



2023年6月29日

## 「お客さま本位の業務運営方針」2022年度の取組状況

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、「お客さま本位の業務運営方針」（以下、「本方針」）に基づく2022年度取組状況を公表したことをお知らせします。

当社は、お客さまの万が一の備えに加え、毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、保険本来の機能（Insurance）に健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。

今般、本方針に基づき、2022年度の取組状況をまとめたうえで、当社オフィシャルホームページに公表しました。

[「お客さま本位の業務運営方針」に基づく2022年度の取組状況](#)

### 本方針に基づく主な取組み

- ① お客さまの声を活かす取組みとして、「電話による解約手続き（コール解約）の開始」や「SMS送信によるインターネット請求（給付金請求）の受付開始」など、合計417件の改善取組みを実施。
- ② 「健康をサポートするがん保険 勇気のお守り」で導入している「禁煙☆チャレンジ！制度」では、請求件数502件、成功件数446件に到達。
- ③ 2022年9月に有償ヘルスケアサービス「リンククロス ライフイズ」を発売。企業における従業員の健康課題解決のニーズが高まっている背景から、企業で働く従業員の健康増進やエンゲージメント向上、健康的に働き続けられる環境づくりに寄与することを目的に推進。
- ④ 2023年5月に「健康をサポートする変額保険 将来のお守り」を発売。健康状態に応じて「健康ステージ」を適用することで「健康積立金」を加算する仕組みや、健康状態の改善で積立金が増える「健康☆チャレンジ！制度」を導入。

今後も当社は、業務運営状況について、定期的に検証・見直しを行うことにより、本方針のさらなる推進に取り組んでまいります。

（ご参考） [SOMPOひまわり生命 「お客さま本位の業務運営方針」](#)

以上