



2023年10月5日

「A I 自動音声応答サービス」による保険料控除証明書再発行受付の開始

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、2023年10月5日より、お客さまの利便性向上を目的として「A I 自動音声応答サービス」による保険料控除証明書（以下「控除証明書」）の再発行受付を開始しましたのでお知らせします。

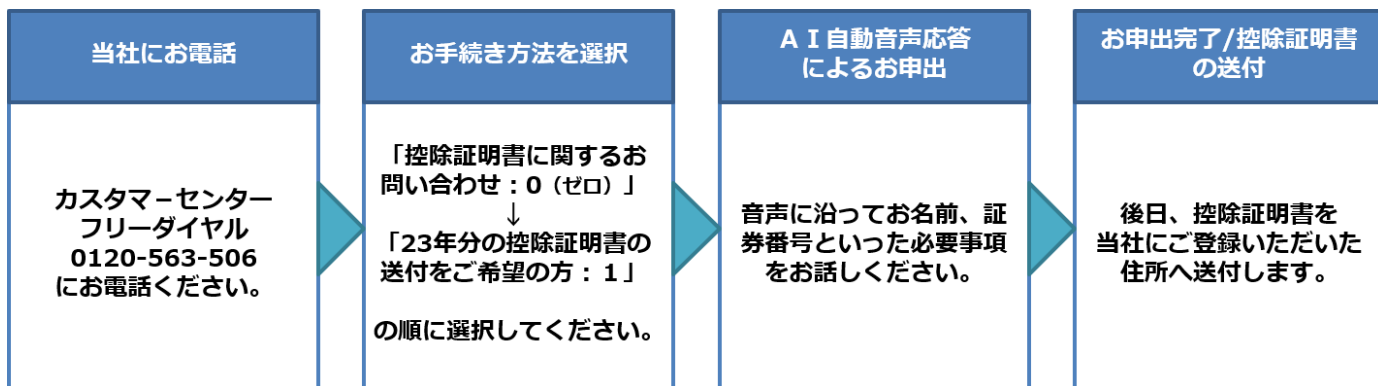
1. 概要

当社は、2022年4月から「A I 自動音声応答サービス」による給付金請求サービス受付を開始しています。このたび、同サービスにお客さまからのお問い合わせが多い、控除証明書の再発行受付を導入することで、お客さまをお待たせすることなく、よりスムーズなお手続きを実現しました。

2. サービス内容

「A I 自動音声応答サービス」は、自動音声による簡単な質問に対してお客さまに回答を発話いただきます。その内容をA I が識別し文字に変換することで、控除証明書の再発行受付が完了し、後日、お客さまのご登録住所へ控除証明書を送付します。

【お手続きの流れ】



3. 今後の展開

これからも当社は、「A I 自動音声応答サービス」の対象範囲拡大をはじめ、お客さまの利便性向上につながる価値・サービスの提供および改善に努めてまいります。

また、お客さまが健康になるための「毎日」に寄り添い、お役に立てる存在「健康応援企業」の確立に向けて、お客さまの健康に資する最高品質のサービスを提供することで、社会に貢献してまいります。

以上