

2024年11月27日
SOMPOひまわり生命保険株式会社

「DX認定事業者」の認定取得について

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、2024年10月1日付で経済産業省が定めるDX認定制度における「DX認定事業者」に認定されましたのでお知らせいたします。



1. DX認定制度の概要

DX認定制度とは、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応する企業を国が認定する制度です。

*詳細は経済産業省のWebサイトをご覧ください。

https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/investment/dx-nintei/dx-nintei.html

2. 当社の取り組み

当社は、お客さまの方が一の時の備えに加え、毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、保険本来の機能（Insurance）に健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。

中期経営計画（2024 - 2026年度）においては、より多くのお客さまにインシュアヘルスの価値をお届けすることで、ひまわりファン（当社が提供する保険商品とヘルスケアサービスの双方の価値に共感いただいているお客さま）を増やし、健康にすることを目指しております。

その実現に向けた取り組み全てにおいて、デジタル・データを活用することで、ひまわりファンを増やし、健康にする精度を高め、インシュアヘルスの価値を向上させていきます。それにより、当社独自のコミュニケーション、保険商品・サービスを開発し、当社だからこそできる唯一無二の顧客体験を生み出していきます。

3. 今後の展開

当社は今後もDXを推進することで、健康応援企業への変革をより一層推進してまいります。

以上

【別紙】当社におけるDXの主な取り組み

項目	内容
「MYひまわり」アプリのリリース	<p>2024年9月に、生命保険と健康をつなぐアプリ「MYひまわり」をリリースしました。</p> <p>MYひまわりは、「見える・つながる・変えられる」をコンセプトに、生命保険と健康に関する様々なサービスを提供します。</p> <p>MYひまわりでは、ご加入中のご契約内容の確認・各種お手続きを実施いただけます。</p> <p>また、健康診断結果をスマホのカメラで撮影することによりアプリ内で登録・保存することができ、5年以内に異常値になる確率が高い健康診断結果項目を当社で開発した独自AIが予測するなど、将来の健康リスクを回避する健康行動を支援するアプリとなっています。</p> <p>ご参考：生命保険と健康をつなぐアプリ「MYひまわり」をリリース</p>
自社開発AIモデルを活用した「AI行動レコメンド」	<p>2023年8月より、自社開発のAIモデルを活用した健康応援機能「AI行動レコメンド」を生活習慣の改善をサポートするアプリ「Linkx 健康トライ」の新機能として提供しています。</p> <p>ご登録いただいた健康診断結果をもとに、AIを活用して健康行動をご提案します。</p> <p>ご参考：自社開発AIモデルを活用した「AI行動レコメンド」を「リンククロス 健康トライ」で提供開始</p>
お手続きのデジタル化・効率化	<p>契約内容のご確認をはじめ、各種お手続きをWebまたはアプリやLINEで実施いただくことが可能です。</p> <p>また、お申込みやお手続きに関しての当社内事務においても、デジタルを活用した自動化や効率化を行うことで、ご契約の成立や、保険金・給付金のお支払に要する時間の短縮化を進めています。</p>