



2022年10月28日

## 生命保険業界初！LINEアプリ上で申込手続きが完結するシステムの導入 ～24時間「いつでも・どこでも・簡単に」生命保険の申込手続きが可能に～

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、2022年10月から、企業の従業員を対象にLINEアプリ上で申込手続きが完結するシステム「ひまわりスマート申込み」（以下、本システム）を導入したことをお知らせします。なお、LINEアプリ上で生命保険の申込手続きが完結するシステムの導入は、生命保険業界初\*となります。

※ 2022年10月28日時点、当社調べ

### 1. 背景・目的

当社は、お客さまの万が一と毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、保険本来の機能（Insurance）に健康を応援する機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。

新型コロナウイルスの感染拡大を機に、社会のデジタル化が加速し、お客さまのライフスタイルは大きく変化しています。多様なニーズにお応えし、より多くのお客さまにインシュアヘルスの価値を提供するため、コミュニケーションプラットフォームとして幅広い年齢層に浸透しているLINEアプリを活用した本システムを導入します。

### 2. サービス概要

本システムは当社所定の条件に合致する企業の従業員ご自身の端末（スマートフォン）からLINEアプリを活用して、24時間「いつでも・どこでも・簡単に」生命保険の申込手続きが可能となります。また、各種資料はウェブ上でダウンロードする仕組みとすることで、書類の削減とお客さまの利便性向上を実現します。

<対象保険種類>

- ・医療保険（MI-01）
- ・終身がん保険（C2）（C3）

### 3. 今後の展開

当社はこれからも、お客さまに安心を提供するとともに、デジタル技術の活用により利便性向上に努めてまいります。また、お客さまの毎日の健康を応援する「健康応援企業」として、お客さまの安心・安全・健康に資する商品・サービスの提供を通じて、社会に貢献してまいります。

以上

【別紙】

< 1 > 「ひまわりスマート申込み」の特徴

- ・24時間「いつでも・どこでも・簡単に」申込手続きが可能
- ・LINEアプリ上で申込手続きが完結
- ・約款などの各種資料はウェブサイト上でダウンロードが可能
- ・申込手続きの不備が減少し、成立までの日数を短縮

< 2 > お手続き画面イメージ


二次元バーコード読み

重要事項等の確認

生年月日の入力

健康告知手続き

契約者情報等の入力




※申込に必要なURL  
または二次元バーコードは当社所定の条件に合致する企業の従業員を対象に提供します。


重要事項等の確認




生年月日の入力



健康告知手続き



契約者情報等の入力



ご意向の確認

指定代理請求人の入力

払込経路の同意

申込完了

ご意向の確認



指定代理請求人の入力



払込経路の同意



申込完了

