

当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、当社が代理店委託契約を締結している一部の乗合代理店において、お客さまの契約情報をお客さまのご了解なく当社以外の乗合保険会社担当者に、電子メールで送信していたことが判明したため、お知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本件を真摯に受け止め、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 事案の概要

当社ディーラー代理店が、当社以外の保険会社担当者を宛先に設定した上で、生命保険契約に関する契約者名等、お客さま情報（※）を含む電子メールを送信していたことが判明しました。

なお、現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりません。

※お客さま情報（例）

お客さまの氏名、保険会社名、保険種類、保険金額、保険料など（口座情報、クレジットカード情報、および健康状態などのセンシティブ情報は含まれておりません。）

2. 判明の経緯

損害保険会社が保険代理店業務を委託する複数の自動車ディーラー代理店等において、お客さま情報を含む電子メールが、他の損害保険会社等の担当者に送信されていた事案を受け、当社の生命保険契約に関して同様の調査を行った結果、当社のお客さま情報が含まれたメールを自動車ディーラー代理店が送信していた事例が確認されました。

3. 対象代理店数

当社が保険代理店業務を委託する自動車ディーラー代理店 3社（本日時点）

4. 今後の対応

上記対象代理店に対しては、今後、同様の事態が起こることがないよう管理監督を徹底してまいります。

本件の発生原因や影響範囲などは現在調査中であり、調査の結果、情報漏えいが確認されたお客さまには、公表等を通じてご案内してまいります。また、本件を真摯に受け止め、今後全容把握を行うとともに再発防止策を実行してまいります。

5. お客様からのお問い合わせ先

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-563-506（無料）

受付時間：平日9:00～18:00／土曜日9:00～17:00

※日曜、祝日は除きます。

以上