去の販売傾向からオススメする特約です。
 ※「☆」の型・特則・特約は、保険期間が終身の場合のみ取り扱います。

特則・特約保険種類	
<input checked="" type="checkbox"/> ◆ 健康回復支援給付特約 ☆	<input type="checkbox"/> 女性疾病入院特約
<input type="checkbox"/> 特定疾病診断保険料免除特約（P免） ☆	<input type="checkbox"/> がん入院特約
<input type="checkbox"/> ◆ 保険料免除特約（P免） ☆	<input type="checkbox"/> 抗がん剤治療特約 ☆
<input type="checkbox"/> ◆ 新先進医療特約	<input type="checkbox"/> 新三大疾病一時金特約 ☆
<input type="checkbox"/> ◆ 入院一時金特約	<input type="checkbox"/> 新がん診断給付特約 ☆
<input type="checkbox"/> 通院特約	<input type="checkbox"/> 新がん外来治療給付特約 ☆
<input type="checkbox"/> 手術増額特約 ☆	<input type="checkbox"/> 総合生活障害保障特約 ☆
<input type="checkbox"/> 七六生活習慣病追加給付特則	<input type="checkbox"/> 介護一時金特約 ☆
<input type="checkbox"/> ◆ 新三大疾病支払日数無制限特則	<input type="checkbox"/> 介護年金特約 ☆

特則・特約

オススメ特約一括チェック 確定 キャンセル

入力されたお客さまの情報に基づき、お勧めのオプション（特約）をレコメンド

お勧めのオプション（特約）を一括付帯可能