



2021年11月1日

オンラインで完結する申込手続きの取扱保険種類拡充 ～対面と同様の申込手続きがオンラインで可能に～

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、2021年11月1日から、パソコンやスマートフォンなどを通してオンライン上で面談を行い、ペーパーレス[※]で完結する申込手続き（以下、「本手続き」）の取扱保険種類を拡充します。これまで2つの保険種類のみ対象としていた本手続きが、今後は対面で実施しているペーパーレス申込手続きと同様の保険種類まで取扱可能となります。

※ ご契約に際しての重要事項など交付が必要な一部書類は、お客さまに事前に交付いたします。

1. 背景・目的

当社は、お客さまを健康にする「健康応援企業」への変革を目指し、保険本来の機能（Insurance）に健康を応援する機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth[®]（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。

新型コロナウイルス環境下において、お客さまの生活様式が変化しており、対面での申込手続きへの不安や、育児や介護などによる時間的な制約で申込手続きが難しいといった、多様なニーズにお応えするため、2020年12月にオンラインで完結する保険申込手続きを開始しました。

この度、より多くのお客さまに当社の保険に安心してご加入いただくために、本手続きの取扱保険種類を拡充します。

2. サービス概要

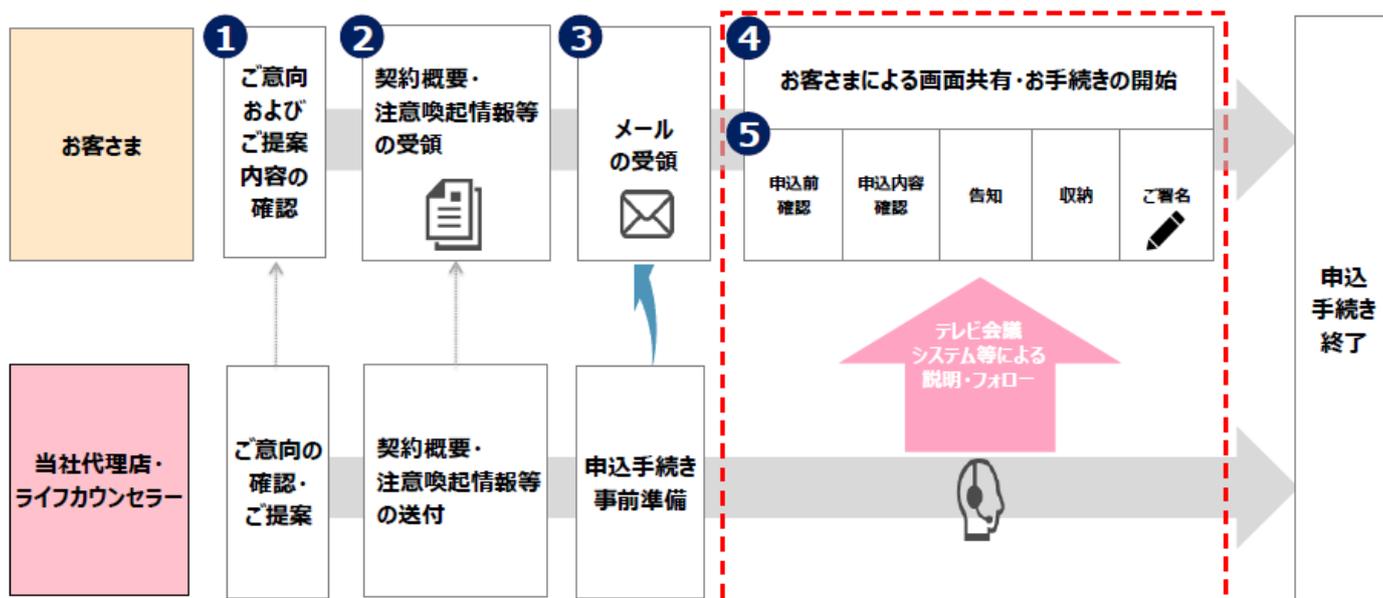
テレビ会議システムなどを使用し、オンライン上で面談しながらお客さまご自身の端末上で申込みに必要な情報を入力することで、申込手続きを完結することが可能です。本手続きの取扱保険種類を拡充することで、お客さまに安心してご加入いただくことに加え、利便性の向上や申込書類の削減につながります。なお、申込手続きの説明動画を事前にお客さまに視聴いただくことで、対面での申込手続き同様の品質を実現します。

3. 今後の展開

当社はこれからも、お客さまに安心を提供するとともに、デジタル技術の活用により、利便性向上に努めてまいります。また、お客さまの毎日の健康を応援する「健康応援企業」として、健康を軸とした商品・サービスの提供を通じて、社会に貢献してまいります。

以上

<本手続きのイメージ>



- ① 当社代理店・ライフカウンセラーはお客さまの意向を確認し、意向に沿ったプランの提案を行います。
- ② 当社代理店・ライフカウンセラーは本手続きの開始前に、契約概要・注意喚起情報等をお客さまへ送付します。
- ③ 当社代理店・ライフカウンセラーは申込準備を行い、本手続きを開始するためのURLが記載されたメールをお客さまへ送信します。
- ④ お客さまご自身の端末より、テレビ会議システム等のオンラインツールで申込画面の共有を行い、当社代理店・ライフカウンセラーがお客さまに対して、申込内容や画面の操作方法について説明・フォローを行いながら手続きを実施します。
- ⑤ 職業や告知事項および署名をお客さまご自身でご入力いただきます。
※告知項目に「はい」がある場合等、別途紙の書類が必要なケースがございます。