

2024年8月30日
SOMPOひまわり生命保険株式会社

当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて
(調査完了のお知らせ)

SOMPOひまわり生命保険株式会社(社長:大場 康弘、以下「当社」)は、2024年6月7日のニュースリリース「[当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて](#)」にてお知らせしておりました調査が完了いたしましたのでその結果をお知らせいたします。お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本件を真摯に受け止め、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

1. 事案の概要

当社ディーラー代理店等が、保険会社との情報共有等を目的として、当社以外の保険会社担当者を宛先に設定した上で、生命保険契約に関する契約者名等、お客さま情報(※)を含む電子メールを送信していたことが判明しました。

なお、現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されておられません。

※お客さま情報(例)

お客さまの氏名、保険会社名、保険種類、保険金額、保険料など(口座情報、クレジットカード情報、および健康状態などのセンシティブ情報は含まれておりません。)

2. 対象代理店数・対象契約数

当社が保険代理店業務を委託する自動車ディーラー代理店等 9社
対象契約数 736件

3. 今後の対応

該当のお客さまには個別に通知する等の対応を順次実施させていただきます。

上記対象代理店を含む当社代理店に対して、今後、同様の事態が起こることがなきよう管理監督を徹底してまいります。

以上