2026年11月19日
ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社

当社委託先への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社（代表取締役社長：久米 康樹、以下「当社」）が、提供するサービス「ＭＹひまわり」および「aruku with ＳＯＭＰＯひまわり生命」（以下「aruku」）におけるお客さまへのご案内等に関する一部の機能を委託している株式会社プレイド（以下「プレイド社」）が提供するサービス「KARTE（カルテ）」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客さま情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

漏えいした情報は当社の内部管理用ID等であり、当該情報のみを用いてお客さま個人を直接特定することはできず、当社のアプリやマイページへのログインおよび各種お手続きを行うこともできません。また、現時点で、本件に起因するお客さま情報の不正利用やご契約・お取引への影響は確認されておりません。

記

1. 「KARTE」について
プレイド社が提供する「KARTE」は、当社のアプリやウェブサイトをご利用になるお客さまの状況に応じ、各種のご案内やメッセージ表示、メール配信等に関する業務の一部に利用しています。

2.漏えいした情報
11月18日のプレイド社からの報告および当社の調査により、以下の情報が漏えいしたことを確認いたしました。
① 「ＭＹひまわり」をご利用の一部のお客さま（6万件）
・当社内部管理用ID
（システム内部の識別番号です。メールアドレスやログインＩＤではありません）
・eメール配信承諾フラグ
※ＭＹひまわりのご利用者さまとはＷｅｂ版とアプリ版の両方を指します

② 「aruku with ＳＯＭＰＯひまわり生命」をご利用の一部のお客さま（26万件）
・当社内部管理用ID
（システム内部の識別番号です。メールアドレスやログインＩＤではありません）
・アプリ登録時に任意入力項目となっている生年月日
・アプリ登録時に任意入力項目となっている性別

【重要】
今回漏えいした情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、保険証券番号、金融機関口座番号、クレジットカード情報、暗証番号およびログインパスワードは一切含まれておりません。
漏えいした上記の情報のみから、第三者がお客さま個人を特定したり、お客さまに直接連絡したりすることはできません。また、11月13日（金）のシステム停止以前に退会済みのお客さまの情報は退会時に削除しており、本件における漏えいはございません。また、本件はプレイド社のシステムに対する不正アクセスであり、当社のシステムが直接不正アクセスを受けたものではありません。

3. これまでの経緯と今後の対応

（１）経緯

2026年11月13日（金）：プレイド社から同社サーバーに対する不正アクセスにより、当社のお客さま情報が漏えいした可能性があることの報告を受領

2026年11月18日（水）：プレイド社から当社のお客さま情報の漏えい範囲および対象データについての報告を夕刻受領し内容を確認

（２）今後の対応

2026年11月18日（水）時点で漏えいの対象となったお客さまには、11月24日（火）～12月4日（金）の期間内に順次、当社からeメールにて個別にご連絡を進めてまいります。また、公式ウェブサイトの「重要なお知らせ」にてお客さま向けのご案内（問い合わせ窓口を含む）をお知らせしております。

当社は本件を重く受け止め、お客さま情報の保護を最優先に、引き続きプレイド社と連携して原因究明および再発防止策の策定・委託先管理の一層の強化に取り組んでまいります。

現時点において、本件に起因する不正利用等は確認されておりませんが、万が一、当社や委託先を装った不審な電話、メール、郵便物等が届いた場合には、暗証番号やパスワード、クレジットカード情報などの重要な個人情報を開示されないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上