

連休期間中の弊社コールセンター休業のお知らせ

平素より弊社コールセンターをご利用いただきありがとうございます。
誠に勝手ながら弊社コールセンターは、連休期間中は下表のとおり一部休業いたします。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
なお、連休明けの5月7日（火）につきましては、お電話が集中し大変混み合うことが予想されます。一部のお手続きにつきましては「マイリンククロス（Web サービス）」、「お手続き受付ダイヤル」または当社公式LINEアカウントから可能ですので、是非こちらもあわせてご利用ください。

	4月27日(土)	4月28日(日) ～29日(月)	4月30日(火) ～5月2日(木)	5月3日(金) ～6日(月)	5月7日(火)
保険の検討・通信販売でお申し込み 手続き中のお問い合わせ (新契約サポートセンター)					
ご契約に関するお手続き・お問い合 わせ (コールセンター)	営業 ※1	休業	営業 ※1	休業	営業 ※1
保険金・給付金に関するお手続き・お 問い合わせ (コールセンター)					
お手続き受付ダイヤル (自動音声でお手続き受付)	24時間・365日 お手続きについての詳細は こちら をご確認ください ※2				
マイリンククロス（Web サービス） (当社ホームページで一部お手続き を受付)					
公式LINEアカウント (給付金請求のお手続き)					

※1. ゴールデンウィーク前後はお問い合わせ窓口の営業をいたしますが、お電話が大変混み合うことが予想されますのでご了承ください。

※2. お受付後の返信は平日に順次対応してまいります。5月3日（金）～5月6日（月）にいただいた各種手続き依頼については、5月7日（火）より順次対応いたします。お時間がかかる場合もごさいますが、あらかじめご了承ください。

以上