

SOMPOひまわり生命 令和6年10月改訂



お手続き まるわかりBOOK

ご家族連絡先の登録・変更

MYひまわり(Webサービス)でお手続きが簡単に完了!

●住所・電話番号の変更

●ご家族連絡先の登録・変更

保険料振替口座の変更

●クレジットカードの変更

生命保険料控除証明書の再発行
(ご利用期間は10月上旬から翌年3月末までです。)

※ご利用にあたっては所定の条件があります。



入院・手術・通院等の給付金請求

改姓・受取人変更

●解約





ご家族連絡先の登録や変更は MYひまわり(Webサービス) でお手続きできます。



お手続きのながれ

MYひまわり(Webサービス)でお手続きで登録が完了します。 お手続き内容の確認のため、SOMPOひまわり生命からお客さまにご連絡することが あります。

お手続き

MYひまわり(Webサービス)で ご家族連絡先の登録や変更のお手続きを

します。



お手続き完了画面の表示

お手続きの最後に完了画面を表示します。 最新情報は、「各種お手続き」から 「ご家族連絡先の登録・変更」でご確認 ください。



MYひまわりアプリの

紹介サイトはこちら

ある総合応援アプリです。



ご契約者さまに代わって、あらかじめ登録されたご家族が「契約内容のお問い 合わせ」や「お手続き書類の取り寄せ」ができる制度です。 ご家族連絡先の登録にあたっては、ご入力前に以下を確認してください。

◆登録いただけるご家族の範囲

契約者の配偶者、契約者の4親等以内の血族・姻族(登録は2名まで) 例:夫、妻、子、父母、兄弟姉妹、孫、おじ、おば、おい、めい ※海外にお住まいの方を登録いただくことはできません。

◆登録内容

漢字氏名・カナ氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・契約者からみた 続柄 ※登録家族から照会を受けた際の本人確認のために使用します。

◆登録条件

契約者・被保険者・登録家族本人の「ご家族連絡先登録制度規約」への同意

「ご家族連絡先登録制度規約」やご家族連絡先登録制度の詳細は、

当社ホームページのご契約者さま>ご家族連絡先の登録・変更 >ご家族連絡先登録制度をご参照ください。

【URL】

https://www.himawari-life.co.jp/customer/family/info/



参照サイト

1. お手続き画面の選択

①MYひまわり(Webサービス)にログインします。



②「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を押します。

لادليك 🐠	ご 更新 MENU				
ようこそ	ひまわり 太郎 さん				
お知らせ	> 一覧を見る				
(契約者・被保険者用) 給付金請求・契約内容照会 各種お手続き 証券番号の登録もこちらから					
	57.5				

③「各種お手続き」を押し、「ご家族連絡先の登録・変更」を押します。



※二次元コードからお手続きの場合は、②③の画面を通らないこともあります。

2. 規約等の確認

「(1)【重要事項】ご家族連絡先登録制度」を押し、表示された内容を 確認して、□にチェックします。

「(2)個人情報のお取扱について」を押し、表示された内容を確認して、 □にチェックします。

「確認して次へ」を押します。



お手続き方法 ―登録・変更のお手続き―

3. ご家族連絡先の登録・変更内容の入力

ご家族連絡先は2名まで登録できます。登録画面は「1人目」「2人目」とも に同じ項目を表示します。表示画面に従って「変更後」欄を入力してください。 【登録済の場合】

「現在」欄と「変更後」欄に現在の登録内容が表示されますので、変更したい 項目の「変更後」欄を修正してください。変更のない項目は入力不要です。 すべての表示内容を変更しない場合は「変更なし」の〇にチェックします。



入力が終わったら、「次へ」を押します。

4. お申し出内容の確認

変更後欄に表示された登録内容を確認します。入力内容に誤りがなければ 「確定」を押します。 内容を修正する場合は「戻る」を押し、「登録・変更のお手続き」画面に

内谷を修正する場合は「戻る」を押し、「登録・変更のお手続さ」画面に 戻ります。

規約の確認	ご家族連絡先 の登録・変更のお手続き		お申し出内容 の確認	受付完了	
▶ お申し出内容の確認				お問い合わせ働号	I-0
申し出内容を確認いただき、 た、入力内容を変更する場合	よろしければ「確定」ボタンをク! は、「戻る」ボタンをクリックして	ノックし? こください	こください。 ^ヽ 。		
ご家族連絡先の登録・宴	更のお手続き				
■ご家族連絡先「1人目」: 登録・変更希望					
3914	ŤE		党里	Eilk	
氏名(フリガナ) 【参須】	※未登録		ヒマワリ タロウ 様		
氏名(漢字) 【必須】			向日葵 太郎 様		
生年月日 【必須】			昭和64年1月7日		
性別 【必須】			男性		
ご契約者様から見た 続時 【必須】			子		
郵便掛号		7			
当社からの各種商品・ サービスに関するご案 内の配信			配信希望しない		
	戻る	ēβ;	ŧ		

お手続き方法 ―登録・変更のお手続き―

5. 受付完了

受付完了の画面が表示されたらお手続きは終了です。 最新情報は「各種お手続き」から「ご家族連絡先の登録・変更」でご確認 ください。



カスタマーセンターでの登録・変更

以下につきましては、MYひまわり(Webサービス)ではお取扱い できません。お手数ですが、カスタマーセンターにご連絡ください。

◆登録しているご家族連絡先の削除 ご家族2名を登録しているが、そのうちの1名を削除したい場合など

◆以下の保険種類の契約のご家族連絡先の登録・削除

- ・リンククロス ピンク<無解約返戻金型女性用がん診断保険>
- ・糖尿病の方の医療保険ブルー<糖尿病患者向一時金給付医療保険>
- ・吸わんトク がん保険<終身がん保険(C1)>

カスタマーセンター 0120-563-506 (**無料**) [受付時間] 平日9:00~18:00 ±9:00~17:00 (日・祝日・12/31~1/3を除く)

【認知症保険のみ】登録されているご家族自身による登録内容の変更

認知症保険のみ、登録されているご家族自身で登録内容を変更できるサイトを ご用意しています。



スマートフォンの場合は、左のコードを読みとってください。 パソコンやタブレットの場合は、以下のURLを入力してください。 https://www4.himawari-life.co.jp/HZN01/

【登録項目とご家族自身による変更の可否】

入力項目	変更
氏名(フリガナ)	×
氏名(漢字)	×
生年月日	0
性別	×
続柄	0

· · 」 戸 ▲	
入力項目	変更
郵便番号	0
住所	0
電話番号1	0
電話番号2	0
メールアドレス	0
ご案内の配信	0

※変更欄が×の項目(氏名、性別)につきましては、ご契約者さまによる MYひまわり(Webサービス)でのお手続きが必要となります。