



## J.D. パワー2023年生命保険契約満足度調査<sup>SM</sup> 総合満足度ランキング（保険代理店部門）で第1位を受賞 ～「顧客対応」「支払保険料」「商品提供」の3ファクターで最高評価～

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、株式会社 J.D. パワー ジャパンが発表した「J.D. パワー2023年生命保険契約満足度調査<sup>SM</sup>」における総合満足度ランキング（保険代理店部門）で、第1位を受賞しましたことをお知らせします。

※「J.D. パワー2023年生命保険契約満足度調査<sup>SM</sup>」の詳細結果

[https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2023\\_Japan\\_Life\\_Insurance\\_Contract\\_Customer\\_Satisfaction\\_Study](https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2023_Japan_Life_Insurance_Contract_Customer_Satisfaction_Study)

### 1. 受賞内容

「J.D. パワー2023年生命保険契約満足度調査<sup>SM</sup>」は、株式会社 J.D. パワー ジャパンが年に1回、直近1年以内に生命保険の新規契約・更改手続を行った顧客を対象に、契約プロセスにおける保険会社に対する満足度を聴取し明らかにする調査です。

当社は、同調査における総合満足度ランキング（保険代理店部門）において第1位を受賞し、さらに「顧客対応」「支払保険料」「商品提供」の3ファクターで最高評価となりました。

同調査によると、保険代理店部門における「最も重要な会社選定理由」は、「自分にあった保険商品や保険プランだった」が全体の25%で1位の結果となりました。

### 2. 当社の取組み

当社は、お客さまに万が一の保障を提供し毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、お客さまの豊かな人生や夢の実現をサポートできる存在となるため、保険本来の機能（Insurance）に、健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。2018年4月から提供を開始した全9つのお客さまの健康を応援するインシュアヘルス商品の累計販売件数は100万件を突破し、加入したお客さまの禁煙や健康状態の改善をサポートしています。

### 3. 今後について

今後もお客さまが健康になるための「毎日」に寄り添い、お役に立てる存在「健康応援企業」として、お客さまの健康への取組みを応援し、健康を軸とした商品・サービスの提供を通じて、さらなるお客さま満足度向上を目指していきます。