2026年11月16日
ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社

当社サービスの一部機能の利用停止について

ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社（代表取締役社長：久米　康樹、以下「当社」）が提供する、ご契約内容の確認や各種お手続き等で使用されるアプリ「ＭＹひまわり」において、現在、同アプリで使用している外部ツール「KARTE」（株式会社プレイド提供）のサービス停止に伴い、一部機能がご利用いただけない、または表示されない事象が発生しております。
ご利用中のお客さまをはじめ、関係者の皆さまにはご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時
2026年11月13日（金）15時頃から

2. お客さまへの影響範囲
（１）ＭＹひまわりアプリの機能不具合
①アプリ内ホーム画面ボタンの停止
・健康診断結果の基準値クリア
・健康アンケート
②アプリ内のメッセージ表示の停止
・健康行動（歩行、ミッション宣言、かんたん健康チェック）達成時の「達成のお知らせ」
③以下の行動に対するポイント付与停止（※）
・健康行動に伴うポイント付与全般　（歩行、ミッション宣言、かんたん健康チェックを除く）
・保険事務に伴うポイント付与全般
・外部サービス利用に伴うポイント付与全般
（※）システム復旧後に順次、自動反映の予定

ＭＹひまわりの概要についてはこちら
https://www.himawari-life.co.jp/brand_insurhealth/myhimawari_app/

（２）当社公式LINEの一部メニュー
以下メニューの停止。（11月14日22時頃復旧しており、現在は正常に使用が可能）
①ＭＹひまわり連携 、簡単ログイン
②各種お手続き
③健康応援サービス

3. 原因
ＭＹひまわりアプリの機能の一部に使用している株式会社プレイド（以下プレイド社）が提供するサービス「KARTE」において、不正アクセスの検知に伴う緊急メンテナンスとしてサービス全体を一時的に停止しているためです。また、当社システムおよびお客さま情報への影響についても継続的に調査を行っております。
なお、現時点において、本件に起因する当社のシステムへの不正アクセスや情報漏洩等は確認されておりません。

プレイド社からのお知らせ：https://plaid.co.jp/news/20261113/

4. 今後の対応と復旧について

当社では、本件を重大な事案として受け止め、プレイド社と連携しながら影響範囲の特定および安全性の確認を進めております。安全性が確認された機能から順次復旧を行うとともに、調査結果や新たに判明した事項については速やかに公表してまいります。

現時点において、本件に起因する不正利用等は確認されておりませんが、万が一、当社や委託先を装った不審な電話、メール、郵便物等が届いた場合には、暗証番号やパスワード、クレジットカード情報などの重要な個人情報を開示されないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

なお、お客さま情報への影響が判明した場合には、対象となるお客さまへのご連絡を含め、必要な対応を速やかに実施するとともに、当社公式ウェブサイト等を通じて適時お知らせしてまいります。

以上