

2026年5月20日
SOMPOひまわり生命保険株式会社

「お客さま本位の業務運営方針」の改定

SOMPOひまわり生命保険株式会社（代表取締役社長：久米 康樹、以下「当社」）は、「お客さま本位の業務運営方針」（以下、本方針）を改定しましたのでお知らせします。

1. 背景・目的

当社はこれまで、お客さまの最善の利益の追求に向けた取り組みを進めてまいりましたが、このたび、2025年9月以降の一連のニュースリリースでお知らせしている「乗合代理店との適切な関係性構築を通じた営業活動の適正化」および、2026年4月に宣言したビジョン変更にもなう「ウェルビーイング応援企業」への進化という2つの大きな動きを踏まえ、当社の業務運営の根幹である本方針を改定いたしました。

本改定では、これらの会社としての大きな進化と取り組み姿勢を本方針に明確に位置付けることで、お客さま本位の業務運営をより一層確固たるものとしてまいります。

【関連ニュースリリース】

- ・ [2025年9月8日「乗合代理店との適切な関係性の構築に向けた取組についての報告」](#)
- ・ [2026年4月16日「乗合代理店との適切な関係性の構築に向けた取組の進捗について」](#)
- ・ [2026年4月20日「ウェルビーイング応援企業」へ進化～人生の“予測”から“ライフエンディング”まで寄り添う新たな価値提供へ～](#)

2. 主な改定内容

上記の背景に基づき、本改定での変更点は以下のとおりです。

(1) 「ウェルビーイング応援企業」への進化を方針に明記

当社が目指す姿を「ウェルビーイング応援企業」と明確に位置づけ、保険（Insurance）と健康応援（Healthcare）を組み合わせた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」と「ウェルビーイングサービス」を提供することで、お客さまの人生に寄り添い続けることを示しました。

(2) お客さまの最善の利益を重視した営業活動の徹底

代理店への過度な便宜供与を防止するルールを厳格に遵守するなど、お客さまの最善の利益を追求し、適切な商品選択の機会を確保するための方針を明確にしました。

3. 今後の展開

今後も当社は、本方針に基づき、お客さま本位の業務運営を徹底するとともに、定期的に取り組状況を検証・見直し、さらなる推進に努めてまいります。

改定後の「お客さま本位の業務運営方針」の全文は、当社公式ウェブサイトをご覧ください。

<https://www.himawari-life.co.jp/company/fiduciary/>

以上