



70歳以上のお客さま・お身体に障がいがあるお客さまへ

請求手続き支援サービスのご案内

保険金・給付金等請求時に以下の手続き支援サービスをご用意しております。
請求手続き支援サービスをご希望のお客さまは、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

1 診断書の取り付けを代行します。

【ご注意事項】

- 保険金・給付金をお支払いする際に、診断書料を控除させていただきます。
- 診断書料は、医療機関により異なりますが、一般的には5,000円～10,000円(税別)程度となります。
- 診断書の取り付けには、医療機関により異なりますが、1カ月程度かかる場合があります。

2 当社の委託会社担当者が、お客さまのご自宅等へ訪問し、請求書類の作成をお手伝いします。

※ご訪問前に日程調整のため、お電話を差し上げます。お電話はご希望のお申し出を頂いてから1～2週間ほどお時間をいただきます。

ご自宅等訪問までの流れ

1 訪問支援サービスのご希望

下記お問い合わせ窓口までお申し出いただき、ご事情等確認させていただきます。

お客さま

3 委託会社の担当者がご訪問

ご訪問前に日程調整のお電話をして、ご自宅等へお伺いします。

当社

委託会社

2 ご訪問の手配

当社より委託会社に連絡します。

請求手続き支援サービスをご利用いただける方

- 70歳以上のお客さま
- 目や耳が不自由等で、請求手続きが難しいお客さま
- 足が不自由等で、外出ができず診断書の取得ができないお客さま

※お申し出内容によっては、サービスをご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。




SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル
Tel:03-6742-3111(代表)
<公式ウェブサイト> <https://www.himawari-life.co.jp>

SOMPOグループの一員です。

請求手続き支援サービスに関するお問い合わせ窓口

(通話無料)  0120-578-920

受付時間

月曜日～金曜日 9:00～18:00

土曜日 9:00～17:00

(日曜、祝日、12月31日～1月3日は除きます)