



## 「お客さま本位の業務運営方針」2021年度の取組状況

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、「お客さま本位の業務運営方針」（以下、「本方針」）に基づく2021年度取組状況を公表したことをお知らせします。

当社はお客さまの万が一と毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、保険本来の機能（Insurance）に、健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた、「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。今般、本方針に基づき、2021年度の取組状況をまとめたうえで、当社オフィシャルホームページに公表しました。

### [「お客さま本位の業務運営方針」2021年度取組状況](#)

当社は今後も、業務運営状況について、定期的に検証・見直しを行うことにより、本方針のさらなる推進に取り組んでまいります。

#### 本方針に基づく2021年度の主な取組み

- ① 「ご契約時のコチニン（喫煙）検査の一部省略」「保険料クレジットカード払の旧日本興亜生命のご契約への拡充」など、お客さまの声を活かした業務改善
- ② 「保険金・給付金請求手続き案内書類の抜本改定」やパンフレットのUCDA 認証<sup>※</sup>など、分かりやすい情報提供  
※一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会が、客観的に「分かりやすさ」を保証する伝達品質の認証制度であり、2021年度末時点で3商品のパンフレットについて認証を取得しています。
- ③ 「健康をサポートするがん保険 勇気のお守り」や、お客さまへの健康情報の提供など、お客さまにふさわしい商品・サービスの提供

【参考】 [SOMPOひまわり生命 「お客さま本位の業務運営方針」](#)

以上