

インターネット請求・LINEでの請求 まるわかりbook

ここがポイント

**24時間365日
ご都合のいい時間にお手続き可能！**

書類の記入、郵送不要！

**インターネット請求
LINEでの請求** は郵送請求より給付金を早く受取可能！



取扱条件

インターネット請求・LINEでの請求をご利用いただける条件は以下のとおりです。

- 医療保険または医療特約の給付金請求、もしくはがん保険の給付金請求である。
(ネット申込の通信販売商品は対象外)
- 個人契約である。(連生保険、家族特約は対象外)
- 受取人(請求権者)ご本人さまからの手続きである。
- 被保険者=受取人(請求権者)である。
- 被保険者が未成年の場合、契約者=親権者からの請求である。
- 指定代理請求人や後見人からの請求ではない。
- ご契約が解約・失効していない。

※LINEでのお手続きで取扱条件を満たさない場合は、必要書類を請求権者あてに郵送します。



新規登録・ログインはこちらから！

ひまわり生命 給付金

検索



友だち追加画面へ



※当社からの回答は、9時～18時までとなります。(土日・祝・年末年始を除く)
※お手続き完了には、当社からのチャットでの回答が必要となります。



はWebページのほか、いつでもお手元で「生命保険」の内容確認や
お手続きができ、「健康」もサポートするアプリもあります。アプリからもご請求いただけます。

アプリは
こちら



お手続き方法＜インターネット請求＞



あらかじめ必要書類の写真データをご準備のうえ
お手続きをお願いします。

① 契約の選択

今回受療された方を選択し、今回ご請求する契約を選択します。

お問い合わせ番号 3-02

1 2 3 4 5 6 7 8

契約選択

契約の選択

受療された方（被保険者様）の選択

今回受療された方（被保険者様）を選択してください。

選択してください

インターネットで請求できる契約

今回ご請求を希望する契約すべてにチェックしてください。

証券番号	99999-999
保険種類	医療保険（M1-01）B型（40日）
契約日	2017/12/01
被保険者	ひまわり 太郎

証券番号	88888-888
保険種類	医療保険 2014B160日型
契約日	2020/07/01
被保険者	ひまわり 花子

② 必要書類の確認

- ・診断書がお手元にある場合…④連絡先・口座入力画面へ
- ・診断書がお手元にない場合…請求内容を選択し、質問事項に沿って必要書類を確認します。

お問い合わせ番号 3-03

1 2 3 4 5 6 7 8

必要書類の確認

必要書類の確認

「診断書」（イメージはこちら）がお手元にあるかを確認します。

※「診断書」とは、医師名・印のある「診断書」と書かれた病院発行の書類です。

☒ 診断書がない

☐ 診断書がある

・他の生命保険会社の診断書もご利用いただけます。

ご請求の種類によって、必要書類や取扱条件が異なります。
診断書のご提出が必要かどうか、以下よりご確認ください。

請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

※新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性利用日が2023年5月7日以前の場合は、「手術なし（入院のみ／入院と通院）」を選択してください。

選択してください

請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

※新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性利用日が2023年5月7日以前の場合は、「手術なし（入院のみ／入院と通院）」を選択してください。

手術なし（入院のみ／入院と通院）

該当する項目にチェックを入れてください。

- ・判定結果がチェック項目の下段に表示されます。
- ・すべての項目にチェックが入った場合、「診断書」不要でお手続きいただけます。
- ・用途の証明は「ご請求」のガイドをご覧ください。

※新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性利用日が2023年5月7日以前の場合は、質問内容にかかわらず必ずご確認ください。

☒	60日以内の入院で、すでに退院している。
☒	次の①または②のどちらかに該当する。 ①ご請求の病名が「がん・慢性新生物」ではない ②ご請求の病名が「がん・慢性新生物」であるが、以下の条件をいずれも満たしている ・がん発症または女性発症後ではない ・「がん」であることによりお支払金額が上乗せになる特約・特例（※）ではない （※）がん入院特約、がん手術特約、女性発症入院特約、成人入院特約、生活習慣病入院特約など
☒	ご請求の内容が「三大疾病入院一時金」「心疾患一時金」「脳血管疾患一時金」「保険料払込先給付」「先進医療給付金」「特定疾病診断給付金」「新三大疾病入院治療給付金」のいずれでもない。

【判定結果】
「診断書」不要でお手続きいただけます。

③ 請求内容入力

今回請求する病気やケガの情報を入力します。

お問い合わせ番号 3-04

1 2 3 4 5 6 7 8

請求内容入力

受療された方（被保険者様）

ひまわり 太郎 様

お書きの契約（証券番号）

99999-999

請求内容の入力

【重要】新型コロナウイルス感染症によるご請求の場合

病気やケガの名前【必須】

白内障
(20文字以内)

病気やケガの発生時期

2024 年 10 月 1 日

明確にわからない場合は、おおよその時期をご指定ください。

初診日

2024 年 10 月 2 日

わかる範囲でご指定ください。

現在の受療状況【必須】

④ 連絡先・口座入力

連絡先や振込先口座を指定します。

お問い合わせ番号 3-05

1 2 3 4 5 6 7 8

連絡先・口座入力

連絡先の指定

現在の連絡先

郵便番号

899-9999

住所

鹿児島県鹿児島市中央1-1-1

電話番号

123-4567-8900

メールアドレス

samplehima@sample.co.jp

今回の請求に関する連絡先指定

☒ 現在の連絡先

☐ 今回のみ利用する連絡先を入力

振込先口座の指定

現在の保険料振替口座

金融機関・支店

⑤ 書類アップロード

画面のカメラアイコン から
必要書類の写真をアップロード
のうえ、送信ボタンを押してお手
続きは完了です。

お問い合わせ番号 3-08

1 2 3 4 5 6 7 8

書類アップロード

お手続きは完了していません

必要書類のアップロード

ご請求内容の証明書類として、以下書類の写真をアップロードしてください。

各証明書類の説明は「ご請求」をご覧ください。

※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

必要書類
(手術なし)

以下のうちいずれか1点（入院期間がわかるもの）

- ・療養証
- ・診療記録書
- ・診断書の記載がある通院証明書（※）

（※）「特定部位・指定疾病不届保法」が適用期間中の入院の場合は、通院証明書が必要

<新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性利用日が2023年5月7日以前の場合は>
必要書類は、こちらをご覧ください。

写真に関する注意事項

撮影のしかた

上から真横く被写体と平行に撮影してください。
斜めから撮影した場合、再度ご提出をお願いすることがあります。

写真の撮影方法のイラストが示されています。

お手続き方法＜LINEでの請求＞

①当社LINE公式アカウントより、「各種お手続き（給付金請求など）」をタップし「給付金請求」を選択。

※お客さまによっては画面の表示が異なる場合があります。

※MYひまわりとのID連携済みのお客さまは、MYひまわり での手続きとなります。



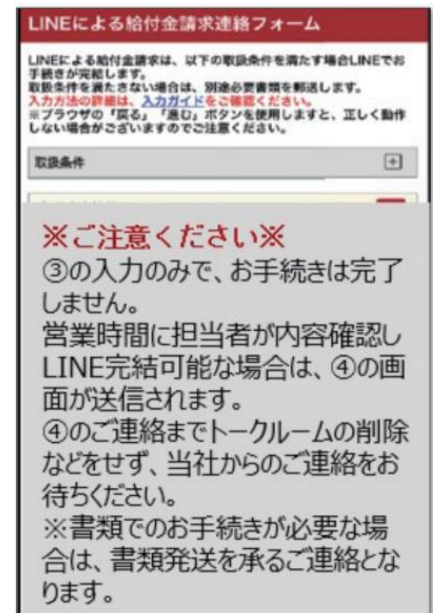
②各種同意事項を確認後、「同意する」→「フォーム入力」をタップ



③ご請求内容を入力

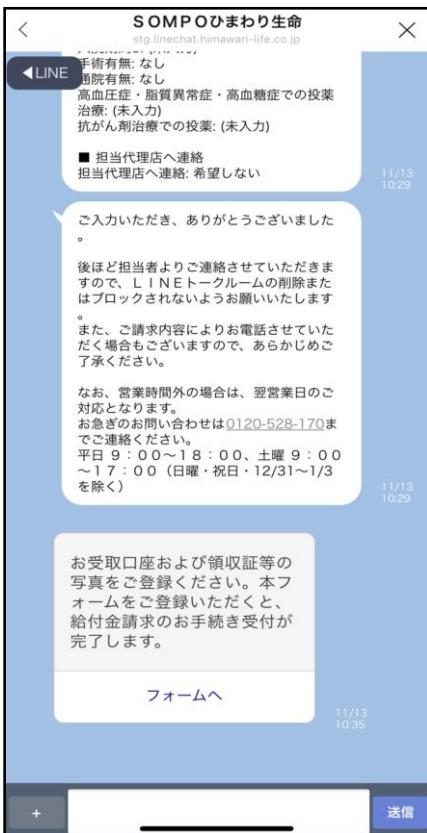
契約情報や今回ご請求いただく病気やケガの情報を入力します。

※お手続き完了には、当社からの連絡フォームでの回答が必要となります。



④「フォームへ」をタップ

※③でご入力いただいた内容を確認し、LINEでお手続きが完結できるご請求の場合は、次のフォームをお送りします。
完結できない場合は必要書類を郵送します。



⑤給付金のお受取口座などの入力・写真アップロード

必要書類のアップロード

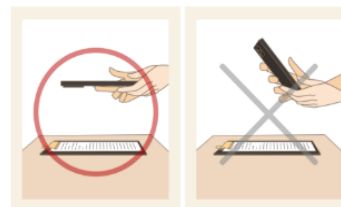
ご請求内容の証明書類として、診断書の写真をアップロードしてください。

※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

写真に関する注意事項

撮影のしかた

上から真っ直ぐ被写体と平行に撮影してください。
斜めから撮影した場合、再度ご提出をお願いすることがあります。



真上から撮影できていますか？
文字がぼやけていませんか？
全体が写っていますか？

写真アップロード

カメラアイコンから必要書類の画像を選択してください。
もしくはカメラアイコンからカメラを起動して写真

完了！

お支払完了後、被保険者さま宛てに完了通知(郵送)をお送りします。

