

連休期間中の弊社コールセンター休業のお知らせ

平素より弊社ホームページをご利用いただきありがとうございます。
 誠に勝手ながら弊社コールセンターは、連休期間中は下表のとおり一部休業いたします。
 お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
 なお、連休明けの5月8日（月）につきましては、お電話が集中し大変込み合うことが予想されます。一部のお手続きにつきましては「お手続き受付ダイヤル」、当社ホームページ「マイリンククロス（Webサービス）」または当社公式LINEアカウントからご請求が可能ですので、是非こちらもあわせてご利用ください。

| | 4月29日(土) ~30日(日) | 5月1日(月) ~2日(火) | 5月3日(水) ~5日(金) | 5月6日(土) | 5月7日(日) | 5月8日(月) |
|---|---------------------|-------------------|-------------------|----------|---------|----------|
| 保険の検討・通信販売でお申し込み手続き中のお問い合わせ (新契約サポートセンター) | 休業 | 営業 ※1 | 休業 | 営業 ※1 | 休業 | 営業 ※1 |
| ご契約に関するお手続き・お問い合わせ (カスタマーセンター) | | | | | | |
| 保険金・給付金に関するお手続き・お問い合わせ (カスタマーセンター) | | | | | | |
| お手続き受付ダイヤル (自動音声でお手続き受付) | 24時間・365日 ※2 | | | | | |
| マイリンククロス (Webサービス) (当社ホームページで一部お手続きを受付) | | | | | | |
| 公式LINEアカウント (給付金請求のお手続き) | | | | | | |

- ※1 ゴールデンウィーク中・前後はお問い合わせ窓口の営業をいたしますが、お電話が大変混み合うことが予想されます。
- ※2 お手続きについての詳細は[こちら](#)をご確認ください。お受付後の返信は平日に順次対応いたします。5月3日（水）～5月7日（日）にいただいた各種手続き依頼については、2023年5月8日（月）より順次対応いたします。お時間がかかる場合もございますが、あらかじめご了承ください。