



「^{ふれる}触れる動画（インタラクティブ動画）」の提供開始

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的に、動画を見ている人が触れる仕掛けを組み込んだ、お客さま参加型の触れる動画（インタラクティブ動画）をリリースします。

1. 背景・目的

当社は、お客さまの万が一への備えと毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、保険本来の機能（Insurance）に健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。その中で、お客さまに寄り添い、多様なニーズに応じたサービスを提供することによる利便性向上を目的として、電話だけではなくインターネット、LINEでのお手続きなど、人とデジタルを融合した仕組みを活用したサービスを導入してきました。

このたび、お客さまが求める情報をより直感的に入手いただけるよう、単なる動画ではなく「複数の選択肢から確認したい項目を選ぶことで、簡易に情報に辿り着ける」ことを目指し、新たにインタラクティブ動画の提供を開始します。

2. サービス内容

（1）提供開始時期

2021年7月1日

（2）内容

給付金請求手続きに関する動画を再生すると、いくつかのポイントでボタンが表示され、押す（タップ、クリック）ことにより、取扱条件やお手続き方法など、求める情報のポップアップ表示や動画の分岐が発生します。

例えばインターネットから給付金請求手続きを進めたい場合は、「インターネット請求とは」というボタンを押すことで概要や利用する場合のメリットを案内する動画を視聴できます。動画には実際のインターネット請求ページへ移動するボタンを表示し、その時点で手続きを開始することも可能です。各動画の最後にはそれぞれのお手続き画面や、別動画を視聴するためのボタンが表示されます。

（3）URL

<https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyu/procedure/>

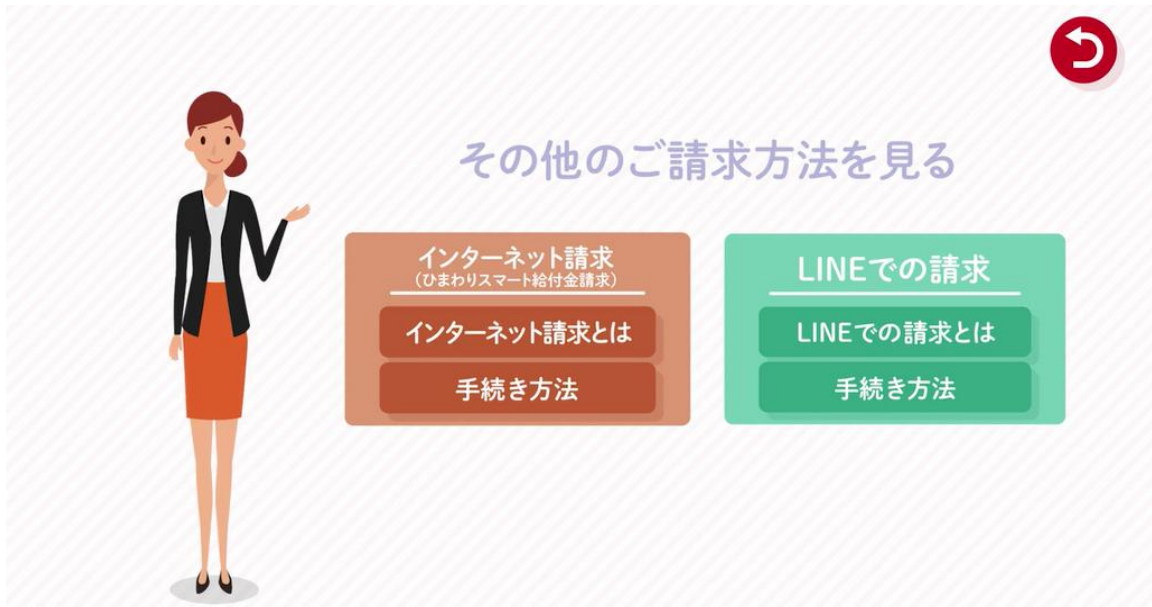
3. 今後の展開

今後、給付金請求手続きに関する動画だけではなく、お客さまに分かりやすく情報を提供するため、新たなインタラクティブ動画の作成だけではなく、お客さまのニーズに応じた、人とデジタルが融合されたさまざまなサービスを提供していきます。

【別紙】

◆インタラクティブ動画の画面イメージ

<ボタン選択により分岐、右上の戻るボタンで大きな分岐を表示>



<右下の「^」マークから早送りや停止も可能>

