

2026 年 9 月 30 日
SOMPO ひまわり 生命保険株式会社

お客さまアンケート回答件数に応じた寄付の取組み

SOMPO ひまわり 生命保険株式会社（代表取締役社長：久米 康樹、以下「当社」）は、お客さまからご回答いただく「お客さまアンケート」の回答 1 件につき 10 円を寄付する取組みにおいて、2025 年 7 月～2026 年 6 月の回答件数に応じた寄付金総額 524,970 円を、2026 年 9 月 30 日に日本赤十字社（社長：清家 篤）へ寄付しました。

1. 背景・目的

人生 100 年時代の到来や少子高齢化の進展により、人々の不安は健康や介護、老後資金、さらにはライフエンディングに至るまで、複雑かつ長期的なものとなっています。こうした社会環境の変化を踏まえ、当社はウェルビーイング応援企業として、健康・介護・老後資金に関する 3 つの「不」※を解消し、お客さまの豊かな人生や夢の実現を目指しています。

誰もが安心して暮らせる社会づくりへの貢献を目指す一環として、当社では生命保険のご加入時や契約内容の変更、保険金・給付金のご請求時などに実施している「お客さまアンケート」において、2024 年 4 月 1 日以降、アンケートの回答件数に応じた寄付制度を導入してまいりました。昨今、全国各地で地震や豪雨などの自然災害が頻発し、人々の日常生活や安心が脅かされる事態が続いています。被災地での救護活動や復旧支援の重要性が一層高まっていることを受け、昨年度に引き続き、日本赤十字社を通じた支援を行うこととしました。

※「健康の不」：平均寿命と健康寿命のギャップ、「介護の不」：介護の担い手の減少・介護需給ギャップの深刻化、「老後資金の不」：老後資金を自分で備えられる割合が低いことなどから生じる課題

2. 内容

日本赤十字社は、国内災害救護をはじめ、全国の赤十字病院の運営を通じた地域医療・福祉の支援などを展開されています。災害から人々の生命と健康を守り、被災地の復旧・復興に貢献されていることから、今回の寄付先として選定しました。

<寄付概要>

- ・対象期間 : 2025 年 7 月 1 日～2026 年 6 月 30 日
- ・寄付先 : 日本赤十字社 (<https://www.jrc.or.jp/>)
- ・金額 : 524,970 円 (アンケート回答件数 52,497 件×10 円)

3. 今後の展開

今後も当社は、お客さまからいただいた貴重なご意見をサービス改善に活かすとともに、CSR 活動を通じて社会への貢献を継続してまいります。

以上