

2023年7月4日

「A I 自動音声応答サービス」による給付金請求の対象範囲拡大

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的として、「A I 自動音声応答サービス」（以下、「本サービス」）による給付金請求の対象範囲を7月4日より拡大しましたので、お知らせします。

1. 概要

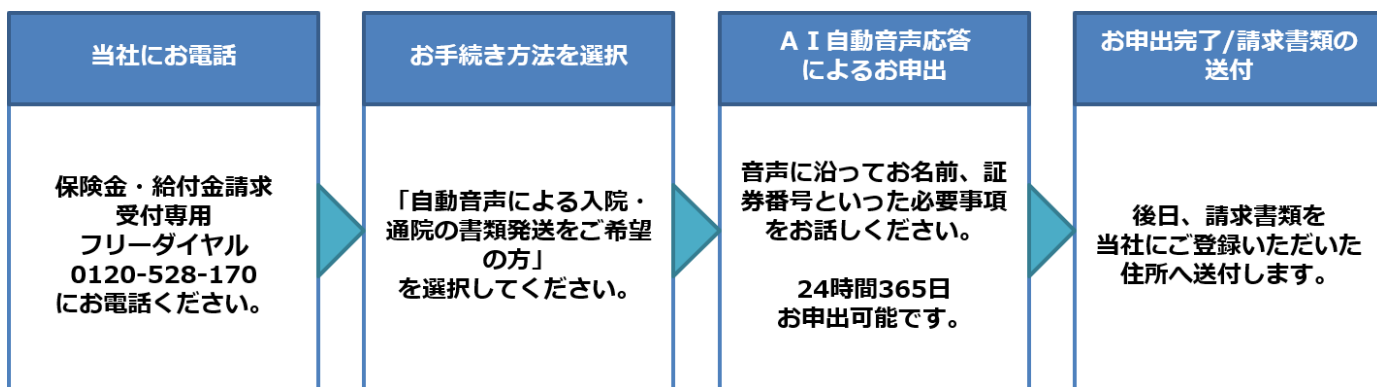
当社は2022年4月から本サービスによる給付金請求サービスの受付を行っています。これまで新型コロナウイルス感染症での給付金請求に限定していた本サービスの受付対象範囲を、入院・通院による給付金請求に拡大します。

新型コロナウイルス感染症に限定せず、対象範囲を拡大することで、より多くのお客さまに本サービスをご利用いただくことが可能となります。オペレーターによる電話対応やWebサイトによる従来のお申出方法に加えて、本サービスをご活用いただくことで、これまで以上の利便性向上を実現します。

2. サービス内容

本サービスは、自動音声による簡単な質問に対してお客さまに回答を発話いただき、その内容をA Iが解析することで、給付金請求のお申出受付が完了します。ご契約者さま、被保険者さまを問わず、どなたからの請求も可能で、24時間365日、お客さまをお待たせすることなく受付が可能となります。

【お手続きの流れ】



3. 今後の展開

今後も本サービスの対象範囲拡大をはじめ、お客さまの利便性向上につながる価値・サービスの提供および改善に努めていきます。

これからも当社は、お客さまが健康になるための「毎日」に寄り添い、お役に立てる存在「健康応援企業」の確立に向けて、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスを提供することで、社会に貢献していきます。

以上