



## 事業継続体制強化を目的とした大阪拠点での業務拡大

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、東京本社での危機発生時における事業継続体制を強化するために、12月19日から大阪拠点にて新契約引受業務、収納・保全業務を開始しましたことをお知らせします

### 1. 背景・目的

当社は、地震などの危機発生時でも社会的な使命・役割を果たすことを目的として、東京本社のみで対応していた業務の一部を大阪拠点や福岡拠点でも対応可能とし、お客さまに継続的なサービスを提供できる態勢を整えてきました。

このたび、上記態勢のさらなる強化を目的として、大阪拠点での対応業務を拡充し、保険金のお支払手続きに加えて、新契約の引受業務や収納・保全業務に関わる業務を開始しました。

### 2. 対象業務

従前より行っている保険金のお支払手続きに加え、以下に関わる業務を開始しました。

- ・新契約引受業務：新規契約申込書類の受付、新規契約の引受審査 等
- ・収納・保全業務：請求書類の受付、保険料引落とし口座変更、名義変更、住所変更、契約者貸付、解約 等

### 3. 今後の取組み

当社は、「健康応援企業」として、保険本来の機能（Insurance）に健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供していくとともに、大阪拠点のさらなる強化をはじめとした、事業継続体制の強化により、生命保険会社に求められる社会的な使命・役割を果たしていきます。

以上

【別紙】事務第二拠点開所式の様子



左から

新契約部長 前園 和宏

常務執行役員 森田 智之

取締役専務執行役員 CFO 田村 和久

執行役員 契約サービス部長 佐藤 孝司

保険金サービス部長 伊藤 光章

【本件に関するお問い合わせ】

SOMPOひまわり生命保険株式会社

広報部 近藤

TEL : 03-6742-2030

E-mail: [koho\\_communication@himawari-life.co.jp](mailto:koho_communication@himawari-life.co.jp)