

2026 年 10 月 13 日
SOMPO ひまわり生命保険株式会社

新契約申込手続き時の「オンライン診査」の取扱いを開始 ～お客さまの利便性向上を実現～

SOMPO ひまわり生命保険株式会社（代表取締役社長：久米 康樹、以下「当社」）は、2026 年 10 月 13 日より、新契約申込手続きにおいて「オンライン診査」の取扱いを開始いたします。

1. 背景・目的

生命保険の申込手続きにおいて医師による診査が必要な場合、従来は「地方や遠隔地における診査医の確保が困難なこと」「日程調整の遅れに伴う契約成立・保障開始の遅延」といった課題が存在していました。

これらの課題を解消し、お客さまの利便性向上と迅速な保障の提供を実現するため、医師による診査が必要な新契約申込手続き（医師扱）において「オンライン診査」の取扱いを開始いたします。

オンライン診査は、電子聴診器などの専用機材と通信システムを活用し、お客さまと本社専属の医師（社医）をオンラインで接続して実施する診査です。これにより、診査を担当する往診医の確保が難しい地域にも診査機会を提供できるほか、診査日程の調整負荷の軽減や契約成立までの期間短縮を図ります。

2. オンライン診査について

（1）概要

オンライン診査は、お客さまのプライバシーが確保できる場所において、電子聴診器などの専用機材を用いて、お客さまと当社社医をリアルタイムで接続し診査を行います。

（2）対象となる診査

医師による診査のうち、心電図や血液検査を行わない基本的な診査（一般診査）が必要な手続きが対象となります。

3. 今後の展開

今後も当社は、デジタル技術を活用したサービスの拡充により、お客さまの利便性と業務品質を両立させ、さらなる提供価値の向上に努めてまいります。また、ウェルビーイング応援企業として、安心してご利用いただけるサービスの提供を通じて、お客さま一人ひとりに寄り添いながら、豊かな人生の実現を支援してまいります。

以上