



2023年8月1日

「LINE」を活用したお手続き受付サービスの拡大

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的に、「LINE」アプリ（以下「LINE」）を使った住所・電話番号変更、改姓等のお手続き受付サービスを拡大しましたので、お知らせします。

1. 背景・目的

当社は2020年3月からLINEを活用したお客さま向けサービスを提供しています。お客さまの利便性向上を目的に、すでにご利用いただけるLINEを使った給付金請求受付サービスに加え、住所・電話番号変更、改姓等のお手続き受付サービスを開始します。

これにより、お客さまから電話にてご請求いただいていた各種お手続きを、LINE上で行うことが可能となります。お客さまの選択肢が広がり、24時間いつでも・どこでも・簡単に、お手続きいただけます。

2. サービス内容

(1) サービスメニュー

当社のLINE公式アカウントから当社専用のチャットシステムを起動し、必要な情報を入力していただくだけで、以下のお手続きが完了します。

- ① 住所・電話番号変更
- ② 改姓、受取人変更
- ③ 保険証券の再発行の依頼

(2) 開始時期

2023年8月1日（火）

(3) 利用方法

当社のLINE公式アカウントを友だち追加いただき、LINE公式アカウント上のメニューから当サービスを選択いただくことで、ご利用が可能です。

| | |
|--------------|--|
| 友だち追加用URL | https://lin.ee/m3K0rnq |
| 友だち追加用二次元コード |  |

(4) 個人情報の取り扱い

お客さまとの個人情報を含むチャットによるやり取りは、当社専用のチャットシステムを使用することで、当社のみ閲覧が可能であり、お客さまの大切な情報を安全に取り扱います。

3. 今後の展開

当社はこれからも、お客さまが健康になるための「毎日」に寄り添い、お役に立てる存在「健康応援企業」の確立に向けて、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスを提供することで、社会に貢献してまいります。

以上