



2021年4月1日

「お客さま本位の業務運営方針」2020年度取組結果と方針改定

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、「お客さま本位の業務運営方針」（以下、「本方針」）に基づき、2020年度を取組結果をまとめ、当社業務運営のさらなる改善・進化を図るべく本方針を改定しましたのでお知らせします。

当社はお客さまの健康をサポートする「健康応援企業」の確立を目指し保険本来の機能（Insurance）に、健康を応援する機能（Healthcare）を加えた、従来にない新たな価値「Insurhealth®（インシュアヘルス）」をお客さまに提供しています。この「健康応援企業」としての存在意義を確立するため、本方針に基づく業務運営状況について、定期的に検証・見直しを行うことにより、本方針のさらなる推進に取り組んでまいります。

なお、当社の「お客さま本位の業務運営方針」および「お客さま本位の業務運営の取組状況」については、当社オフィシャルホームページでご覧いただけます。

■2020年度本方針に基づく主な取組み

- 「オンライン募集」、「デジタル請求」など、お客さまの声を活かした業務改善
- 「ペーパーレスでのお申込み手続き」や「ネット口座振替受付サービス」など、お客さまの利便性向上に資するサービス向上
- 生活習慣の改善をサポートするアプリ「リンククロス 健康トライ」や、「健康をサポートする医療保険 健康のお守り」など、お客さまにふさわしい商品・サービスの提供
- お客さまに安心と満足を提供できる高品質な募集人（HLアドバイザー※）の輩出 など

※最適な保険提案に加え、お客さまが健康になることを応援し続けられる募集人を指します。

URL:<https://www.himawari-life.co.jp/-/media/himawari/files/company/fiduciary/fiduciarytorikumi.pdf>

■改定後の「お客さま本位の業務運営方針」の全文

URL:<https://www.himawari-life.co.jp/-/media/himawari/files/company/fiduciary/fiduciary.pdf>

以上