



NIPPONKOA  
L I F E  
2010

**日本興亜生命の現状**

※本誌は、保険業法第111条に基づいて作成しているディスクロージャー資料です。また、当社のホームページ上にも全項を掲載しています。  
<http://www.nipponkoa.co.jp/life/>



# 日本興亜生命

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、すべての活動の原点をお客様におき、お客様の信頼にお応えできる企業を目指し、  
様々な取組みを進めてまいりました。

このような当社の方針と取組み、事業の概況、財務状況等をご理解いただくため、

このたび、本誌「日本興亜生命の現状2010」を発行いたしました。

当社をご理解いただくうえで、本誌がその一助となるよう、

当社の現状についてわかりやすくご説明しておりますので、

ご高覧いただければ幸いに存じます。

今後とも一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

## CONTENTS

### I. はじめに

I-1	トップメッセージ	2
I-2	日本興亜生命の概要	4
I-3	NKSJグループの経営基本方針	6
I-4	日本興亜保険グループ中期ビジョン	7
I-5	損保ジャパンひまわり生命保険との合併について	8
I-6	トピックス	9

### II. 平成21年度事業概況

II-1	平成21年度における事業概況および 平成22年度の取組みについて	12
II-2	主な経営指標	14
II-3	エンベディッド・バリュー	18

### III. 経営について

III-1	お客様満足度向上に向けた取組み	22
III-2	公平・中立な立場でお応えする機関のご紹介	28
III-3	迅速かつ適時・適切な保険金等支払いの確保と お客様の利便性向上へ向けて	29
III-4	コーポレート・ガバナンス態勢	34
III-5	利益相反管理方針の概要	39
III-6	反社会的勢力排除に向けた取組み	40
III-7	保険法施行に対する取組み	41
III-8	検査・監査態勢	42
III-9	リスク管理態勢	43
III-10	コンプライアンス（法令等遵守）態勢	46
III-11	第三分野における責任準備金の確認	48
III-12	お客様情報の保護	49
III-13	生命保険契約者保護機構	52

### IV. CSRの取組み

IV-1	日本興亜保険グループの社会的責任（CSR）	56
IV-2	環境問題への取組み	56
IV-3	社会貢献活動	57

### V. お客様へのサービスのご提供

V-1	ご契約までの流れ（アプローチからご契約の成立まで）	60
V-2	保険金・給付金のお支払いまでの流れ	61
V-3	商品ラインナップ	62
V-4	代理店教育・研修および支援制度	65
V-5	ご契約者に対する情報提供の実態	67
V-6	商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法	69

### 資料編

I	保険会社の概況及び組織	75
II	保険会社の主要な業務の内容	80
III	直近事業年度における事業の概況	81
IV	直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標	91
V	財産の状況	92
VI	業務の状況を示す指標等	113
VII	保険会社の運営	141
VIII	特別勘定に関する指標等	141
IX	保険会社及びその子会社等の状況	141



# I. はじめに

## [目次]

I-1 トップメッセージ .....	2
I-2 日本興亜生命の概要 .....	4
(1) 経営方針 .....	4
(2) 主な業務の内容 .....	4
(3) 日本興亜保険グループの一員として .....	5
(4) 会社概要 .....	5
I-3 NKSJグループの経営基本方針 .....	6
I-4 日本興亜保険グループ中期ビジョン .....	7
I-5 損保ジャパンひまわり生命保険との合併について .....	8
I-6 トピックス .....	9

# I. はじめに

## I-1 トップメッセージ

### ごあいさつ

平素より、日本興亜生命に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2009年度の日本経済は、世界的な金融不安による国際金融市場の混乱を受け、経済の先行き不透明感が強まり、停滞色の強い経済情勢となりました。

また、生命保険業界では医療保険など第三分野商品の販売が好調となる一方で、景気低迷に加え、少子高齢化などで主力の死亡保険の減少に歯止めがかからず、全社計で保有契約高は減少するなど国内の保険市場の縮小が鮮明になりました。

こうした中、当社はお陰さまをもちまして、2008年度末で標準責任準備金の積立てを達成し、2009年度は新たな「成長段階」へ移行する年度と位置づけました。主力商品等の伸びで順調な規模の拡大が図れたことにより、2009年度末で個人保険保有契約高は4兆2,000億円を超え、保有契約件数も60万件を突破しました。この結果、当社として当面の目標としてまいりました個人保険保有契約高5兆円規模を標榜できる段階に入りました。これもひとえに皆様のご支持、ご支援の賜物と深く感謝しております。

### <2009年度の取組み>

日本興亜保険グループは保険業の公共性に鑑み、健全・堅実な経営を前提として社会に貢献できる企業を目指し、2009年度より中期経営計画をスタートしました。当社は、日本興亜保険グループのコア事業として、「規模の拡大」および「企業価値と収益性の向上」を目標とし、「社会への貢献」「質の向上」「収益の向上」を三本柱とした戦略を実行し、安定的な経営基盤の確立を図るべく取り組みました。

また、お客様の信頼にお応えできる企業を目指して、当社の行動指針である「すべての活動の原点をお客様におき、お客様の信頼に応えます」を全役職員が改めて認識し、お客様の信頼確立に努めてまいりました。

当社ではこれまでもお客様の声を真摯に受け止め、業務改善につなげていく仕組みの構築に努めてまいりましたが、「お客様の安心・利便性の向上」を図るため、より一層の業務品質の向上に取り組んでまいりました。

2010年4月1日に保険契約者保護等の観点から全面改正となった保険法の施行に先がけて、お客様の満足度の向上、利便性向上を目指し、制度改定や約款改定を2010年3月に先行実施しました。

募集プロセスにおいては、業務委託先である日本興亜損害保険株式会社との連携を一層強化しながら、お客様に対する適切な説明責任の遂行を含めた「販売勧誘ルールの完全定着」等を徹底するとともに、コンプライアンスを中心とした代理店・募集人の資質向上に向けた取組み推進に努めてまいりました。

### <2010年度の取組み>

2010年4月1日に、当社の親会社である日本興亜損害保険株式会社は、株式会社損害保険ジャパンと共同持株会社「NKSJホールディングス株式会社」を設立し、NKSJグループが誕生しました。

NKSJグループは、「お客様に最高品質の安心とサービスをご提供し、社会に貢献する」ことを経営ビジョンの中心に据えています。

日本興亜保険グループはNKSJグループの一員として、中期経営計画を発展的に見直しを行い、新たに、「社会への貢献」「質の向上」「収益の向上」「統合効果(シナジー)の追求」を柱とした中期ビジョンを策定し、取り組んでまいります。

当社は、NKSJグループにおいて成長分野と位置付けられている生保事業の担い手として、グループのプレゼンス向上に大きく貢献してまいります。

なお、当社は、損保ジャパンひまわり生命保険株式会社と、2011年10月1日を予定として合併することに合意しました。

合併新会社においては、「お客様視点で全ての価値判断を行い、お客様に最高品質の安心とサービスをご提供し、社会に貢献すること」を経営ビジョンの中心に据え、お客様からこれまで以上に選ばれる会社になることを目指してまいります。

2010年度も引き続き、お客様とのあらゆる接点業務における業務品質の向上が何より目指すべき目標と考え、お客様のさらなる満足度向上と、品質にこだわった業務運営を行ってまいります。

最後になりますが、当社は、お客様視点に立った保障・サービスの提供ならびにコンプライアンスの徹底を前提として、公正で誠実な取組みを展開することで、お客様から「優れた企業」と評価される生命保険会社、そして、お客様や代理店の皆様から信頼され、存在感のある会社を目指して取り組んでまいります。

今後も皆様には変わらぬご支援・ご愛顧を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

2010年7月



取締役社長

橋本和生

## I-2 日本興亜生命の概要

### (1) 経営方針

当社は、日本興亜保険グループの企業理念と行動指針に従い、会社経営を行ってまいります。

#### 企業理念

日本興亜保険グループは、  
自主独立の精神と自由闊達な社風のもと  
時代を動かす新しい発想とたゆまぬ努力で  
豊かで健全な社会の発展に貢献します。

#### 行動指針

- 1.すべての活動の原点をお客様におき、お客様の信頼に応えます。
- 2.企業価値の向上と情報開示に努め、株主の皆様ごの期待に応えます。
- 3.高い企業倫理に基づき、誠実かつ公正で環境にやさしい企業活動を展開します。
- 4.自由に意見を表明し、それを具現化する活力溢れる企業風土を築きます。
- 5.代理店とともに、お客様に最高の安心と満足を提供します。

### (2) 主な業務の内容

#### ① 保険契約の引受

日本興亜損害保険株式会社の代理店約29,000店のうち、生命保険代理店として登録された約5,800店を中心とした販売チャネルにより、生損保総合販売を通じてお客様のニーズにあった、総合的にリスクをカバーする保険商品の提供に努めています。

また、これら代理店に対しては、お客様の多様なニーズにお応えするコンサルティング力を高めるために、販売実践型の研修を継続的に実施しています。

アンダーライティング面では、健全性を確保するべく適正な危険選択を重視した業務運営を指向しています。一方で、お客様へのサービス内容の充実にも努め、お客様から一層高い信頼が得られるよう社内体制の強化を図っています。

#### ② 資産運用

お客様からお預かりした保険料を安定的かつ確実に運用するため、安全性を重視したうえで長期にわたり安定的な運用収益を確保するべく、公社債投資を中心とした運用を行っています。

また、運用にあたっては、流動性を確保しつつ、信用リスクを吟味したうえで各資産・銘柄の利回りを比較しながら、より有利な資産配分を行うことで、運用収益の拡大を図っています。

**③他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行**

当該業務は行っておりません。

なお、当社は日本興亜損害保険株式会社に対して生命保険業務に係る業務の代理または事務の代行を委託しています。

**(3) 日本興亜保険グループの一員として**

当社は、日本興亜保険グループの生命保険部門としてその一翼を担う日本興亜損害保険株式会社100%出資の生命保険会社です。日本興亜保険グループは「安心を提供する事業」として損害保険業界では既に100年以上の歴史を持ち、その中で積み重ねた信用を受け継いでお客様との信頼関係を発展させています。

お客様にとっては、将来の保障や安心を得るための手だてとして「生命保険」と「損害保険」は不可欠なものです。生保と損保を組み合わせることによって、個人の方々に対しても企業の皆様に対してもトータルな視点でよりきめ細かい総合リスク管理が可能となります。当社は、お客様にとって最良の総合保障は何かを考え、最も適切なリスク管理手法を提供いたします。

**(4) 会社概要**

(平成22年3月31日現在)

- 設 立 平成8年8月8日
- 資 本 金 200億円
- 総 資 産 4,689億円
- 保有契約高 5兆3,069億円（個人保険・個人年金保険・団体保険の合計）
- 本社所在地 東京都中央区築地三丁目4番2号
- 取締役社長 橋本 和生
- 社 員 数 545名
- 営 業 拠 点 国内14ヶ所

## I-3 NKSJグループの経営基本方針

### ～「成長」「信頼」No.1～

2010年4月1日、日本興亜損害保険株式会社と株式会社損害保険ジャパンは共同持株会社「NKSJホールディングス株式会社」を設立し、NKSJグループが誕生しました。

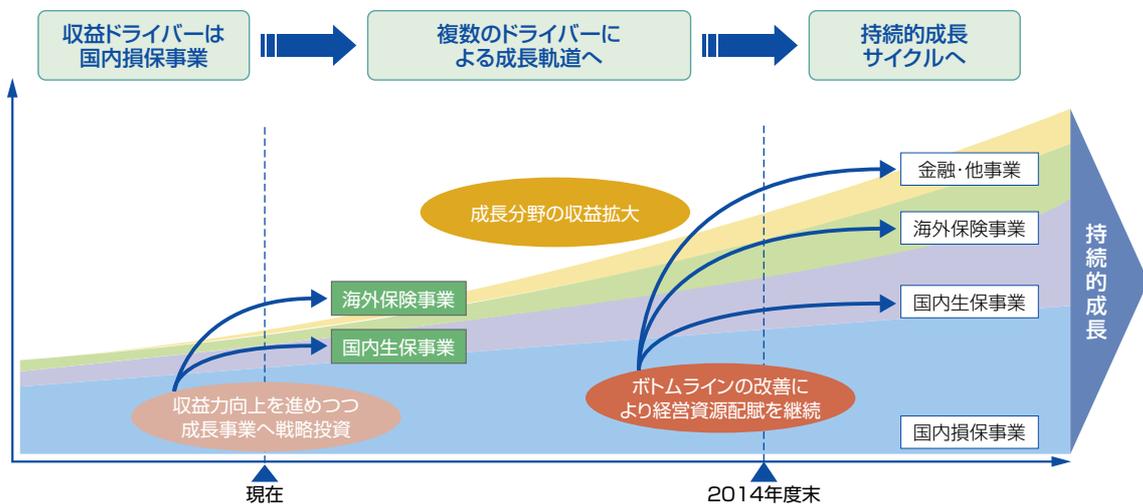
NKSJグループは、「お客さまに最高品質の安心とサービスをご提供し、社会に貢献する」ことを経営ビジョンの中心に据え、「『成長』『信頼』No.1」をグループ全体の共通標語として掲げ取り組んでいます。

### NKSJグループ経営基本方針

NKSJグループは、保険、金融事業の社会的責任と公共的使命を認識し、透明性の高いガバナンス態勢の構築とリスク管理、コンプライアンスの実効性確保を事業展開の大前提として、グループ全体の経営戦略を遂行し、持続的な成長を目指します。

1. グループ内のあらゆる分野で連携し、経営統合の効果を早期にかつ確実に実現することにより、経営効率を高めます。
2. 経営統合により強固となる財務基盤や人的資源を活用し、成長分野へ戦略的に経営資源を投入することにより、グループベースでの収益を向上させ、企業価値の拡大を目指します。
3. 全てのサービスプロセスにおいて業務品質の向上に取り組み、お客さまに最高品質の安心とサービスを提供することにより信頼を高めます。
4. 環境・健康・医療等、社会的課題に対して本業の強みを活かしつつ、ステークホルダーとの積極的な対話を通じて、企業としての社会的責任を果たし、持続可能な社会の実現に貢献します。
5. グループ内での人材交流、ノウハウの有効活用や組織の活性化を積極的に図り、自由闊達・オープンで活力溢れるグループを実現し、社員とともに成長します。

NKSJグループは、国内損保事業の収益力向上を基点として、成長分野への経営資源シフトを積極的に進め、持続的成長サイクルへ乗せていきます。



## I-4 日本興亜保険グループ中期ビジョン

日本興亜保険グループは、2010年度よりNKSJグループの一員として、新たなスタートを切りました。

「社会への貢献」「質の向上」「収益の向上」「統合効果(シナジー)の追求」を四本柱として、2010年度から2014年度までを中期ビジョンの実行期間とし、NKSJグループの2014年度のグループ経営目標を達成するとともに、企業価値の向上を図ることを基本的な考え方としています。

## ■中期ビジョンのねらい

- ◇「コスト効率(生産性)の向上」と「業務品質の向上」を両立するビジネスモデルの実現
- ◇日本興亜の特徴・強みを踏まえた戦略的な資源投下による成長の加速化
- ◇高い目標を掲げ、常にチャレンジしていく企業風土の醸成

## ■国内生保事業の中期ビジョン

◇合併による成長の加速を図る

1. 営業・販売
  - 損保系チャンネルをはじめとしたオールチャンネルでの販売基盤の拡充
2. 商品・事務・システム
  - マーケットニーズをとらえた商品の提供とバランスの良いポートフォリオの実現
  - 持続的成長を実現する事務システムの構築と活用



## I-5 損保ジャパンひまわり生命保険との合併について

### ■合併の目的

2010年4月に発足したNKSJグループにおいて成長分野と位置づけられている生命保険事業を担う、日本興亜生命保険株式会社と損保ジャパンひまわり生命保険株式会社は、「お客さまに最高品質の安心とサービスを提供し、社会に貢献する」というグループの目標のもと、調和を重んじ互いを尊重しながら合併することとしました。これにより、経営基盤をさらに強固なものとし、両社の特色や強みを活かして成長を加速させ、お客さまからこれまで以上に選ばれる会社になることを目指します。

### ■合併予定日

当社および損保ジャパンひまわり生命保険株式会社（以下「両社」といいます。）は、2011年10月1日を合併期日として合併することを予定し、2010年3月31日に公表（注）しております。なお、両社の合併は、株主総会の承認、関係当局の認可等を前提とします。

（注）当社のホームページ（<http://www.nipponkoa.co.jp/life/>）に掲載しております。

合併新会社の経営ビジョンと目指す企業像は下記のとおりです。

### ■合併新会社の経営ビジョンと目指す企業像

「お客さま視点で全ての価値判断を行い、お客さまに最高品質の安心とサービスをご提供し、社会に貢献すること」を経営ビジョンの中心に据え、ステークホルダーの皆さまからご支持が得られるよう、以下に掲げる生命保険会社の実現を目指します。

#### 1. 最高品質の安心とサービスを提供する生命保険会社

お客さま対応力・商品開発力・システム対応力を一層強化するとともに、販売基盤の拡充を図り、より多くのお客さまに最高品質の安心とサービスを提供します。

#### 2. 存在感のある生命保険会社

収益力・成長力・信用力・健全性に裏付けられたブランドを確立するとともに、マーケットにおいて存在感のある生命保険会社を目指します。

#### 3. 社会と環境にやさしい幅広いソリューションを提供する生命保険会社

健康・医療・環境等をキーワードに、人々の生活や企業活動に幅広いソリューションをご提供するとともに、あらゆるステークホルダーとの積極的な対話を通じて、企業の社会的責任（CSR）を実現し、一企業市民として社会の発展に貢献する経営を目指します。

#### 4. 企業価値の最大化を図る生命保険会社

最適な経営資源の配分、経営の効率化・収益力の向上を通じて、企業価値の最大化を図り、NKSJグループの株主価値最大化に貢献します。

また、経営の一層の透明性の確保に努めます。

#### 5. 自由闊達・オープンで活力溢れる企業文化を有する生命保険会社

活発なコミュニケーションの推進と、自ら専門性を高めその能力を最大限発揮できる企業文化の醸成により、ノウハウの有効活用や組織の活性化を図り、代理店・社員が働きがいを実感し、ともに成長できる生命保険会社を目指します。

## I-6 トピックス

## ■新収入保障保険を商品改定しました

新収入保障保険(正式商品名:無解約返戻金型収入保障保険)を契約日が2010年6月2日以降のご契約より改定しました。

新収入保障保険は「死亡保険金を年金で受け取る」、「保障額が年々遞減していくため合理的な商品設計ができる」などの商品特性があり、「生命保険の新規のご契約」や「生命保険の見直し」を行う際の最も注目度の高い商品となっています。

今回は「お客様の加入のしやすさ」および「お客様の分かりやすさ」の向上をコンセプトとして商品を改定しました。

## ◆改定のポイント

## ①お客様の加入のしやすさを向上させるために、告知書扱でご加入いただける契約範囲を拡大しました。

医師の診査なしでお申込ができる「告知書扱」でご加入いただけるお客様の範囲を大幅に拡大しました。さらに契約手続きを簡単にするため保険料の料率区分を、標準体を中心とした2区分(従来は4区分)に簡素化し、保険料もご加入いただきやすい水準に改定しました。

この改定により、告知書扱でお申し込みいただける契約の割合は、当社契約前年比約5倍に拡大し、年金月額10万円で設定したプランの場合で、約70%のお客様が医師の診査なしでご契約いただける見込みです。

## ②お客様のわかりやすさを向上させるために、「注意喚起情報」の音声機能付き「ご契約のしおり・約款(CD-ROM版)」のご提供を開始しました。

お客様の利便性向上を図るために、電子媒体ならではの検索機能、文字拡大機能および音声機能等を搭載した「ご契約のしおり・約款(CD-ROM版)」をご用意し、冊子版「ご契約のしおり・約款」に添付して、新収入保障保険に新規でご加入いただくすべてのお客様にご提供します。

特に、お客様のわかりやすさ向上の取組みとして、保険金等のお支払いについてなど、ご注意いただきたい重要な事項を記載している「注意喚起情報」の部分については、業界で初めて音声機能付きとしました。





## II. 平成21年度事業概況

### [目次]

II-1 平成21年度における事業概況および 平成22年度の取組みについて .....	12
II-2 主な経営指標 .....	14
(1) 主な経営指標の推移 .....	14
(2) 主な経営指標 .....	15
II-3 エンベディッド・バリュー .....	18
(1) エンベディッド・バリューの概要 .....	18
(2) 平成21年度末EV .....	18
(3) 主要な前提条件 .....	18
(4) 前提条件を変更した場合の影響(感応度) .....	19
(5) EVの増減要因 .....	19
(6) その他 .....	19

# Ⅱ. 平成21年度事業概況

## Ⅱ-1 平成21年度における事業概況および平成22年度の取組みについて

平成21年度のわが国経済は、新興国の経済回復や在庫調整の進展から、輸出や生産が増加し、また、政府の経済対策により公共投資が増加したことから、平成20年度後半の急激かつ大幅な悪化から持ち直しに向かいました。

このような経済情勢のもと、8千円台前半でスタートした日経平均株価は、3月に1万1千円台を回復しました。また、長期金利(10年国債金利)は、6月上旬に一時1.56%まで上昇しましたが、12月には1.20%まで低下した後、3月末には1.40%となりました。

生命保険業界におきましては、個人保険と個人年金保険の新契約件数は増加したものの、新契約高が伸び悩み、保有契約高も減少しました。

このような情勢のもとで、当社は日本興亜保険グループのコア事業の一つである生保事業を拡大・発展させるべく、平成21年4月にスタートした2年間の中期経営計画において「規模の拡大」と「企業価値と収益性の向上」を目標とし、「社会への貢献」「質の向上」「収益の向上」を三本柱とした施策を実行し、安定的な経営基盤の確立を図ってまいりました。

商品面では、主力商品である新収入保障保険や、医療保険を拡販する等、お客様にわかりやすく充実した保障の提供に努めました。

また、販売体制面では、業務委託先である日本興亜損害保険株式会社との連携を一層強化しながら、お客様に対する適切な説明責任の遂行を含めた「販売勧誘ルールの完全定着」等を徹底するとともに、コンプライアンスをはじめとした代理店・募集人の資質向上に向けた取組みを推進しました。

このように事業活動を展開いたしました結果、当年度の新契約高は、個人保険6,417億円、個人年金保険51億円、団体保険313億円となりました。また、解約・失効高は、個人保険3,958億円、個人年金保険115億円、団体保険54億円となりました。これらにより保有契約高は、前年度末の5兆194億円から2,874億円増加し、5兆3,069億円となりました。

収支の状況につきましては、保険料等収入91,507百万円、資産運用収益8,916百万円等から、保険金等支払金37,483百万円、責任準備金等繰入額42,994百万円、事業費17,863百万円等を控除した結果、経常利益は2,115百万円となりました。さらに、契約者配当準備金繰入額等を加減算した結果、当期純利益は551百万円となりました。

資産運用につきましては、生保の負債特性及び厳しい運用環境を踏まえ、ALMの観点から、金利リスク・信用リスクを極力抑えることを基本とし、国債や高格付社債など円建て公社債を中心とした資産運用を行いました。その結果、当年度末の総資産は4,689億円、運用資産は4,525億円となりました。

責任準備金残高につきましては、契約高の増加に伴い前年度末の3,646億円から425億円増加し4,071億円となりました。

以上のとおり当社の業容は順調に推移しています。

当社は、日本興亜保険グループのコア事業の一つである生保事業を拡大・発展させるべく、「規模の拡大」と「企業価値と収益性の向上」を目標に掲げ、営業推進態勢・業務運営基盤の強化及び販売網の拡充・強化による保有契約高の拡大を重要課題として取組み、安定的な経営基盤の確立を目指してまいります。

全ての事業活動の原点をお客様に置き、コンプライアンスをさらに徹底するとともにリスク管理を強化し、保険商品はもとより、全ての業務の品質向上に努めるなど、企業としての社会的な責任を遂行することによって、お客様に選ばれ真に信頼される企業を目指して、総力を挙げて取り組んでまいります。

## II. 平成21年度事業概況

### II-2 主な経営指標

#### (1) 主な経営指標の推移

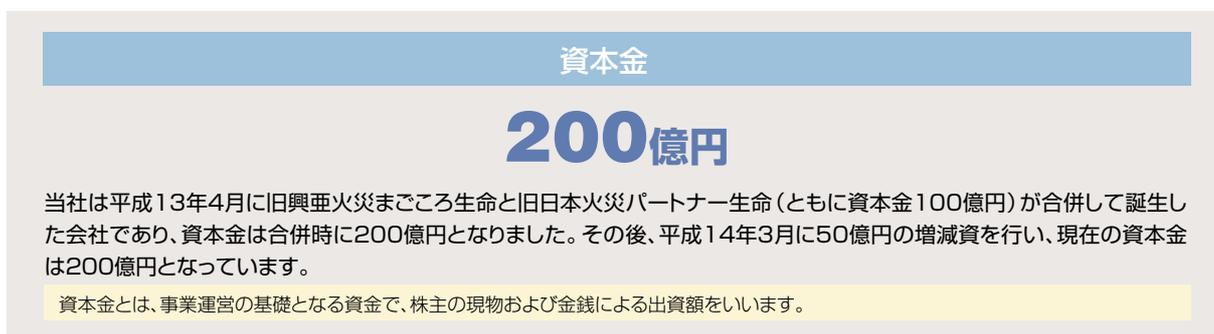
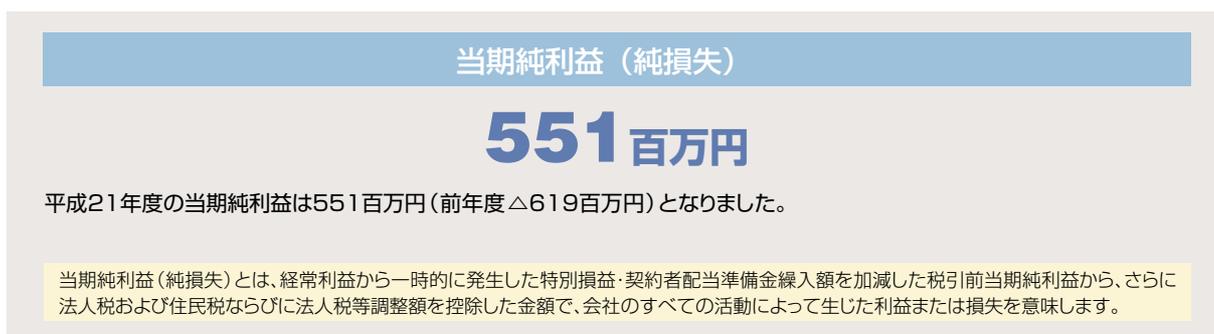
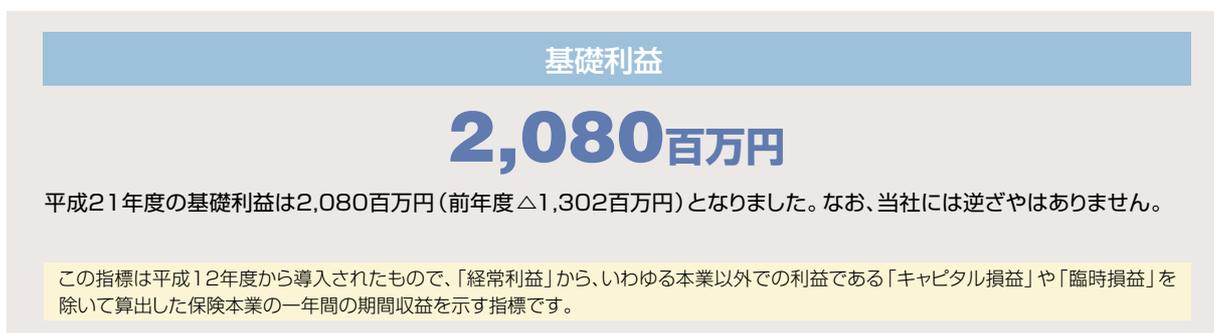
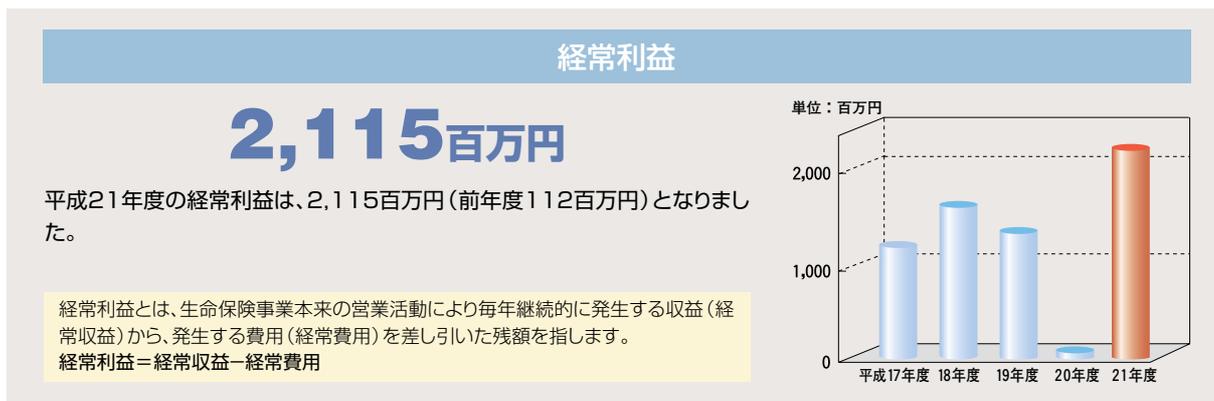
(単位：百万円)

項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度
経 常 収 益	92,229	98,417	101,554
経 常 利 益	1,275	112	2,115
基 礎 利 益	464	△1,302	2,080
当期純利益または 当期純損失(△)	0	△619	551
資 本 金 (発行済株式の総数)	20,000 (500千株)	20,000 (500千株)	20,000 (500千株)
総 資 産	355,015	429,022	468,988
うち特別勘定資産	—	—	—
責 任 準 備 金 残 高	320,332	364,665	407,193
貸 付 金 残 高	10,676	12,519	13,763
有 価 証 券 残 高	287,895	321,164	378,612
ソルベンシー・マージン比率	2,914.3%	2,947.5%	2,750.4%
保 有 契 約 高	4,861,617	5,019,460	5,306,925
個人保険	3,634,793	3,809,387	4,004,461
個人年金保険	212,407	204,720	197,176
団 体 保 険	1,014,416	1,005,352	1,105,286

(注) 保有契約高は、個人保険・個人年金保険・団体保険の各保有契約高の合計です。  
 なお、個人年金保険については、年金支払開始前契約の年金支払開始時における年金原資と年金支払開始後契約の責任準備金を合計したものです。

### (2) 主な経営指標

生命保険会社のディスクロージャー資料の内容をより深くご理解いただけるよう、決算等によく使用される主な経営指標についてご説明します。あわせて当社実績も掲載します。



## II. 平成21年度事業概況

### 総資産

**4,689億円**

平成21年度末の総資産は4,689億円(前年度末比109.3%)となり、着実に増加しています。

総資産とは、会社が経営活動に用いる財産の総額を表しています。

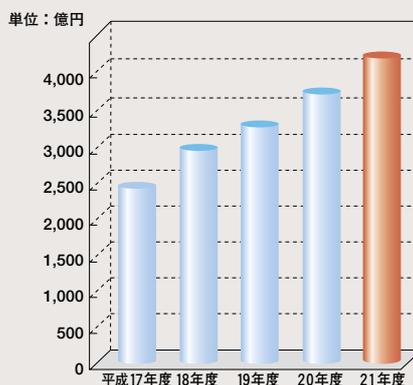


### 責任準備金残高

**4,071億円**

当社では、平成20年度から標準責任準備金による積立てを行っており、平成21年度末の責任準備金残高は4,071億円となりました。また、当社では積立水準の高い「平準純保険料式」により計算しています。

責任準備金とは、将来の保険金・年金・給付金の支払いに備え、保険業法で積立てが義務付けられている準備金です。責任準備金の代表的な積立方式には「平準純保険料式」と「チルメル式」とがあり、「平準純保険料式」はより積立水準が高い方式となっています。また、標準責任準備金とは、保険料計算用の基礎率によらず、保険会社の健全性の維持、保険契約者の保護の観点から監督当局が定める積立方式と計算基礎率によって計算された責任準備金です。



### 貸付金残高

**137億円**

当社の貸付金は「保険約款貸付」のみであり、企業への融資や住宅ローン等の「一般貸付」はありません。

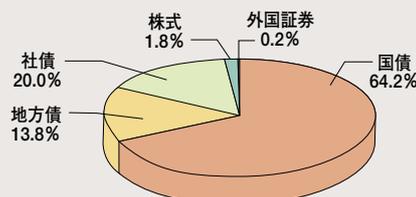
生命保険会社の貸付金は「保険約款貸付」と「一般貸付」があります。「保険約款貸付」には2種類あり、一つは契約者が資金を必要としたときに解約返戻金の一定範囲内で利用できる「保険契約者貸付」、もう一つは保険料の払込が一時的に困難になった場合に解約返戻金の範囲内で保険料の立て替えを行う「保険料振替貸付」です。

### 有価証券残高

**3,786億円**

当社では負債の特性を踏まえ、長期的・安定的収益の確保を基本方針として、円建ての公社債を中心に運用を行っています。

生命保険会社の資産は、その大半が将来の保険金などの支払いを確実にするための責任準備金に対応しているという特性から、安全性、収益性、流動性の原則に基づいて運用されます。有価証券は、国債、地方債、社債(これらを合わせて「公社債」といいます)、株式、外国証券等に分類されます。



### ソルベンシー・マージン比率

# 2,750.4%

当社のソルベンシー・マージン比率は、極めて高い水準を維持しています。

〈ソルベンシー・マージン比率〉

$$\frac{60,078\text{百万円}}{\frac{1}{2} \times 4,368\text{百万円}} \times 100 = 2,750.4\%$$

「ソルベンシー・マージン」とは「支払余力」という意味です。「ソルベンシー・マージン比率」は、大災害や株の暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標の一つです。200%以上であれば、健全性について一定の基準を満たしていることを示しています。

$$\text{ソルベンシー・マージン比率} = \frac{\text{ソルベンシー・マージン総額}}{\frac{1}{2} \times \text{リスクの合計額}} \times 100$$

### 保有契約高

# 5兆3,069億円

平成21年度末の個人保険、個人年金保険、団体保険を合計した保有契約高は5兆3,069億円（前年度末比105.7%）と順調に増加しています。また、団体保険を除いた個人保険と個人年金保険合計の保有契約高も4兆2,016億円（前年度末比104.7%）と着実に増加しています。

保有契約高とは、個々のお客様に対して生命保険会社が保障する金額の総合計額です。例えば、個人保険では死亡時の支払金額等の総合計額を表しており、ご契約者から払い込まれた保険料の総合計額（保険料収入）とは異なります。



### 格付

# AA

（保険金支払能力格付）

平成22年6月30日現在

保険金支払能力格付は、保険契約に基づいて保険金をお支払いする能力の程度を示すもので、当社は「AA」（「保険金支払能力はきわめて高く、優れた要素がある」）という高い評価を得ています。なお、格付は将来的に変更されることもあります。

格付は、第三者が生命保険会社の健全性について評価した一つの指標です。当社ではお客様に当社の信用力を客観的にお知らせするため、情報開示の一環として、格付投資情報センター（R&I）に依頼して格付を取得しています。

## II. 平成21年度事業概況

### II-3 エンベディッド・バリュー

#### (1) エンベディッド・バリューの概要

エンベディッド・バリュー (Embedded Value:以下「EV」といいます。)とは、貸借対照表などから計算される「純資産価値」と保有契約から生じる将来利益の現在価値である「保有契約価値」を合計したもので、生命保険会社の企業価値を表わす指標の一つです。

現行の生命保険会社の財務会計は、保険契約の価値が会計上の利益として反映されるまでには契約獲得から一定の時間を要しますが、EVは保有契約から生じる将来利益を現時点で認識するため、現行の財務会計を補完する指標の一つとして有用なものです。

#### (2) 平成21年度末EV

平成21年度末EVは次のとおりです。

(単位：億円)

	平成19年度末		平成20年度末		平成21年度末	
		増減額		増減額		増減額
年度末EV	835	+ 59	859	+ 24	961	+ 101
純資産価値(注1)	300	△ 4	264	△ 35	290	+ 26
保有契約価値(注2)	536	+ 64	595	+ 59	671	+ 76
うち新契約価値(注3)	29	△ 7	13	△ 16	13	△ 0

(注1) 純資産価値＝貸借対照表の純資産の部十価格変動準備金(税引後)＋危険準備金(税引後)＋配当準備金中の未割当額(税引後)

(注2) 保有契約価値は、保有契約から生じる将来利益(税引後)をリスク割引率で割り引いた現在価値です。将来利益(税引後)からは、一定のソルベンシー・マージン比率を維持するために必要な資本等に係るコストを控除しています。

(注3) 新契約価値は、EV総額のうちの当該年度の新契約に係る金額です。

#### (3) 主要な前提条件

EV算出の際の主要な前提条件は次のとおりです。

前提条件	設定方法	
保険事故発生率	保障種類別・保険年度別等の過去の実績および業界統計データに基づき設定。	
解約・失効率	保険種類・払込方法・保険年度別等の過去の実績等に基づき設定。	
経費	過去の実績等に基づき設定。	
資産運用利回り	<b>【平成20年度末】</b> 新規資金を10年国債(利回りは約1.34%)および30年国債(利回りは約2.03%)に投資する前提で設定。 主な年度の運用利回りは次のとおり。 2.02% (平成22年度) 2.01% (平成23年度) 1.99% (平成24年度) 1.99% (平成26年度) 2.00% (平成31年度) 1.99% (平成36年度) 1.98% (平成41年度)	<b>【平成21年度末】</b> 新規資金を10年国債(利回りは約1.39%)および30年国債(利回りは約2.29%)に投資する前提で設定。 主な年度の運用利回りは次のとおり。 2.07% (平成22年度) 2.06% (平成23年度) 2.06% (平成24年度) 2.08% (平成26年度) 2.15% (平成31年度) 2.16% (平成36年度) 2.15% (平成41年度)
	実効税率	直近の実績値(36.20%)
ソルベンシー・マージン比率	1000%を維持する。	
リスク割引率	8%	
	リスクフリーレート(*)にリスク・プレミアム(6%)を上乗せした数値をもとに設定。 (*)20年国債の利回り(平成20年度末は約1.94%、平成21年度末は約2.17%)	

### (4) 前提条件を変更した場合の影響（感応度）

前提条件を変更した場合の平成21年度末EVへの影響額は次のとおりです。

(単位：億円)

前提条件の変更	EVへの影響額	EV額
保険事故発生率を1.1倍にする	△ 51	910
解約・失効率を1.1倍にする	△ 1	960
経費（契約維持に係わる経費）を1.1倍にする	△ 19	942
資産運用利回り（新規投資のみ）を0.25%引き下げる	△ 20	941
資産運用利回り（新規投資のみ）を0.25%引き上げる	+ 20	981
ソルベンシー・マージン比率を800%にする	+ 0	961
ソルベンシー・マージン比率を1200%にする	△ 2	959
リスク割引率を1%引き下げる（7%とする）	+ 51	1,012
リスク割引率を1%引き上げる（9%とする）	△ 45	916

### (5) EVの増減要因

前年度末EVから当年度末EVへの増減要因は次のとおりです。

(単位：億円)

	平成20年度	平成21年度
前年度末EV	835	859
新契約価値	13	13
前年度末EVからの期待収益（注1）	47	51
資産運用の影響（注2）	△ 27	32
その他の想定と実績の差等（注3）	△ 9	5
当年度末EV	859	961

(注1) 計算時点が1年進むことによる、前年度末EVのリスク割引率および資産運用利回り等による増加額です。

(注2) 資産運用利回りの前提条件を変更したことによる影響額および資産運用に係わる想定と実績の差による影響額です。

(注3) 資産運用に係わる想定と実績の差による影響額は除き、資産運用利回り以外の前提条件の変更による影響額を含んでいます。

### (6) その他

- EVの計算においては、リスクと不確実性を伴う将来の見通しを含んだいくつかの前提条件を使用していますが、これらの前提条件は将来の実績と大きく異なる場合があります。また、EVは生命保険会社の企業価値を表わす指標の一つですが、将来の新契約から見込まれる価値が含まれないこともあり、実際の市場価値はEVから著しく乖離する可能性があります。
- 当社は、専門的知識を有する第三者機関（アクチュアリー・ファーム）にEV計算に適用した前提および評価方法、ならびに計算結果の妥当性について検証を依頼し意見を受けています。なお、詳細については当社ホームページをご覧ください。



# Ⅲ. 経営について

## [目次]

Ⅲ- 1	お客様満足度向上に向けた取組み	22
(1)	「お客様の声」対応方針	22
(2)	「お客様の声」対応態勢	23
(3)	「お客様の声」の受付状況	24
(4)	「お客様の声」をお聴きするための取組み	25
(5)	「お客様の声」を経営に活かす取組み	25
(6)	「お客様の声」を反映した商品・サービス等の 改善・開発の取組み	25
(7)	「お客様の声」の受付窓口	28
Ⅲ- 2	公平・中立な立場でお応えする機関のご紹介	28
Ⅲ- 3	迅速かつ適時・適切な保険金等支払いの確保と お客様の利便性向上へ向けて	29
(1)	お客様の利便性の向上	29
(2)	お客様の保護と説明責任について	30
(3)	保険金等支払管理態勢の強化・拡充	30
(4)	お客様にわかりやすい商品開発	31
(5)	社外の第三者(弁護士・有識者等)との協議組織の 運営・設置	32
Ⅲ- 4	コーポレート・ガバナンス態勢	34
(1)	コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方	34
(2)	内部統制システム	36
(3)	コーポレート・ガバナンス体制図	38
Ⅲ- 5	利益相反管理方針の概要	39
Ⅲ- 6	反社会的勢力排除に向けた取組み	40
(1)	反社会的勢力排除に向けた基本的な考え方	40
(2)	反社会的勢力排除に向けた整備状況	40
Ⅲ- 7	保険法施行に対する取組み	41
Ⅲ- 8	検査・監査態勢	42
(1)	外部機関による検査	42
(2)	内部監査	42
(3)	監査役監査	42
Ⅲ- 9	リスク管理態勢	43
(1)	基本方針	43
(2)	リスク管理体制	43
(3)	リスク管理の取組み	44
(4)	ストレステストについて	45
(5)	再保険に係る方針について	45
Ⅲ-10	コンプライアンス(法令等遵守)態勢	46
(1)	基本方針	46
(2)	コンプライアンス推進体制	46
(3)	コンプライアンス・プログラム	47
(4)	勧誘方針	48
Ⅲ-11	第三分野における責任準備金の確認	48
(1)	第三分野における責任準備金の適切性確保	48
(2)	ストレステスト等における危険発生率等の設定水準	48
(3)	テストの結果	48
Ⅲ-12	お客様情報の保護	49
Ⅲ-13	生命保険契約者保護機構	52

# Ⅲ. 経営について

## Ⅲ-1 お客様満足度向上に向けた取り組み

当社では、すべての活動の原点をお客様におき、お客様の信頼にお応えすることを経営上の最優先課題として掲げ、あらゆる事業活動を通じてその実現に努めています。この理念を実践するため、「お客様の声」を真摯に受けとめ、業務の改善に活かし、お客様の保護やお客様の利便性向上を図る態勢整備をすすめてきました。

2007年度には、全社的な推進組織として「業務品質向上委員会」とその下部組織である「お客様の声小委員会」を設置し、「お客様の声」をはじめとしたさまざまな意見や提言を業務改善・業務品質向上につなげるため、「品質向上サイクル」の構築に努めています。

2009年3月には、業務品質向上の取り組みをさらに推し進めるため、「お客様の声」を起点として当社がお客様に提供する商品・サービス等の各業務プロセスにおいて目指すべき水準を「品質基準」として明確化し、その水準の達成に向けて取り組むこととしました。

また、2009年4月からは、全役職員が一丸となって「品質基準」の達成を目指す「品質向上運動」を実施し、「お客様の声」を起点とした業務改善に継続的に取り組むことでお客様満足度向上に努め、お客様に選ばれ信頼される会社を目指しています。

当社における「お客様の声」対応態勢および対応状況については以下のとおりです。

### (1) 「お客様の声」対応方針

#### 基本理念

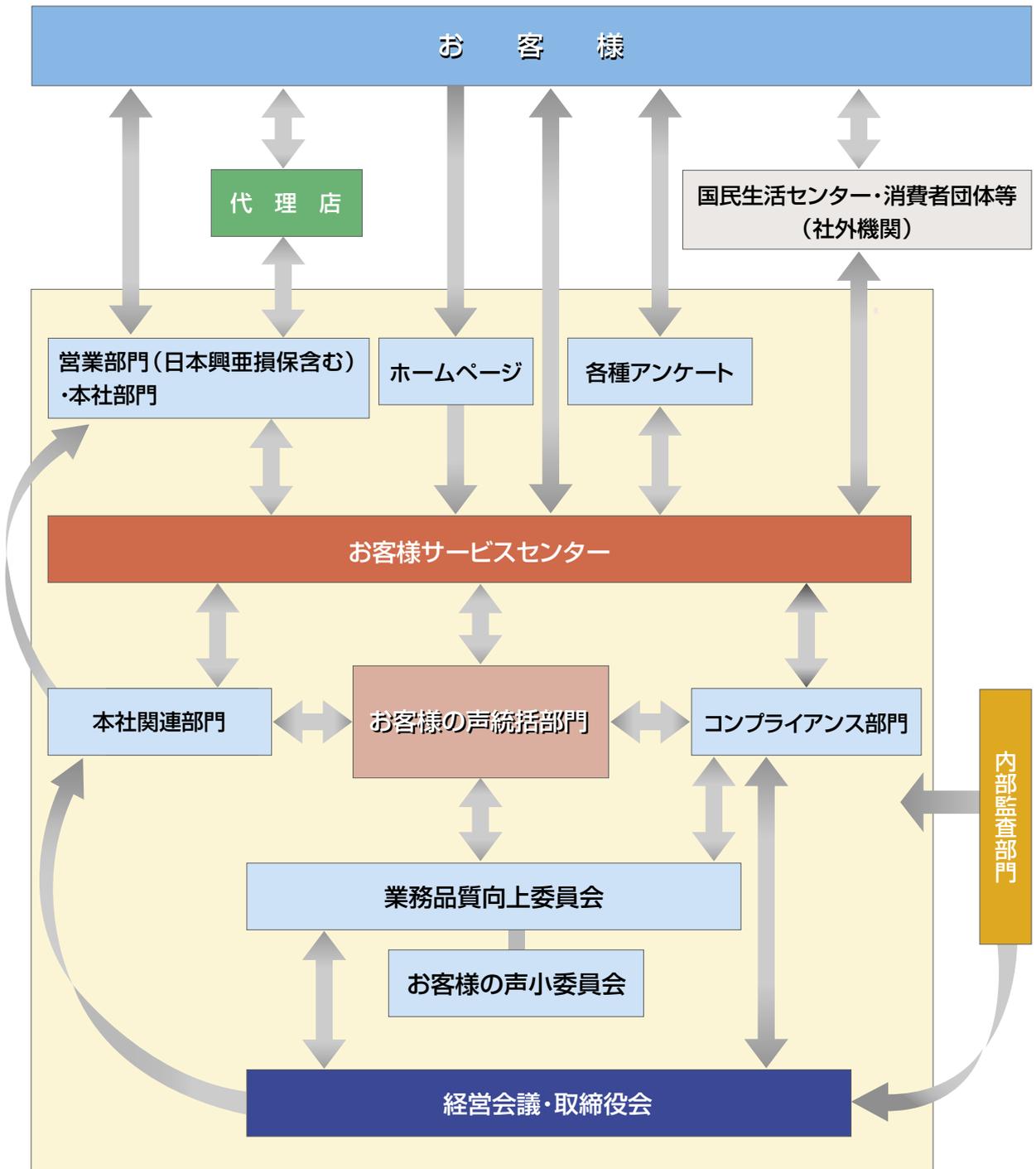
お客様が当社のすべての活動の原点であり、お客様の声を真摯に受けとめ、いただいた声を企業品質の向上に活かすサイクル（品質向上サイクル）を構築し、真に信頼いただける会社を目指します。

#### 行動指針

- (ア) お客様の声に対しては、最優先で取り組み、早期解決に向け、組織を挙げて迅速に、かつ、誠意をもって対応します。
- (イ) お客様の声を商品・サービスの改善に積極的に活かし、企業品質の向上に努めます。
- (ウ) お客様に対し、受付窓口をわかりやすく開示し、適時・適切な情報開示による透明性の確保を目指します。
- (エ) 対応の中で取得したお客様の個人情報、公表している当社の「個人情報に関する取扱いについて（個人情報保護宣言）」に従い、適切に取り扱います。
- (オ) 上記の取り組みを通じて、お客様に「安心と安全」をお届けし、お客様の満足度の向上に努めます。

(2) 「お客様の声」対応態勢

「お客様の声」を組織全体で受けとめ対応し、「企業品質の向上」と「信頼の獲得」に活かす経営を目指します。



# Ⅲ. 経営について

## (3) 「お客様の声」の受付状況

2009年度にお客様から寄せられた「お客様の声」の受付状況は下表のとおりです。

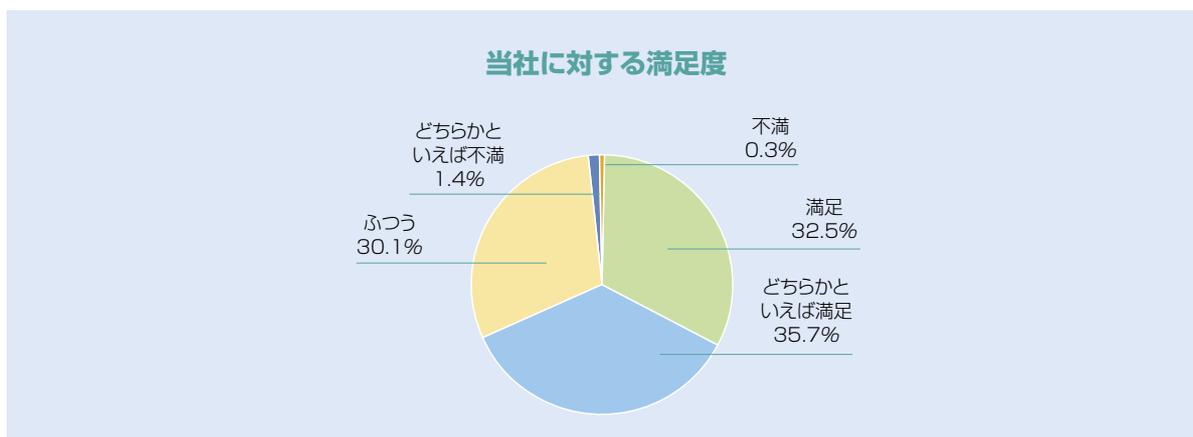
(単位：件)

「お客様の声」の区分	代表的な事例	「お客様の声」件数	「お客様の声」の区分	代表的な事例	「お客様の声」件数
新契約関係	不適切な募集行為	25	保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	6
	不適切な告知取得	0		死亡等保険金支払手続	6
	不適切な話法	3		死亡等保険金不支払決定	0
	加入意思確認不十分	6		入院等給付金支払手続	17
	説明不十分	21		入院等給付金不支払決定	25
	契約内容相違	8		その他保険金・給付金関係	21
	取扱不注意	68		計	75
	契約確認	5		その他	職員の態度・マナー
	契約引受関係	41	税金関係		7
	告知内容相違	1	個人情報取扱関係		8
	証券未着	17	アフターフォロー関係		49
	その他新契約関係	33	その他		36
	計	228	計		120
	収納関係	集金	5	総計	770
口座振替・郵便振込		23			
職域団体扱		2			
保険料払込状況		7			
保険料振替貸付		5			
失効・復活		26			
その他収納関係		4			
計		72			
保全関係	配当内容	1			
	契約者貸付	22			
	更新	15			
	契約内容変更	19			
	名義変更	27			
	特約中途付加	4			
	解約手続	129			
	解約返戻金	22			
	生保カード・ATM関係	0			
	その他保全関係	36			
	計	275			

#### (4) 「お客様の声」をお聴きするための取組み

##### ①お客様アンケート

当社では、直接「お客様の声」をお聴きするため、お客様に対するアンケート調査を実施しています。2009年度は、団体保険を除くすべてのお客様にご案内し、約2,200名の方からご回答をいただきました。アンケートでは、当社の商品・サービスや当社の代理店に対する評価、ご意見、ご要望等をお聴かせいただき、業務改善や商品開発などに役立てるほか、代理店のサービス品質の向上に活用しています。



##### ②社員・代理店の声を活かす仕組み

日常、お客様と接している社員や、代理店の声を活かすため、社内に「何でも提案箱」を設けて、日本興亜保険グループの社員、代理店からの提案を受付けています。こうして集められた提案や要望を業務改善や商品開発などさまざまな分野で活用し、お客様満足度の向上に役立てています。

2009年度の社員・代理店からの提案は、合計379件受け付けました。

#### (5) 「お客様の声」を経営に活かす取組み

当社では、「お客様の声」を経営に活かす仕組みとして「業務品質向上委員会」およびその下部組織として「お客様の声小委員会」を設置しています。

「業務品質向上委員会」は、お客様等から得られた商品・サービス、保険募集、契約管理、保険金等支払いなどの各業務プロセスにまたがる課題を部門横断で協議し、お客様の保護やお客様の利便性向上を図ることを目的としています。併せて各業務プロセスをまたぐ緊急対応課題についても委員会主導で解決することにより適正な業務運営の徹底を図っています。

「お客様の声小委員会」は、「お客様の声」の集約・分析を行い、お客様サービスの観点から本社各部門が連携して業務品質の向上、業務改善および商品・サービスの向上に資する改善策ならびに「お客様の声(苦情)」の再発防止策等を協議し、その実施状況を確認することを目的としています。

#### (6) 「お客様の声」を反映した商品・サービス等の改善・開発の取組み

当社では、前述のようにさまざまな形で「お客様の声」をお聴きする仕組みを構築しています。当社は、いただいた「お客様の声」を活かして、お客様ニーズにあった商品・サービスをご提供するとともに、お客様の保険に関するご理解をより容易にするために各種帳票の改善も随時行うなど、さまざまな業務改善に取り組んでまいりました。

2009年度に実施した改善取組みの主な事例は次のとおりです。

## <商品・サービス関連>

### 【新復活制度（簡易復活）の取扱いを開始】

ご契約が失効した際に、お客様にて簡易かつ迅速にご契約の復活手続きが行える新復活制度の取扱い※を開始いたしました。

※保険期間中に給付金のお支払い履歴があるご契約など、一部のご契約についてはこの新復活制度の対象外となる場合があります。

この新復活制度では、「わかりやすく簡素化された告知書と復活請求書」を返信用封筒とともにお客様宛に直送し、復活保険料はコンビニエンスストアまたはゆうちょ銀行での振込も可能にするなど、お客様の利便性向上を図っています。

2009年5月

### 【お客様サービスセンターの受付時間を平日午後6時まで延長】

お客様サービスセンターの受付時間は、平日午前9時から午後5時までとなっていましたが、お客様の利便性の向上のために午後6時まで延長いたしました。

2009年10月

### 【契約内容変更請求書の改訂】

文字のサイズを大きくしたり、記入箇所のスペースを広げるなど、契約内容変更請求書を見やすく、わかりやすい帳票に改訂いたしました。また、変更事由別の必要書類をわかりやすく記載するなどご請求いただきやすいように改善を行いました。

2010年1月

### 【「告知書」・「告知書ガイド」の改訂】

告知書は、文字のサイズを大きくしたり、レイアウトを変更するなど、見やすく、わかりやすい帳票に改訂いたしました。

告知書ガイド（告知書をご記入していただくにあたってご注意いただきたい事項を記載した書類）も文字サイズを大きくしたり、わかりやすい言葉（表現）に改善するとともに、「告知漏れ」が発生しやすい事例を具体的に記載する等の改善を行いました。



2010年3月

## <保険金・給付金関連>

### 【保険金・給付金ガイドブック（保存版）を作成】

お客様に保険金等を漏れなくご請求いただくために、ご契約時および保険事故受付時に小冊子「保険金・給付金のご請求について」をお届けしていますが、ご契約期間中のお客様により広くご理解いただくために、簡潔にわかりやすく保険金・給付金請求に係る内容を解説した「保険金・給付金ガイドブック（保存版）」を作成し、毎年ご契約者の皆様にお送りしている「ご契約の内容のお知らせ」に同封してお届けすることといたしました。



2009年8月

### 【給付金請求書類をホームページから直接入手いただけるサービスを開始】

お客様が請求に必要な書類を至急に希望される場合や日中に当社（保険金サービスグループ）までご連絡をいただくことが困難な場合の補助的な機能として、給付金請求書類（PDF帳票）をホームページ上に掲載し、給付金請求書類を直接入手いただけるサービスを開始いたしました。

2009年9月

## (7) 「お客様の声」の受付窓口

### ①お客様サービスセンター

当社では、お客様の相談窓口として、本社内にお客様サービスセンターを設置しています。同センターでは、各種手続きに関するご照会・ご相談にお応えするとともに、当社の募集活動や保険金等支払いをはじめとした業務全般に関するご意見・ご要望もお寄せいただいています。こうした「お客様の声」については全件記録し、お客様の声を起点とした品質向上サイクルを通じて、業務の改善に活かしています。2009年度にお客様サービスセンターにお寄せいただいた相談件数は下記のとおりです。

保険料収納・契約者貸付等	加入内容照会等	保険商品・資料請求等	その他各種手続き関係	合計
3,996件	2,273件	1,373件	11,647件	19,289件

当社のご契約に関する各種お手続き、お問い合わせ、その他ご意見・ご相談等の窓口

**0120-538-107** (通話料無料) 携帯・PHS 可

【受付時間】午前9時～午後6時(土・日・祝日および12/31～1/3は除きます)

保険金・給付金のお支払い・ご相談等の窓口

**0120-528-170** (通話料無料) 携帯・PHS 可

【受付時間】午前9時～午後5時(土・日・祝日および12/31～1/3は除きます)

※保険金・給付金のご請求の受付につきましては総合カスタマーセンター(お客様サービスセンター)で午後6時まで承っております。

### ②ホームページ

ホームページ上にもお客様からの「お問い合わせ」の窓口を設けています。お問い合わせの内容に応じて所管の部署に連絡し、迅速・適切な対応につなげるとともに、業務の改善に活かしています。2009年度は501件のお問い合わせをいただきました。

日本興亜生命のホームページ

【ホームページアドレス:<http://www.nipponkoa.co.jp/life/>】

## Ⅲ-2 公平・中立な立場でお応えする機関のご紹介

### ○生命保険相談所について

生命保険相談所は、生命保険に関するさまざまなご相談やご照会、苦情をお受けするための窓口として、生命保険協会が運営している相談所です。豊富な専門知識を持った相談員がご相談をお受けしています。詳しくは、生命保険協会のホームページ(<http://www.seiho.or.jp>)をご覧ください。

### ○裁定審査会について

生命保険相談所は、お客様からお申し出のあった苦情について、お客様の疑問やお悩みを整理し、解決に向けたアドバイスをいたします。相談所で解決できない場合は、該当の生命保険会社に対し、解決依頼や和解のあっせんなどを行い、早期解決に努めますが、相談所において適正な解決につとめたにもかかわらず、当事者間で問題の解決がつかず紛争に発展する場合があります。

こうした場合のため、中立・公正な立場から和解のあっせん等を行うことを目的として、相談所の中に「裁定審査会」を設置しています。

詳しくは生命保険協会のホームページ(<http://www.seiho.or.jp>)をご覧ください。

## Ⅲ-3 迅速かつ適時・適切な保険金等支払いの確保とお客様の利便性向上へ向けて

保険金・給付金(以下保険金等といいます)のお支払いは、生命保険事業の根幹となる最も基本的かつ重要な業務です。当社は、すべての活動の原点をお客様におき、お客様の信頼にお応えするために、迅速かつ適時・適切なお支払いを確保すると同時に、お客様に対する説明責任を果たしていくことが極めて重要であると考えています。お客様保護を目的として2010年4月に施行された保険法に先がけ、当社は、お客様の満足度をさらに向上させるべく、従来の諸制度・手続きを徹底的に見直し、それらの改善策を強力に推進しています。また、従来からの最重要課題である、保険金等支払の適切性確保や、ご請求いただいた保険金等の他に追加してお支払いできる可能性があるお客様に対するご案内の充実など、支払管理態勢を引き続き拡充・強化することはもちろんのこと、「お客様の声」を起点とした業務改善・業務品質の向上にも積極的に取り組んでいます。

さらに、その効果の検証と見直しを繰り返し行うことにより、さらなる態勢強化へ向けたP(計画)・D(実行)・C(検証)・A(改善)を継続しています。当社はこれからも、すべての活動の原点をお客様におき、お客様からの信頼確立に向けた取組みをすすめてまいります。

### 具体的な取組みの内容

#### (1) お客様の利便性の向上

##### ◆ 迅速なお支払いの実現のための新たな施策を実施いたしました

迅速なお支払いをより一層推進するため、当社がお客様より直接各種ご請求、ご相談をうかがう窓口として設置している「お客様サービスセンター」の電話受付時間を平日午前9時～午後6時まで延長するとともに、オペレーターを増員するなど、その機能の拡充と強化を推進してまいりました。また、お客様がご請求書類の入手をお急ぎになる場合は迅速に提供させていただけるよう当社のホームページから請求書類のダウンロードを行うことができるよう充実を図りました。さらに、お支払い手続きの迅速化を図るためシステムの見直しを行い、当社でのお支払い手続きを行った日の翌営業日にはご指定の口座に着金できるよう改定を行いました。

##### ◆ 保険金等のご請求に関するお客様へのご案内を強化・拡充しています

小冊子「保険金・給付金のご請求について」にて、「保険金等ご請求の流れ」や「お支払いできる場合、できない場合の事例」等をご理解いただけるよう、分かりやすくご案内しています。当社では、お客様の保険金請求時の疑問にお答えし、安心してご請求いただけるよう、本冊子を保険事故受付時に加え、ご契約時にもご案内しています。また、ご契約期間中、すべてのお客様には「日本興亜生命からのお知らせ」に「保険金・給付金をお受け取りいただくためのガイドブック(保存版)」を同封してお送りし、保険金等のご請求方法や、漏れなくご請求いただくためのご案内を行っております。

なお、ご請求方法や請求漏れ防止のご案内については、当社ホームページにも掲載しており、その内容についても随時拡充、更新しています。



##### ◆ 保険金・給付金および契約保全の各種ご案内を強化・拡充させています

保険金・給付金のご請求をいただき、さらにお支払いの可能性がある場合には、適切に追加請求のご案内を行い、進捗管理の強化・充実を継続的に行っています。なお、保険金・給付金以外のお客様への対応につきましては、引き続き「お客様サポートグループ」が、「お客様の声」への対応や各種ご案内とフォローアップの強化・充実に努めています。

## ◆ お客様がご請求いただきやすい環境を整備しています

保険金・給付金を漏れなくご請求いただけるよう、当社所定の診断書をお取り寄せのうえ、ご提出いただいたにもかかわらず、お支払いの対象となるものが何もないお客様につきましては、所定の条件に基づき、診断書の取得費用をお支払いする取扱いを実施しており、支払可否が不明な場合においても安心してご請求いただける環境を整備しています。

## (2) お客様の保護と説明責任について

### ◆ 保険金等をお支払いできない場合の「お客様の声」を真摯にお聞きし、適切に対応しています

保険金等をお支払いできない場合に係る「お客様の声」は、支払実務を担当する「保険金サービスグループ」とは別の「保険金支払管理部」が承る態勢としています。「保険金支払管理部」は保険金等をお支払いできない場合におけるお客様からのお問い合わせについて親切かつ丁寧な対応に努めるとともに、当該事案の再審査を行っています。「お客様の声」につきましては、当社ホームページでも開示しており、受付件数、事例、その他改善状況等を広くお客様にご案内しています。

### ◆ お客様が直接社外の弁護士にご相談いただける専用窓口を設けています

保険金等のご請求に対して、当社の再審査等によっても保険金や給付金がお支払いできなかったお客様には、その理由等について丁寧かつ分かりやすい説明に努めていますが、それでも十分にご理解をいただけなかったお客様のご相談にお応えするため、当社ではお客様より直接社外弁護士へ相談いただける「お客様相談窓口」を設置しています。

### ◆ 保険金サービスに関する多面的な品質向上サイクルを確立し、品質向上に取り組んでいます

日常のお支払いや点検・検証などの場面で発生した課題や各種分析結果を起点として、業務品質向上や態勢強化を積極的に図る観点から、「業務品質向上委員会」の下部組織として「保険金サービス検討部会」を設置しています。同部会において協議・検討した新たな取組みを通じて、保険金支払部門だけでなく商品開発・コンプライアンス・契約管理等関連部門と連携して、多面的な品質向上サイクルを確立し、品質向上に積極的に取り組んでいます。

## (3) 保険金等支払管理態勢の強化・拡充

### ◆ 保険法に対応した管理態勢

2010年4月に改正施行された保険法において、保険契約者、被保険者、保険金受取人の保護のための規定が整備されました。これに先立ち当社では、お客様保護の強化を図るため保険金等のお支払期限（履行期）その他について約款改定を行いました。これらの遵守が徹底されるように、関連各部門と連携して、保険法対応マニュアルの作成、保険金・給付金事務処理基準書および支払査定基準等の改定を行ってきました。また、お客様に直接ご案内・ご説明させていただく代理店の募集人や営業担当者が適切な対応が行えるように、事務処理の改定を解説した冊子、CD-ROMを作成配布し研修を実施いたしました。さらに、お支払いに関する履行期等の遵守のためのシステム対応も実施済みであり、お客様保護のための態勢を強化しています。

**◆ 保険金等支払に係る検証体制を強化しています**

お支払事案については、保険金支払部門における支払査定後、お支払い手続き前に支払部門とは別の保険金支払管理部が点検を行い、支払部門に対する効果的指導と一層のお客様保護強化を図っています。保険金支払管理部では、支払後についても支払処理全般の適切性に関する事後検証をすべての事案に対して行っており、重層的なチェックにより点検・検証体制を強化しています。また、不支払および一部不支払事案については、保険金支払管理部の業務精通者が事前に検証を行い牽制可能な態勢として品質の向上に努めています。

**◆ 適切な支払査定を行うために書類や帳票の見直しを行っています**

適切な支払査定を行うために診断書様式を改定し、併せて医師向けの記載要領文書を添付しご案内しています。さらに、保険法の改正に合わせて、お客さまにとってこれまで以上にご理解いただきやすいよう保険金等の請求書類や帳票類の見直しを行いました。

保険金等の支払いに係る事務処理等の規程・基準については、生命保険協会の「保険金等の支払いを適切に行うためのガイドライン」や「保険金等の請求案内事務に関するガイドライン」を踏まえて随時改定・拡充を行い、適切なお支払いの確保に努めています。

**◆ 支払査定担当者の育成、査定能力の更なる向上を図っています**

保険金支払管理部門の業務精通者による査定実務研修を通じて、支払査定担当者の専門知識の向上を図るとともに、社医もしくは社外コンサルタントによる医務研修会を通じて査定に必要な医学的知識の習得に努めています。また、支払査定担当者の経験年数に応じた指導項目や教育ツールを取り纏めた教育体系および教育プログラムを策定し、集合研修とOJTを組み合わせながら教育・育成を図っています。なお、生命保険協会で実施している「生命保険支払専門士試験」制度も積極的に活用するなど、査定能力の更なる向上に向けた取組みを積極的に推進しています。

**◆ お客様対応品質の向上に向けた新保険金システムの開発を行っています**

迅速かつ適時・適切な支払いを確保するために、傷病名や手術名の検索を通じた支払可否判定や、手術名と対応する手術倍率等を検索可能とする、新たな「手術・疾病DB照会システム」を開発し、査定支援機能の充実を図っています。

また、保険金システム基盤の再構築のため、専任の開発チームを組織し、「新保険金システム」の開発を段階的に推進しています。2010年度には新保険金システム開発の第二段階として、保険金等の請求書類の受付からお支払いまでの一連の事務処理を総合的に管理できるシステムのリリースを予定しています。

**(4) お客様にわかりやすい商品開発****◆ お客様にとってわかりやすい商品をコンセプトに新商品の開発を行っています**

商品開発を行うにあたっては、適切なお支払いの確保に資するため、商品概要を決定する段階から、「商品検討会議」や「商品検討プロジェクトチーム」を通じて、商品開発部門だけでなく、保険金支払管理部門、システム部門、契約管理部門などの関連部門が連携・協議するなど商品開発態勢を強化しています。

2010年6月には、「保険加入のしやすさ、分かりやすさ」をさらに向上させることを目的として、お客様や代理店からお寄せいただいた多くのご要望にお応えするため、「新収入保障保険」の商品改定を行い、告知書扱でお引受けする範囲の大幅な拡大を行うとともに、契約内容や保険金等のお支払いについてご注意いただきたい事項などを音声で聴くことができる「ご契約のしおり・約款 (CD-ROM版)」をご用意し、販売を開始いたしました。

## (5) 社外の第三者(弁護士・有識者等)との協議組織の運営・設置

### ◆ 保険金等支払管理委員会の設置・運営を行っています

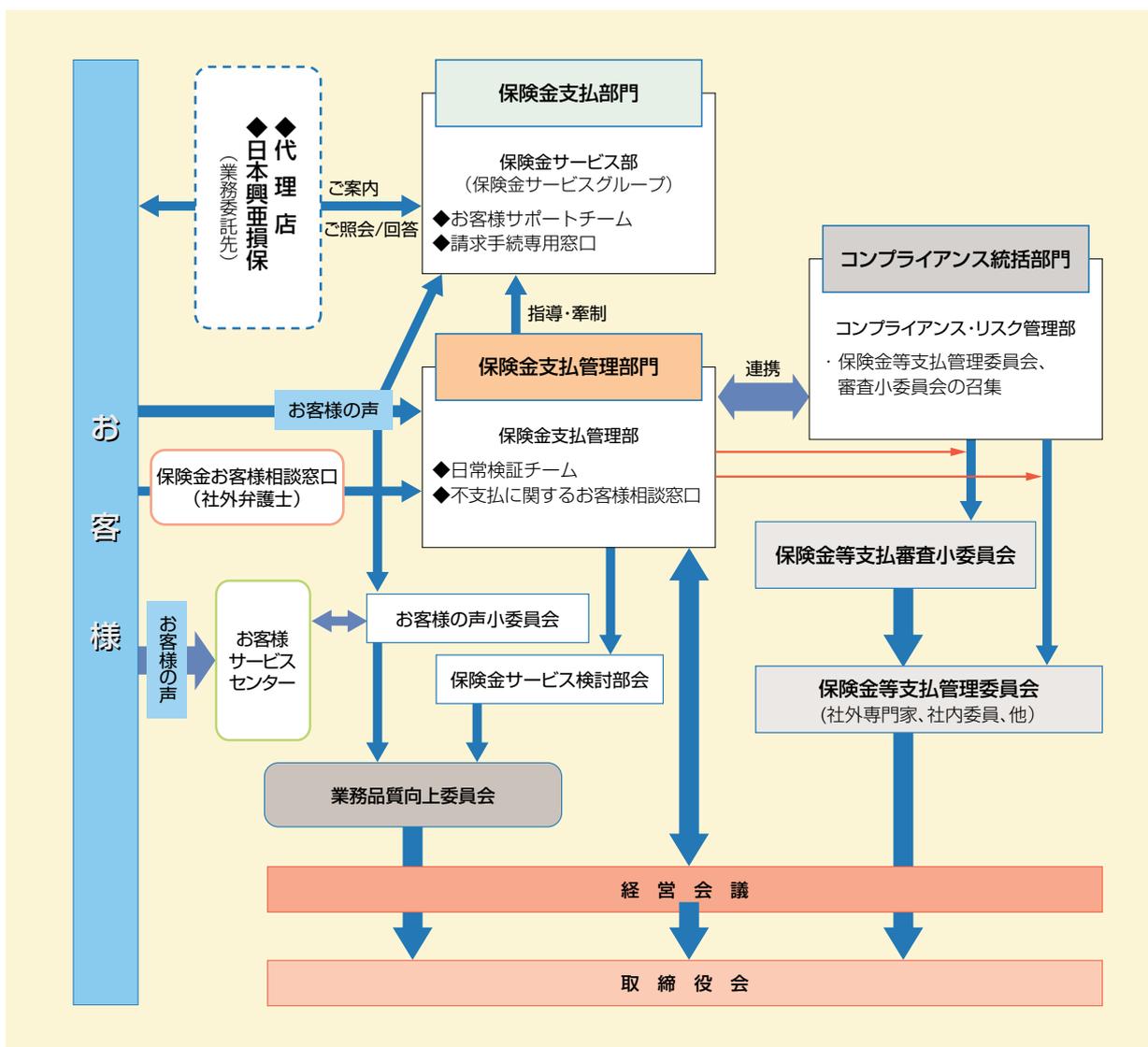
2008年10月、弁護士や医師、消費者問題の専門家である大学教授などが参加して支払査定に関する審議を行う「保険金等支払審査会」を発展的に改組し、「保険金等支払管理委員会」を設置、運営しています。同委員会にて、重要な査定に関する事項等を審議するほか、保険金等支払管理態勢の強化に関する進捗状況を定期的にトレースし、牽制機能の一層の充実を図りました。

### ◆ 「保険金等支払審査小委員会」による機動的な事案審議の仕組みを充実させています

社外弁護士・社医を加えた「保険金等支払審査小委員会」を設置し、お支払いできない事案や長期未解決苦情事案等について機動的に審議できる態勢を整備しています。また、同委員会で審議された事案は「保険金等支払管理委員会」に報告するとともに、審議で抽出された課題については、商品開発・契約引受・コンプライアンス等関連部門にも情報提供を行い、更なる業務改善につながるよう課題解決に向け積極的に取り組んでいます。

## 当社の保険金支払管理態勢とお支払状況

### 【保険金等支払管理態勢図】



【保険金・給付金のお支払状況】

2009年度のお支払い件数は47,555件（うち保険金24,362件、給付金23,193件）となっております。一方、お支払いに該当しないと判断した事案は、1,378件（うち保険金53件、給付金1,325件）ありました。保険金・給付金等のお支払いにあたっては、今後も引き続き、当社保険約款に基づき医学的判断や法律的判断等を総合して、適切なお支払いを確保してまいります。

【保険金等のお支払い件数・金額（2009年度）】

（単位：件）

	保険金	給付金	合計
お支払い件数	24,362	23,193	47,555
お支払い金額	8,535百万円	3,589百万円	12,125百万円

【保険金等のお支払い非該当件数（2009年度）】

（単位：件）

非該当理由	保険金	給付金	合計
詐欺取消	0	0	0
不法取得目的無効	0	0	0
告知義務違反解除	0	97	97
重大事由解除	0	0	0
免責事由該当	29	2	31
支払事由非該当	24	1,207	1,231
その他	0	19	19
合計	53	1,325	1,378

■用語のご説明

詐欺取消	告知義務違反の内容が特に重大な場合には、詐欺としてご契約を取消とさせていただくことがあります（ご加入後2年を経過した後でも取消とすることがあります）。
不法取得目的無効	保険金・給付金を不法に取得する目的をもって、保険契約にご加入された場合には、ご契約を無効とさせていただくことがあります。
告知義務違反解除	保険契約へのご加入に際して、故意または重大な過失によって告知すべき重要な事実について告知していただけなかった場合、ご契約を解除させていただくことがあります。
重大事由解除	保険金・給付金を詐取する目的で故意に事故を起こしたり、ご請求に際して診断書を偽造するなどして保険制度の目的に反すると判断された場合に、ご契約を解除させていただくことがあります。
免責事由該当	保険約款では、保険金・給付金をお支払いしない「免責事由」を定めています。主なものとして、被保険者の自殺や、契約者・被保険者の故意や重大な過失による事故などがあります。
支払事由非該当	保険約款では、保険金・給付金ごとにお支払いする「支払事由」を定めています。この支払事由に該当しない場合には保険金・給付金をお支払いできません。主なものとして、保障対象外の手術や、保険責任開始期前に発病していた病気による入院などがあります。

## Ⅲ-4 コーポレート・ガバナンス態勢

### (1) コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当社は企業の社会的責任の観点から、透明性の高いコーポレート・ガバナンスを構築し健全な経営に努めています。また、NKSJホールディングス株式会社の方針および日本興亜保険グループの掲げる方針に基づき、保険事業の高い公共的使命および社会的責任を常に意識し、自己責任原則に則った健全な業務運営を高めるため、コンプライアンスの推進を経営の最重要課題の一つに掲げて取り組んでいます。

#### ①取締役および取締役会

当社では、2007年6月から執行役員制度を導入し、首席執行役員の指揮下で会社業務を遂行する執行役員と、これを監督、監視する取締役会の役割を分離することにより、意思決定の迅速化と経営権限・責任の明確化を図っています。

取締役会は、取締役を5名前後と活発な議論を行うのに適した人数とし、原則として月2回と開催頻度を高めて迅速な意思決定を実現しています。

業務の執行は、業務分掌規程によって組織の設置、組織の業務分掌および決裁権限を定め、組織には所属長を置いて、当該組織を担当する執行役員（以下業務担当役員）の指揮監督のもと、これを遂行しています。

この執行役員の職務の執行が法令および定款に適合していることについて、取締役会において監督・監視しています。

また、取締役の報酬については、取締役の報酬に関する内規に基づき、株主総会決議による報酬額の範囲内で、取締役会決議により決定しています。取締役の基本報酬については各取締役の役割に応じた支給額とし、業績報酬については各取締役の役割に加えて全社業績および部門業績等を反映して支給額を決定しています。

執行役員の報酬については、執行役員報酬規程に基づき、取締役会決議により決定しています。執行役員の基本報酬については各執行役員の役割に応じた支給額とし、業績報酬については、各執行役員の役割に加えて全社業績および部門業績等を反映して支給額を決定しています。

#### ②執行役員および経営会議

業務の執行に関する重要事項を協議することを目的として、首席執行役員、業務担当役員、常勤の取締役、保険計理人および本社部長を構成員とする経営会議を設置し、原則として月3回開催し、会社の基本方針に合致した効率的な業務執行に資する運営を行っています。

さらに、組織横断的な協議機関として委員会等を設置し、関係する執行役員や所属長等が参加し、会社が直面している課題や問題点について、スピード感を持って解決策を検討しています。

#### <コンプライアンス委員会>

コンプライアンス（法令等遵守）重視の企業風土を醸成し、適正な業務運営を徹底するため、法令等遵守規程に当社のコンプライアンスに関する基本方針、行動基準、推進態勢等を定め、同規程に基づいた態勢を整えるため、全社的なコンプライアンス推進のための組織横断的協議機関であるコンプライアンス委員会を設置しています。

なお、コンプライアンス推進状況は、定期的に取り締役会および経営会議に報告しています。

#### <業務品質向上委員会>

お客様本位の強化の観点から、お客様・代理店・社員の声から得られた各業務プロセスにまたがる課題を部門横断的に解決し、お客様の保護やお客様の利便性向上を図ることを目指して「業務品質向上委員会」を設置し、業務品質の向上を進めています。なお、取組み状況は、取締役会に報告しています。

#### <リスク管理委員会>

リスク管理基本規程に基づき、業務を所管する部門において、各々のリスクに係わる把握・分析・評価および管理を行ったうえで、その各リスクの管理状況を組織横断的かつ総合的に管理を行います。

これにより経営判断に直結したリスク管理態勢の整備とリスク管理の強化を進めています。なお、管理の運営・推進状況は、取締役会および経営会議に報告しています。

#### <保険金等支払管理委員会>

迅速かつ適時・適切な保険金等支払管理態勢の確立を図るべく社外弁護士、消費者問題専門家および医師等をメンバーとする「保険金等支払管理委員会」を設置しています。なお、委員会における審議および検討事項は取締役会に報告しています。

#### ③ 監査役および監査役会

監査役は、株主の負託を受けた独立した機関として取締役会の職務執行を監視することにより、企業の健全で持続的な成長を確保し、社会的信頼に応える良質な企業統治体制に寄与する責務を負っています。その責務を果たすために、監査役は、取締役会その他重要な会議への出席、取締役および使用人等から受領した報告内容の検証、会社業務および財産の状況に関する調査等を行い、取締役または使用人に対する助言または勧告等の意見の表明、取締役の行為の差し止めなど、必要な措置を適時に講じていきます。

なお、監査の実施にあたっては、監査役会で定めた監査役会規則、監査役監査基準、監査方針および監査計画等に従い、質の高い監査を実施するよう努めています。

## (2) 内部統制システム

2006年5月施行の会社法に基づき、取締役の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制その他株式会社の業務の適正を確保するために必要な体制の整備を行います。

具体的には下記の点につき体制を整備しています。

### 会社の業務の適正を確保するための体制の整備に係る基本方針

#### 1. 取締役、執行役員および使用人の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制

当社は、コンプライアンス（法令等遵守）重視の企業風土を醸成するとともに、取締役、執行役員および使用人の職務の執行が法令、定款等に適合することを確保するために必要な体制を次のとおり整備します。

- (1) 取締役会及び経営会議における定期的なコンプライアンス進捗状況等の報告、取締役会における取締役の職務執行の状況報告等を通じて、取締役、執行役員および使用人の職務の執行が法令等に適合していることを確認します。
- (2) 法令等遵守規程にコンプライアンスに関する推進体制等を定めるとともに、役職員の行動基準として、コンプライアンス・マニュアルを整備し、これらの周知徹底を図り、これに基づく教育および研修を継続して実施します。
- (3) コンプライアンスに関する統括部署を設置し、コンプライアンス課題への対応計画等を定めるコンプライアンス・プログラムの進捗を管理します。また、コンプライアンス委員会において、コンプライアンスの推進体制・方法等について協議し、コンプライアンス推進状況のモニタリングを行います。
- (4) 役職員に不祥事件等を発見した場合の報告義務を課し、不祥事件等の社内の報告、内部通報、内部監査等の制度を整備するとともに、処分・是正等の対応を的確に行います。
- (5) 顧客の保護を図るため、顧客情報取扱規程を定め、顧客情報の管理を適切に行うとともに、利益相反等の顧客の利益が不当に害されるおそれのある取引の管理を適切に行います。
- (6) 反社会的勢力との関係遮断、対応する組織体制、外部機関との連携等について定める反社会的勢力による被害を防止するための基本方針を策定し、反社会的勢力に毅然として対応します。

#### 2. 損失の危険の管理に関する規程その他の体制

当社は、リスク管理を適切に実行するため、リスク管理基本規程を定め、これに基づき次のとおり、リスクの把握、評価、適切なコントロールおよび発現の際の対応を的確に行う体制を整備します。

- (1) リスクを十分踏まえた経営を行うため、当社に内在する各種リスクを管理する部署を設置し、統合的に管理します。また、リスク管理委員会およびALM部会を設置し、リスク管理体制・方法等について協議するとともに、リスク管理状況のモニタリングを実施します。
- (2) リスクに見合った十分な自己資本を確保するため、特に経営に影響を与える各種リスクを統一的な尺度で計り、これを統合して、経営体力と比較して管理します。
- (3) 大規模自然災害等の危機発生時における業務の継続および早期復旧の実現を図る体制を整備し、有事における経営基盤の安定と健全性の確保を図ります。

#### 3. 取締役、執行役員および使用人の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

当社は、取締役、執行役員および使用人の職務執行が、効率的かつ的確に行われる体制を確保するため、次のとおり、職務執行に関する権限、決裁事項および報告事項の整備ならびに指揮命令系統の確立を行います。

- (1) 迅速な意思決定と効率的な業務執行のため、取締役会の監督と執行役員による業務執行を分離する執行役員制度を採用します。
- (2) 業務執行に関する重要な事項について経営会議で協議し、会社の経営方針に合致した効率的な業務執行に資するとともに、取締役会の審議の効率化および実効性の向上を図ります。
- (3) 取締役会の決議事項および報告事項を整備することで取締役会の関与すべき事項を明らかにするとともに、これに整合するよう執行役員等の決裁権限を定めます。
- (4) 社内規程を整備し、社内組織の目的および責任範囲を明らかにするとともに、組織単位ごとの業務分掌、執行責任者、職務権限の範囲等を定めます。

#### 4. 財務報告の適正性および信頼性を確保するための体制

当社は、財務報告の適正性および信頼性を確保するために、財務報告に関する内部統制の整備・運用および評価に関する枠組みを定め、必要な体制の整備を行います。

#### 5. 取締役および執行役員の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制

当社は、取締役および執行役員の職務の執行に係る情報を適切に保存および管理するため、取締役会等の重要会議の議事録および関連資料その他取締役および執行役員の職務執行に係る情報を保存および管理する方法を規程に定め、これに必要な体制を整備します。

#### 6. 当社ならびに親会社およびその他のグループ会社からなる企業集団における業務の適正を確保するための体制

当社は、グループにおける業務の適正を確保するために必要な体制を次のとおり整備します。

- (1) 当社は、親会社が定める経営管理に係る規程に基づき、グループの経営に影響を与える重要事項に関する事前協議および報告を行うことを通じて、親会社および他のグループ会社と連携し、適切な業務運営を行います。
- (2) NKSJグループの統制の枠組みを定める各種基本方針を周知し、これに則った体制の実効性を確保します。また、事業実態に応じた基本方針・規程等を策定し、これに基づく体制を整備します。
- (3) グループの経営判断に必要な情報収集・調査・検討等を行う体制を整備するとともに、親会社への的確な情報提供等を通じてグループの経営論議の活性化を図り、グループ全体の経営管理等に関する重要事項の経営判断の適正性を確保します。
- (4) 重要なグループ内の取引、業務提携、事業再編等を適切に把握し、グループ内における取引等の公正性および健全性を確保します。

#### 7. 監査役の監査に関する体制

7-1. 監査役がその職務を補助すべき使用人を置くことを求めた場合における当該使用人に関する事項および当該使用人の取締役からの独立性に関する事項

当社は、監査役の監査の実効性の向上を図るため、監査役の求めに応じ、必要な知識・経験を有する専属の使用人を監査役スタッフ（監査役の職務を補助すべき使用人）として配置します。また、次のとおり監査役スタッフの取締役および執行役員等からの独立性を確保します。

- (1) 監査役スタッフの選任、解任、処遇の決定等にあたっては常勤監査役の同意を得ることとし、監査役スタッフの人事上の評価は常勤監査役の同意を求めることにより、取締役および執行役員等からの独立性を確保します。
- (2) 監査役スタッフはその職務に関して監査役の指揮命令のみに服し、取締役および執行役員等から指揮命令を受けないこととします。

7-2. 取締役、執行役員および使用人が監査役に報告をするための体制その他の監査役への報告に関する体制

- (1) 当社は、監査役の監査の実効性の向上を図るため、監査役会の同意を得て、取締役、執行役員および使用人が監査役に報告すべき事項（職務の執行に関して法令・定款に違反する重大な事実もしくは不正行為の事実または会社に著しい損害を及ぼすおそれのある事実を含む）および時期を定めることとし、取締役、執行役員および使用人は、この定めに基づく報告その他監査役の要請する報告を確実に行います。また、監査役が当該定めのない事項について報告を求めるときであっても、速やかに対応します。
- (2) 監査役が取締役または執行役員の職務の執行に関して意見を表明し、またはその改善を勧告したときは、当該取締役または執行役員は、指摘事項への対応の進捗状況を監査役に報告します。

7-3. その他監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

当社は、監査役が経営会議その他重要な会議へ出席し、意見を述べる機会を確保します。また、監査役が取締役、執行役員、内部監査部門および会計監査人ならびに親会社の監査役との十分な意見交換を適切に行う体制を整備します。

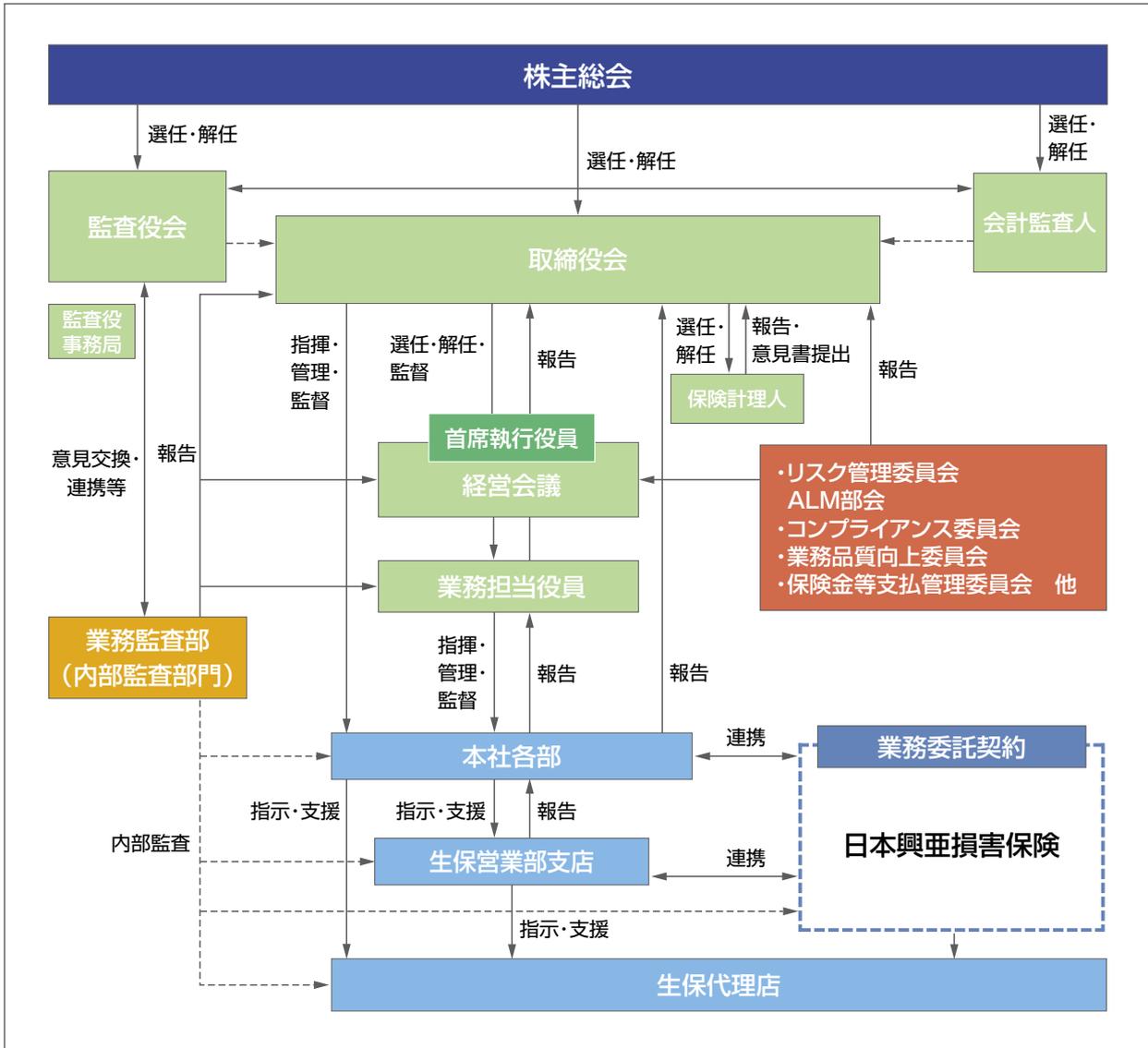
#### 8. 内部監査の実効性を確保するための体制

当社は、内部監査の実効性を確保するため、内部監査部門の被監査部門からの独立性、内部監査の計画および実施、内部監査に関する遵守義務等に関する事項を内部監査規程に定め、これに必要な体制を整備します。

以上

## (3) コーポレート・ガバナンス体制図

当社のコーポレート・ガバナンスの体制図は以下のとおりです。



### Ⅲ-5 利益相反管理方針の概要

当社は、当社またはグループ金融機関が行う利益相反のおそれがある取引について、当社のお客様の利益が不当に害されることがないように、法令等およびこの方針に則り、適切に管理します。

#### 1. 対象取引および特定方法

##### (1) 対象取引

この方針の対象とする「利益相反のおそれのある取引」は、当社またはグループ金融機関が行う取引のうち、「当社のお客様の利益を不当に害するおそれがある取引」をいいます。

なお、この方針における「お客様」とは、当社またはグループ金融機関とすでに取引関係にある、または取引関係に入る可能性のあるお客様をいいます。

また、「グループ金融機関」とは、NKSJホールディングス株式会社の子会社または関連会社のうち、別表に掲げる会社をいいます。

##### (2) 対象取引の類型および特定方法

対象取引には①に掲げるような類型がありますが、対象取引に該当するか否かの特定については、お客様からの情報に基づき、②に掲げる事情その他の事情を総合的に考慮のうえ個別に判断します。

###### ①対象取引の類型

- イ.当社のお客様の利益と当社またはグループ金融機関の利益が相反する取引
- ロ.当社のお客様の利益と当社またはグループ金融機関の他のお客様の利益が相反する取引
- ハ.お客様との関係を通じて入手した非公開情報を利用して当社またはグループ金融機関が利益を得る取引
- ニ.お客様との関係を通じて入手した非公開情報を利用して当社またはグループ金融機関の他のお客様が利益を得る取引

###### ②判断する事情

- イ.当社のお客様が自己の利益を優先させてくれると合理的な期待を抱く場合
- ロ.当社のお客様の犠牲により、当社またはグループ金融機関が経済的利益を得るかまたは経済的損失を避ける可能性がある場合
- ハ.当社のお客様の利益よりも他のお客様の利益を優先する経済的その他の誘因がある場合

#### 2. 利益相反管理方法

当社は、対象取引に該当する取引を認識した場合、当該取引に関して次に掲げる方法その他の方法による措置を講じて、当該お客様の保護を適切に行うよう管理します。

- ①対象取引を行う部門と当該お客様との取引を行う部門間で当該取引に係る情報について遮断を行う方法
- ②対象取引または当該お客様との取引の条件または方法を変更する、もしくは提供する役務を限定する方法
- ③対象取引または当該お客様との取引を回避する方法
- ④対象取引に伴い、当該お客様の利益が不当に害されるおそれがあることについて、当該お客様に適切に開示し同意を取得する方法

#### 3. 利益相反管理体制

当社は、利益相反管理統括部門、および利益相反管理統括者を設置し、対象取引の特定および管理を統括するとともに、利益相反管理態勢の検証および改善ならびに利益相反管理に係る教育・研修を行います。

以上

別表

①日本興亜損害保険株式会社	⑧セゾン自動車火災保険株式会社
②そんぼ24損害保険株式会社	⑨日立キャピタル損害保険株式会社
③ゼスト・アセットマネジメント株式会社	⑩損保ジャパンDC証券株式会社
④日本興亜クレジットサービス株式会社	⑪損保ジャパン・アセットマネジメント株式会社
⑤株式会社損害保険ジャパン	⑫株式会社損保ジャパン・クレジット
⑥損保ジャパンひまわり生命保険株式会社	⑬安田企業投資株式会社
⑦損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社	⑭海外で保険事業を営むグループ会社

## Ⅲ-6 反社会的勢力排除に向けた取り組み

### (1) 反社会的勢力排除に向けた基本的な考え方

当社は、下記の通り「反社会的勢力による被害を防止するための基本方針」を決議し、反社会的勢力および団体に対しては断固とした姿勢で臨むこととしています。

1. 反社会的勢力に対しては、担当者や担当部署だけに任せずに、経営トップをはじめ組織全体として対応する。
2. 反社会的勢力とは取引関係を含めて一切の関係をもたない。また、不当要求は拒絶する。
3. 反社会的勢力による不当要求が、事業活動上の又は従業員の不祥事を理由とする場合であっても、事実を隠ぺいするための裏取引は絶対に行わない。また、資金提供は絶対に行わない。
4. 反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部専門機関と緊密な連携関係を構築する。
5. 反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対応を行う。

### (2) 反社会的勢力排除に向けた整備状況

#### <社内規則等の整備状況>

反社会的勢力に対して組織全体として対応することを目的として、「法令等遵守規程」「非常災害リスク管理規程」「就業規則」等に反社会的勢力対応を明記しています。

#### <社内体制の整備状況>

1. 反社会的勢力に関する情報の一元管理を目的として、統括部署であるコンプライアンス・リスク管理部に「反社会的勢力対応事務局」を設置しています。  
また、各部支店に「不当要求防止責任者」を選任し、反社会的勢力による不当要求に対応できる体制の構築を図っています。
2. 平素より、所轄警察署、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部機関と顔の見える関係作りに努めています。
3. 「反社会的勢力対応マニュアル」を作成し、具体的対応に備えるとともに、社内の報告フローについても規定しています。
4. 定期的なニュース発行により、啓蒙・意識の向上を図るとともに、職場単位でのミーティング研修を実施することとしています。

## Ⅲ-7 保険法施行に対する取組み

これまで「商法」に規定されていた保険契約に関する一般的なルールは、消費者保護等の観点から内容を改定し、新たな法律として「保険法」が制定され2010年4月1日に施行されました。当社では、保険法施行に伴う対応を2010年3月2日以降実施しています。

これに合わせて約款の改定を行うとともに、表現方法などを工夫しお客様にとって分かりやすい約款を作成しました。

### 「保険法」施行にともなう主な改定点

#### ①保険給付の履行時期

保険金・解約返戻金等のご請求をいただいてからお支払いするまでの期限を明確化しました。

保険金・給付金等のご請求の際に、事実確認等の調査や照会をさせていただくことがありますが、従来の約款では、これらの確認に要する場合の具体的な支払期限が明記されていませんでした。保険法にて保険金・給付金等の支払時期に関する規定が新設されたことを受けて、お支払いに際して確認を要する場合とそのお支払期限を規定しております。

#### ②保険金等の受取人による保険契約の存続（介入権）

保険契約の差し押さえや保険契約者の破産等によりその差押債権者や破産管財人（以下、債権者等）から解約請求があった場合でも、保険金等の受取人が解約返戻金相当額を債権者等に支払うなどの手続きを行うことで、保険契約を存続させることができる権利（介入権）が新設されました。

#### ③重大事由による解除

保険会社と保険契約者、被保険者または保険金受取人との信頼関係が損なわれ、保険契約の存続を困難とする保険金請求詐欺や保険金取得目的の殺人未遂などの重大事由が生じた場合には、保険会社が保険契約を解除できる旨明確化しました。

#### ④保険金等受取人の変更

保険金受取人を変更される場合の効力発生日を、「保険契約者様が受取人変更書類を発信された日」に変更しました。

また、遺言によっても保険金受取人の変更が可能であることを明確化しました。

## Ⅲ-8 検査・監査態勢

保険会社で行われる検査・監査には、大きく分けて外部機関が実施する検査と、内部監査部門である業務監査部が実施する監査や監査役による監査があります。

当社は、「NKSJグループ内部監査基本方針」に基づき、社内におけるコンプライアンスの徹底とリスク管理の強化が、滞りなく、また、実効性があがるように行われているかを監査することを基本に据え、内部監査態勢の強化を図っています。

### (1) 外部機関による検査

#### ①外部検査

主な外部検査としては、保険業法の定めにより、保険会社を監督する金融庁の検査および財務省財務局の検査を受けることになっています。

#### ②会計監査人監査

会社法の定めにより、各事業年度における計算書類（貸借対照表、損益計算書等）およびその附属明細書について、会計監査人である監査法人の監査を受けています。

### (2) 内部監査

内部監査部門として、他の部門から独立した組織である業務監査部を設置し、内部監査を実施しています。

業務監査部が実施する内部監査は、営業部支店、本社各部および生保業務委託先である日本興亜損保社の営業部支店・課支社等を対象に、法令等遵守態勢、保険募集管理態勢、保険金等支払管理態勢、リスク管理態勢などの内部管理態勢が、お客様保護・お客様利便の観点から適切に整備され有効に機能しているかを検証・評価し、業務の健全かつ適正な運営を確保することを目的としています。このほか、保有資産の健全性を確保するための資産自己査定に係る監査等を実施しています。

監査の結果については、監査対象部門に通知し改善を求め、必要に応じてフォローアップ監査を実施するとともに、全社的な改善を要する事項について本社所管部への提言を行うなど、業務改善の促進に努めています。また、監査結果を定期的に取り締役会および経営会議に報告することにより、改善サイクルの実効性の確保を図っています。

### (3) 監査役監査

会社法等の定めにより、監査役は、業務が適法・適切に行われているかを厳正に監督するとともに、各事業年度における計算書類（貸借対照表、損益計算書等）およびその附属明細書、ならびに事業報告書およびその附属明細書に係る監査等を実施しています。

監査の実施にあたっては、監査役会にて各年度の監査方針や監査計画を策定するほか、監査に関する重要事項について報告・協議・決議を行い、監査の実効性を図っています。

### Ⅲ-9 リスク管理態勢

#### (1) 基本方針

金融の自由化・国際化の進展と環境の急激な変化に伴ない、保険事業運営において抱えるリスクは拡大・多様化しています。このような環境下、当社はNKSJグループの一員として経営の健全性を確保し、お客様からの信頼を確保・維持するために、さまざまなリスクを的確に認識し、分析・評価した上でリスクコントロールしていくことを最重要課題として掲げ取り組んでいます。

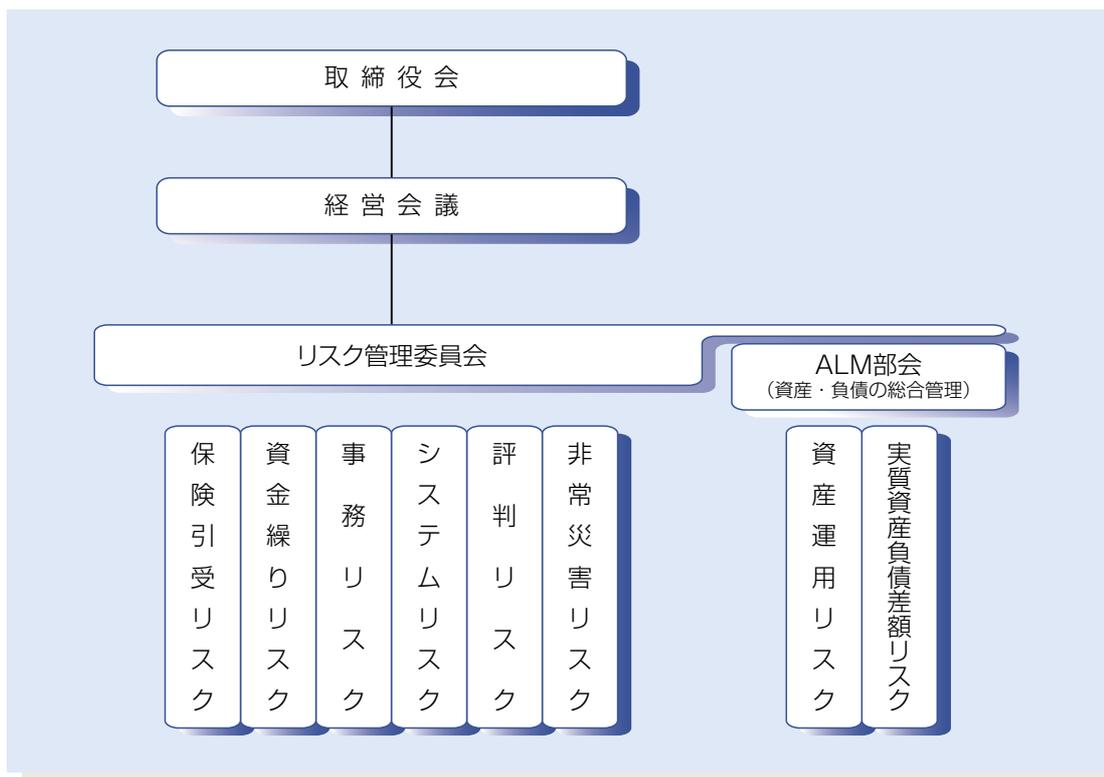
#### (2) リスク管理体制

当社では、自己責任原則に基づき、経営を取り巻く各種リスクの特性を担当部門において的確に把握し、業務遂行することを基本としています。会社全体のリスクの把握や一元管理を行う観点からリスク管理委員会ならびに資産・負債の総合管理の観点からALM部会を設置しています。また、取締役会および経営会議において、リスク管理に関するチェックを定期的に行っています。

##### ◆リスク管理委員会の役割

- ・ リスク管理に係わる基本方針の策定
- ・ リスク管理手法の高度化検討および整備
- ・ 各種リスク状況の認識、評価および管理状況の総合的な把握

##### ◆リスク管理体制図



## (3) リスク管理の取組み

当社は、管理すべきリスクとして次のとおりリスクを定め、適切なリスク管理を行っています。

### ◆保険引受リスク

「保険引受リスク」とは、商品の開発または改定に際して想定した保険料率等の水準が、経済情勢や保険事故の発生率、運用実績の変動などにより、実際の保険金の支払額等に見合う水準と大きく乖離することによって当社が損失を被るリスクをいいます。当社では、定期的にこれらの水準を検証し、必要に応じて商品の改廃、引受基準の改定を行うなど、適切な措置を講じることを基本方針としています。

### ◆資産運用リスク

「資産運用リスク」とは、資産運用に関連して生じるキャッシュフローの不確実性または時価の変動性をいい、「市場リスク」、「信用リスク」、「市場流動性リスク」の3つに区分しています。資産運用リスクについては、資産の健全性を維持し、安定的な収益が確保できるよう、リスクを能動的かつ適切にコントロールすることを基本方針としています。また、資産運用リスクについては、資産のみならず負債についても市場リスクや流動性リスクがあることから、当社は、資産・負債の総合管理(ALM)を行っています。

### ◆資金繰りリスク

「資金繰りリスク」とは、巨大災害での資金流出や解約返戻金支出の増加等によって資金繰りが悪化し、当社が損失を被るリスクをいいます。当社では、常に維持すべき流動性資産の最低限度を設けて資金繰りリスク管理を行っています。

### ◆実質資産負債差額リスク

「実質資産負債差額リスク」とは、法令等に定める実質資産負債差額に関する規定に抵触するリスクをいいます。当社では、定期的に実質資産負債差額の状況を把握するとともに、当該規定に抵触しないようリスク管理を行っています。

### ◆システムリスク

「システムリスク」とは、コンピュータシステムの障害、誤作動等またはその不正使用により、当社が損失を被るリスクをいいます。当社では、情報資産保護規程(セキュリティポリシー)や安全対策基準(セキュリティスタンダード)を定め、情報資産の安全対策に努めています。

### ◆事務リスク

「事務リスク」とは、役職員や当社の代理店が正確な事務を怠ること(事務ミス)や不正等を起こすことにより、当社が損失を被るリスクをいいます。当社では、個々の事務について詳細なマニュアル等を整備するとともに、事務の点検や研修・指導等を通じて、事務リスクの軽減を図っています。

### ◆その他のリスク

当社では「評判リスク(悪評・風評の流布により、当社が損失を被るリスク)」や「非常災害リスク(地震等の大規模災害によって当社が通常業務の継続に支障をきたすことにより、損失を被るリスク)」等のリスクを認識し、それぞれについてリスク管理に努めています。

資産・負債の総合管理 (ALM) について

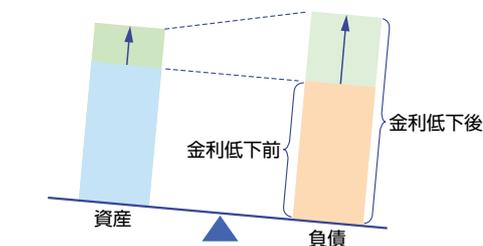
生命保険会社は、責任準備金（将来の保険金等をお支払いするために保険料のなかから積み立てるもの）を負債として計算しています。責任準備金（負債簿価）は、将来の保険金等のキャッシュフローを一定の金利（割引率）を基に計算していますが、市場金利が低下すると実際の運用収益が当初見込んでいた額より少なくなります。このため、市場金利の低下時には、責任準備金の額（負債簿価）よりも多くの金額（負債時価）を評価しておくことが必要になります。このように、負債時価は、金利によって影響を受ける「金利リスク」を内包しています。

当社は、こうした負債のリスク特性を踏まえ、負債の金利リスクを定量的に計測するなどの分析を行い、負債に見合う資産を確保するため長期の円建債券を中心とした運用を行うなど（※）、資産・負債の総合管理（ALM）を実施しています。

※長期の円建債券で運用した場合、金利リスクを軽減することができます。それは、金利低下時には負債時価は増加しますが、債券価格（資産時価）も増加するからです。また、負債を構成する保険契約の大半は長期であるため、それに合わせて資産も長期債としています。

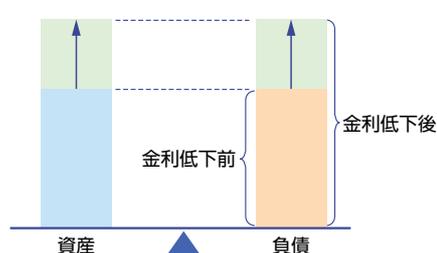
<イメージ図（金利低下の場合）>

●資産を短期の円建債券で運用した場合（金利リスクが大きい）



・資産時価の増加額は、負債時価の増加額を下回る。

●資産を長期の円建債券で運用した場合（金利リスクが小さい）



・負債時価は増加するが、負債の増加額に見合っ資産時価が増加する。

(4) ストレストテストについて

当社では、将来、例外的な環境下で起こりうるイベントが当社の財務内容に与える影響をチェックするため、ストレステストを行っています。当社が行っているストレステストは、過去に実際に起きた金利や株価の変動といった重大なイベントに基づいたものと、実際には起きていないが将来起こりうる金利シナリオに基づいたものの2種類であり、各々のストレステストについて複数のシナリオを設定しています。また、金利変動に加え大地震による支払の増加等、過去の実績に基づいた最悪の状態を想定したシナリオに基づくストレステストも行っています。

各シナリオの下でストレステストを実施した結果、当社の財務内容には問題ないことを確認しています。

(5) 再保険に係る方針について

再保険（※）を付す際には、当保有契約状況・危険準備金の積立状況および巨大自然災害の被害想定責任額を考慮し手配しています。また、再保険の手配にあたっては、再保険取引先審査基準に基づき、主要格付機関による格付をベースに信用度の高い再保険会社を選定するとともに、再保険会社別の取引限度額を定め適切に管理しています。なお、再保険の引受については積極的な取引は行っていません。

※再保険とは、保険会社が引受けた危険を分散するために、保険契約上の責任の一部または全部を他の保険会社に引受けてもらうことをいいます。

## Ⅲ-10 コンプライアンス（法令等遵守）態勢

### (1) 基本方針

当社は、NKSJグループの一員として、保険・金融サービス事業の高い公共的使命および社会的責任を常に認識し、法令等のルールや社会規範および企業倫理に則った適正な企業活動を通じて、お客さまに最高品質の安心とサービスを提供し、社会から信頼される企業グループを目指します。

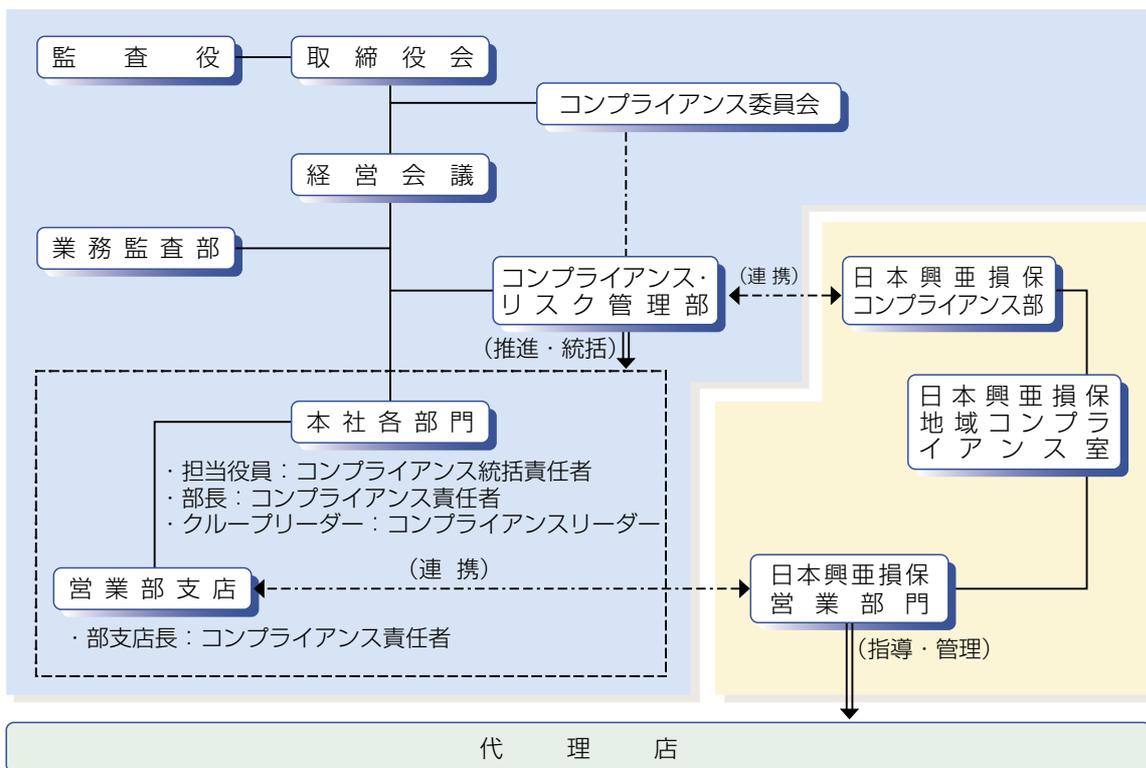
#### NKSJグループのコンプライアンス基本方針（概要）

1. コンプライアンスを大前提とした経営姿勢のたゆまぬ表明  
NKSJグループの経営陣・マネジメント層は、事業遂行にあたり、常にコンプライアンスが大前提であることを表明し続けるとともに、具体的な行動で率先垂範します。
2. 法令等遵守と社会規範・企業倫理に基づく行動の実践  
NKSJグループの役職員は、法令等を厳格に遵守し、社会規範および企業倫理に準拠した適正な企業活動を遂行します。また、活動にあたっては、常に「NKSJグループ コンプライアンス行動規範」を基準として、自ら考え、判断し、行動します。
3. 適正な業務を遂行する態勢の構築  
NKSJグループ各社は、お客さまに一層の安心・サービスを提供するために、適正な業務を継続して遂行できる態勢を構築します。
4. 問題の早期把握と組織的な解決  
NKSJグループ各社は、業務の中で発生するさまざまなコンプライアンス上の課題を、組織として早期に発見・共有し、解決します。
5. 積極的かつ公正な情報開示  
NKSJグループ各社は、経営方針や財務・業務に係る経営情報等の積極的かつ公正な開示に努めるとともに、広く社会とのコミュニケーションを図ります。

### (2) コンプライアンス推進体制

当社は、社長を委員長とするコンプライアンス委員会を設置し、会社全体のコンプライアンスを統括しています。コンプライアンス委員会では、コンプライアンス上の問題分析と解決策の立案を行い、全社的なコンプライアンス推進の徹底に取り組んでいます。

<コンプライアンス体制図>



### (3) コンプライアンス・プログラム

当社ではコンプライアンス（法令等遵守）の基本方針に基づき、具体的な実践計画として、コンプライアンス・プログラムを策定しています。

#### 2010年度(平成22年度)コンプライアンス・プログラム

##### 1. お客様の満足度向上に向けた取組

NKSJグループのコンプライアンス基本方針等に則り、「お客様の声（苦情）」を起点とした品質向上サイクルの定着、代理店・募集人の販売品質の向上ならびに迅速かつ適時・適切な保険金等支払管理態勢の整備を通して、お客様の満足度向上に取組み、万全な顧客対応態勢を確立する。

##### 2. コンプライアンスの推進態勢

全社的なコンプライアンスの推進機能の強化と会社業務の適正化を図るために、コンプライアンス委員会を定期的に開催しコンプライアンス推進態勢を構築する。また、コンプライアンス部門及び募集コンプライアンス管理部門としてコンプライアンス・リスク管理部を設置し、社員及び代理店のコンプライアンスを一元管理し全社的なコンプライアンス推進の強化を図る。また、全職場において、毎月2回、コンプライアンス・品質向上ミーティングを実施し日常業務の遂行において発生した身近な問題を討議することにより、実務に即したコンプライアンスの推進を図るとともにコンプライアンスを重視する企業風土を醸成する。

##### 3. 内部統制の実施

内務事務等の適正化を通して、顧客保護及び利便性の向上、代理店の販売品質の向上等を図るため、効率的・効果的な「業務自主点検制度」の運営を行う。

また、全代理店を対象とした一斉点検に加え、リスクベースの点検、苦情・不適正行為報告等を踏まえた追加の点検を必要に応じて実施する。

##### 4. 役職員の研修

役職員の研修体系を確立し、定期的な研修のほか、e-ラーニングによる理解度チェックによりコンプライアンス意識の高揚を図る。

##### 5. 不適正行為（不祥事件）への対応

不適正行為等発生時の対応基準に則り、不適正行為（不祥事件）への的確な対応および再発防止策の策定ならびに社内開示の徹底を図る。また、不適正行為の発生状況、各種法令・監督指針の改正等を踏まえ、報告すべき不適正行為の類型を随時リスクベースで見直す。

##### 6. 苦情対応の徹底

苦情対応プロセスの検証及び改善策を通じて、さらなる苦情対応のレベルアップを図る。

また、本社各部・グループは、所管業務に係る苦情の発生原因を究明し、業務改善・品質向上策を的確に策定・実施し、再発防止の徹底を図る。

##### 7. 顧客情報の適正な取扱いの推進

個人情報保護法、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、「NKSJグループ顧客情報管理態勢の構築・確保に係る基本方針」および「顧客情報取扱規程」等に則り、顧客情報の取扱いに係る対応状況の点検、社員及び代理店に対する研修等を通じて、顧客情報の適正な取扱いの徹底を図る。

##### 8. 反社会的勢力への対応取組み

政府の犯罪対策閣僚会議の「指針」や金融庁の監督指針等を踏まえ策定した当社の「基本方針」に則り、平時及び有事の対応を適切に行い、反社会的勢力の排除に断固として取組む。

## (4) 勧誘方針

2001年4月1日に施行された「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、お客様に対する保険商品の適切なご説明に努めるとともに、次のとおり「勧誘方針」を公表しています。

日本興亜保険グループは、保険その他の金融商品の販売にあたりましては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等を遵守し、次の方針に基づき、お客様の立場に立った販売活動を行ってまいります。

### 日本興亜保険グループの勧誘方針

1. お客様の商品に関する知識、ご経験、ご購入目的、財産の状況などに留意し、商品内容やリスク内容などについて十分ご理解いただけるように、適切なご説明を心がけるとともに、お客様のご意向と実情に合った商品のご案内に努めてまいります。
2. 商品のご案内にあたりましては、お客様にとってご迷惑とならない時間帯・場所・方法により、適切に行うよう努めてまいります。
3. お客様からの信頼を第一義とし、重要な事項を告げなかったり、不確実な事項について断定的な説明をするなど、お客様のご判断を誤らせるようなご案内は行いません。
4. お客様に対する勧誘の適正を確保するため、社内管理体制を整備するとともに、研修体制を充実させ関係法令や商品に関する知識の習得に努めてまいります。
5. 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行うように努めてまいります。
6. 万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のお支払手続きにあたり、迅速かつ的確に対応するように努めてまいります。
7. お客様からいただいたご意見・ご要望を商品の開発や販売に反映していくように努めてまいります。

## Ⅲ-11 第三分野における責任準備金の確認

### (1) 第三分野における責任準備金の適切性確保

第三分野保険商品は、医療政策等の外的要因や当初の想定を超えた契約者の行動の影響を受けやすく、また、保障期間も長期間に亘るものが多くなっています。このため長期的な不確実性が内在しているものといえます。そこで、当社では平成10年大蔵省告示第231号等に基づきストレステストを行い、また、その結果によっては負債十分性テストを実施し、責任準備金の十分な積立水準の確保を図っています。

### (2) ストレステスト等における危険発生率等の設定水準

給付内容の危険特性等の観点から分類した「基礎率を同じくする契約区分」ごとの経過年数別支払指数の当社実績値に基づき、ストレステストの場合は保険事故発生率が変動することによる給付金の増加を99%の確率で担保する危険発生率を設定しています。

### (3) テストの結果

2009年度決算に係るストレステストでは、各契約区分について危険発生率に基づき算出した将来の給付額が、予定発生率に基づき算出した将来の給付額を超えていないことから、第三分野保険の保険リスクに備える「危険準備金Ⅳ」のうち、ストレステストの対象とするリスクに対応する積立額は0となりました。また、ストレステストの結果、負債十分性テストを実施する必要性はありませんでした。

なお、ストレステストの結果については、計算実施部門から報告を受けた保険計理人およびリスク管理部門が内容の確認を行っています。

Ⅲ-12 お客様情報の保護

生命保険会社は、提供する商品・サービスの特性から、ご契約情報や保健医療等のセンシティブ情報などを、お客様から長期的かつ大量にお預かりしています。

当社では、お預かりしたお客様情報の保護を図るため、個人、法人を問わずお客様情報の適正な管理および業務への利用等を定めた顧客情報取扱規程を制定し、全社的なお客様情報の保護を推進しています。

また、2005年4月1日より完全施行された個人情報保護法を踏まえ、個人のお客様情報の取扱いに関して「個人情報保護宣言」を公表するとともに、適正な取扱いに努めています。

個人情報に関する取扱いについて  
(個人情報保護宣言)

基本的な考え方

当社は、NKSJグループの一員として、グループ経営理念のもと、個人情報を適正に取り扱うことが社会的責務であり重要であると認識し、「個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）」その他の関連法令、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」その他のガイドラインや社団法人生命保険協会の「生命保険業における個人情報保護のための取扱指針について」等を遵守して、お客様の個人情報の保護に努めてまいります。

1. 当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。また、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲を超えて利用しません。  
なお、利用目的はお客様にとって明確になるよう具体的に定め、取得の場面に依りて利用目的を限定するよう努めます。
2. 当社は、法令に定める場合を除き、お客様ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。
3. 当社は、お客様の個人データについて、漏えい、滅失またはき損の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。また、お客様の個人データの取扱いを委託する場合は、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、従業員への教育・指導を徹底し、個人情報の適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。
5. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に適切かつ迅速に対応します。また、お客様からの個人情報保護法にもとづく保有個人データの開示、訂正等の請求に適切に対応します。
6. 当社は、個人情報に関する取扱いおよび安全管理に係る適切な措置について、適宜見直し、改善いたします。

※個人情報、個人データ、保有個人データ等の用語の定義は、本基本方針に定めがある場合を除き、個人情報保護法および同施行令に準拠します。  
※個人情報の利用目的などの詳細については、「個人情報の取扱い」をご覧ください。  
※開示、訂正等の手続きの詳細については、当社ホームページをご覧ください。

<お問い合わせ先>

日本興亜生命保険株式会社 総合カスタマーセンター（お客様サービスセンター）  
所在地 〒104-8407 東京都中央区築地3丁目4番2号  
電話 0120-538-107  
（受付時間：午前9時～午後6時 土・日、祝日および12/31～1/3を除く）  
ホームページアドレス <http://www.nipponkoa.co.jp/life/>

個人情報の取扱い

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

当社では、例えば、以下のような方法で個人情報を取得することがあります。

（取得方法の例）

- ・ 保険契約の申込書、保険金請求書などお客様にご記入・ご提出いただく書類やお客様にWeb画面等へご入力いただくことなどにより取得する場合
- ・ 各店舗やコールセンターにいただくお問い合わせへ対応するためにお電話の内容を記録または録音する場合など

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的および下記4.から5.に掲げる目的（以下、「利用目的」といいます。）に必要な範囲を超えて利用しません。

また、利用目的は、ホームページで公表するほか、申込書・保険金請求書等に記載します。さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ホームページ等により公表します。

- ① 当社が取り扱う商品の案内、募集および販売（契約の維持・管理を含みます。）  
当社が取り扱う商品は次のとおりです。  
・ 生命保険
- ② 上記①に付帯、関連するサービスの案内、提供および管理
- ③ 生命保険契約の引受審査、引受け、履行および管理
- ④ 適正な保険金・給付金等の支払い
- ⑤ グループ各社、提携先企業等の商品およびサービスに関する情報の案内

- ⑥ 各種イベント、キャンペーン、セミナーの案内、各種情報の提供
- ⑦ 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- ⑧ 当社が有する債権の回収
- ⑨ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品・サービスの開発・研究
- ⑩ 代理店等販売網の新設・維持管理
- ⑪ 問い合わせ・依頼等への対応
- ⑫ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うときは、個人情報保護法第16条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

### 3. 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・当社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に提供する場合
- ・当社のグループ会社・提携先企業との間で共同利用を行う場合（下記「4. グループ会社・提携先企業との共同利用」をご覧ください。）
- ・生命保険会社等との間で共同利用を行う場合（下記「5. 生命保険会社等との共同利用」をご覧ください。）

※当社が個人データを提供する第三者は、医療機関、再保険取引会社等です。

#### <再保険契約について>

当社は、引受リスクを適切に分散するために再保険契約を締結することがあります。この場合、当社は再保険取引会社における契約の引受審査、引受け、履行および管理、再保険金の支払いに必要な範囲内で、保険契約に関する個人データを再保険取引会社に提供することがあります。

### 4. グループ会社・提携先企業との共同利用

(1) NKSJホールディングス株式会社（以下、「持株会社」といいます。）によるグループ会社の経営管理のために、持株会社とNKSJグループ各社との間で、以下のとおり、個人データを共同して利用することがあります。

#### ① 個人データの項目

- ・株主の皆さまの個人データ：氏名、住所、株式数等に関する情報
- ・NKSJグループ各社が保有する個人データ：氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する情報など、お取引に関する情報

#### ② 共同利用するグループ会社の範囲

共同して利用するグループ会社の範囲は、[http://www.nksj-hd.com/group/group\\_list/](http://www.nksj-hd.com/group/group_list/) をご参照ください。

#### ③ 個人データ管理責任者

NKSJホールディングス株式会社

(2) NKSJグループとしての経営管理業務の遂行ならびに当社またはNKSJグループ各社が取り扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断のために、当社とNKSJグループ各社間で、以下のとおり、個人データを共同して利用することがあります。

#### ① 個人データの項目

- ・NKSJグループ各社が保有する個人データ：氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故等に関する内容など、お取引に関する情報

#### ② 共同利用するグループ会社の範囲

共同して利用するグループ会社の範囲は、[http://www.nksj-hd.com/group/group\\_list/](http://www.nksj-hd.com/group/group_list/) をご参照ください。

#### ③ 個人データ管理責任者

NKSJホールディングス株式会社

(3) 現時点で共同利用を行う提携先企業はありません。（2010年4月1日現在）

### 5. 生命保険会社等との共同利用

(1) 当社は、生命保険制度が健全に運営され、保険金および入院給付金等のお支払が正しく確実にこなされるよう、生命保険会社等との間で、当社の保険契約等に関する所定の情報を、次の制度に基づき共同利用しています。

- ・契約内容登録制度
- ・契約内容照会制度
- ・支払査定時照会制度

詳細につきましては、社団法人生命保険協会のホームページまたは当社のホームページをご覧ください。

(2) 当社は、生命保険代理店の適切な監督等のために、生命保険会社との間で、生命保険代理店等の従業者に係る個人データを共同利用しています。

また、当社は、生命保険代理店への委託等のために、社団法人生命保険協会が実施する生命保険代理店試験の合格者等の情報に係る個人データを共同利用しています。

なお、当社は、生命保険会社等との間で、生命保険代理店等の従業者に係る個人データを次の制度に基づき共同利用しています。

- ・募集人登録情報照会制度
- ・合格情報照会制度
- ・退職者情報登録制度
- ・変額保険販売資格者登録制度

詳細につきましては、社団法人生命保険協会のホームページをご覧ください。

### 6. センシティブ情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第53条の10および同法施行規則第234条第1項第17号に基づき、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・法令等に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

## 7. ご契約内容、保険金・給付金のお支払に関するご照会

ご契約内容に関するご照会については、取扱代理店または「下記11. お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。また、保険金・給付金のお支払に関するご照会については「下記11. お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。当社は、ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたします。

## 8. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等に関するご請求については、下記「11. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

当社は、ご請求者をご本人または代理人であることを確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面で回答いたします。開示請求については、回答にあたり、当社所定の手数料をいただきます。

当社が必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

※開示、訂正等の手続きの詳細については、当社ホームページをご覧ください。

## 9. 個人データの安全管理措置の概要

当社は、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データの安全管理のため、取扱規程および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

安全管理措置に関するご質問は、下記「11. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

## 10. 個人データの取扱いの委託について

当社は利用目的の達成に必要な範囲において、お客さまの個人データの取扱いを他の事業者へ委託することがあります。お客さまの個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いを委託しています。

(委託する業務の例)

- ・情報システムの開発・運用に関わる業務
  - ・保険証券の作成・発送に関わる業務
- など

## 11. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、適切・迅速に対応いたします。

当社の個人情報の取扱いや、保有個人データに関するご照会・ご相談、個人データの安全管理措置等に関するご質問は、下記までお問い合わせください。

また、当社からの商品のセールスに関するダイレクトメールの送付やお電話等でのご案内を希望されない場合は、下記までご連絡ください。ただし、満期案内等への同封物や書類余白への印刷等は、中止することはできません。

### <お問い合わせ先>

日本興亜生命保険株式会社 総合カスタマーセンター  
(お客様サービスセンター)

所在地 〒104-8407 東京都中央区築地3丁目4番2号

電話 0120-538-107

(受付時間:午前9時～午後6時 土・日、祝日および12/31～1/3を除く)

ホームページアドレス

<http://www.nipponkoa.co.jp/life/>

当社は、認定個人情報保護団体である社団法人生命保険協会の対象事業者です。同協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

### <お問い合わせ先>

(社) 生命保険協会 生命保険相談室

電話 03-3286-2648

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-4-1

新国際ビル3階

受付時間：9:00～17:00 (土・日曜、祝日などの生命保険協会休業日を除く)

ホームページアドレス<http://www.seiho.or.jp>

## Ⅲ-13 生命保険契約者保護機構

当社は、「生命保険契約者保護機構」（以下、「保護機構」といいます。）に加入しています。保護機構の概要は、以下のとおりです。

- 保護機構は、保険業法に基づき設立された法人であり、保護機構の会員である生命保険会社が破綻に陥った場合、生命保険に係る保険契約者等のための相互援助制度として、当該破綻保険会社に係る保険契約の移転等における資金援助、承継保険会社の経営管理、保険契約の引受け、補償対象保険金の支払に係る資金援助及び保険金請求権等の買取りを行う等により、保険契約者等の保護を図り、もって生命保険業に対する信頼性を維持することを目的としています。
- 保険契約上、年齢や健康状態によっては契約していた破綻保険会社と同様の条件で新たに加入することが困難になることもあるため、保険会社が破綻した場合には、保護機構が保険契約の移転等に際して資金援助等の支援を行い、加入している保険契約の継続を図ることにしています。
- 保険契約の移転等における補償対象契約は、運用実績連動型保険契約の特定特別勘定（※1）に係る部分を除いた国内における元受保険契約で、その補償限度は、高予定利率契約（※2）を除き、責任準備金等（※3）の90%とすることが、保険業法等で定められています（保険金・年金等の90%が補償されるものではありません。（※4））。
- なお、保険契約の移転等の際には、責任準備金等の削減に加え、保険契約を引き続き適正・安全に維持するために、契約条件の算定基礎となる基礎率（予定利率、予定死亡率、予定事業費率等）の変更が行われる可能性があり、これに伴い、保険金額・年金額等が減少することがあります。あわせて、早期解約控除制度（保険集団を維持し、保険契約の継続を図るために、通常の解約控除とは別に、一定期間特別な解約控除を行う制度）が設けられる可能性もあります。

※1 特別勘定を設置しなければならない保険契約のうち最低保証（最低死亡保険金保証、最低年金原資保証等）のない保険契約に係る特別勘定を指します。更生手続においては、当該部分についての責任準備金を削減しない更生計画を作成することが可能です（実際に削減しないか否かは、個別の更生手続の中で確定することとなります）。

※2 破綻時に過去5年間で常に予定利率が基準利率（注1）を超えていた契約を指します（注2）。当該契約については、責任準備金等の補償限度が以下のとおりとなります。ただし、破綻会社に対して資金援助がなかった場合の弁済率が下限となります。

$$\text{高予定利率契約の補償率} = 90\% - \{ (\text{過去5年間における各年の予定利率} - \text{基準利率}) \text{の総和} \div 2 \}$$

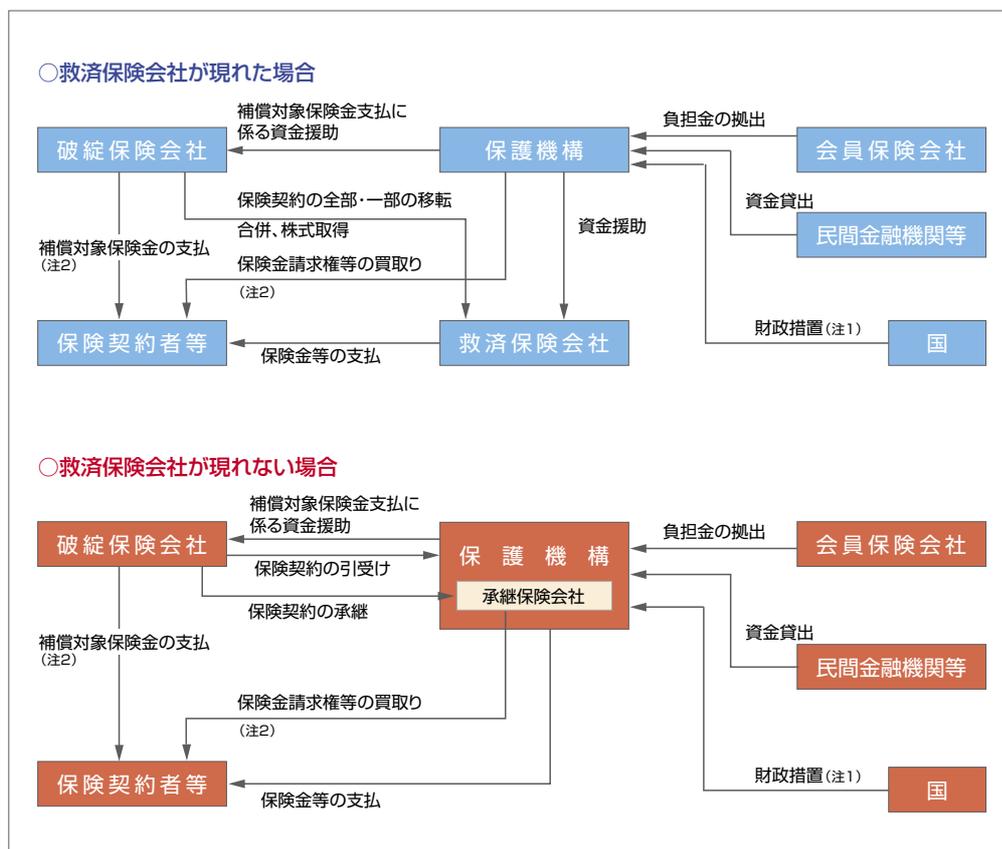
（注1） 基準利率は、生保各社の過去5年間の平均運用利回りを基準に、金融庁長官及び財務大臣が定めることとなっております。現在の基準利率については、当社又は保護機構のホームページで確認できます。

（注2） 一つの保険契約において、主契約・特約の予定利率が異なる場合、主契約・特約を予定利率が異なるごとに独立した保険契約とみなして、高予定利率契約に該当するか否かを判断することになります。また、企業保険等において被保険者が保険料を拠出している場合で被保険者毎に予定利率が異なる場合には、被保険者毎に独立の保険契約が締結されているものとみなして高予定利率契約に該当するか否かの判断をすることになります。ただし、確定拠出年金保険契約については、被保険者が保険料を拠出しているか否かにかかわらず、被保険者毎に高予定利率契約に該当するか否かを判断することになります。

※3 責任準備金等とは、将来の保険金・年金・給付金の支払に備え、保険料や運用収益などを財源として積立てている準備金等をいいます。

※4 個人変額年金保険に付されている年金原資保証額等についても、その90%が補償されるものではありません。

## 【仕組みの概略図】



(注1) 上記の「財政措置」は、平成24年(2012年)3月末までに生命保険会社が破綻した場合に対応する措置で、会員保険会社の抛出による負担金だけで資金援助等の対応ができない場合に、国会審議を経て補助金が認められた際に行なわれるものです。

(注2) 破綻処理中の保険事故に基づく補償対象契約の保険金等の支払、保護機構が補償対象契約に係る保険金請求権等を買取ることを指します。この場合における支払率および買取率については、責任準備金等の補償限度と同率となります。(高予定利率契約については、※2に記載の率となります。)

◇ 補償対象契約の範囲・補償対象契約の補償限度等を含め、本掲載内容は全て現在の法令に基づいたものであり、今後、法令の改正により変更される可能性があります。

● 生命保険会社が破綻した場合の保険契約の取扱いに関するお問い合わせ先

生命保険契約者保護機構 TEL 03-3286-2820

「月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～正午、午後1時～午後5時」

ホームページアドレス <http://www.seihohogo.jp/>



# IV. CSRの取組み

## [目次]

IV-1 日本興亜保険グループの社会的責任(CSR) .....	56
IV-2 環境問題への取組み .....	56
IV-3 社会貢献活動 .....	57

# IV. CSRの取組み

## IV-1 日本興亜保険グループの社会的責任（CSR）

企業は、社会と共存共栄してはじめて成り立ちます。

当グループは、保険事業を通して、豊かで健全な社会に貢献することを、最も重要な社会的責任と考えています。

### 日本興亜保険グループが考えるCSR

日本興亜保険グループは、企業理念と行動指針に基づき、保険事業を通して、様々なステークホルダー※1の繁栄を支えるとともに、次世代への持続可能な社会※2の実現に貢献していきます。

#### ◆ 「企業理念」「行動指針」に基づいています

当グループの「企業理念」は、保険事業を通して「豊かで健全な社会の発展に貢献する」というCSRの根幹をうたっています。また、「行動指針」においても、お客様・株主の皆様をはじめとする様々なステークホルダーへの貢献を意識しています。

#### ◆ ステークホルダーの繁栄を支え、現代社会に貢献します

企業は社会の繁栄があってはじめて成り立ちます。共存共栄を図っていくパートナーであるステークホルダーの繁栄を支えることが社会的責任と考えています。

#### ◆ 保険事業を通して、社会的責任を果たします

保険事業は「1人は万人のため、万人は1人のため」の精神に基づいています。保険事業そのものが社会貢献であり、その適切な遂行こそが社会的責任の中心です。したがって、当グループの業務を、ステークホルダーのために高度化し、より良い商品・サービスの提供を行うことが最も大切なことと考えています。

#### ◆ 持続可能な社会の実現のため、将来社会に貢献します

現代のステークホルダーばかりでなく、環境問題への対応、少子高齢化社会への対応など、次世代への貢献も大切な社会的責任と考えています。

※1. ステークホルダー:お客様、株主の皆様、代理店の皆様、従業員など会社と共存共栄を図っていくパートナー。

※2. 持続可能な社会:今生きている私たちの責任として長い目で見て築く、将来の人々が幸せに暮らせる社会。

## IV-2 環境問題への取組み

地球環境の悪化が社会の安全・安心を脅かし始めた現代において、安心をお届けすることを使命とする保険会社が環境問題に取り組むことは、当然のことといえます。日本興亜保険グループでは、地球温暖化による自然災害リスクの増大を防ぐという観点だけでなく、すべての活動の原点であるお客様の信頼にお応えするために、私達は保険会社が果たすべき社会的責任の大きな柱と認識して環境問題に取り組んでいます。

日本興亜保険グループでは、企業理念である「豊かで健全な社会の発展」への貢献、行動指針に掲げる「環境にやさしい企業活動」の展開のため、国際規格「ISO14001」に基づく環境マネジメントシステム(EMS)を構築・運用しています。

2002年6月に日本興亜損害保険株式会社の本社サイトでISO14001の認証を取得し、その後、対象を日本興亜保険グループの全国の拠点および子会社・関連会社へ広げる取組みを行い、2005年6月には、当社およびそんぽ24損害保険を含む全国組織で認証取得しました。

## 日本興亜保険グループの「環境方針」

### 《環境理念》

日本興亜保険グループは、地球環境の保全・持続可能性の確保が人類共通の最重要課題であることを認識し、「豊かで健全な社会の発展に貢献します」との企業理念のもと、あらゆるステークホルダーとの積極的な対話を通じて、企業の社会的責任を実現し、地球温暖化問題への積極的な取り組みにより環境と経営の両立をめざします。

### 《基本方針》

真に豊かで安心できる暮らしを実現し、その基盤となる地球環境を未来に引き継ぐために、グループのすべての役職員を挙げて、全力で取り組みます。

1. **カーボンニュートラル宣言企業（日本興亜損保）として、CO<sub>2</sub>排出量を削減**  
自らの責任を考慮しあらゆる企業活動に伴うCO<sub>2</sub>排出量を算定したうえで、省資源・省エネルギーの取組みやリサイクル活動を通して、環境負荷低減と地球温暖化防止に向けCO<sub>2</sub>排出量を削減します。また、環境関連法規制等を遵守すると共に、環境汚染の予防に努めます。
2. **保険商品・サービスを通して環境保全の重要性を広く社会に伝える**  
保険会社としての役割・責任を認識して、環境配慮型の保険商品・サービスを提供することで、お客様をはじめとしたステークホルダーの皆様と一緒に、環境負荷低減と循環型社会の形成に積極的に取り組みます。
3. **保険との関わりを通しCO<sub>2</sub>排出量の削減を支援し低炭素社会の実現に取り組む**  
保険会社としての機能を生かし、「エコ安全ドライブ」の啓発・普及活動をはじめとした環境負荷低減活動に取り組み、低炭素社会の実現をめざします。

この環境方針の達成のため、環境目的・目標を定めて定期的な見直しをおこない、継続的な改善に努めます。また、この環境方針は日本興亜保険グループのすべての役職員に周知すると共に、一般に公開します。

2009年5月7日  
日本興亜損害保険株式会社  
取締役社長 兵頭 誠

### IV-3 社会貢献活動

生命保険事業は社会性・公共性の高い事業であることから、社会の発展に寄与するための社会貢献活動は重要なものであると考えています。

- (1) 日本興亜おもいやり倶楽部の活動  
日本興亜保険グループの役職員有志を会員とした「日本興亜おもいやり倶楽部」（マッチングギフト制度）を通じ、社会福祉・環境保護・国際貢献等の活動を行っている団体への寄付を実施しています。
- (2) エコキャップ運動  
ペットボトルキャップを集めて再利用に供し、その売却益を“世界の子どもにワクチンを贈る”活動に賛同し、本社で取組みを行っています。
- (3) 本社ビルへのAED（自動対外式助細動器）の設置  
本社ビル1F入口にAEDを設置するとともに、総合防災訓練時に救命講習を取り入れるなど社員の救命技術向上に努力しています。
- (4) その他の活動  
（社）生命保険協会および全国にある地方生命保険協会を通じて、要介護老人支援策、募金・献血運動など様々な社会貢献活動に取り組んでいます。



# V. お客様へのサービスのご提供

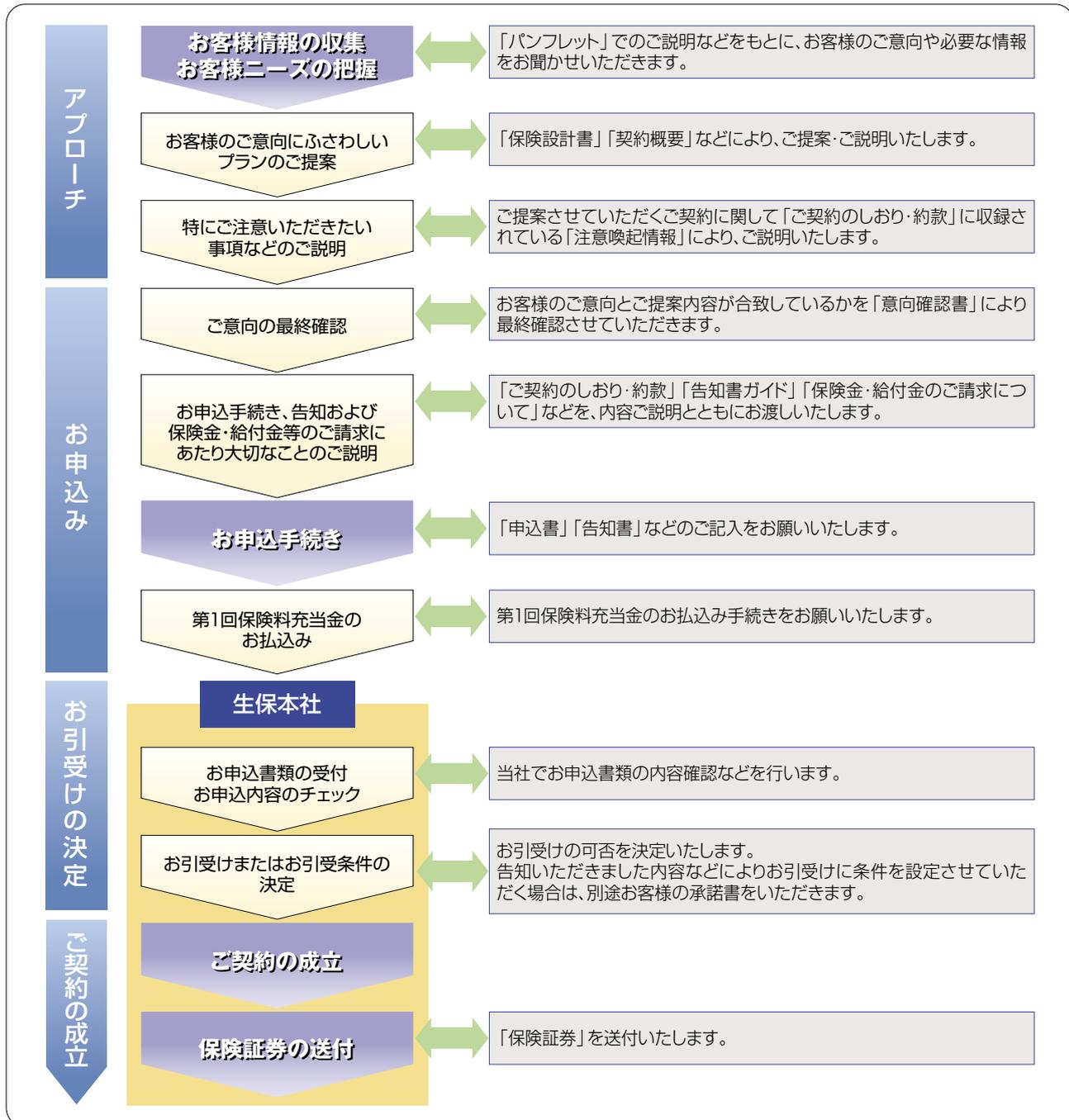
## [目次]

V-1	ご契約までの流れ (アプローチからご契約の成立まで)	60
V-2	保険金・給付金のお支払いまでの流れ	61
V-3	商品ラインナップ	62
	(1) 個人向け商品(主なもの)	62
	(2) 企業・団体向け商品(主なもの)	64
V-4	代理店教育・研修および支援制度	65
	(1) お客様の良きアドバイザーを目指して	65
	(2) 教育・研修メニュー	65
	(3) 研修の目的	65
	(4) 代理店向け営業支援	66
V-5	ご契約者に対する情報提供の実態	67
	(1) 会社経営に関する情報提供	67
	(2) ご契約者の皆様への情報提供	67
V-6	商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法	69

# V. お客様へのサービスのご提供

## V-1 ご契約までの流れ（アプローチからご契約の成立まで）

生命保険の募集は、保険業法に基づき登録された生命保険募集人のみが行うことができます。当社の代理店（生命保険募集人）は、お客様と当社の保険契約締結の媒介を行う者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客様からの保険契約のお申し込みに対して当社が承諾した時に有効に成立します。



### 《クーリング・オフについて》

お申込者またはご契約者は、ご契約の申込日または保険料等領収証の交付日（保険料等領収証が発行されない契約の場合は「ご契約のしおり・約款」の受領日）のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内であれば、書面によりご契約のお申込みの撤回またはご契約の解除をすることができます。ただし、次の場合はお取扱いできません。

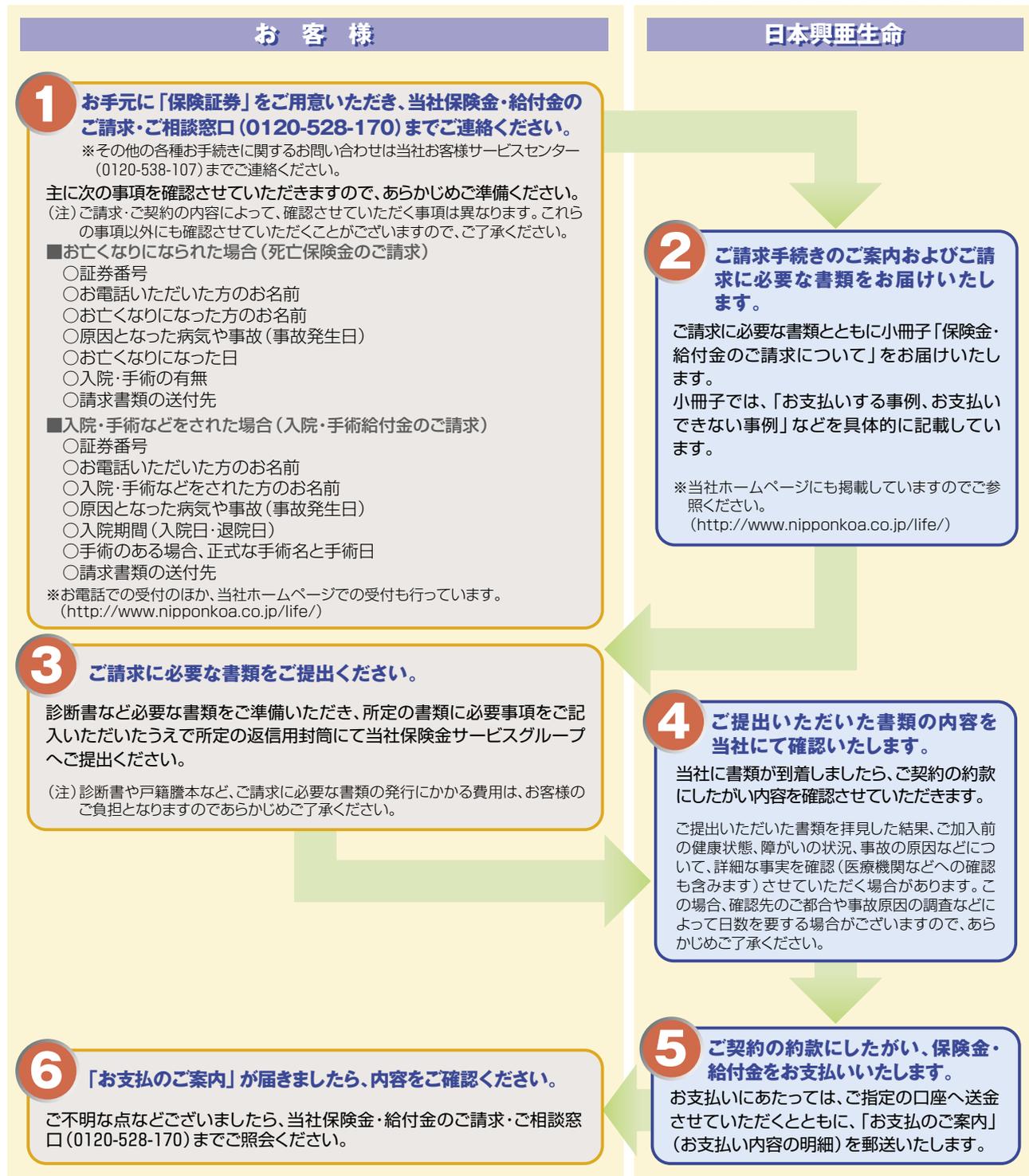
- ・当社が指定する医師の診査が終了したとき
- ・債務履行の担保のための保険契約であるとき
- ・既契約の内容変更のとき
- ・法人をご契約者とする保険契約であるとき

## V-2 保険金・給付金のお支払いまでの流れ

ご請求からお支払いまでの流れは次のとおりです。  
ご契約内容により、ご請求手続きが異なることがあります。

お問い合わせ窓口  
保険金・給付金のご請求・ご相談窓口  
**0120-528-170** (通話料無料)  
【受付時間】午前9時～午後5時  
(土・日・祝日および12/31～1/3は除きます)

※お客様とのお電話は、内容を正確に把握するため録音させていただいております。



### ご留意いただきたい事項

- 被保険者様ご本人が病名をご承知でない場合でも、保険金や給付金をお支払いすることによって、ご本人様に病名が知られてしまうことがあります。病名の管理に注意が必要な場合は、ご請求の連絡をいただく際にお知らせください。
- 受取人となられる被保険者様ご本人が請求できない特別な事情があり、指定代理請求人特約が付加されている場合、あらかじめ指定された代理人による請求が可能です (また、同特約が付加されていない場合も当社窓口までご相談ください)。

# V. お客様へのサービスのご提供

## V-3 商品ラインナップ

### (1) 個人向け商品(主なもの)

#### <主契約>

#### ◆万が一の場合に備えて

残された家族のための生活費の確保、葬儀代など一時的にかかる費用の確保など、万が一の場合に備える商品をご案内します。

- ・一家の大黒柱の方に

#### 新収入保障保険

万が一の際、ご家族に生活保障資金を毎月お届けする保険です。



- ・一生涯の保障を希望される方へ

#### 終身保険

万が一のため、老後のため、一生涯の保障が得られる保険です。



#### なっ得終身

保険料払込期間中の解約返戻金を低く抑え割安な保険料で、一生涯の保障が得られる保険です。



- ・割安な保険料で大きな保障を希望される方へ

#### 定期保険

死亡保障に的を絞った、保険の原点ともいえる保険です。目的を絞った保険ですから、小さなご負担で大きな保障が得られます。



#### 低解約返戻金型定期保険

低解約返戻金期間中の解約返戻金を低く抑え割安な保険料で「定期保険」と同一の保障が得られます。



#### 無解約返戻金型定期保険

解約返戻金がない分、割安な保険料で「定期保険」と同一の保障が得られます。



## ◆入院や手術に備えて

### ホッとメディカル

病気やケガによる入院をされたとき、あるいは所定の手術をされたときに給付金が支払われる保険です。



### 終身がん保険

がんになったときに安心して治療に専念するために一生にわたってがんを保障する保険です。



## ◆豊かな老後生活に備えて

### 個人年金保険

ゆとりあるセカンドライフを送るために、一定の年齢から、年金をお支払いする保険です。



### 養老保険

財産づくりと、万一の備えを両立できる保険です。



### 積立型終身保険

無理のない積立により、安心できる老後の保障をお約束します。保険料払込期間中は死亡保障を抑えるかわり、割安な保険料で生涯の保障を準備できます。



## ◆お子様の教育資金準備に

### こども保険

お子さまの健やかな成長をお守りし、教育資金などのご準備ができます。



# V. お客様へのサービスのご提供

## <特約>

### ◆定期系特約

死亡保障をより充実させるための特約です。

ご利用の目的	特約の名称
割安な保険料で、合理的な保障をご希望の方に	通減定期保険特約
重点的に保障したい時期の保障額アップをご希望の方に	平準定期保険特約
保障額アップと3大疾病への保障をご希望の方に	特定疾病保障定期保険特約

### ◆災害・入院系特約

傷害・入院・手術などの不時の出費にも備えるための特約です。

ご利用の目的	特約の名称
災害による死亡・高度障害の保障アップをご希望の方に	新災害割増特約
災害による死亡・高度障害の保障アップ、身体障害への保障をご希望の方に	新傷害特約
ケガによる入院保障をご希望の方に	新災害入院特約
病気による入院と、手術保障をご希望の方に	新疾病入院特約
ケガによる入院後の退院一時金をご希望の方に	新災害退院後療養特約
病気による入院後の退院一時金をご希望の方に	新疾病退院後療養特約
成人病による入院の上乗せ保障をご希望の方に	新成人病保障特約
女性に多い病気による入院の上乗せ保障をご希望の方に	新女性医療特約
こどもの入院や手術に備える「こども保険」専用の特約です	こども医療特約

### ◆その他の特約

ご利用の目的	特約の名称
喫煙の有無、または健康状態が所定の基準を満たす場合、より割安な保険料でご契約いただけます	区分料率適用特約(優良体保険)
余命6ヶ月以内と判断されるとき、保険金の前払請求をすることができます	リビング・ニーズ特約
所定の3大疾病(悪性新生物、急性心筋梗塞、脳卒中)、所定の身体障害状態、所定の要介護状態に該当した場合、以後の保険料払込は不要です	保険料払込免除特約
被保険者が保険金等を請求できない「特別な事情」が生じた場合に、あらかじめ指定した指定代理請求人に保険金等を請求していただくことができます	指定代理請求人特約

## (2) 企業・団体向け商品(主なもの)

### 総合福祉団体定期保険

企業や団体等が定める弔慰金規程に基づく、役職員・ご遺族への支給財源の確保ができます。



団体信用生命保険

### 団体定期保険

企業や団体等が制度を導入し、所属員(役員・従業員)の方の保険料負担により、在職・在任中の死亡保障を目的とする保険です。

医療保障保険(団体型)

## V-4 代理店教育・研修および支援制度

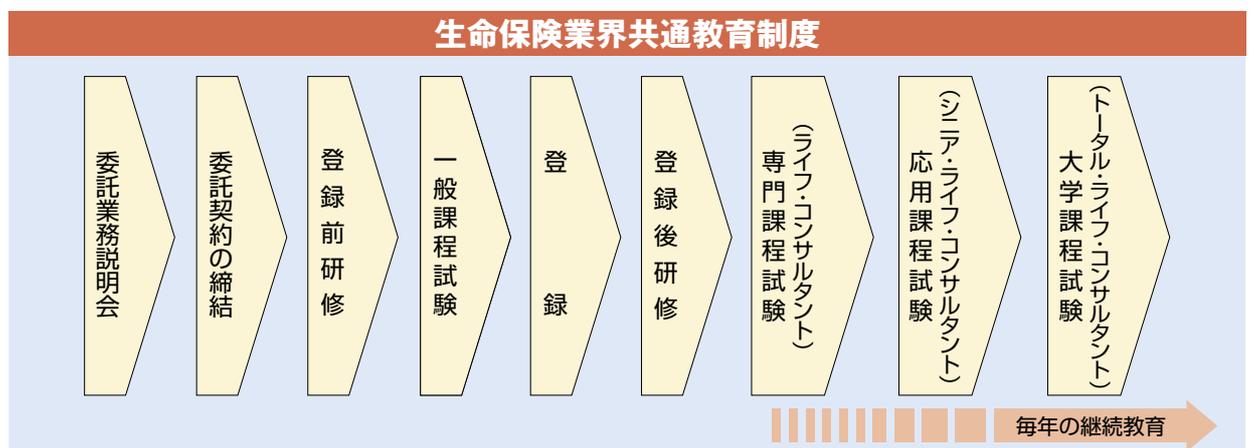
お客様にご満足のいくサービスの提供のために代理店に対する教育・研修および営業支援に取り組んでいます。

### (1) お客様の良きアドバイザーを目指して

お客様のライフプランや企業ニーズに合った最適な保険を提案するためには、商品知識・周辺知識はもちろんの事、高度なコンサルティングスキルが必要になります。

当社では、お客様から信頼され満足感を持って頂けるコンサルティングを提供できる代理店の育成を目指し、生命保険業界共通教育および当社独自カリキュラムの研修を実施しています。

### (2) 教育・研修メニュー



**独自カリキュラムによる研修**

名称	内容
プレミアムプログラム	お客様への総合的な情報提供とそのため代理店組織構築を習得する研修
SKYアカデミー	ロールプレイングを中心とした宿泊研修で、高度なコンサルティングスキルを習得する研修
トップセミナー	最新の知識・情報を学び、コンサルティングスキルアップを目指す研修
トレーニングカレッジ	周辺知識を切り口にしたコンサルティングトレーニング研修
コンサルティングスクール	基礎的な知識およびコンサルティングスキルの習得研修
e-ラーニング(通信講座)	商品・販売活動・FP・法人・事務の基本知識の自学研修

### (3) 研修の目的

代理店教育・研修は、お客様のニーズを正しく把握し、お客様の意向にあった商品提案・販売が適切に行えるコンサルティングスキルの習得を目的としています。

#### ◆研修の目標

コンプライアンス(法令遵守)を基礎として、生命保険の役割・使命を正しく理解し、お客様に最適な保険が提案・販売できる代理店の育成・業務品質の向上を目指しています。

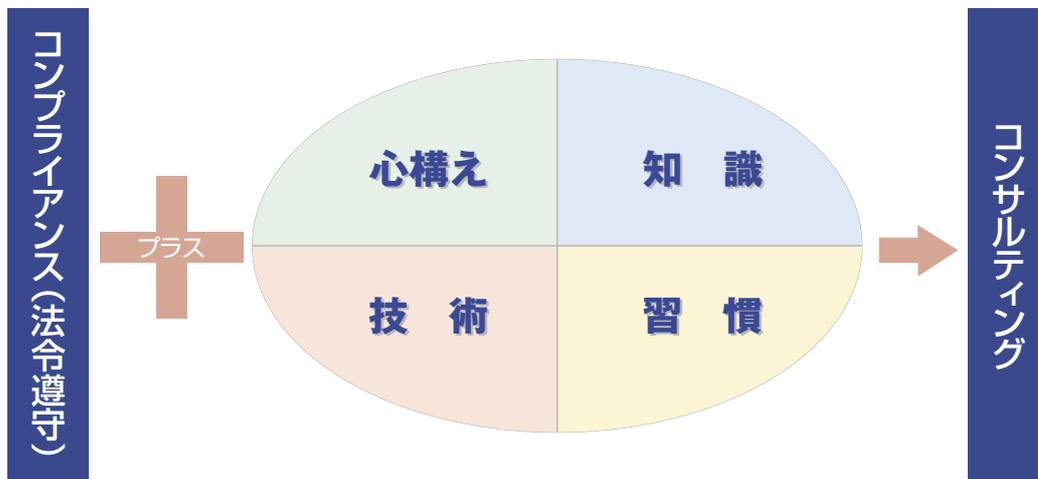
# V. お客様へのサービスのご提供

## ◆代理店研修カリキュラムのコンセプト

下記のコンセプトに基づいて研修を実施しています。

心構え	生命保険の役割・使命とコンプライアンス（法令遵守）の徹底を図ります。
知識	保険商品・税務・FP知識・新契約・保全等の生命保険販売に必要な業務知識の習得を目指します。
技術	コンサルティングスキルアップを目指した実践研修を柱として、スキルレベルに応じた研修を展開します。
習慣	お客様に高い品質のサービスを常に提供するための行動を習慣化させます。

（イメージ図）



## （4）代理店向け営業支援

### LPS<ライフ プランニング サポーター>制度

#### ◆代理店向け生保販売支援のためのLPS<ライフ プランニング サポーター>制度

LPS社員は、生命保険販売に関する高いスキルを持ち、さらに金融、経済、法律、税務などの幅広い知識を持つ生保販売のエキスパート社員です。LPS社員は、生命保険業務（募集や保全知識）をさらに強化したい代理店に対して営業支援・販売指導を行うとともに、代理店との共同募集等を通じ、お客様にご満足いただける生命保険のご提案や各種高品質サービスのご提供を行います。

※今年度は東京地区、名古屋地区、大阪地区で展開中

## V-5 ご契約者に対する情報提供の実態

### (1) 会社経営に関する情報提供

会社経営に関する情報は次の方法・媒体により適時・適切に行っています。

#### ○日本興亜生命の現状

保険業法第111条に基づき作成された資料で、当社の業績や財務状況等を記載しています。本誌は、全国の営業店、当社の事務委託をしている日本興亜損保の営業店ならびに主要代理店に備え付けています。また、ホームページでもご覧いただけます。



#### ○会社案内

当社の概要を簡単にご説明した冊子です。



#### ○インターネットホームページ

当社の会社概要、業績、保険商品のご案内、ニュースなどを掲載しています。

ホームページアドレス

<http://www.nipponkoa.co.jp/life/>

### (2) ご契約者の皆様への情報提供

ご契約者の皆様には、「ご契約成立まで」、「ご契約成立後」にそれぞれ次のような情報を提供しています。

#### ①ご契約成立までの情報提供

#### ○パンフレット



#### ○保険種類のご案内

当社の商品を一括して記載しています。



#### ○保険設計書



#### ○ご契約のしおり・約款

ご契約にあたって「十分にご理解いただきたい事項（ご契約のしおり）」や「特にご注意いただきたい重要な事項（注意喚起情報）」を記載しています。

また、約款はご契約についてのとりきめをくわしく記載しています。



#### ○契約概要

#### ○保険金・給付金のご請求について

#### ○告知書ガイド

#### ○保険証券

※ご加入手続きに入る前に、お客様の最終的なご意向を「意向確認書」により確認させていただいています。

## V. お客様へのサービスのご提供

### ②ご契約成立後の情報提供

#### ○保険料のお払込みに関連するもの

- ・保険料口座振替についてのご案内
- ・生命保険料再請求のお知らせ

#### ○自動振替貸付・失効に関連するもの

- ・保険料お立替えのご案内
- ・お立替金残高ならびに利息繰入に関するご案内
- ・ご契約失効のお知らせ兼簡易復活のおすすめ
- ・保険契約失効のご案内（失効通知）
- ・ご契約失効後3ヶ月経過に関するご案内
- ・ご契約失効後6ヶ月経過に関するご案内
- ・ご契約失効後1年経過に関するご案内
- ・保険契約失効に伴う返還金のお支払いについての最終のご案内（失効後2年半経過時）
- ・失効返戻金の送金のご案内（失効後3年経過時）

#### ○満期・年金等に関連するもの

- ・満期保険金・祝金・健康祝金・生存給付金・無事故給付金のご案内
- ・年金のご案内
- ・自動更新のお知らせ
- ・保険期間満了のお知らせ
- ・お支払のご案内

#### ○保険金・給付金のお支払いに関連するもの

- ・保険金・給付金をお受け取りいただくためのガイドブック（保存版）
- ・保険金・給付金請求書類のご案内
- ・保険金・給付金のご請求について
- ・お支払のご案内

#### ○契約者貸付に関連するもの

- ・お支払のご案内
- ・利息繰入のご案内
- ・契約者貸付金残高のお知らせ

#### ○その他

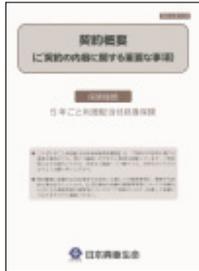
- ・ご契約内容のお知らせ
- ・生命保険料控除証明書

## V-6 商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法

ご契約手続きの際には、商品の仕組みや内容を、デメリットとなる情報も含めてお客様に十分ご理解いただくため、当社では以下のような書面に商品に対する情報とデメリット情報を記載しお渡ししています。

### ◆契約概要

お客様に保険商品の内容をご理解いただくための重要な事項のうち、特にご確認いただきたい事項（仕組み、保障内容、付加できる主な特約とその概要等）を掲載し、ご契約の手続き前に当該保険商品がお客様ニーズに適合していることをご確認いただいています。



### ◆保険種類のご案内

お客様のニーズに最も適したプランを選択していただくために、当社の商品を一括して記載した「保険種類のご案内」を作成しています。

この「保険種類のご案内」では、商品の仕組みと特長のほか、デメリット情報（保険金・給付金等をお支払いできない主な場合、告知義務違反による契約の解除など）やクーリング・オフ等についても記載しています。

### ◆パンフレット

商品の内容についてご理解いただくために、商品の仕組みと特長についてわかりやすく説明しています。

### ◆ご契約のしおり・約款

ご契約のお申込みに際して、ご契約に関する重要な事項を記載した「ご契約のしおり・約款」をお渡ししています。

「注意喚起情報」部分では、ご契約のお申込みに際して特にご注意ください事項（クーリング・オフ制度、告知義務について、保険金・給付金等が支払われない場合等）を記載しています。

「ご契約のしおり」部分では、ご契約に際してぜひ知っていただきたい事項（保険金・給付金等のお支払いなどに関する説明、免責事由、告知義務違反によるご契約の解除等）をわかりやすくご説明しています。

「約款」部分では、ご契約についてのとりきめを、くわしく説明しています。

### ◆解約請求書

解約を請求されるお客様に、あらためてご確認いただくため、解約のデメリットと解約のお手続き前にお客様にご検討いただきたい事項をご案内しています。





# 資料編

# 目次

<b>I. 保険会社の概況及び組織</b>	<b>75</b>
1 沿革	75
2 経営の組織	75
3 店舗網一覧	76
4 資本金の推移	77
5 株式の総数	77
6 株式の状況	77
(1) 発行済株式の種類等	77
(2) 大株主	77
7 主要株主の状況	77
8 役員の状況	78
9 従業員の在籍・採用状況	79
10 平均給与（内勤職員）	79
11 平均給与（営業職員）	79
<b>II. 保険会社の主要な業務の内容</b>	<b>80</b>
1 主要な業務の内容	80
2 経営方針	80
<b>III. 直近事業年度における事業の概況</b>	<b>81</b>
1 直近事業年度における事業の概況	81
2 契約者懇談会開催の概況	81
3 相談・苦情処理態勢、相談（照会、苦情）の件数、及び苦情からの改善事例	81
4 契約者に対する情報提供の実態	81
5 商品に対する情報及びデメリット情報提供の方法	81
6 営業職員・代理店教育・研修の概略	81
7 新規開発商品の状況	82
8 保険商品一覧	83
(1) 個人向け商品〔主契約〕	83
(2) 個人向け商品〔特約〕	88
(3) 指定代理請求人特約について	89
(4) 企業・団体向け商品	89
9 情報システムに関する状況	90
10 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況	90
<b>IV. 直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標</b>	<b>91</b>
<b>V. 財産の状況</b>	<b>92</b>
1 貸借対照表	92
2 損益計算書	98
3 キャッシュ・フロー計算書	100
4 株主資本等変動計算書	102
5 債務者区分による債権の状況	104
6 リスク管理債権の状況	104
7 元本補てん契約のある信託に係る貸出金の状況	104
8 保険金等の支払能力の充実の状況（ソルベンシー・マージン比率）	105
9 有価証券等の時価情報（会社計）	106
(1) 有価証券の時価情報	106
(2) 金銭の信託の時価情報	110
(3) デリバティブ取引の時価情報	110
10 経常利益等の明細（基礎利益）	111
11 利源別損益	111
12 会計監査人の監査の状況	112
13 財務諸表の適正性、及び財務諸表作成に係る内部監査の有効性について	112

14 継続企業の前提に関する注記	112
<b>VI. 業務の状況を示す指標等</b>	<b>113</b>
1 主要な業務の状況を示す指標等	113
(1) 決算業績の概況	113
(2) 保有契約高及び新契約高	113
(3) 年換算保険料	113
(4) 保障機能別保有契約高	114
(5) 個人保険及び個人年金保険契約種類別保有契約高	115
(6) 異動状況の推移	116
(7) 契約者配当の状況	117
2 保険契約に関する指標等	118
(1) 保有契約増加率	118
(2) 新契約平均保険金及び保有契約平均保険金（個人保険）	118
(3) 新契約率（対年度始）	118
(4) 解約失効率（対年度始）	118
(5) 個人保険新契約平均保険料（月払契約）	118
(6) 死亡率（個人保険主契約）	119
(7) 特約発生率（個人保険）	119
(8) 事業費率（対収入保険料）	119
(9) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な保険会社等の数	119
(10) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた保険会社等のうち、支払再保険料の額が大きい上位5社に対する支払再保険料の割合	120
(11) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な保険会社等の格付機関による格付に基づく区分ごとの支払再保険料の割合	120
(12) 未だ収受していない再保険金の額	120
(13) 第三分野保険の給付事由又は保険種類の区分ごとの、発生保険金額の経過保険料に対する割合	120
3 経理に関する指標等	121
(1) 支払備金明細表	121
(2) 責任準備金明細表	121
(3) 責任準備金残高の内訳	121
(4) 個人保険及び個人年金保険の責任準備金の積立方式、積立率、残高（契約年度別）	122
(5) 特別勘定を設けた最低保証のある保険契約に係る一般勘定における責任準備金、算出方法、計算の基礎となる係数	122
(6) 契約者配当準備金明細表	122
(7) 引当金明細表	123
(8) 特定海外債権引当勘定の状況	123
(9) 資本金等明細表	123
(10) 保険料明細表	123
(11) 保険金明細表	124
(12) 年金明細表	124
(13) 給付金明細表	124
(14) 解約返戻金明細表	124
(15) 減価償却費明細表	125
(16) 事業費明細表	125
(17) 税金明細表	125
(18) リース取引	125
(19) 借入金残存期間別残高	125
4 資産運用に関する指標等（一般勘定）	126

(1) 資産運用の概況	126
(2) 運用利回り	128
(3) 主要資産の平均残高	128
(4) 資産運用収益明細表	128
(5) 資産運用費用明細表	129
(6) 利息及び配当金等収入明細表	129
(7) 有価証券売却益明細表	129
(8) 有価証券売却損明細表	129
(9) 有価証券評価損明細表	130
(10) 商品有価証券明細表	130
(11) 商品有価証券売買高	130
(12) 有価証券明細表	130
(13) 有価証券の残存期間別残高	131
(14) 保有公社債の期末残高利回り	132
(15) 業種別株式保有明細表	132
(16) 貸付金明細表	133
(17) 貸付金残存期間別残高	133
(18) 国内企業向け貸付金企業規模別内訳	133
(19) 貸付金業種別内訳	133
(20) 貸付金使途別内訳	133
(21) 貸付金地域別内訳	133
(22) 貸付金担保別内訳	133
(23) 有形固定資産明細表	134
(24) 固定資産等処分益明細表	134
(25) 固定資産等処分損明細表	135
(26) 賃貸用不動産等減価償却費明細表	135
(27) 海外投融資の状況	135
(28) 海外投融資利回り	136
(29) 公共関係投融資の概況（新規引受額、貸出額）	136
(30) 各種ローン金利	137
(31) その他の資産明細表	137
5 有価証券等の時価情報（一般勘定）	138
(1) 有価証券の時価情報	138
(2) 金銭の信託の時価情報	140
(3) デリバティブ取引の時価情報	140
<b>VII. 保険会社の運営</b>	<b>141</b>
1 リスク管理の体制	141
2 法令遵守の体制	141
3 法第二百一十一条第一項第一号の確認（第三分野保険に係るものに限る。）の合理性及び妥当性	141
4 個人データ保護について	141
5 反社会的勢力排除のための基本方針	141
<b>VIII. 特別勘定に関する指標等</b>	<b>141</b>
1 特別勘定資産残高の状況	141
2 個人変額保険及び個人変額年金保険特別勘定資産の運用の経過	141
3 個人変額保険及び個人変額年金保険の状況	141
<b>IX. 保険会社及びその子会社等の状況</b>	<b>141</b>
1 保険会社及びその子会社等の概況	141
2 保険会社及びその子会社等の主要な業務	141
3 保険会社及びその子会社等の財産の状況	141

## 日本興亜生命の現状

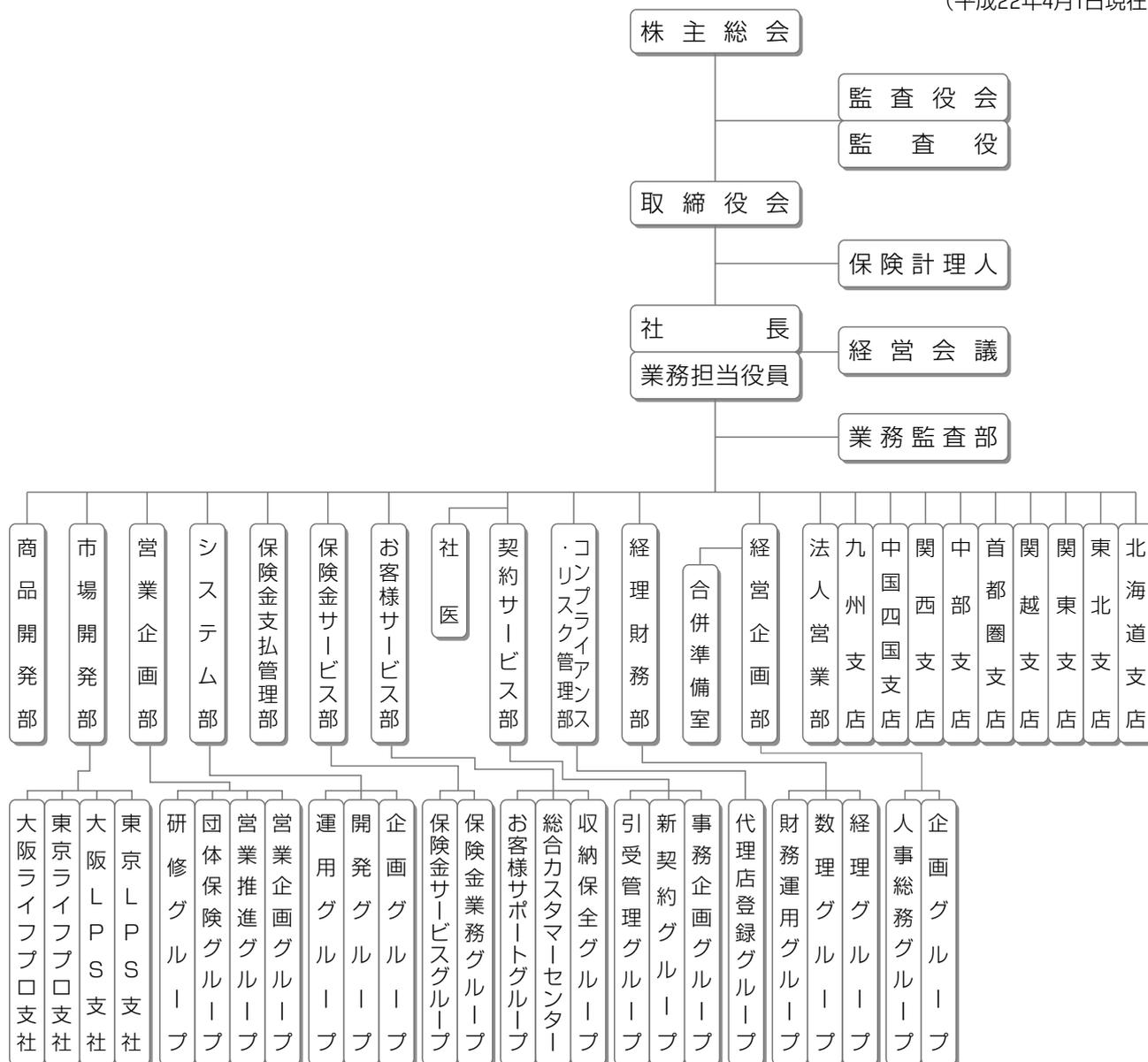
# I. 保険会社の概況及び組織

## I-1 沿革

年 月 日	主 な で き ごと
平成8年4月1日	保険業法の改正により、生損保の子会社方式による相互参入が可能となりました。
平成8年8月8日	興亜火災海上保険株式会社ならびに日本火災海上保険株式会社は、それぞれ全額出資により「興亜火災まごころ生命保険株式会社」ならびに「日本火災パートナー生命保険株式会社」を設立
平成8年8月27日	生命保険事業免許を大蔵大臣より取得
平成8年10月1日	営業開始
平成13年4月1日	出資会社が合併したことに伴い、生保二社も同時に合併し「日本興亜生命保険株式会社」となりました。
平成14年3月	当局認可を得て、現行資本金から50億円を減資し、同時期に親会社の日本興亜損害保険株式会社引受による50億円の増資を行うという資本政策を実施

## I-2 経営の組織

(平成22年4月1日現在)



I-3 店舗網一覧

(平成22年7月1日現在)

部 支 店	所 在 地	電 話 番 号
北 海 道 支 店	〒060-0042 札幌市中央区大通西5-11-2	011-221-6265
東 北 支 店	〒980-0014 仙台市青葉区本町1-14-21	022-262-3173
首 都 圏 支 店	〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-12-1	03-3984-9988
関 東 支 店	〒110-0015 東京都台東区東上野3-18-4	03-3839-8876
関 越 支 店	〒330-9509 さいたま市大宮区桜木町2-285-2	048-658-6660
中 部 支 店	〒460-8636 名古屋市中区錦1-16-20	052-231-9440
関 西 支 店	〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-11-4	06-6444-8191
中 国 四 国 支 店	〒730-0011 広島市中区基町13-9	082-228-5361
九 州 支 店	〒810-8666 福岡市博多区中洲中島町2-8	092-272-3521
法 人 営 業 部	〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10	03-3231-3021
市 場 開 発 部		
東 京 L P S 支 社	〒104-8407 東京都中央区築地3-4-2	03-5565-8052
大 阪 L P S 支 社	〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-11-4	06-6444-7058
東 京 ライフプロ支社	〒104-8407 東京都中央区築地3-4-2	03-5565-8049
大 阪 ライフプロ支社	〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-11-4	06-6444-8371
本 社	〒104-8407 東京都中央区築地3-4-2	03-5565-8080



## I-4 資本金の推移

年 月 日	増(減)資額	増(減)資後 資 本 金	摘 要	備 考
平成8年8月8日		10,000百万円	会社設立	旧 興亜火災まごころ生命保険株式会社
		10,000百万円	会社設立	旧 日本火災パートナー生命保険株式会社
平成13年4月2日	10,000百万円	20,000百万円	合併増資	
平成14年3月5日	5,000百万円	15,000百万円	減 資	
平成14年3月19日	5,000百万円	20,000百万円	第 三 者 割当増資	すべて、日本興亜損害保険株式会社に割当

## I-5 株式の総数

(平成22年3月31日現在)

発行する株式の総数	1,600千株
発行済株式の総数	500千株
当期末株主数	1名

## I-6 株式の状況

## (1) 発行済株式の種類等

(平成22年3月31日現在)

発行 済 株 式	種 類	発行数	内 容
	普 通	500千株	権利内容に何ら限定のない 当社における標準となる株式

## (2) 大株主

(平成22年3月31日現在)

株主名	当社への出資状況		当社の大株主への出資状況	
	持株数	持株比率	持株数	持株比率
日本興亜損害 保険株式会社	500千株	100%	— 千株	— %

## I-7 主要株主の状況

(平成22年3月31日現在)

名 称	主たる営業所又は 事業所の所在地	資本金又 は出資金	主要な事業 内容	設立年月日	株式等の総数等に占める 所有株式等の割合
日本興亜損害 保険株式会社	東京都千代田区 霞が関三丁目7番3号	91,249百万円	損害保険業	昭和19年10月1日	100%

## I-8 役員の状況

(平成22年7月1日現在)

役職名	氏名	略歴
代表取締役社長 首席執行役員	はしもと かずお 橋本和生 (昭和23年6月3日生)	昭和46年4月 興亜火災海上保険株式会社入社 平成20年6月 日本興亜損害保険株式会社代表取締役副社長執行役員 同21年6月 同 取締役(非常勤)(現職) 同 年6月 当社代表取締役社長首席執行役員(現職)
取締役 専務執行役員	やまもと こうじ 山本浩士 (昭和29年12月17日生)	昭和53年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成19年6月 日本興亜損害保険株式会社執行役員首都圏本部長 同22年4月 同 常務執行役員(現職) 同 年4月 当社取締役専務執行役員(現職)
取締役 専務執行役員	しいな ただし 椎名忠 (昭和26年10月15日生)	昭和50年4月 明治生命保険相互会社入社 平成18年7月 明治安田生命保険相互会社監査委員会事務局長 同20年4月 明治安田システム・テクノロジー株式会社 取締役兼リスク管理・コンプライアンス部長 同 年6月 当社取締役専務執行役員(現職)
常務執行役員	すぎもと えいじ 杉元英治 (昭和28年5月12日生)	昭和51年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成18年4月 日本興亜損害保険株式会社執行役員関東本部長 同20年6月 当社常務執行役員 同21年4月 同 常務執行役員営業企画部市場開発室長 同22年4月 同 常務執行役員(現職)
取締役 常務執行役員	おおの たかよし 大野隆由 (昭和28年9月9日生)	昭和52年4月 興亜火災海上保険株式会社入社 平成15年4月 日本興亜損害保険株式会社投融資部長 同 年9月 当社取締役経営企画部長 同19年6月 同 取締役執行役員経営企画部長 同20年4月 同 取締役執行役員経営企画部長、経理財務部長 同 年6月 同 取締役常務執行役員経理財務部長 同22年4月 同 取締役常務執行役員(現職)
執行役員	まつした いくお 松下郁雄 (昭和30年1月4日生)	昭和52年4月 興亜火災海上保険株式会社入社 平成16年4月 日本興亜損害保険株式会社茨城支店長 同20年8月 当社執行役員 同21年4月 同 執行役員コンプライアンス・リスク管理部長(現職)
執行役員	たけざわ けん 竹澤健 (昭和28年7月23日生)	昭和51年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成13年4月 日本興亜損害保険株式会社福島支店副支店長 同14年4月 当社関東支店長 同17年4月 同 首都圏支店長 同20年4月 同 執行役員首都圏支店長 同22年4月 同 執行役員関西支店長(現職)
執行役員	おくら たかゆき 小倉隆幸 (昭和30年12月28日生)	昭和53年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成21年4月 日本興亜損害保険株式会社理事神戸支店長 同22年4月 当社執行役員首都圏支店長(現職)
取締役 執行役員	のむら まさゆき 野村正幸 (昭和30年12月5日生)	昭和54年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成16年6月 日本興亜損害保険株式会社自動車営業第二部長 同21年4月 当社執行役員お客様サービス部長 同22年4月 同 取締役執行役員お客様サービス部長(現職)
常勤監査役	おのでら けいき 小野寺景樹 (昭和27年6月24日生)	昭和50年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成18年4月 日本興亜損害保険株式会社理事神戸支店長 同19年6月 そんぼ24損害保険株式会社取締役副社長執行役員 同21年4月 当社常勤監査役(現職)
監査役	はやし まさすみ 林正純 (昭和27年1月14日生)	昭和50年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成19年4月 日本興亜損害保険株式会社理事経営企画部グループ事業部長 兼 日本興亜クレジットサービス株式会社代表取締役社長 同20年4月 日本興亜クレジットサービス株式会社代表取締役社長(現職) 同21年6月 当社監査役(現職)
監査役	なごや いちろう 名古屋一郎 (昭和36年3月30日生)	昭和59年4月 日本火災海上保険株式会社入社 平成20年4月 日本興亜損害保険株式会社 経営企画部 グループ事業・受託統括部長(現職) 同 年6月 当社監査役(現職)

## I-9 従業員の在籍・採用状況

区 分	平成20年度末 在籍数	平成21年度末 在籍数	平成20年度末 採用数	平成21年度末 採用数	平成21年度末		
					平均年齢	平均勤続年数	
内 勤 職 員	472名	526名	67名	59名	41.4歳	4.1年	
男女別	(男 子)	321	360	32	42	46.3	4.1
	(女 子)	151	166	35	17	30.6	4.0
職種別	(グローバル職系)	328	367	30	41	46.4	4.1
	(エリア職系)	144	159	37	18	30.3	4.0
営 業 職 員	—	19	—	19	44.1	0.1	
男女別	(男 子)	—	19	—	19	44.1	0.1
	(女 子)	—	0	—	0	—	—

(注) 従業員には、出向受入者を含み、他社への出向者・休職者は含みません。

## I-10 平均給与（内勤職員）

(単位：千円)

区 分	平成21年3月	平成22年3月
内勤職員	492	494

(注) 平均給与月額とは平成21年3月中および平成22年3月中の税込定例給与であり、賞与及び時間外手当は含みません。

## I-11 平均給与（営業職員）

(単位：千円)

区 分	平成21年3月	平成22年3月
営業職員	—	431

(注) 平均給与月額とは平成21年3月中および平成22年3月中の税込定例給与であり、賞与及び時間外手当は含みません。

## Ⅱ. 保険会社の主要な業務の内容

---

### Ⅱ－１ 主要な業務の内容

p.4 I－2 日本興亜生命の概要 (2) 主な業務の内容をご参照ください。

### Ⅱ－２ 経営方針

p.4 I－2 日本興亜生命の概要 (1) 経営方針をご参照ください。

## Ⅲ. 直近事業年度における事業の概況

### Ⅲ-1 直近事業年度における事業の概況

p.12~13 Ⅱ-1 平成21年度における事業概況および平成22年度の取組みについてをご参照ください。

### Ⅲ-2 契約者懇談会開催の概況

現在のところ契約者懇談会は開催していませんが、お客様からのご相談やお申し出にお応えできるように本社に「総合カスタマーセンター（お客様サービスセンター）」を設置しています。

今後ともお客様から頂いたご意見・ご要望を踏まえて、より一層のサービス充実に努めてまいります。

### Ⅲ-3 相談・苦情処理態勢、相談（照会、苦情）の件数、及び苦情からの改善事例

p.22~28 Ⅲ-1 お客様満足度向上に向けた取組みをご参照ください。

### Ⅲ-4 契約者に対する情報提供の実態

p.67~68 V-5 ご契約者に対する情報提供の実態をご参照ください。

### Ⅲ-5 商品に対する情報及びデメリット情報提供の方法

p.69 V-6 商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法をご参照ください。

### Ⅲ-6 営業職員・代理店教育・研修の概略

p.65~66 V-4 代理店教育・研修および支援制度をご参照ください。

### Ⅲ-7 新規開発商品の状況

1996年10月に生損保相互参入により各々の旧会社が営業を開始して以来、

- ・ 万一のときのご遺族の方々の生活資金のご準備
- ・ 老後の生活資金のご準備
- ・ お子さまの教育、ご結婚資金のご準備
- ・ 病気・ケガなどに備える資金のご準備

などのおひとりおひとりの将来の生活設計に役立てていただけるよう、お客様の目的に応じた保険商品を準備し提供してまいりました。

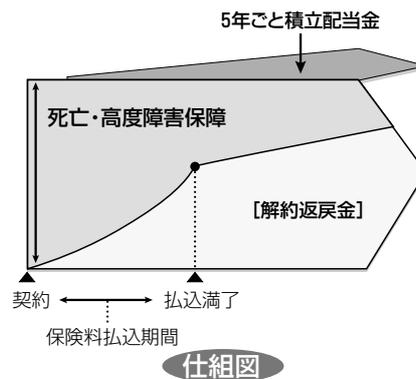
2008年8月には、医療技術の進歩や医療保険に期待される保障の変化などの状況を踏まえて、最新の医療技術に対応し、また、お客様のニーズに根ざした保障をわかりやすい形でご提供することをコンセプトとした「医療保険(08)」を新たに開発し、販売を開始しました。

2010年6月には、「加入のしやすさ」、「分かりやすさ」をさらに向上させることを目的として、お客様や代理店から寄せられた多くの要望にお応えするため、「新収入保障保険」(無解約返戻金型収入保障保険[無配当])の商品改定を行いました。

## Ⅲ-8 保険商品一覧

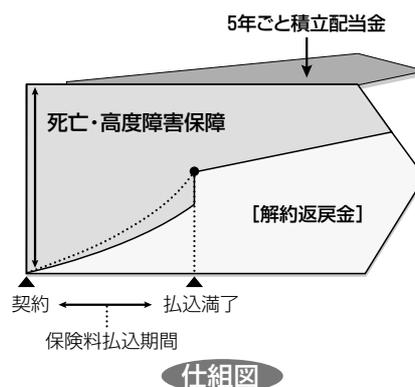
### (1) 個人向け商品 [主契約]

#### ◆終身保険（5年ごと利差配当付終身保険）



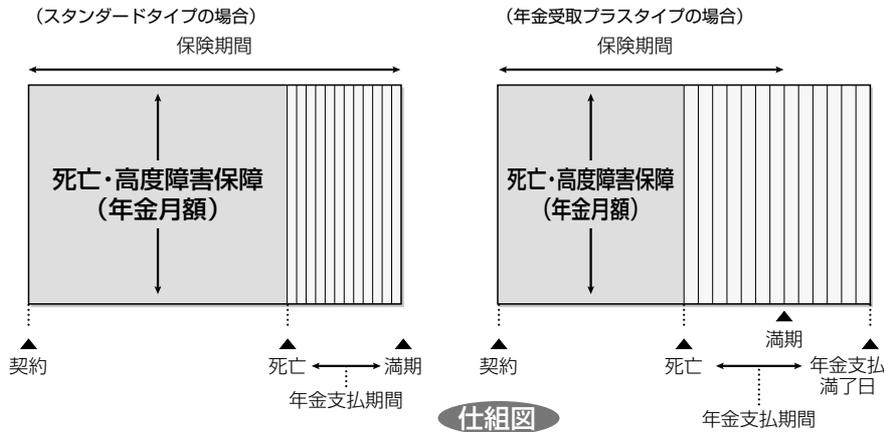
- 一生涯にわたって保障が続きます。
- 各種の特約を付加することにより、ライフプランに合った保険設計が可能です。
- 契約日から所定の期間を経過し、保険料の払込みが完了した場合、キャッシュバリューに応じて、年金移行を選択することができます。
- 責任準備金等の運用益が予定した運用益をこえた場合に契約者配当金をお支払いします。

#### ◆なっ得終身（5年ごと利差配当付低解約返戻金型終身保険）



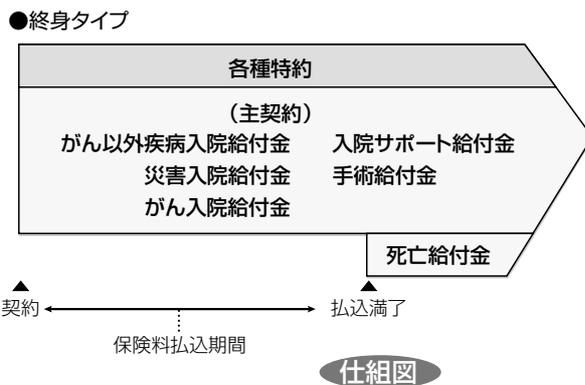
- 一生涯にわたって保障が続きます。
- 低解約返戻金期間中の解約返戻金は、終身保険の解約返戻金の70%になっているため、そのぶん保険料は割安です。
- 低解約返戻金期間後の解約返戻金は、終身保険の解約返戻金と同額になるため、長期にわたってご契約を継続する場合は終身保険より有利となります。
- 各種の特約を付加することにより、ライフプランに合った保険設計が可能です。
- 契約日から所定の期間を経過し、保険料の払込みが完了した場合、キャッシュバリューに応じて、年金移行を選択することができます。
- 責任準備金等の運用益が予定した運用益をこえた場合に契約者配当金をお支払いします。

◆新収入保障保険（無解約返戻金型収入保障保険 無配当）



- 万一の際、ご家族に生活保障資金をお支払いします。
- 保険金は年金として毎月お支払いしますので、残されたご家族は保険期間満了（スタンダードタイプ）または年金支払期間満了（年金受取プラスタイプ）までの間、確実な収入が保障されます。
- 各種の特約を付加することにより、保障をさらに充実させることが可能です。
- 保険料払込免除特約を付加することにより、所定の3大疾病、所定の要介護状態または所定の身体障害状態に該当したときに、以後の保険料払込みが不要となります。
- 区分料率適用特約を付加することにより、さらに保険料が割安になります。

◆ホッとメディカル（医療保険（08） 無配当）



- 病気やケガによる治療を目的として入院されたとき、日帰り入院から保障されます。
- 1入院についての支払限度は、型に応じて60日、120日または1,095日のいずれかから選択いただけます。なお、通算の支払限度はいずれの型も1,095日となります。
- 「がん入院給付金」の支払対象となる入院日数については、1入院についての支払限度および通算の支払限度は適用しません。
- 各種の特約を付加することにより、保障をさらに充実させることができます。
- 終身タイプと定期タイプの2種類から選択いただけます。

その他の個人向け商品（主契約）一覧

販売名称	特 長	仕 組 図
<p>積立型終身保険  (5年ごと 利差配当付 積立型終身保険)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険料払込期間中は死亡保障は低くなりますが、そのぶん割安な保険料で一生涯保障します。</li> <li>保険料払込期間中の保障内容が違うA型・B型より選べます。 A型…契約時より基本保険金額と同額の災害による死亡保障が得られます。 B型…保険料払込期間中は災害による死亡保障も低くなりますが、A型に比べて保険料が割安です。</li> <li>契約日から所定の期間を経過し、保険料の払込みが完了した場合、キャッシュバリューに応じて、年金移行を選択することができます。</li> <li>責任準備金等の運用益が予定した運用益をこえた場合に契約者配当金をお支払いします。</li> </ul>	
<p>誰でも終身  (健康祝金付 低解約返戻金型 終身保険 (無選択型) 無配当)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>満50歳～80歳までの方なら、健康状態にかかわらずご契約いただけ、一生涯の保障を確保できます。</li> <li>ご契約から5年ごとに基本保険金額の10%の健康祝金を、一生涯にわたってお支払いします。</li> <li>不慮の事故または所定の感染症によって死亡された場合は、基本保険金額の4倍の災害死亡保険金をお支払いします。</li> <li>ご契約から2年以内に死亡された場合は、既払込保険料相当額の死亡給付金を、2年経過後に死亡された場合には、経過期間に応じた金額の死亡保険金をお支払いします。</li> </ul>	
<p>定期保険 無配当</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無配当で満期保険金のない掛け捨ての保険であるため、割安な保険料で大きな保障が得られます。</li> <li>各種の特約を付加することにより、保障をさらに充実させることが可能です。</li> <li>区分料率適用特約を付加することにより、さらに保険料が割安になります。</li> </ul>	

販売名称	特 長	仕 組 図
<b>低解約返戻金型 定期保険</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">無配当</span>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無配当で満期保険金のない掛け捨て型の保険で、さらに低解約返戻金期間中の解約返戻金の水準を「定期保険」の70%に抑え、低解約返戻金期間満了後の解約返戻金は通常の方法で計算した解約返戻金となりますので、割安な保険料で、一定の期間大きな保障が得られます。（長期にわたってご契約を継続される方は、「定期保険」よりも有利になります。）</li> <li>・各種の特約を付加することにより、保障をさらに充実させることができます。</li> <li>・区分料率適用特約を付加することにより、さらに保険料が割安となります。</li> </ul>	
<b>無解約返戻金型 定期保険</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">無配当</span>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無配当で満期保険金のない掛け捨て型の保険で、さらに保険期間を通じて解約返戻金を無くしましたので、長期にわたってご契約を継続される方にとって「定期保険」より割安な保険料で、一定の期間大きな保障が得られます。</li> <li>・各種の特約を付加することにより、保障をさらに充実させることができます。</li> <li>・区分料率適用特約を付加することにより、さらに保険料が割安となります。</li> </ul>	
<b>養老保険 (5年ごと 利差配当付 養老保険・ 養老保険</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">無配当</span> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保障と資金の準備をかねそなえた保険です。</li> <li>・満期のときも死亡（高度障害）のときも同額の保険金をお支払いします。</li> <li>・各種の特約を付加することにより、保障をさらに充実させることが可能です。</li> <li>・当社の養老保険には、責任準備金等の運用益が予定した運用益をこえた場合に契約者配当金を支払う5年ごと利差配当付と無配当の2種類があります。</li> </ul>	<p>(5年ごと利差配当付の場合)</p>

販売名称	特長	仕組図
<p>5年ごと 利差配当付 個人年金保険 (確定年金)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>老後の生活の安定を確保する保険です。</li> <li>年金開始日前の死亡保障をおさえることにより、年金額が多くなるように設計されています。</li> <li>年金の支払期間は、5年、10年、15年から選択することができます。</li> <li>年金支払開始日前に被保険者が死亡した場合は、所定の死亡給付金をお支払いします。</li> <li>年金支払期間中の年金は一括受取りもできます。</li> <li>年金支払期間が10年以上である場合など、一定の条件を満たすとご契約の場合、個人年金保険料控除を受けることができます。 (個人年金保険料税制適格特約の付加が必要です)。</li> </ul>	<p>(10年確定年金の場合)</p>
<p>5年ごと 利差配当付 個人年金保険 (終身年金)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>老後の生活の安定を確保する保険です。</li> <li>年金開始日前の死亡保障をおさえることにより、年金額が多くなるように設計されています。</li> <li>年金支払開始日以後、被保険者が生存されている限り、毎年終身にわたり年金をお支払いします。</li> <li>年金支払開始日前に被保険者が死亡した場合は、所定の死亡給付金をお支払いします。</li> <li>保証期間中の年金は一括受取りもできます。</li> <li>一定の条件を満たすとご契約の場合、個人年金保険料控除を受けることができます。 (個人年金保険料税制適格特約の付加が必要です)。</li> </ul>	<p>(10年保証期間付終身年金の場合) &lt;定額型&gt;</p>
<p>5年ごと 利差配当付 こども保険</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さまの教育資金などの準備に適した保険です。</li> <li>被保険者(お子さま)が所定の年齢になられたとき祝金をお支払いします。</li> <li>契約者が死亡、または所定の高度障害状態となった場合、養育年金(基準祝金の50%相当額)を保険期間満了まで毎年お支払いします。この場合、その後の保険料払込は免除されます。</li> <li>被保険者が災害や所定の感染症により死亡した場合は災害死亡保険金、所定の感染症以外の病気で死亡したときは死亡給付金をお支払いします。</li> <li>保険料払込期間終了後(被保険者年齢18歳まで)も、保険期間が満了(22歳)するまでは、養育年金、死亡給付金、災害死亡保険金の保障が継続します。</li> <li>責任準備金等の運用益が予定した運用益をこえた場合、契約者配当金をお支払いします。</li> <li>こども医療特約を付加することにより、お子さまのケガや病気での入院や手術に備えることが可能です。</li> </ul>	<p>(0歳加入の場合)</p>
<p>がん保険 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">無配当</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>がんによる入院をされたとき、あるいはがんと原因とする所定の手術をされたときに給付金をお支払いします。</li> <li>1入院についての支払限度はありません。</li> <li>「解約返戻金に関する特則」を付加し、解約返戻金をなくすことで保険料を割安にすることができます。</li> <li>各種特約により、保障をさらに充実させることができます。</li> </ul>	<p>●終身タイプ</p>

(2) 個人向け商品【特約】

特約名	お支払いする場合	お支払いする保険金
平準定期保険特約	被保険者が死亡または所定の高度障害状態になられたとき	特約死亡保険金 (特約高度障害保険金)
逓減定期保険特約	被保険者が死亡または所定の高度障害状態になられたとき	特約死亡保険金(注1) (特約高度障害保険金(注1))
特定疾病保障定期保険特約	悪性新生物と診断確定されたとき、急性心筋梗塞・脳卒中により所定の状態に該当したとき	特約特定疾病保険金
	被保険者が死亡または所定の高度障害状態になられたとき	特約死亡保険金 (特約高度障害保険金)
新災害割増特約	不慮の事故による傷害を原因として、180日以内に死亡または所定の高度障害状態になられたとき 所定の感染症で死亡または所定の高度障害状態になられたとき	災害死亡保険金 災害高度障害保険金
新傷害特約	不慮の事故による傷害を原因として、180日以内に死亡されたとき、または所定の感染症で死亡されたとき	災害死亡保険金
	不慮の事故による傷害を原因として、180日以内に所定の身体障害状態になられたとき	障害給付金(災害死亡保険金額の10%～100%)
新災害入院特約	不慮の事故による傷害の治療を目的として、180日以内に入院をされたとき	入院給付金(注2・3)
新疾病入院特約	疾病により入院されたとき	入院給付金(注2・3)
	疾病または傷害により所定の手術を受けられたとき	手術給付金(注4)
新災害退院後療養特約	新災害入院特約の入院給付金をお支払いする入院日数が20日以上となる入院をされた後、生存して退院されたとき	災害療養給付金 (基本災害療養給付金額の10倍)
新疾病退院後療養特約	新疾病入院特約の入院給付金をお支払いする入院日数が20日以上となる入院をされた後、生存して退院されたとき	疾病療養給付金 (基本疾病療養給付金額の10倍)
新成人病保障特約	所定の成人病により入院されたとき	入院給付金(注2・3)
新女性医療特約	所定の特定疾病により入院されたとき	入院給付金(注2・3)
こども医療特約	不慮の事故による傷害の治療を目的として、180日以内に入院を開始し、継続して5日以上入院されたとき	災害入院給付金(注5・6)
	疾病により継続して5日以上入院されたとき	疾病入院給付金(注5・6)
	疾病または傷害により所定の手術を受けられたとき	手術給付金(注4)

(注1) お支払いする保険金は、毎年通減します。

(注2) 入院給付金は、入院日数が4日未満の場合には、4日分をお支払いします。

(注3) 1入院についての支払限度は、型に応じて120日、360日または1,095日のいずれかとなります。通算限度は1,095日となります。

(注4) 手術の種類により、入院給付金日額の10倍・20倍・40倍のいずれかとなります。

(注5) 入院給付金は、入院開始日からその日を含めて5日目からお支払いします。(入院開始日以後4日間はお支払いの対象になりません。)

(注6) 1入院についての支払限度は120日、通算限度は730日となります。

特約名	内 容
区分料率適用特約	「喫煙状況」または「血圧・体格(BMI <sup>*1</sup> )」が所定の基準を満たした場合かつ、当社の定める保険契約の引受基準に適合した場合には、割安な保険料率を適用できます。この区分料率適用特約は3区分の料率体系(①非喫煙者優良体料率②非喫煙者標準体料率③喫煙者優良体料率)を持ち、定期保険、低解約返戻金型定期保険、無解約返戻金型定期保険、無解約返戻金型収入保障保険 <sup>*2</sup> 、平準定期保険特約、逓減定期保険特約に付加することができます。 ※1 BMI(ボディ・マス・インデックス) BMIは身長と体重のバランスを判定する指数として広く使われており、つぎの算式で計算されます。 BMI=体重(キログラム)÷{身長(メートル)} <sup>2</sup> ※2 区分料率適用特約を無解約返戻金型収入保障保険に付加する場合は、非喫煙者優良体料率のみのお取扱いとなります。
保険料払込免除特約	以下のいずれかの事由に該当したとき、その後の保険料払込を免除します。 ・悪性新生物と診断確定されたとき、急性心筋梗塞・脳卒中により所定の状態に該当したとき ・傷害または疾病により所定の要介護状態に該当したとき ・傷害または疾病により所定の身体障害状態に該当したとき この特約は、無解約返戻金型収入保障保険に付加することができます。
リビング・ニーズ特約	被保険者の余命が6か月以内と判断される場合に、死亡保険金の一部または全部を特定状態保険金(最高3,000万円まで)として被保険者にお支払いします。

【医療保険（08）用の特約】

特約名	お支払いする場合	お支払いする保険金
男性生活習慣病特約（M08）	所定の生活習慣病により入院されたとき	がん以外入院給付金
	がんにより入院されたとき	がん入院給付金
女性医療特約（M08）	所定の疾病により入院されたとき	がん以外入院給付金
	がんにより入院されたとき	がん入院給付金
特定疾病診断給付金特約（M08）	悪性新生物と診断されたとき、急性心筋梗塞・脳卒中となり入院されたとき	特定疾病診断給付金
先進医療特約（M08）	厚生労働大臣の定める先進医療を受けられたとき	先進医療給付金

【がん保険用の特約】

特約名	お支払いする場合	お支払いする保険金
終身保険特約 （医療保険・がん保険）※	主たる被保険者が死亡されたとき	特約死亡保険金
	主たる被保険者が所定の高度障害状態になられたとき	特約高度障害保険金
がん死亡・高度障害終身保障特約	主たる被保険者ががんにより死亡されたとき	特約がん死亡保険金
	主たる被保険者ががんにより高度障害状態になられたとき	特約がん高度障害保険金
がん退院後療養特約	がんにより継続して20日以上入院後、生存して退院されたとき	がん退院療養給付金 （基本がん退院療養給付金額の10倍）
がん診断給付金特約	責任開始期以後がんと診断確定され入院を開始したとき	がん診断給付金

※ この特約を、医療保険（08）に付加することはできません。

（3）指定代理請求人特約について

指定代理請求人特約は、被保険者が保険金等を請求できない特別な事情があるときに、被保険者ご本人に代わって指定代理請求人が保険金等を請求いただける特約です。

（4）企業・団体向け商品

商品名	仕組と特長
総合福祉団体定期保険	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業や団体等が定める弔慰金規程等に基づく、役職員・ご遺族の方への支給財源の確保ができます。</li> <li>少ないご負担で保障が得られ、保険料は税法上損金計上が可能です。</li> </ul>
団体定期保険	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業や団体等が制度を導入し、所属員（役員・従業員等）の方の保険料負担により、在職・在任中の死亡保障を実現しようとするものです。</li> <li>少ないご負担で大きな保障が得られます。</li> </ul>
団体信用生命保険	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種信用制度を利用する債務者の死亡に対する保障をする保険です。</li> <li>債務額の完済まで債務残高に応じて保険金額が逡減します。</li> </ul>
医療保障保険（団体型）	<ul style="list-style-type: none"> <li>公的医療保険制度の補完を目的とした保険です。</li> <li>入院費や入院中の治療費を重点的に保障します。</li> </ul>

### Ⅲ-9 情報システムに関する状況

当社は、生命保険会社として、信頼性が高く、高品質のシステムを効率良く運営することを目標に掲げ、システムの整備と安定したサービスの提供に取り組んでいます。

#### ■2009年度の主な取り組み内容

- (1) 新たな法律として「保険法」が制定され2010年4月1日に施行されましたが、当「保険法」の施行にあわせてシステム改定を行いました。
- (2) お客様への適切な支払請求のご案内や支払漏れ防止に向けたシステムサポートをさらに強化するため、保険金・給付金システムの整備を進め、請求受付からお支払いまでに至る機能の充実を進めています。
- (3) 「保険金・給付金」「解約返戻金」等の振込が、お客様の口座に早く着金するよう振込システムを改善しました。

### Ⅲ-10 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況

p.57 IV-3 社会貢献活動をご参照ください。

## IV. 直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標

(単位：百万円)

項 目	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
経 常 収 益	82,333	86,258	92,229	98,417	101,554
経 常 利 益	1,104	1,413	1,275	112	2,115
基 礎 利 益	1,479	1,885	464	△1,302	2,080
当期純利益又は 当期純損失(△)	63	31	0	△619	551
資 本 金 の 額 (発行済株式の総数)	20,000 (500千株)	20,000 (500千株)	20,000 (500千株)	20,000 (500千株)	20,000 (500千株)
総 資 産	291,286	313,004	355,015	429,022	468,988
うち特別勘定資産	—	—	—	—	—
責 任 準 備 金 残 高	236,578	277,556	320,332	364,665	407,193
貸 付 金 残 高	7,203	8,680	10,676	12,519	13,763
有 価 証 券 残 高	236,492	251,883	287,895	321,164	378,612
ソルベンシー・マージン比率	2,800.4%	2,783.0%	2,914.3%	2,947.5%	2,750.4%
従 業 員 数	278名	367名	418名	472名	545名
保 有 契 約 高	4,131,057	4,615,453	4,861,617	5,019,460	5,306,925
個 人 保 険	3,042,971	3,425,590	3,634,793	3,809,387	4,004,461
個 人 年 金 保 険	223,507	222,513	212,407	204,720	197,176
団 体 保 険	864,577	967,350	1,014,416	1,005,352	1,105,286
団体年金保険保有契約高	—	—	—	—	—

(注) 保有契約高は、個人保険・個人年金保険・団体保険の各保有契約高の合計です。

なお、個人年金保険については、年金支払開始前契約の年金支払開始時における年金原資と年金支払開始後契約の責任準備金を合計したものです。

# V. 財産の状況

## V-1 貸借対照表

(単位：百万円)

科 目	年 度	平成20年度 (平成21年3月31日現在)		平成21年度 (平成22年3月31日現在)	
		金 額	構成比	金 額	構成比
(資産の部)			%		%
現金及び預貯金		12,103	2.8	14,371	3.1
現金		0		0	
預貯金		12,102		14,371	
コーポレーション		1,043	0.3	478	0.1
債券貸借取引支払保証金		32,127	7.5	25,382	5.4
金銭の信託		36,296	8.5	19,916	4.2
有価証券		321,164	74.8	378,612	80.8
国債		210,615		243,074	
地方債		46,363		52,132	
社債		58,405		75,571	
株式		4,841		6,892	
外国証券		938		941	
貸付金		12,519	2.9	13,763	2.9
保険約款貸付		12,519		13,763	
有形固定資産		156	0.0	178	0.0
建物		11		29	
その他の有形固定資産		145		149	
無形固定資産		1	0.0	240	0.1
その他の無形固定資産		1		240	
代理店貸		22	0.0	24	0.0
再保険貸		224	0.1	183	0.0
その他資産		8,481	2.0	8,911	1.9
未収金		6,478		6,719	
前払費用		34		153	
未収収益		1,498		1,589	
預託金		246		227	
仮払金		222		222	
繰延税金資産		4,883	1.1	6,931	1.5
貸倒引当金		△ 2	△ 0.0	△ 7	△ 0.0
資産の部合計		429,022	100.0	468,988	100.0

(単位：百万円)

年 度 科 目	平成20年度 (平成21年3月31日現在)		平成21年度 (平成22年3月31日現在)	
	金 額	構 成 比	金 額	構 成 比
(負債の部)		%		%
保 険 契 約 準 備 金	368,613	85.9	411,682	87.8
支 払 備 金	2,532		2,998	
責 任 準 備 金	364,665		407,193	
契 約 者 配 当 準 備 金	1,415		1,491	
代 理 店 借	713	0.2	804	0.2
再 保 険 借	112	0.0	113	0.0
そ の 他 負 債	35,667	8.3	30,000	6.4
債 券 貸 借 取 引 受 入 担 保 金	33,171		25,861	
未 払 法 人 税 等	1,033		2,628	
未 払 金	1		56	
未 払 費 用	1,161		1,182	
預 り 金	18		21	
仮 受 金	281		249	
役 員 賞 与 引 当 金	9	0.0	15	0.0
退 職 給 付 引 当 金	223	0.1	300	0.1
特 別 法 上 の 準 備 金	461	0.1	542	0.1
価 格 変 動 準 備 金	461		542	
負債の部合計	405,800	94.6	443,459	94.6
(純資産の部)				
資 本 金	20,000	4.7	20,000	4.3
利 益 剰 余 金	1,012	0.2	1,564	0.3
利 益 準 備 金	4		4	
そ の 他 利 益 剰 余 金	1,008		1,560	
繰 越 利 益 剰 余 金	1,008		1,560	
株 主 資 本 合 計	21,012	4.9	21,564	4.6
そ の 他 有 価 証 券 評 価 差 額 金	2,208	0.5	3,964	0.8
評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計	2,208	0.5	3,964	0.8
純資産の部合計	23,221	5.4	25,528	5.4
負債及び純資産の部合計	429,022	100.0	468,988	100.0

貸借対照表の注記事項

平成20年度 (平成21年3月31日現在)	平成21年度 (平成22年3月31日現在)
<p>1. 有価証券(金銭の信託において信託財産として運用している有価証券を含む)の評価方法は次のとおりであります。</p> <p>(1) 満期保有目的の債券の評価は、移動平均法に基づく償却原価法(定額法)によっております。</p> <p>(2) 「保険業における「責任準備金対応債券」に関する当面の会計上及び監査上の取扱い」(平成12年11月16日 日本公認会計士協会業種別監査委員会報告第21号)に基づく責任準備金対応債券の評価は、移動平均法に基づく償却原価法(定額法)によっております。</p> <p>なお、責任準備金対応債券に係る貸借対照表計上額は4,534百万円、時価は4,689百万円であります。</p> <p>また、責任準備金対応債券に関するリスク管理方針の概要は以下の通りであります。</p> <p>資産・負債の金利リスクの変動を適切に管理するために「一時払終身保険の責任準備金」を小区分として設定し、この小区分に係る責任準備金のデュレーションと責任準備金対応債券のデュレーションを一定幅の中で対応させる運用方針をとっております。</p> <p>(3) その他有価証券のうち時価のあるものの評価は、3月末日の市場価格等に基づく時価法によっております。なお、評価差額は全部純資産直入法により処理しております。</p> <p>(4) その他有価証券のうち時価のないものの評価は、取得差額が金利調整差額と認められる公社債(外国債券を含む)については移動平均法による償却原価法(定額法)、それ以外の有価証券については移動平均法に基づく原価法によっております。</p> <p>2. 有形固定資産の減価償却の方法は、次の方法によっております。</p> <p>(1) 平成19年3月31日以前に取得したもの 旧定率法によっております。</p> <p>(2) 平成19年4月1日以降に取得したもの 定率法によっております。</p> <p>3. 貸倒引当金は、資産の自己査定基準および償却・引当基準に則り計上しております。</p> <p>すべての債権は資産の自己査定基準に基づき、関連部署が資産査定を実施し、当該部署から独立した資産監査部署が査定結果を監査しており、その査定結果に基づいて引当を行っております。</p> <p>4. 役員賞与引当金は、役員の賞与の支給に備えるため、支給見込額のうち、当年度末において発生したと認められる額を計上しております。</p> <p>5. 退職給付引当金は、従業員の退職給付に備えるため、退職給付に係る会計基準(「退職給付に係る会計基準の設定に関する意見書」平成10年6月16日企業会計審議会)に基づき、当年度末において発生したと認められる額を計上しております。</p> <p>6. 価格変動準備金は、保険業法第115条の規定に基づき算出した額を計上しております。</p> <p>7. リース取引開始日が平成20年3月31日以前の所有権移転外ファイナンス・リース取引については、引き続き通常の賃貸借取引に係る方法に準じた会計処理によっております。</p> <p>8. 消費税および地方消費税の会計処理は、税抜方式によっております。ただし、事業費等の費用は税込方式によっております。なお、資産に係る控除対象外消費税等のうち、税法に定める繰延消費税等については、前払費用に計上のうえ5年間で均等償却し、繰延消費税等以外のものについては、発生年度に費用処理しております。</p> <p>9. 責任準備金は、保険業法第116条の規定に基づく準備金であり、保険料積立金については保険業法施行規則第69条第4項第4号の規定に基づいて5年チルメル式または平準純保険料式により計算しております。なお、5年チルメル式により計算された金額を上回る積立として、23,672百万円を計上しており、これにより、保険業法上の標準責任準備金の対象契約に係る積立率は当年度末100.0%となっております。</p> <p>10. 「リース取引に関する会計基準」(平成19年3月30日 企業会計基準第13号)および「リース取引に関する会計基準の適用指針」(平成19年3月30日 企業会計基準適用指針第16号)に伴い、当期より同会計基準および同指針を適用しております。なお、これによる損益に与える影響はありません。</p>	<p>1. 有価証券(金銭の信託において信託財産として運用している有価証券を含む)の評価方法は次のとおりであります。</p> <p>(1) 満期保有目的の債券の評価は、移動平均法に基づく償却原価法(定額法)によっております。</p> <p>(2) 「保険業における「責任準備金対応債券」に関する当面の会計上及び監査上の取扱い」(平成12年11月16日 日本公認会計士協会業種別監査委員会報告第21号)に基づく責任準備金対応債券の評価は、移動平均法に基づく償却原価法(定額法)によっております。</p> <p>なお、責任準備金対応債券に係る貸借対照表計上額は8,834百万円、時価は8,883百万円であります。</p> <p>また、責任準備金対応債券に関するリスク管理方針の概要は以下の通りであります。</p> <p>資産・負債の金利リスクの変動を適切に管理するために「一時払終身保険の責任準備金」を小区分として設定し、この小区分に係る責任準備金のデュレーションと責任準備金対応債券のデュレーションを一定幅の中で対応させる運用方針をとっております。</p> <p>(3) その他有価証券のうち時価のあるものの評価は、3月末日の市場価格等に基づく時価法によっております。なお、評価差額は全部純資産直入法により処理しております。</p> <p>(4) その他有価証券のうち時価を把握することが極めて困難と認められるものの評価は、取得差額が金利調整差額と認められる公社債(外国債券を含む)については移動平均法による償却原価法(定額法)、それ以外の有価証券については移動平均法に基づく原価法によっております。</p> <p>2. 有形固定資産の減価償却の方法は、次の方法によっております。</p> <p>(1) 平成19年3月31日以前に取得したもの 旧定率法によっております。</p> <p>(2) 平成19年4月1日以降に取得したもの 定率法によっております。</p> <p>3. 貸倒引当金は、資産の自己査定基準および償却・引当基準に則り計上しております。</p> <p>すべての債権は資産の自己査定基準に基づき、関連部署が資産査定を実施し、当該部署から独立した資産監査部署が査定結果を監査しており、その査定結果に基づいて引当を行っております。</p> <p>4. 役員賞与引当金は、役員の賞与の支給に備えるため、支給見込額のうち、当年度末において発生したと認められる額を計上しております。</p> <p>5. 退職給付引当金は、従業員の退職給付に備えるため、退職給付に係る会計基準(「退職給付に係る会計基準の設定に関する意見書」平成10年6月16日企業会計審議会)に基づき、当年度末において発生したと認められる額を計上しております。</p> <p>6. 価格変動準備金は、保険業法第115条の規定に基づき算出した額を計上しております。</p> <p>7. リース取引開始日が平成20年3月31日以前の所有権移転外ファイナンス・リース取引については、引き続き通常の賃貸借取引に係る方法に準じた会計処理によっております。</p> <p>8. 消費税および地方消費税の会計処理は、税抜方式によっております。ただし、事業費等の費用は税込方式によっております。なお、資産に係る控除対象外消費税等のうち、税法に定める繰延消費税等については、前払費用に計上のうえ5年間で均等償却し、繰延消費税等以外のものについては、発生年度に費用処理しております。</p> <p>9. 責任準備金は、保険業法第116条の規定に基づく準備金であり、保険料積立金については次の方式により計算しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・標準責任準備金の対象契約については金融庁長官が定める方式(平成8年大蔵省告示第48号)</li> <li>・標準責任準備金の対象とならない契約については平準純保険料式</li> </ul> <p>10. 責任準備金積立方式は、従来保険業法施行規則第69条第4項第4号の規定に基づいて5年チルメル式または平準純保険料式によっておりましたが、標準責任準備金の積立を達成したことに伴い、当年度より上記の方式に変更しております。この変更により、従来の5年チルメル式または平準純保険料式ならびに継続的に行ってきた積増し額に基づく責任準備金の計上に比べ、責任準備金の増減はなく損益に与える影響はありません。</p>

平成20年度 (平成21年3月31日現在)	平成21年度 (平成22年3月31日現在)																																																																
	<p>11. 金融商品の状況に関する事項</p> <p>(1) 金融商品に対する取組方針 当社は生命保険事業を行っており、負債である保険契約の特性を踏まえ、安定的な収益を確保することを基本方針として、長期の円建て公社債を中心に資産の運用を行っております。</p> <p>(2) 金融商品の内容およびそのリスク並びにリスク管理体制 当社が保有する金融資産は、主として長期の円建て公社債を中心とした有価証券であり、資産運用に関連して生じるキャッシュ・フローの不確実性または時価の変動性によってもたらされる資産運用リスクに晒されております。同リスクは、市場リスク、信用リスク、市場流動性リスクの3つに区分しており、資産の健全性を維持し、安定的な収益が確保できるよう、リスクを能動的かつ適切にコントロールすることを基本方針としております。また、資産のみならず負債である保険契約についても市場リスクや流動性リスクがあることから、当社は、資産・負債の総合管理 (ALM) を行っております。</p> <p>当社は、自己責任原則に基づき、経営を取り巻く各種リスクの特性を担当部門において的確に把握し、業務遂行することを基本としております。会社全体のリスクの把握や一元管理を行う観点からリスク管理委員会、ならびに資産・負債の総合管理の観点からALM部会を設置しております。また、取締役会および経営会議において、リスク管理に関するチェックを定期的に行っております。</p> <p>12. 金融商品の時価等に関する事項 平成22年3月31日における貸借対照表計上額、時価及びこれらとの差額については次のとおりであります。</p> <p style="text-align: right;">(単位:百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>貸借対照表 計上額</th> <th>時価</th> <th>差額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1)現金及び預貯金</td> <td>14,371</td> <td>14,371</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>(2)コールローン</td> <td>478</td> <td>478</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>(3)債券貸借取引支払保証金</td> <td>25,382</td> <td>25,382</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>(4)金銭の信託</td> <td>19,916</td> <td>19,916</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>(5)有価証券</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>①満期保有目的の債券</td> <td>280,858</td> <td>279,726</td> <td>△1,132</td> </tr> <tr> <td>②責任準備金対応債券</td> <td>8,834</td> <td>8,883</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>③その他有価証券</td> <td>88,919</td> <td>88,919</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>(6)貸付金</td> <td>13,763</td> <td>13,763</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>資産計</td> <td>452,525</td> <td>451,442</td> <td>△1,083</td> </tr> <tr> <td>(1)その他負債</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>①債券貸借取引受入担保金</td> <td>25,861</td> <td>25,861</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>負債計</td> <td>25,861</td> <td>25,861</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注1)金融商品の時価の算定方法並びに有価証券に関する事項</p> <p><b>資 産</b></p> <p>(1) 現金及び預貯金 預金はすべて短期であるため、時価は帳簿価額と近似していることから、当該帳簿価額によっております。</p> <p>(2) コールローン これらは短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。</p> <p>(3) 債券貸借取引支払保証金 これらは短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。</p> <p>(4) 金銭の信託 当社の金銭の信託は預貯金、コールローン、並びに債券により構成されております。これらの時価について、預貯金及びコールローンは当該帳簿価額、債券は公表されている基準価格によっております。</p> <p>また、当社は運用目的の金銭の信託並びに満期保有目的の金銭の信託は保有しておらず、運用目的、満期保有目的以外の金銭の信託のみ保有しております。なお、取得原価、貸借対照表計上額及びこれらの差額は、次のとおりであります。</p> <p style="text-align: right;">(単位:百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>取得原価</th> <th>貸借対照表 計上額</th> <th>差額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金銭の信託</td> <td>20,000</td> <td>19,916</td> <td>△83</td> </tr> </tbody> </table>		貸借対照表 計上額	時価	差額	(1)現金及び預貯金	14,371	14,371	—	(2)コールローン	478	478	—	(3)債券貸借取引支払保証金	25,382	25,382	—	(4)金銭の信託	19,916	19,916	—	(5)有価証券				①満期保有目的の債券	280,858	279,726	△1,132	②責任準備金対応債券	8,834	8,883	48	③その他有価証券	88,919	88,919	—	(6)貸付金	13,763	13,763	—	資産計	452,525	451,442	△1,083	(1)その他負債				①債券貸借取引受入担保金	25,861	25,861	—	負債計	25,861	25,861	—	種類	取得原価	貸借対照表 計上額	差額	金銭の信託	20,000	19,916	△83
	貸借対照表 計上額	時価	差額																																																														
(1)現金及び預貯金	14,371	14,371	—																																																														
(2)コールローン	478	478	—																																																														
(3)債券貸借取引支払保証金	25,382	25,382	—																																																														
(4)金銭の信託	19,916	19,916	—																																																														
(5)有価証券																																																																	
①満期保有目的の債券	280,858	279,726	△1,132																																																														
②責任準備金対応債券	8,834	8,883	48																																																														
③その他有価証券	88,919	88,919	—																																																														
(6)貸付金	13,763	13,763	—																																																														
資産計	452,525	451,442	△1,083																																																														
(1)その他負債																																																																	
①債券貸借取引受入担保金	25,861	25,861	—																																																														
負債計	25,861	25,861	—																																																														
種類	取得原価	貸借対照表 計上額	差額																																																														
金銭の信託	20,000	19,916	△83																																																														

平成20年度 (平成21年3月31日現在)	平成21年度 (平成22年3月31日現在)																																																																																																																																																																														
	<p>(5) 有価証券</p> <p>これらの時価について、株式は取引所の価格によって、債券は公表されている基準価格、または取引金融機関から提示された価格によっております。</p> <p>なお、保有目的ごとの有価証券に関する注記事項は以下の通りであります。</p> <p>① 満期保有目的の債券における種類ごとの貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額は、次のとおりであります。なお、当年度中に売却した満期保有目的の債券はありません。</p> <p style="text-align: right;">(単位:百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>種類</th> <th>貸借対照表計上額</th> <th>時価</th> <th>差額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">時価が貸借対照表計上額を超えるもの</td> <td>公社債</td> <td>170,933</td> <td>175,523</td> <td>4,589</td> </tr> <tr> <td>外国証券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>170,933</td> <td>175,523</td> <td>4,589</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">時価が貸借対照表計上額を超えないもの</td> <td>公社債</td> <td>109,924</td> <td>104,202</td> <td>△5,721</td> </tr> <tr> <td>外国証券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>109,924</td> <td>104,202</td> <td>△5,721</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>280,858</td> <td>279,726</td> <td>△1,132</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 責任準備金対応債券における種類ごとの貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額は、次のとおりであります。なお、当年度中に売却した責任準備金対応債券はありません。</p> <p style="text-align: right;">(単位:百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>種類</th> <th>貸借対照表計上額</th> <th>時価</th> <th>差額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">時価が貸借対照表計上額を超えるもの</td> <td>公社債</td> <td>4,532</td> <td>4,604</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>外国証券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>4,532</td> <td>4,604</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">時価が貸借対照表計上額を超えないもの</td> <td>公社債</td> <td>4,302</td> <td>4,279</td> <td>△23</td> </tr> <tr> <td>外国証券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>4,302</td> <td>4,279</td> <td>△23</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>8,834</td> <td>8,883</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ その他有価証券の当年度中の売却額は6,536百万円であり、売却益の合計額は152百万円であります。また、その他有価証券における種類ごとの取得原価、貸借対照表計上額及びこれらの差額は、次のとおりであります。</p> <p style="text-align: right;">(単位:百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>種類</th> <th>取得原価</th> <th>貸借対照表計上額</th> <th>差額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの</td> <td>公社債</td> <td>68,243</td> <td>70,686</td> <td>2,443</td> </tr> <tr> <td>株式</td> <td>2,885</td> <td>6,892</td> <td>4,006</td> </tr> <tr> <td>外国証券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>71,129</td> <td>77,579</td> <td>6,450</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの</td> <td>公社債</td> <td>10,493</td> <td>10,399</td> <td>△93</td> </tr> <tr> <td>株式</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>外国証券</td> <td>1,000</td> <td>941</td> <td>△58</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>11,493</td> <td>11,340</td> <td>△152</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>82,622</td> <td>88,919</td> <td>6,297</td> </tr> </tbody> </table> <p>(6) 貸付金</p> <p>これらは短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。</p> <p><b>負債</b></p> <p>(1) その他負債</p> <p>① 債券貸借取引受入担保金</p> <p>これらは短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。</p> <p>(注2) 金銭債権および満期のある有価証券の決算日後の償還予定額</p> <p style="text-align: right;">(単位:百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1年以内</th> <th>1年超 5年以内</th> <th>5年超 10年以内</th> <th>10年超</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>預貯金</td> <td>14,371</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>コールローン</td> <td>478</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>債券貸借取引支払保証金</td> <td>25,382</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>有価証券</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>  満期保有目的の債券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>284,800</td> </tr> <tr> <td>  責任準備金対応債券</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>8,800</td> </tr> <tr> <td>  その他有価証券のうち</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>    満期があるもの</td> <td>1,600</td> <td>8,924</td> <td>31,200</td> <td>36,500</td> </tr> <tr> <td>貸付金</td> <td>13,763</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>55,595</td> <td>8,924</td> <td>31,200</td> <td>330,100</td> </tr> </tbody> </table>					種類	貸借対照表計上額	時価	差額	時価が貸借対照表計上額を超えるもの	公社債	170,933	175,523	4,589	外国証券	-	-	-	小計	170,933	175,523	4,589	時価が貸借対照表計上額を超えないもの	公社債	109,924	104,202	△5,721	外国証券	-	-	-	小計	109,924	104,202	△5,721	合計		280,858	279,726	△1,132		種類	貸借対照表計上額	時価	差額	時価が貸借対照表計上額を超えるもの	公社債	4,532	4,604	72	外国証券	-	-	-	小計	4,532	4,604	72	時価が貸借対照表計上額を超えないもの	公社債	4,302	4,279	△23	外国証券	-	-	-	小計	4,302	4,279	△23	合計		8,834	8,883	48		種類	取得原価	貸借対照表計上額	差額	貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	公社債	68,243	70,686	2,443	株式	2,885	6,892	4,006	外国証券	-	-	-	小計	71,129	77,579	6,450	貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	公社債	10,493	10,399	△93	株式	-	-	-	外国証券	1,000	941	△58	小計	11,493	11,340	△152	合計		82,622	88,919	6,297		1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超	預貯金	14,371	-	-	-	コールローン	478	-	-	-	債券貸借取引支払保証金	25,382	-	-	-	有価証券					満期保有目的の債券	-	-	-	284,800	責任準備金対応債券	-	-	-	8,800	その他有価証券のうち					満期があるもの	1,600	8,924	31,200	36,500	貸付金	13,763	-	-	-	合計	55,595	8,924	31,200	330,100
	種類	貸借対照表計上額	時価	差額																																																																																																																																																																											
時価が貸借対照表計上額を超えるもの	公社債	170,933	175,523	4,589																																																																																																																																																																											
	外国証券	-	-	-																																																																																																																																																																											
	小計	170,933	175,523	4,589																																																																																																																																																																											
時価が貸借対照表計上額を超えないもの	公社債	109,924	104,202	△5,721																																																																																																																																																																											
	外国証券	-	-	-																																																																																																																																																																											
	小計	109,924	104,202	△5,721																																																																																																																																																																											
合計		280,858	279,726	△1,132																																																																																																																																																																											
	種類	貸借対照表計上額	時価	差額																																																																																																																																																																											
時価が貸借対照表計上額を超えるもの	公社債	4,532	4,604	72																																																																																																																																																																											
	外国証券	-	-	-																																																																																																																																																																											
	小計	4,532	4,604	72																																																																																																																																																																											
時価が貸借対照表計上額を超えないもの	公社債	4,302	4,279	△23																																																																																																																																																																											
	外国証券	-	-	-																																																																																																																																																																											
	小計	4,302	4,279	△23																																																																																																																																																																											
合計		8,834	8,883	48																																																																																																																																																																											
	種類	取得原価	貸借対照表計上額	差額																																																																																																																																																																											
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	公社債	68,243	70,686	2,443																																																																																																																																																																											
	株式	2,885	6,892	4,006																																																																																																																																																																											
	外国証券	-	-	-																																																																																																																																																																											
	小計	71,129	77,579	6,450																																																																																																																																																																											
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	公社債	10,493	10,399	△93																																																																																																																																																																											
	株式	-	-	-																																																																																																																																																																											
	外国証券	1,000	941	△58																																																																																																																																																																											
	小計	11,493	11,340	△152																																																																																																																																																																											
合計		82,622	88,919	6,297																																																																																																																																																																											
	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超																																																																																																																																																																											
預貯金	14,371	-	-	-																																																																																																																																																																											
コールローン	478	-	-	-																																																																																																																																																																											
債券貸借取引支払保証金	25,382	-	-	-																																																																																																																																																																											
有価証券																																																																																																																																																																															
満期保有目的の債券	-	-	-	284,800																																																																																																																																																																											
責任準備金対応債券	-	-	-	8,800																																																																																																																																																																											
その他有価証券のうち																																																																																																																																																																															
満期があるもの	1,600	8,924	31,200	36,500																																																																																																																																																																											
貸付金	13,763	-	-	-																																																																																																																																																																											
合計	55,595	8,924	31,200	330,100																																																																																																																																																																											

平成20年度 (平成21年3月31日現在)	平成21年度 (平成22年3月31日現在)																																
<p>11. 消費貸借契約により貸し付けている有価証券の貸借対照表価額は35,021百万円であります。</p> <p>12. 現金担保付債券貸借取引により受け入れている有価証券のうち、売却または再担保という方法で自由に処分できる権利を有する有価証券で、当年度末に当該処分をせずに所有しているものの時価は31,987百万円であります。</p> <p>13. 有形固定資産の減価償却累計額は358百万円であります。</p> <p>14. 関係会社に対する金銭債権の総額は3百万円、金銭債務の総額は99百万円であります。</p> <p>15. 貸借対照表に計上した有形固定資産のほか、リース契約により使用している重要な有形固定資産として営業用車両があります。</p> <p>16. 契約者配当準備金の異動状況は次のとおりであります。</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>前年度末現在高</td> <td style="text-align: right;">1,506百万円</td> </tr> <tr> <td>当年度契約者配当金支払額</td> <td style="text-align: right;">1,020百万円</td> </tr> <tr> <td>利息による増加等</td> <td style="text-align: right;">0百万円</td> </tr> <tr> <td>契約者配当準備金繰入額</td> <td style="text-align: right;">928百万円</td> </tr> <tr> <td>当年度末現在高</td> <td style="text-align: right;">1,415百万円</td> </tr> </table> <p>17. 担保に供している資産の額は有価証券128百万円であります。</p> <p>18. 保険業法施行規則第73条第3項において準用する同規則第71条第1項に規定する再保険を付した部分に相当する支払備金(以下、「出再支払備金」という。)の金額は8百万円、同規則第71条第1項に規定する再保険を付した部分に相当する責任準備金(以下、「出再責任準備金」という。)の金額は92百万円あります。</p> <p>19. 1株当たりの純資産額は、46,442円54銭であります。 算定上の基礎である「普通株式に係る当年度末の純資産額」は23,221百万円、当年度末の普通株式の発行済株式数は500千株であります。</p> <p>20. 保険業法第259条の規定に基づく生命保険契約者保護機構に対する当年度末における当社の今後の負担見積額は872百万円あります。なお、当該負担金は拠出した年度の事業費として処理しております。</p> <p>21. 繰延税金資産の総額は6,150百万円、繰延税金負債の総額は1,253百万円あります。 なお、評価性引当額として14百万円を繰延税金資産の総額から控除しております。 繰延税金資産の発生の主な原因別内訳は、保険契約準備金3,434百万円、無形固定資産2,096百万円あります。 繰延税金負債は、その他有価証券の評価差額に係る税効果相当額であります。 当年度における法定実効税率は36.20%であり、税効果会計適用後の法人税等の負担率は30.48%であります。 その差異の主な内訳は、交際費等の永久に損金に算入されない項目2.94%、住民税均等割等2.77%であります。</p> <p>22. オペレーティング・リース取引のうち解約不能のものに係る未経過リース料は次の通りであります。</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1年内</td> <td style="text-align: right;">141百万円</td> </tr> <tr> <td>1年超</td> <td style="text-align: right;">282百万円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">423百万円</td> </tr> </table> <p>23. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。</p>	前年度末現在高	1,506百万円	当年度契約者配当金支払額	1,020百万円	利息による増加等	0百万円	契約者配当準備金繰入額	928百万円	当年度末現在高	1,415百万円	1年内	141百万円	1年超	282百万円	合計	423百万円	<p>13. 消費貸借契約により貸し付けている有価証券の貸借対照表価額は28,966百万円あります。</p> <p>14. 現金担保付債券貸借取引により受け入れている有価証券のうち、売却または再担保という方法で自由に処分できる権利を有する有価証券で、当年度末に当該処分をせずに所有しているものの時価は25,314百万円あります。</p> <p>15. 有形固定資産の減価償却累計額は446百万円あります。</p> <p>16. 関係会社に対する金銭債権の総額は4百万円、金銭債務の総額は100百万円あります。</p> <p>17. 貸借対照表に計上した有形固定資産のほか、リース契約により使用している重要な有形固定資産として営業用車両があります。</p> <p>18. 契約者配当準備金の異動状況は次のとおりであります。</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>前年度末現在高</td> <td style="text-align: right;">1,415百万円</td> </tr> <tr> <td>当年度契約者配当金支払額</td> <td style="text-align: right;">1,047百万円</td> </tr> <tr> <td>利息による増加等</td> <td style="text-align: right;">1百万円</td> </tr> <tr> <td>契約者配当準備金繰入額</td> <td style="text-align: right;">1,122百万円</td> </tr> <tr> <td>当年度末現在高</td> <td style="text-align: right;">1,491百万円</td> </tr> </table> <p>19. 保険業法施行規則第71条第1項に規定する再保険を付した部分に相当する責任準備金(以下、「出再責任準備金」という。)の金額は97百万円あります。</p> <p>20. 1株当たりの純資産額は、51,057円48銭であります。 算定上の基礎である「普通株式に係る当年度末の純資産額」は25,528百万円、当年度末の普通株式の発行済株式数は500千株あります。</p> <p>21. 保険業法第259条の規定に基づく生命保険契約者保護機構に対する当年度末における当社の今後の負担見積額は817百万円あります。なお、当該負担金は拠出した年度の事業費として処理しております。</p> <p>22. 繰延税金資産の総額は9,181百万円、繰延税金負債の総額は2,249百万円あります。 なお、評価性引当額として0百万円を繰延税金資産の総額から控除しております。 繰延税金資産の発生の主な原因別内訳は、保険契約準備金6,524百万円、無形固定資産1,970百万円あります。 繰延税金負債は、その他有価証券の評価差額に係る税効果相当額であります。 当年度における法定実効税率は36.20%であり、税効果会計適用後の法人税等の負担率は39.01%であります。 その差異の主な内訳は、交際費等の永久に損金に算入されない項目2.76%、住民税均等割等2.45%、評価性引当額△1.50%であります。</p> <p>23. オペレーティング・リース取引のうち解約不能のものに係る未経過リース料は次の通りであります。</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1年内</td> <td style="text-align: right;">188百万円</td> </tr> <tr> <td>1年超</td> <td style="text-align: right;">188百万円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">376百万円</td> </tr> </table> <p>24. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。</p>	前年度末現在高	1,415百万円	当年度契約者配当金支払額	1,047百万円	利息による増加等	1百万円	契約者配当準備金繰入額	1,122百万円	当年度末現在高	1,491百万円	1年内	188百万円	1年超	188百万円	合計	376百万円
前年度末現在高	1,506百万円																																
当年度契約者配当金支払額	1,020百万円																																
利息による増加等	0百万円																																
契約者配当準備金繰入額	928百万円																																
当年度末現在高	1,415百万円																																
1年内	141百万円																																
1年超	282百万円																																
合計	423百万円																																
前年度末現在高	1,415百万円																																
当年度契約者配当金支払額	1,047百万円																																
利息による増加等	1百万円																																
契約者配当準備金繰入額	1,122百万円																																
当年度末現在高	1,491百万円																																
1年内	188百万円																																
1年超	188百万円																																
合計	376百万円																																

## V-2 損益計算書

(単位：百万円)

科 目	年 度	平成20年度 (平成20年4月1日から 平成21年3月31日まで)		平成21年度 (平成21年4月1日から 平成22年3月31日まで)	
		金 額	百 分 比	金 額	百 分 比
経 常 収 益		98,417	100.0	101,554	100.0
保 險 料 等 収 入		86,948		91,507	
保 險 料		86,496		91,188	
再 保 險 収 入		451		318	
資 産 運 用 収 益		9,448		8,916	
利息及び配当金等収入		7,051		8,070	
預貯金利息		0		0	
有価証券利息・配当金		6,551		7,631	
貸付金利息		350		390	
その他利息配当金		149		47	
金銭の信託運用益		665		691	
有価証券売却益		1,731		152	
その他運用収益		—		3	
そ の 他 経 常 収 益		2,020		1,130	
年金特約取扱受入金		575		500	
保険金据置受入金		1,092		630	
支払備金戻入額		351		—	
その他の経常収益		0		0	
経 常 費 用		98,305	99.9	99,439	97.9
保 險 金 等 支 払 金		35,190		37,483	
保 險 金		8,424		8,535	
年 金		369		530	
給 付 金		3,491		3,589	
解 約 返 戻 金		22,128		24,080	
そ の 他 返 戻 金		228		181	
再 保 險 料		547		565	
責 任 準 備 金 等 繰 入 額		44,334		42,994	
支 払 備 金 繰 入 額		—		466	
責 任 準 備 金 繰 入 額		44,333		42,527	
契約者配当金積立利息繰入額		0		1	
資 産 運 用 費 用		137		64	
支 払 利 息		126		55	
有価証券売却損		3		—	
貸倒引当金繰入額		0		5	
その他運用費用		6		4	
事 業 費 用		17,371		17,863	
そ の 他 経 常 費 用		1,271		1,032	
保険金据置支払金		799		524	
税 金		321		333	
減 価 償 却 費		89		95	
退職給付引当金繰入額		60		77	
その他の経常費用		0		1	
経 常 利 益		112	0.1	2,115	2.1
特 別 利 益		—	—	—	—
特 別 損 失		74	0.1	89	0.1
固 定 資 産 等 処 分 損		0		8	
価 格 変 動 準 備 金 繰 入 額		74		80	
契約者配当準備金繰入額		928	0.9	1,122	1.1
税引前当期純利益又は税引前当期純損失(△)		△ 890	△ 0.9	903	0.9
法 人 税 及 び 住 民 税		1,657	1.7	3,397	3.3
法 人 税 等 調 整 額		△ 1,928	△ 2.0	△ 3,044	△ 3.0
法 人 税 等 合 計		△ 271	△ 0.3	352	0.3
当 期 純 利 益 又 は 当 期 純 損 失 (△)		△ 619	△ 0.6	551	0.6

## 損益計算書の注記事項

平成20年度 (平成20年4月1日から 平成21年3月31日まで)	平成21年度 (平成21年4月1日から 平成22年3月31日まで)
<p>1. 関係会社との取引による収益の総額は15百万円、費用の総額は952百万円であります。</p> <p>2. 有価証券売却益の内訳は、国債470百万円、地方債10百万円、社債1,250百万円であります。</p> <p>3. 有価証券売却損は社債3百万円であります。</p> <p>4. 支払備金戻入額の計算上、足し上げられた出再支払備金繰入額の金額は8百万円、責任準備金繰入額の計算上、差し引かれた出再責任準備金繰入額の金額は8百万円であります。</p> <p>5. 1株当たりの当期純損失および潜在株式調整後1株当たり当期純損失は1,238円7銭であります。 算定上の基礎である当期純損失および普通株式に係る当期純損失は619百万円、普通株式の期中平均株式数は500千株であります。</p> <p>6. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。</p>	<p>1. 関係会社との取引による収益の総額は16百万円、費用の総額は931百万円であります。</p> <p>2. 有価証券売却益の内訳は、国債73百万円、地方債33百万円、社債44百万円であります。</p> <p>3. 支払備金繰入額の計算上、保険業法施行規則第73条第3項において準用する同規則第71条第1項に規定する再保険を付した部分に相当する支払備金（以下、「出再支払備金」という。）として足し上げられた出再支払備金戻入額の金額は8百万円、責任準備金繰入額の計算上、差し引かれた出再責任準備金繰入額の金額は4百万円あります。</p> <p>4. 1株当たりの当期純利益は1,102円49銭であります。算定上の基礎である当期純利益および普通株式に係る当期純利益は551百万円、普通株式の期中平均株式数は500千株あります。</p> <p>5. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。</p>

## V-3 キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

科 目	平成20年度 (平成20年4月1日から 平成21年3月31日まで)	平成21年度 (平成21年4月1日から 平成22年3月31日まで)
営業活動によるキャッシュ・フロー		
税引前当期純利益(△は損失)	△ 890	903
減価償却費	89	95
支払備金の増減額(△は減少)	△ 351	466
責任準備金の増減額(△は減少)	44,333	42,527
契約者配当準備金積立利息繰入額	0	1
契約者配当準備金繰入額	928	1,122
貸倒引当金の増減額(△は減少)	△ 0	4
役員賞与引当金の増減額(△は減少)	3	6
退職給付引当金の増減額(△は減少)	60	77
その他引当金の増減額(△は減少)	36	41
価格変動準備金の増減額(△は減少)	74	80
利息及び配当金等収入	△ 7,051	△ 8,070
有価証券関係損益(△は益)	△ 2,393	△ 846
支払利息	126	55
有形固定資産関係損益(△は益)	0	8
代理店貸の増減額(△は増加)	△ 4	△ 2
再保険貸の増減額(△は増加)	△ 101	41
その他資産(除く投資活動関連、財務活動関連)の増減額(△は増加)	△ 513	△ 339
代理店借の増減額(△は減少)	6	90
再保険借の増減額(△は減少)	12	0
その他負債(除く投資活動関連、財務活動関連)の増減額(△は減少)	40	6
その他	—	1
小 計	34,405	36,273
利息及び配当金等の受取額	7,847	8,506
利息の支払額	△ 126	△ 55
契約者配当金の支払額	△ 1,020	△ 1,047
法人税等の支払額	△ 1,176	△ 1,801
営業活動によるキャッシュ・フロー	39,929	41,874
投資活動によるキャッシュ・フロー		
金銭の信託の減少による収入	—	17,243
有価証券の取得による支出	△ 79,575	△ 63,721
有価証券の売却・償還による収入	43,755	8,481
貸付けによる支出	△ 9,250	△ 9,192
貸付金の回収による収入	7,407	7,948
債券貸借取引支払保証金・受入担保金の純増減額	1,043	△ 564
資産運用活動計	△ 36,619	△ 39,804
(営業活動及び資産運用活動計)	(3,309)	(2,070)
有形固定資産の取得による支出	△ 111	△ 128
その他	—	△ 238
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 36,730	△ 40,171
財務活動によるキャッシュ・フロー		
財務活動によるキャッシュ・フロー	—	—
現金及び現金同等物に係る換算差額	—	—
現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	3,198	1,703
現金及び現金同等物期首残高	9,948	13,146
現金及び現金同等物期末残高	13,146	14,849

## キャッシュ・フロー計算書の注記事項

平成20年度 (平成20年4月1日から 平成21年3月31日まで)	平成21年度 平成21年4月1日から 平成22年3月31日まで												
<p>1. 現金及び現金同等物の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係 (平成21年3月31日現在)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">現金及び預貯金</td> <td style="text-align: right;">12,103百万円</td> </tr> <tr> <td>コールローン</td> <td style="text-align: right;">1,043百万円</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black;">現金及び現金同等物</td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">13,146百万円</td> </tr> </table>	現金及び預貯金	12,103百万円	コールローン	1,043百万円	現金及び現金同等物	13,146百万円	<p>1. 現金及び現金同等物の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係 (平成22年3月31日現在)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">現金及び預貯金</td> <td style="text-align: right;">14,371百万円</td> </tr> <tr> <td>コールローン</td> <td style="text-align: right;">478百万円</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black;">現金及び現金同等物</td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">14,849百万円</td> </tr> </table>	現金及び預貯金	14,371百万円	コールローン	478百万円	現金及び現金同等物	14,849百万円
現金及び預貯金	12,103百万円												
コールローン	1,043百万円												
現金及び現金同等物	13,146百万円												
現金及び預貯金	14,371百万円												
コールローン	478百万円												
現金及び現金同等物	14,849百万円												
<p>2. 重要な非資金取引の内容 該当事項はありません。</p>	<p>2. 重要な非資金取引の内容 該当事項はありません。</p>												
<p>3. 投資活動によるキャッシュ・フローには、保険事業に係る資産運用業務から生じるキャッシュ・フローを含んでおります。</p>	<p>3. 投資活動によるキャッシュ・フローには、保険事業に係る資産運用業務から生じるキャッシュ・フローを含んでおります。</p>												

## V-4 株主資本等変動計算書

平成21年度（平成21年4月1日から平成22年3月31日まで）株主資本等変動計算書

（単位：百万円）

科 目	金 額
株主資本	
資本金	
前期末残高	20,000
当期変動額	
当期変動額合計	—
当期末残高	20,000
利益剰余金	
利益準備金	
前期末残高	4
当期変動額	
当期変動額合計	—
当期末残高	4
その他利益剰余金	
繰越利益剰余金	
前期末残高	1,008
当期変動額	
当期純利益	551
当期変動額合計	551
当期末残高	1,560
利益剰余金合計	
前期末残高	1,012
当期変動額	
当期純利益	551
当期変動額合計	551
当期末残高	1,564
株主資本合計	
前期末残高	21,012
当期変動額	
当期純利益	551
当期変動額合計	551
当期末残高	21,564
評価・換算差額等	
その他有価証券評価差額金	
前期末残高	2,208
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	1,756
当期変動額合計	1,756
当期末残高	3,964
評価・換算差額等合計	
前期末残高	2,208
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	1,756
当期変動額合計	1,756
当期末残高	3,964
純資産合計	
前期末残高	23,221
当期変動額	
当期純利益	551
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	1,756
当期変動額合計	2,307
当期末残高	25,528

**株主資本等変動計算書の注記事項**

平成21年度(平成21年4月1日から平成22年3月31まで)

1. 発行済株式の種類および総数は次のとおりであります。

(単位：千株)

株式の種類	前年度末 株式数	増加数	減少数	当年度末 株式数
普通株式	500	—	—	500
合 計	500	—	—	500

2. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## V-5 債務者区分による債権の状況

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末	平成21年度末
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	—	—
危 険 債 権	—	—
要 管 理 債 権	—	—
小 計 (対合計比)	—	—
正 常 債 権	47,702	42,907
合 計	47,702	42,907

- (注) 1. 破産更生債権及びこれらに準ずる債権とは、破産手続開始、更生手続開始又は再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権です。
2. 危険債権とは、債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。
3. 要管理債権とは、3か月以上延滞貸付金及び条件緩和貸付金です。なお、3か月以上延滞貸付金とは、元本又は利息の支払が、約定支払日の翌日から3か月以上遅延している貸付金(注1及び2に掲げる債権を除く。)、条件緩和貸付金とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸付金(注1及び2に掲げる債権並びに3か月以上延滞貸付金を除く。)です。
4. 正常債権とは、債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、注1から3までに掲げる債権以外のものに区分される債権です。

## V-6 リスク管理債権の状況

該当ありません。

## V-7 元本補てん契約のある信託に係る貸出金の状況

該当ありません。

## V-8 保険金等の支払能力の充実の状況（ソルベンシー・マージン比率）

（単位：百万円）

項 目	平成20年度末	平成21年度末
ソルベンシー・マージン総額 (A)	58,947	60,078
資 本 金 等	21,012	21,564
価 格 変 動 準 備 金	461	542
危 険 準 備 金	4,504	4,859
一 般 貸 倒 引 当 金	—	—
その他有価証券の評価差額×90%（マイナスの場合100%）	3,115	5,592
土地の含み損益×85%（マイナスの場合100%）	—	—
全期チルメル式責任準備金相当額超過額	28,705	25,993
負債性資本調達手段等	—	—
控 除 項 目	—	—
そ の 他	1,147	1,527
リスクの合計額 $\sqrt{(R_1+R_8)^2+(R_2+R_3+R_7)^2}+R_4$ (B)	3,999	4,368
保 険 リ ス ク 相 当 額 $R_1$	2,769	2,930
第三分野保険の保険リスク相当額 $R_8$	794	970
予 定 利 率 リ ス ク 相 当 額 $R_2$	209	164
資 産 運 用 リ ス ク 相 当 額 $R_3$	1,366	1,538
経 営 管 理 リ ス ク 相 当 額 $R_4$	102	112
最 低 保 証 リ ス ク 相 当 額 $R_7$	—	—
ソルベンシー・マージン比率 $\frac{(A)}{(1/2) \times (B)} \times 100$	2,947.5%	2,750.4%

（注）上記は、保険業法施行規則第86条、第87条、第161条、第162条及び第190条、平成8年大蔵省告示第50号の規定に基づいて算出しています（全期チルメル式責任準備金相当額超過額は告示第50号第1条第3項第1号に基づいて算出しています）。

## 〈参考〉実質資産負債差額

（単位：百万円）

項 目	平成20年度末	平成21年度末
資産の部に計上されるべき金額の合計額 (1)	436,104	467,905
負債の部に計上されるべき金額の合計額 を基礎として計算した金額 (2)	370,765	409,712
実質資産負債差額A (1)－(2)＝(3)	65,339	58,192
満期保有目的の債券・責任準備金対応債券の含み損益 (4)	7,082	△ 1,083
実質資産負債差額B (3)－(4)	58,256	59,275

- （注）1. 「実質資産負債差額A」は、保険業法第132条第2項に規定する区分等を定める命令第3条および平成11年金融監督庁・大蔵省告示第2号の規定に基づき算出しています。
2. 「実質資産負債差額B」は、「実質資産負債差額A」から満期保有目的の債券および責任準備金対応債券の時価評価額と帳簿価額の差額を控除したもので、上記「区分等を定める命令」第3条第3項に該当する場合の早期是正措置適用の際に使用される実質資産負債差額として参考表示しています。（保険会社向けの総合的な監督指針Ⅱ-2-2-6）

## V-9 有価証券等の時価情報（会社計）

## (1) 有価証券の時価情報

① 売買目的有価証券の評価損益  
該当ありません。

② 有価証券の時価情報（売買目的有価証券以外の有価証券のうち時価のあるもの）

（単位：百万円）

区 分	平成20年度末				
	帳簿価額	時 価	差 損 益		
			差 益	差 損	
満期保有目的の債券	239,709	246,637	6,927	10,358	3,430
責任準備金対応債券	4,534	4,689	154	154	—
子会社・関連会社株式	—	—	—	—	—
その他有価証券	109,756	113,217	3,461	4,280	818
公 社 債	68,870	71,140	2,269	2,306	36
株 式	2,885	4,841	1,956	1,959	2
外 国 証 券	1,000	938	△ 61	—	61
公 社 債	1,000	938	△ 61	—	61
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	37,000	36,296	△ 703	14	718
合 計	353,999	364,544	10,544	14,793	4,248
公 社 債	313,114	322,466	9,352	12,819	3,466
株 式	2,885	4,841	1,956	1,959	2
外 国 証 券	1,000	938	△ 61	—	61
公 社 債	1,000	938	△ 61	—	61
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	37,000	36,296	△ 703	14	718

(注) 1. 本表には、金融商品取引法上の有価証券として取り扱うことが適当と認められるもの等を含んでいます。  
2. 金銭の信託のうち売買目的有価証券以外のものを含み、その帳簿価額、差損益は、それぞれ、37,000百万円、△703百万円です。

(単位：百万円)

区 分	平成21年度末				
	帳簿価額	時 価	差 損 益		
				差 益	差 損
満期保有目的の債券	280,858	279,726	△ 1,132	4,589	5,721
責任準備金対応債券	8,834	8,883	48	72	23
子会社・関連会社株式	—	—	—	—	—
その他の有価証券	102,622	108,836	6,214	6,457	243
公 社 債	78,736	81,086	2,349	2,443	93
株 式	2,885	6,892	4,006	4,006	—
外 国 証 券	1,000	941	△ 58	—	58
公 社 債	1,000	941	△ 58	—	58
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	20,000	19,916	△ 83	7	90
合 計	392,315	397,446	5,131	11,118	5,987
公 社 債	368,429	369,695	1,266	7,104	5,838
株 式	2,885	6,892	4,006	4,006	—
外 国 証 券	1,000	941	△ 58	—	58
公 社 債	1,000	941	△ 58	—	58
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	20,000	19,916	△ 83	7	90

(注) 1. 本表には、金融商品取引法上の有価証券として取り扱うことが適当と認められるもの等を含んでいます。  
2. 金銭の信託のうち売買目的有価証券以外のものを含み、その帳簿価額、差損益は、それぞれ、20,000百万円、△83百万円です。

## ○ 満期保有目的の債券

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末			平成21年度末		
	貸借対照表 計上額	時価	差額	貸借対照表 計上額	時価	差額
時価が貸借対照表計上額 を超えるもの	189,116	199,474	10,358	170,933	175,523	4,589
公 社 債	189,116	199,474	10,358	170,933	175,523	4,589
外 国 証 券	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—
時価が貸借対照表計上額 を超えないもの	50,593	47,162	△ 3,430	109,924	104,202	△ 5,721
公 社 債	50,593	47,162	△ 3,430	109,924	104,202	△ 5,721
外 国 証 券	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—

## ○ 責任準備金対応債券

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末			平成21年度末		
	貸借対照表 計上額	時価	差額	貸借対照表 計上額	時価	差額
時価が貸借対照表計上額 を超えるもの	4,534	4,689	154	4,532	4,604	72
公 社 債	4,534	4,689	154	4,532	4,604	72
外 国 証 券	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—
時価が貸借対照表計上額 を超えないもの	—	—	—	4,302	4,279	△ 23
公 社 債	—	—	—	4,302	4,279	△ 23
外 国 証 券	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—

## ○ その他有価証券

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末			平成21年度末		
	帳簿価額	貸借対照表 計上額	差額	帳簿価額	貸借対照表 計上額	差額
貸借対照表計上額が 帳簿価額を超えるもの	70,205	74,485	4,280	72,582	79,040	6,457
公 社 債	64,248	66,554	2,306	68,243	70,686	2,443
株 式	2,866	4,825	1,959	2,885	6,892	4,006
外 国 証 券	—	—	—	—	—	—
そ の 他 の 証 券	—	—	—	—	—	—
買 入 金 銭 債 権	—	—	—	—	—	—
譲 渡 性 預 金	—	—	—	—	—	—
そ の 他	3,090	3,105	14	1,453	1,461	7
貸借対照表計上額が 帳簿価額を超えないもの	39,878	39,060	△ 818	30,358	30,115	△ 243
公 社 債	4,621	4,585	△ 36	10,493	10,399	△ 93
株 式	19	16	△ 2	—	—	—
外 国 証 券	1,000	938	△ 61	1,000	941	△ 58
そ の 他 の 証 券	—	—	—	—	—	—
買 入 金 銭 債 権	—	—	—	—	—	—
譲 渡 性 預 金	—	—	—	—	—	—
そ の 他	34,237	33,519	△ 718	18,865	18,774	△ 90

・時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は保有していません。

(2) 金銭の信託の時価情報

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末					平成21年度末				
	貸借対照 表計上額	時 価	差 損 益		貸借対照 表計上額	時 価	差 損 益			
			差益	差損			差益	差損		
金銭の信託	36,296	36,296	—	—	—	19,916	19,916	—	—	—

① 運用目的の金銭の信託

該当ありません。

② 満期保有目的・責任準備金対応・その他の金銭の信託

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末					平成21年度末				
	帳簿価額	時 価	差 損 益		帳簿価額	時 価	差 損 益			
			差益	差損			差益	差損		
満期保有目的 の金銭の信託	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
責任準備金対応 の金銭の信託	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
そ の 他 の金銭の信託	37,000	36,296	△703	14	718	20,000	19,916	△ 83	7	90

(3) デリバティブ取引の時価情報

該当ありません。

## V-10 経常利益等の明細（基礎利益）

（単位：百万円）

	平成20年度	平成21年度
基礎利益 A	△ 1,302	2,080
キャピタル収益	1,731	395
金銭の信託運用益	—	243
売買目的有価証券運用益	—	—
有価証券売却益	1,731	152
金融派生商品収益	—	—
為替差益	—	—
その他キャピタル収益	—	—
キャピタル費用	3	—
金銭の信託運用損	—	—
売買目的有価証券運用損	—	—
有価証券売却損	3	—
有価証券評価損	—	—
金融派生商品費用	—	—
為替差損	—	—
その他キャピタル費用	—	—
キャピタル損益 B	1,728	395
キャピタル損益含み基礎利益 A+B	426	2,476
臨時収益	—	—
再保険収入	—	—
危険準備金戻入額	—	—
その他臨時収益	—	—
臨時費用	313	360
再保険料	—	—
危険準備金繰入額	313	354
個別貸倒引当金繰入額	0	5
特定海外債権引当勘定繰入額	—	—
貸付金償却	—	—
その他臨時費用	—	—
臨時損益 C	△ 313	△ 360
経常利益 A+B+C	112	2,115

（注）金銭の信託運用益については、キャピタル収益である金銭の信託売却益を除き、インカム収益に該当する金額であるため、当該金額については基礎利益に含めて記載しています。

## V-11 利源別損益

〈参考〉

（単位：百万円）

	平成20年度	平成21年度
費差損益	△ 3,908	△ 3,726
危険差損益	9,738	9,608
利差損益	1,446	1,731
三利源合計	7,276	7,613

（注）1. 費差損益は、予定事業費率に基づく事業費支出予定額と実際の事業費支出との差から生じる損益です。  
2. 危険差損益は、予定死亡率等に基づく保険金・給付金等支払予定額と実際の保険金・給付金等支払額との差から生じる損益です。  
3. 利差損益は、予定利率に基づく予定運用収益と実際の運用収益との差から生じる損益です。  
4. 三利源合計と基礎利益との相違は、主として三利源計算の基礎となる責任準備金と貸借対照表に計上している責任準備金との差によるものです。

## V-12 会計監査人の監査の状況

計算書類等(貸借対照表、損益計算書および株主資本等変動計算書ならびにその附属明細書)については、会社法第436条第2項第1号の規定に基づき、あらた監査法人の監査を受け、適法意見を得ております。

## V-13. 財務諸表の適正性、及び財務諸表作成に係る内部監査の有効性について

平成21年度(平成21年4月1日から平成22年3月31日まで)の財務諸表につきましては、当時の取締役社長である橋本和生が適正に作成されたこと、および財務諸表の作成に係る内部監査が有効であることを平成22年5月28日付で以下のとおり確認しています。

財務諸表等の作成にあたり、業務分担及び責任部門が明確化されており、各責任部門において適切な業務体制が構築されております。

業務の実施部門から独立した内部監査部門が、各部門における業務遂行の適切性・有効性を検証しており、監査結果については経営者に対し適切に報告されております。

重要な経営情報については、取締役会及び経営会議において適切に付議・報告されております。以上を前提に、財務諸表等の作成過程において、以下の方法でその適正性を確認しております。

- 1.財務諸表等の原稿を作成した各部長は、その作成過程を点検した上で適正であることを確認するとともに、適正であると判断した根拠を示した適正性に関する内部確認書を提出しております。
- 2.財務諸表等の記載内容の適正性については、内部監査部門の監査を受け、重要な指摘事項がない旨の監査報告書の提出を受けております。
- 3.監査対象となる会計に関する部分については、会計監査人の監査を受け、記載内容に関し重要な指摘事項がないことを確認しております。
- 4.第1項及至第3項に係る書類を経営会議に提出した上で協議し、前項の監査を踏まえ、取締役会において財務諸表等が適正に作成されたこと及び財務諸表等の作成に係る内部監査が有効であることの確認決議をしております。
- 5.第1項及び第2項に係る書類を監査役に提出し、監査を受けております。

※本確認書は、2005年(平成17年)10月7日付金監第2835号「財務諸表の正確性、内部監査の有効性についての経営者責任の明確化について(要請)」に基づくものであります。

## V-14. 継続企業の前提に関する注記

該当ありません。

# VI. 業務の状況を示す指標等

## VI-1 主要な業務の状況を示す指標等

### (1) 決算業績の概況

損益の状況につきましては、経常収益は保険料等収入915億円(対前年度比45億円増)、資産運用収益89億円(同5億円減)、その他経常収益11億円(同8億円減)となった結果、1,015億円(同31億円増)となりました。

一方、経常費用は保険金等支払金374億円(同22億円増)、責任準備金等繰入額429億円(同13億円減)、資産運用費用0.6億円(同0.7億円減)、事業費178億円(同4億円増)、その他経常費用10億円(同2億円減)となった結果、994億円(同11億円増)となりました。

この結果、経常利益は2,115百万円(同2,003百万円増)となり、特別損失89百万円(同14百万円増)、契約者配当準備金繰入額1,122百万円(同194百万円増)を加減算し、税引前当期純利益903百万円となりました。

さらに法人税および住民税3,397百万円(同1,740百万円増)、法人税等調整額△3,044百万円を加減算した結果、当期純利益は551百万円となりました。

### (2) 保有契約高及び新契約高

#### 保有契約高

(単位：千件、百万円)

区 分	平成20年度末				平成21年度末			
	件数	前年度末比	金額	前年度末比	件数	前年度末比	金額	前年度末比
個人保険	500	110.1%	3,809,387	104.8%	555	111.1%	4,004,461	105.1%
個人年金保険	56	95.8	204,720	96.4	53	96.3	197,176	96.3
団体保険	—	—	1,005,352	99.1	—	—	1,105,286	109.9

(注) 個人年金保険の金額は年金支払開始前契約の年金支払開始時における年金原資と年金支払開始後契約の責任準備金を合計したものです。

#### 新契約高

(単位：千件、百万円)

区 分	平成20年度						平成21年度					
	件数	前年度比	金額	前年度比	新契約	転換による純増加	件数	前年度比	金額	前年度比	新契約	転換による純増加
個人保険	84	123.7%	595,018	98.1%	595,018	—	97	115.5%	641,732	107.9%	641,732	—
個人年金保険	1	74.1	6,751	84.9	6,751	—	1	85.9	5,194	76.9	5,194	—
団体保険	—	—	28,307	64.5	28,307	—	—	—	31,321	110.6	31,321	—

(注) 新契約の個人年金保険の金額は年金支払開始時における年金原資です。

### (3) 年換算保険料

#### 保有契約

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末		平成21年度末	
	金額	前年度末比	金額	前年度末比
個人保険	54,870	105.3%	57,758	105.3%
個人年金保険	12,401	96.2	11,966	96.5
合 計	67,271	103.5	69,725	103.6
うち医療保障・生前給付保障等	12,199	113.8	13,610	111.6

#### 新契約

(単位：百万円)

区 分	平成20年度		平成21年度	
	金額	前年度比	金額	前年度比
個人保険	8,425	101.7%	8,961	106.4%
個人年金保険	390	81.8	306	78.4
合 計	8,816	100.6	9,268	105.1
うち医療保障・生前給付保障等	2,452	138.4	2,509	102.3

(注) 1. 年換算保険料とは、1回あたりの保険料について保険料の支払方法に応じた係数を乗じ、1年あたりの保険料に換算した金額(一時払契約等は、保険料を保険期間で除した金額)です。  
2. 「うち医療保障・生前給付保障等」欄には、医療保障給付(入院給付、手術給付等)、生前給付保障給付(特定疾病診断給付等)等に該当する部分の年換算保険料を計上しています。

(4) 保障機能別保有契約高

(単位：百万円)

区 分			保 有 契 約 高	
			平成20年度末	平成21年度末
死 亡 保 障	普通死亡	個人保険	3,789,465	3,984,349
		個人年金保険	—	—
		団体保険	1,005,316	1,105,233
		その他共計	4,794,781	5,089,583
	災害死亡	個人保険	( 429,563)	( 429,028)
		個人年金保険	( 196)	( 185)
		団体保険	( 22,747)	( 23,252)
		その他共計	( 452,507)	( 452,466)
	その他の条件付死亡	個人保険	( 4,020)	( 5,324)
個人年金保険		( —)	( —)	
団体保険		( —)	( —)	
その他共計		( 4,020)	( 5,324)	
生 存 保 障	満期・生存給付	個人保険	19,922	20,111
		個人年金保険	202,365	194,049
		団体保険	—	—
		その他共計	222,287	214,161
	年 金	個人保険	( —)	( —)
		個人年金保険	( 31,609)	( 30,318)
		団体保険	( 4)	( 6)
		その他共計	( 31,613)	( 30,325)
	そ の 他	個人保険	—	—
個人年金保険		2,355	3,127	
団体保険		36	53	
その他共計		2,391	3,180	
入 院 保 障	災害入院	個人保険	( 1,077)	( 1,160)
		個人年金保険	( 1)	( 1)
		団体保険	( 45)	( 45)
		その他共計	( 1,133)	( 1,217)
	疾病入院	個人保険	( 1,116)	( 1,197)
		個人年金保険	( 2)	( 2)
		団体保険	( —)	( —)
		その他共計	( 1,126)	( 1,209)
	その他の条件付入院	個人保険	( 2,647)	( 3,397)
個人年金保険		( 1)	( 1)	
団体保険		( —)	( —)	
その他共計		( 2,649)	( 3,399)	

- (注) 1. 括弧内数値は主契約の付随保障部分および特約の保障を表します。ただし、定期特約の普通死亡保障は主要保障部分に計上しました。  
 2. 生存保障の満期・生存給付欄の個人年金保険の金額は、年金支払開始前契約の年金支払開始時における年金原資を表します。  
 3. 生存保障の年金欄の金額は、年金年額を表します。  
 4. 生存保障のその他欄の金額は個人年金保険(年金支払開始後)、団体保険(年金特約年金支払開始後)の責任準備金を表します。  
 5. 入院保障欄の金額は入院給付日額を表します。  
 6. 入院保障の疾病入院のその他共計の金額は主要保障部分と付随保障部分の合計を表します。

(単位：件)

区 分		保 有 件 数	
		平成20年度末	平成21年度末
障 害 保 障	個 人 保 険	( 36,938)	( 37,726)
	個人年金保険	( 31)	( 30)
	団 体 保 険	( 31,154)	( 29,947)
	そ の 他 共 計	( 68,123)	( 67,703)
手 術 保 障	個 人 保 険	( 272,582)	( 307,973)
	個人年金保険	( 460)	( 427)
	団 体 保 険	( —)	( —)
	そ の 他 共 計	( 273,042)	( 308,400)

## (5) 個人保険及び個人年金保険契約種類別保有契約高

(単位：百万円)

区 分		保 有 契 約 高	
		平成20年度末	平成21年度末
死 亡 保 険	終 身 保 険	756,565	800,202
	定期付終身保険	—	—
	定 期 保 険	2,586,306	2,783,498
	そ の 他 共 計	3,753,655	3,951,402
生 死 混 合 保 険	養 老 保 険	32,447	29,917
	こども保険	19,922	20,111
	定期付養老保険	—	—
	生存給付金付定期保険	957	919
	そ の 他 共 計	55,731	53,059
年 金 保 険	個 人 年 金 保 険	204,720	197,176
災 害・疾 病 関 係 特 約	災 害 割 増 特 約	216,909	217,547
	傷 害 特 約	162,062	163,041
	災 害 入 院 特 約	635	623
	疾 病 入 院 特 約	674	660
	成 人 病 保 障 特 約	172	192
	その他の条件付入院特約	158	180

(注) 1. 個人年金保険の金額は年金支払開始前契約の年金支払開始時における年金原資と年金支払開始後契約の責任準備金を合計したものです。

2. 入院特約の金額は入院給付日額を表します。

3. 成人病保障特約には成人病入院特約、男性生活習慣病特約(M08)を含んでいます。

(6) 異動状況の推移

① 個人保険

(単位：件、百万円)

区 分	平成20年度		平成21年度	
	件数	金額	件数	金額
年 始 現 在	454,472	3,634,793	500,176	3,809,387
新 契 約	84,077	595,018	97,128	641,732
更 新	2,381	12,534	1,770	10,861
復 活	3,916	35,358	3,927	32,088
保 険 金 額 の 増 加	—	—	—	—
転 換 に よ る 増 加	—	—	—	—
その他の異動による増加	—	6,258	—	5,718
死 亡	1,110	5,393	1,170	5,466
満 期	3,732	18,065	3,160	16,535
保 険 金 額 の 減 少	—	13,978	—	16,085
転 換 に よ る 減 少	—	—	—	—
解 約	29,689	287,991	32,125	312,994
失 効	9,989	91,688	10,541	82,818
その他の異動による減少	150	57,457	232	61,425
年 末 現 在	500,176	3,809,387	555,773	4,004,461
(増 加 率)	(10.1%)	(4.8%)	(11.1%)	(5.1%)
純 増 加	45,704	174,594	55,597	195,074
(増 加 率)	(37.8%)	(△ 16.5%)	(21.6%)	(11.7%)

(注) 金額は、死亡保険、生死混合保険、生存保険の主要保障部分の合計です。

② 個人年金保険

(単位：件、百万円)

区 分	平成20年度		平成21年度	
	件数	金額	件数	金額
年 始 現 在	58,481	212,407	56,010	204,720
新 契 約	1,408	6,751	1,210	5,194
復 活	6	24	4	28
金 額 の 増 加	—	—	—	—
転 換 に よ る 増 加	—	—	—	—
その他の異動による増加	203	1,827	236	1,753
死 亡	139	487	110	386
支 払 満 了	71	672	75	523
金 額 の 減 少	—	642	—	913
転 換 に よ る 減 少	—	—	—	—
解 約	3,690	13,392	3,132	11,320
失 効	47	181	49	239
その他の異動による減少	141	914	183	1,137
年 末 現 在	56,010	204,720	53,911	197,176
(増 加 率)	(△ 4.2%)	(△ 3.6%)	(△ 3.7%)	(△ 3.7%)
純 増 加	△ 2,471	△ 7,687	△ 2,099	△ 7,543
(増 加 率)	(—)	(—)	(—)	(—)

(注) 金額は、年金支払開始前契約の年金支払開始時における年金原資と年金支払開始後契約の責任準備金の合計です。

## ③ 団体保険

(単位：件、百万円)

区 分	平成20年度		平成21年度	
	件数	金額	件数	金額
年 始 現 在	7,000,878	1,014,416	6,784,337	1,005,352
新 契 約	47,459	28,307	79,264	31,321
更 新	6,969,277	1,009,926	6,713,849	1,100,074
復 活	68	358	11	110
中 途 加 入	321,434	104,883	318,140	118,729
保 険 金 額 の 増 加	—	3,146	—	18,726
その他の異動による増加	140	81	158	185
死 亡	18,085	1,540	17,665	1,700
満 期	6,992,130	1,011,773	6,754,669	1,021,646
脱 退	540,277	92,981	571,329	102,997
保 険 金 額 の 減 少	—	34,590	—	36,254
解 約	3,259	13,398	1,538	4,871
失 効	137	616	88	576
その他の異動による減少	1,031	866	1,155	1,167
年 末 現 在	6,784,337	1,005,352	6,549,315	1,105,286
(増 加 率)	(△ 3.1%)	(△ 0.9%)	(△ 3.5%)	(9.9%)
純 増 加	△ 216,541	△ 9,064	△ 235,022	99,934
(増 加 率)	(—)	(—)	(—)	(—)

(注) 1. 金額は、死亡保険、生死混合保険、年金払特約の主要保障部分の合計です。  
2. 件数は、被保険者数を表します。

## (7) 契約者配当の状況

## ① 5年ごと利差配当付 個人保険および個人年金保険

配当基準利回りは次のとおりです。

		平成20年度	平成21年度
個 人 保 険	下 記 以 外	1.70%	1.65%
	一時払終身保険(注)	1.50%	1.45%
個 人 年 金 保 険		1.65%	1.65%

(注) 平成17年12月1日以降の契約

責任準備金等の運用益が予定した運用益を上回る運用成果となった場合に、契約者配当準備金を積み立て、下回った場合には契約者配当準備金を取り崩します。平成21年度は、上記の配当基準利回り、および、予定利率に基づき契約者配当準備金を算出しました。

なお、この契約者配当準備金は契約者配当金として確定したのではなく、今後の運用実績等によって変動(増減)し、お支払いできないこともあります。

## ② 団体保険

団体の規模、保険金支払実績等に応じて算出した契約者配当準備金を積み立てました。

## Ⅵ-2 保険契約に関する指標等

### (1) 保有契約増加率

区 分	平成20年度	平成21年度
個 人 保 険	4.8%	5.1%
個 人 年 金 保 険	△ 4.0	△ 4.1
団 体 保 険	△ 0.9	9.9

(注) 個人年金保険は年金支払開始前契約について算出しています。

### (2) 新契約平均保険金及び保有契約平均保険金（個人保険）

(単位：千円)

区 分	平成20年度	平成21年度
新契約平均保険金	7,077	6,607
保有契約平均保険金	7,616	7,205

### (3) 新契約率（対年度始）

区 分	平成20年度	平成21年度
個 人 保 険	16.4%	16.8%
個 人 年 金 保 険	3.2	2.6
団 体 保 険	2.8	3.1

(注) 個人年金保険の分母（年度始の契約高）は年金支払開始前契約です。

### (4) 解約失効率（対年度始）

区 分	平成20年度	平成21年度
個 人 保 険	9.9%	10.0%
個 人 年 金 保 険	6.7	6.1
団 体 保 険	4.4	2.3

(注) 1. 解約失効率は、契約高の減額・増額および契約復活高により解約・失効高を修正して算出した率を表します。

2. 個人年金保険は年金支払開始前契約について算出しています。

### (5) 個人保険新契約平均保険料（月払契約）

(単位：円)

平成20年度	平成21年度
9,061	8,769

## (6) 死亡率（個人保険主契約）

件数率		金額率	
平成20年度	平成21年度	平成20年度	平成21年度
2.33‰	2.22‰	1.45‰	1.40‰

## (7) 特約発生率（個人保険）

区 分		平成20年度	平成21年度
災害死亡保障契約	件数	0.10‰	0.19‰
	金額	0.09‰	0.13‰
障害保障契約	件数	0.36	0.16
	金額	0.07	0.04
災害入院保障契約	件数	4.46	4.32
	金額	119.34	112.14
疾病入院保障契約	件数	35.63	33.70
	金額	664.60	572.35
成人病入院保障契約	件数	9.09	8.92
	金額	198.16	210.57
疾病・傷害手術保障契約	件数	29.24	28.04
成人病手術保障契約	件数	10.12	9.61

## (8) 事業費率（対収入保険料）

平成20年度	平成21年度
20.1%	19.6%

## (9) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な保険会社等の数

平成20年度	平成21年度
4社	4社

(10) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた保険会社等のうち、支払再保険料の額が大きい上位5社に対する支払再保険料の割合

平成20年度	平成21年度
100%	100%

(11) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な保険会社等の格付機関による格付に基づく区分ごとの支払再保険料の割合

格付区分	平成20年度	平成21年度
AAA	28.1%	—
AA+	—	28.7%
AA	—	—
AA-	32.5%	32.8%
A+	39.4%	38.5%
A	—	—
A-	—	—
計	100.0%	100.0%

(注) 格付はS&P社によるものに基づいております。

(12) 未だ収受していない再保険金の額

(単位：百万円)

平成20年度	平成21年度
8	—

上記は支払備金のみ。再保険金の未精算は平成20年度90百万円、平成21年度はなし。

(13) 第三分野保険の給付事由又は保険種類の区分ごとの、発生保険金額の経過保険料に対する割合

	平成20年度	平成21年度
第三分野発生率	32.8%	34.0%
医療(疾病)	29.9%	30.8%
がん	49.7%	50.6%
介護	—	—
その他	26.7%	25.2%

(注) 上表の割合は「①発生保険金額÷②経過保険料」で算出しています。

①発生保険金額は、「保険金、給付金等の支払額+支払備金の繰入額(既発生未報告分に係る支払備金を除く)+保険金、給付金等の支払いに係る事業費等」の算出により集計したものです。

②経過保険料は、貯蓄保険料を除いて該当する事業年度の経過期間に対応する責任に相当する金額を集計したものです。

## VI-3 経理に関する指標等

## (1) 支払備金明細表

(単位：百万円)

区 分		平成20年度末	平成21年度末
保 険 金	死 亡 保 険 金	1,031	1,462
	災 害 保 険 金	4	5
	高 度 障 害 保 険 金	48	14
	満 期 保 険 金	27	—
	そ の 他	—	—
	小 計	1,111	1,482
年 金		1	—
給 付 金		442	454
解 約 返 戻 金		863	1,055
保 険 金 据 置 支 払 金		3	1
そ の 他 共 計		2,532	2,998

## (2) 責任準備金明細表

(単位：百万円)

区 分		平成20年度末	平成21年度末
責 任 準 備 金 (除危険準備金)	個 人 保 険	298,398	332,727
	個 人 年 金 保 険	61,653	69,456
	団 体 保 険	107	147
	そ の 他	2	2
	小 計	360,161	402,334
危 険 準 備 金		4,504	4,859
合 計		364,665	407,193

(注) 上表の数値はすべて一般勘定のものです。

## (3) 責任準備金残高の内訳

(単位：百万円)

区 分	保険料積立金	未経過保険料	危険準備金	合計
平成20年度末	346,583	13,578	4,504	364,665
平成21年度末	388,037	14,296	4,859	407,193

(4) 個人保険及び個人年金保険の責任準備金の積立方式、積立率、残高（契約年度別）

① 責任準備金の積立方式、積立率

区 分		平成20年度末	平成21年度末
積立方式	標準責任準備金対象契約	5年チルメル式 ただし、一部の契約は平準純保険料式	平準純保険料式
	標準責任準備金対象外契約	5年チルメル式 ただし、一部の契約は平準純保険料式	平準純保険料式
積立率（危険準備金を除く）		100.0%	100.0%

- (注) 1. 積立方式および積立率は、個人保険と個人年金保険を対象としています。なお、団体保険の責任準備金は積立方式という概念がないため、上表には含んでいません。  
2. 積立率については、標準責任準備金対象契約に関しては平成8年大蔵省告示第48号に定める方式により、また、標準責任準備金対象外契約に関しては平準純保険料式により計算した保険料積立金、および未経過保険料に対する積立率を記載しています。

② 責任準備金残高（契約年度別）

契約年度	責任準備金残高	予定利率
平成8年度～平成12年度	121,308 百万円	2.00%～3.10%
平成13年度～平成17年度	190,240	1.50%
平成18年度	27,710	1.50%
平成19年度	26,139	1.50%
平成20年度	20,861	1.50%
平成21年度	15,923	1.50%

- (注) 1. 「責任準備金残高」は、個人保険および個人年金保険の責任準備金（特別勘定の責任準備金および危険準備金を除く）を記載しています。  
2. 「予定利率」については、各契約年度別の責任準備金に係る主な予定利率を記載しています。

(5) 特別勘定を設けた最低保証のある保険契約に係る一般勘定における責任準備金、算出方法、計算の基礎となる係数

該当ありません。

(6) 契約者配当準備金明細表

(単位：百万円)

区 分		個人保険	個人年金保険	団体保険	その他の保険	合 計
平成20年度	前年度末現在	104	10	1,380	10	1,506
	利息による増加	0	0	—	—	0
	配当金支払による減少	5	0	1,004	10	1,020
	当年度繰入額	30	0	886	11	928
	当年度末現在	129	10	1,263	12	1,415
		( 51)	( 9)	( —)	( —)	( 60)
平成21年度	前年度末現在	129	10	1,263	12	1,415
	利息による増加	0	0	—	—	1
	配当金支払による減少	6	0	1,028	11	1,047
	当年度繰入額	11	0	1,097	13	1,122
	当年度末現在	135	9	1,332	14	1,491
		( 67)	( 9)	( —)	( —)	( 76)

(注) ( )内はうち積立配当金額です。

## (7) 引当金明細表

(単位：百万円)

区 分		前期末残高	当期末残高	当期増減(△)額	計上の理由及び算定方法
貸倒引当金	一般貸倒引当金	—	—	—	貸借対照表の注記に記載したとおりです。
	個別貸倒引当金	2	7	4	
	特定海外債権引当勘定	—	—	—	
	計	2	7	4	
役員賞与引当金	9	15	6		
価格変動準備金	461	542	80		

## (8) 特定海外債権引当勘定の状況

該当ありません。

## (9) 資本金等明細表

(単位：百万円)

区 分		前期末残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高	摘要
資 本 金		20,000	—	—	20,000	
うち 既発行株式	普通株式	(500,000株)	( — 株)	( — 株)	(500,000株)	
		20,000	—	—	20,000	
	計	20,000	—	—	20,000	
資本剰余金	資本準備金	—	—	—	—	
	その他資本剰余金	—	—	—	—	
	計	—	—	—	—	

## (10) 保険料明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
個人保険	70,517	75,493
(うち一時払)	( 3,367)	( 5,339)
(うち年払)	( 15,314)	( 15,761)
(うち半年払)	( 268)	( 282)
(うち月払)	( 51,566)	( 54,109)
個人年金保険	12,402	11,837
(うち一時払)	( —)	( —)
(うち年払)	( 899)	( 871)
(うち半年払)	( 34)	( 33)
(うち月払)	( 11,468)	( 10,932)
団体保険	3,547	3,824
その他 共 計	86,496	91,188

(11) 保険金明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度合計	平成21年度合計				
			個人保険	個人年金保険	団体保険	その他の保険
死亡保険金	6,405	6,367	4,425	3	1,938	0
災害保険金	83	102	101	—	1	—
高度障害保険金	308	469	347	—	122	—
満期保険金	1,556	1,534	1,534	—	—	—
そ の 他	71	60	56	—	4	—
合 計	8,424	8,535	6,463	3	2,067	0

(12) 年金明細表

(単位：百万円)

平成20年度合計	平成21年度合計				
		個人保険	個人年金保険	団体保険	その他の保険
369	530	170	354	6	—

(13) 給付金明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度合計	平成21年度合計				
			個人保険	個人年金保険	団体保険	その他の保険
死亡給付金	186	197	0	197	—	—
入院給付金	1,118	1,171	1,165	1	3	2
手術給付金	721	865	864	1	—	—
障害給付金	11	5	5	—	—	—
生存給付金	1,126	933	933	—	—	—
そ の 他	327	415	415	—	—	0
合 計	3,491	3,589	3,384	199	3	2

(14) 解約返戻金明細表

(単位：百万円)

平成20年度合計	平成21年度合計				
		個人保険	個人年金保険	団体保険	その他の保険
22,128	24,080	20,753	3,327	—	—

## (15) 減価償却費明細表

(単位：百万円)

区 分	取得原価	当期償却額	減価償却累計額	当期末残高	償却累計率
有形固定資産	625	98	446	178	71.5%
建 物	37	5	7	29	21.5
その他の有形固定資産	588	93	438	149	74.6
無形固定資産	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—
合 計	625	98	446	178	71.5

## (16) 事業費明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
営業活動費	5,943	6,419
営業管理費	104	93
一般管理費	11,323	11,350
合 計	17,371	17,863

(注) 一般管理費に含まれる、保険業法第265条の33の規定に基づく当社の負担金は以下のとおりです。

- ・保険業法第259条の規定に基づく生命保険契約者保護機構に対する負担金  
平成20年度87百万円、平成21年度81百万円

## (17) 税金明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
国 税	32	155
消費 税	4	3
地 方 法 人 特 別 税	—	122
印 紙 税	28	29
登 録 免 許 税	—	—
そ の 他 の 国 税	—	—
地 方 税	288	177
地 方 消 費 税	1	0
法 人 住 民 税	—	—
法 人 事 業 税	275	161
固 定 資 産 税	2	2
不 動 産 取 得 税	—	—
事 業 所 税	9	12
そ の 他 の 地 方 税	0	0
合 計	321	333

## (18) リース取引

通常の賃貸借取引に係る方法に準じた会計処理を行っている所有権移転外ファイナンス・リース取引については、リース契約1件あたりの金額が300万円未満のため、記載を省略しています。

## (19) 借入金残存期間別残高

該当ありません。

## Ⅵ-4 資産運用に関する指標等（一般勘定）

### (1) 資産運用の概況

#### ① 平成21年度の資産の運用概況

##### イ. 運用環境

平成21年度のわが国経済は、金融危機に起因する昨年度の急速な落ち込みから、新興国の高成長に牽引された輸出の増加を主因に回復基調を辿りました。この間自律的な回復力の弱さから景気の二番底を懸念する向きもありましたが、各種の政策効果もあり、個人消費は厳しい所得環境下でも堅調な伸びを示し、設備投資は企業業績の回復を受け底打ちから回復に転じ、年度末にかけ総じて底堅い動きとなりました。

このような経済情勢の下、日経平均株価は平成21年3月の7,054円から上昇を続け、衆議院解散による政局不安や円高進行により一時的に下落する局面もありましたが年度末は11,089円となりました。

長期金利（10年国債利回り）は、米国利上げ観測等により6月には1.5%台に上昇し年度高値をつけました。その後は金利低下傾向となり12月には円高を受け1.2%台に低下しましたが、財政赤字の拡大懸念等から年度末には1.40%となりました。

##### ロ. 当社の運用方針

当社は、ALM（資産・負債の総合管理）の観点から、負債である保険契約の特性を踏まえ、安定的な収益を確保することを基本方針として、長期の円建ての公社債を中心に資産の運用を行なっています。

##### ハ. 運用実績の概況

平成21年度末の総資産は468,988百万円、運用資産は452,554百万円となりました。増加資産につきましては、国債を中心に配分しました。

なお、資産運用収支は8,851百万円となりました。

## ② ポートフォリオの推移

## イ. 資産の構成

(単位：百万円、%)

区 分	平成20年度末		平成21年度末	
	金 額	占 率	金 額	占 率
現預金・コールローン	13,146	3.1	14,849	3.2
買 現 先 勘 定	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金	32,127	7.5	25,382	5.4
買 入 金 銭 債 権	—	—	—	—
商 品 有 価 証 券	—	—	—	—
金 銭 の 信 託	36,296	8.5	19,916	4.2
有 価 証 券	321,164	74.8	378,612	80.8
公 社 債	315,384	73.5	370,779	79.1
株 式	4,841	1.1	6,892	1.5
外 国 証 券	938	0.2	941	0.2
公 社 債	938	0.2	941	0.2
株 式 等	—	—	—	—
そ の 他 の 証 券	—	—	—	—
貸 付 金	12,519	2.9	13,763	2.9
保 険 約 款 貸 付	12,519	2.9	13,763	2.9
一 般 貸 付	—	—	—	—
不 動 産	11	0.0	29	0.0
繰 延 税 金 資 産	4,883	1.1	6,931	1.5
そ の 他	8,875	2.1	9,509	2.0
貸 倒 引 当 金	△ 2	△ 0.0	△ 7	△ 0.0
合 計	429,022	100.0	468,998	100.0
うち外貨建資産	—	—	—	—

## ロ. 資産の増減

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
現預金・コールローン	3,198	1,703
買 現 先 勘 定	—	—
債券貸借取引支払保証金	32,127	△ 6,745
買 入 金 銭 債 権	—	—
商 品 有 価 証 券	—	—
金 銭 の 信 託	△ 791	△ 16,379
有 価 証 券	33,269	57,447
公 社 債	35,008	55,394
株 式	△ 1,700	2,050
外 国 証 券	△ 38	2
公 社 債	△ 38	2
株 式 等	—	—
そ の 他 の 証 券	—	—
貸 付 金	1,842	1,243
保 険 約 款 貸 付	1,842	1,243
一 般 貸 付	—	—
不 動 産	△ 1	17
繰 延 税 金 資 産	3,716	2,048
そ の 他	644	634
貸 倒 引 当 金	0	△ 4
合 計	74,006	39,966
うち外貨建資産	—	—

## (2) 運用利回り

区 分	平成20年度	平成21年度
現預金・コールローン	0.02 %	0.00 %
買 現 先 勘 定	—	—
債券貸借取引支払保証金	0.41	0.15
買 入 金 銭 債 権	—	—
商 品 有 価 証 券	—	—
金 銭 の 信 託	1.80	2.61
有 価 証 券	2.76	2.23
うち 公 社 債	2.73	2.22
うち 株 式	5.44	3.43
うち 外 国 証 券	2.45	2.80
貸 付 金	3.03	3.00
うち 一 般 貸 付	—	—
不 動 産	—	—
一 般 勘 定 計	2.34	2.06

(注) 利回り計算式の分母は帳簿価額ベースの日々平均残高、分子は経常損益中、資産運用収益－資産運用費用として算出した利回りです。

## (3) 主要資産の平均残高

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
現預金・コールローン	10,115	11,940
買 現 先 勘 定	—	—
債券貸借取引支払保証金	30,918	18,763
買 入 金 銭 債 権	—	—
商 品 有 価 証 券	—	—
金 銭 の 信 託	37,000	26,494
有 価 証 券	300,012	348,789
うち 公 社 債	296,127	344,904
うち 株 式	2,885	2,885
うち 外 国 証 券	1,000	1,000
貸 付 金	11,575	13,006
うち 一 般 貸 付	—	—
不 動 産	13	26
一 般 勘 定 計	398,030	429,460
うち 海 外 投 融 資	1,000	1,000

## (4) 資産運用収益明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
利息及び配当金等収入	7,051	8,070
商品有価証券運用益	—	—
金銭の信託運用益	665	691
売買目的有価証券運用益	—	—
有価証券売却益	1,731	152
有価証券償還益	—	—
金融派生商品収益	—	—
為替差益	—	—
その他運用収益	—	3
合 計	9,448	8,916

## (5) 資産運用費用明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
支 払 利 息	126	55
商品有価証券運用損	—	—
金銭の信託運用損	—	—
売買目的有価証券運用損	—	—
有価証券売却損	3	—
有価証券評価損	—	—
有価証券償還損	—	—
金融派生商品費用	—	—
為替差損	—	—
貸倒引当金繰入額	0	5
貸付金償却	—	—
賃貸用不動産等減価償却費	—	—
その他運用費用	6	4
合 計	137	64

## (6) 利息及び配当金等収入明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
預貯金利息	0	0
有価証券利息・配当金	6,551	7,631
公社債利息	6,370	7,507
株式配当金	157	99
外国証券利息配当金	24	24
貸付金利息	350	390
不動産賃貸料	—	—
その他共計	7,051	8,070

## (7) 有価証券売却益明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
国債等債券	1,731	152
株式等	—	—
外国証券	—	—
その他共計	1,731	152

## (8) 有価証券売却損明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
国債等債券	3	—
株式等	—	—
外国証券	—	—
その他共計	3	—

(9) 有価証券評価損明細表

該当ありません。

(10) 商品有価証券明細表

該当ありません。

(11) 商品有価証券売買高

該当ありません。

(12) 有価証券明細表

(単位：百万円、%)

区 分	平成20年度末		平成21年度末	
	金 額	占 率	金 額	占 率
国 債	210,615	65.6	243,074	64.2
地 方 債	46,363	14.4	52,132	13.8
社 債	58,405	18.2	75,571	20.0
うち公社・公団債	50,342	15.7	63,483	16.8
株 式	4,841	1.5	6,892	1.8
外 国 証 券	938	0.3	941	0.2
公 社 債	938	0.3	941	0.2
株 式 等	—	—	—	—
そ の 他 の 証 券	—	—	—	—
合 計	321,164	100.0	378,612	100.0

## (13) 有価証券の残存期間別残高

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末						合 計
	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超 (期間の定めのないものを含む)	
有 価 証 券	1,798	3,170	2,824	12,317	21,397	279,655	321,164
国 債	801	714	1,234	11,491	11,349	185,023	210,615
地 方 債	333	646	901	—	3,027	41,453	46,363
社 債	663	1,318	687	826	7,020	47,888	58,405
株 式						4,841	4,841
外 国 証 券	—	490	—	—	—	448	938
公 社 債	—	490	—	—	—	448	938
株 式 等	—	—	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—	—

(単位：百万円)

区 分	平成21年度末						合 計
	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超 (期間の定めのないものを含む)	
有 価 証 券	1,616	3,037	6,198	15,246	18,296	334,217	378,612
国 債	708	513	5,586	12,817	7,429	216,020	243,074
地 方 債	—	952	612	529	3,572	46,465	52,132
社 債	908	1,103	—	1,899	7,294	64,366	75,571
株 式						6,892	6,892
外 国 証 券	—	467	—	—	—	473	941
公 社 債	—	467	—	—	—	473	941
株 式 等	—	—	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—	—

※ 「金融商品に関する会計基準」(企業会計基準第10号)に基づく有価証券として取り扱うものを含む。

(14) 保有公社債の期末残高利回り

区 分	平成20年度	平成21年度
公 社 債	2.17%	2.18%
外 国 公 社 債	2.45	2.45

(15) 業種別株式保有明細表

(単位：百万円、%)

区 分	平成20年度末		平成21年度末		
	金 額	占 率	金 額	占 率	
水 産 ・ 農 林 業	—	—	—	—	
鉱 業	—	—	—	—	
建 設 業	—	—	—	—	
製 造 業	食 料 品	—	—	—	—
	織 維 製 品	—	—	—	—
	パ ル プ ・ 紙	—	—	—	—
	化 学	—	—	—	—
	医 薬 品	—	—	—	—
	石 油 ・ 石 炭 製 品	—	—	—	—
	ゴ ム 製 品	—	—	—	—
	ガ ラ ス ・ 土 石 製 品	—	—	—	—
	鉄 鋼	—	—	—	—
	非 鉄 金 属	—	—	—	—
	金 属 製 品	—	—	—	—
	機 械	—	—	—	—
	電 気 機 器	16	0.3	31	0.5
輸 送 用 機 器	3,281	67.8	4,806	69.7	
精 密 機 器	1,544	31.9	2,055	29.8	
そ の 他 製 品	—	—	—	—	
電 気 ・ ガ ス 業	—	—	—	—	
運 輸 ・ 情 報 通 信 業	陸 運 業	—	—	—	—
	海 運 業	—	—	—	—
	空 運 業	—	—	—	—
	倉 庫 ・ 運 輸 関 連 業	—	—	—	—
情 報 ・ 通 信 業	—	—	—	—	
商 業	卸 売 業	—	—	—	—
	小 売 業	—	—	—	—
金 融 ・ 保 険 業	銀 行 業	—	—	—	—
	証 券 ・ 商 品 先 物 取 引 業	—	—	—	—
	保 険 業	—	—	—	—
	そ の 他 金 融 業	—	—	—	—
不 動 産 業	—	—	—	—	
サ ー ビ ス 業	—	—	—	—	
合 計	4,841	100.0	6,892	100.0	

(注) 業種区分は証券コード協議会の業種別分類項目に準拠しています。

## (16) 貸付金明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末	平成21年度末
保 険 約 款 貸 付	12,519	13,763
契 約 者 貸 付	10,692	11,858
保 険 料 振 替 貸 付	1,827	1,905
一 般 貸 付	—	—
(うち非居住者貸付)	( — )	( — )
企 業 貸 付	—	—
(うち国内企業向け)	( — )	( — )
国・国際機関・政府関係機関貸付	—	—
公共団体・公企業貸付	—	—
住 宅 ロ ー ン	—	—
消 費 者 ロ ー ン	—	—
そ の 他	—	—
合 計	12,519	13,763

## (17) 貸付金残存期間別残高

該当ありません。

## (18) 国内企業向け貸付金企業規模別内訳

該当ありません。

## (19) 貸付金業種別内訳

該当ありません。

## (20) 貸付金使途別内訳

該当ありません。

## (21) 貸付金地域別内訳

該当ありません。

## (22) 貸付金担保別内訳

該当ありません。

(23) 有形固定資産明細表

① 有形固定資産の明細

(単位：百万円)

平成 20 年度	区 分	前期末	当 期	当 期	当 期	当期末	償 却	償 却
		残 高	増 加 額	減 少 額	償 却 額	残 高	累 計 額	累 計 率
	土 地	—	—	—	—	—	—	— %
	建 物	13	—	—(—)	1	11	6	36.7
	建 設 仮 勘 定	—	—	—	—	—	—	—
	そ の 他 の 有 形 固 定 資 産	121	111	0(—)	87	145	351	70.8
	合 計	134	111	0(—)	89	156	358	69.6

(単位：百万円)

平成 21 年度	区 分	前期末	当 期	当 期	当 期	当期末	償 却	償 却
		残 高	増 加 額	減 少 額	償 却 額	残 高	累 計 額	累 計 率
	土 地	—	—	—	—	—	—	— %
	建 物	11	29	6	5	29	7	21.5
	建 設 仮 勘 定	—	—	—	—	—	—	—
	そ の 他 の 有 形 固 定 資 産	145	98	1	93	149	438	74.6
	合 計	156	128	8	98	178	446	71.5

② 不動産残高及び賃貸用ビル保有数

(単位：百万円、棟)

区 分	平成20年度末	平成21年度末
不 動 産 残 高	11	29
営 業 用	11	29
賃 貸 用	—	—
賃 貸 用 ビ ル 保 有 数	—	—

(24) 固定資産等処分益明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
有 形 固 定 資 産	—	—
土 地	—	—
建 物	—	—
そ の 他	—	—
無 形 固 定 資 産	—	—
そ の 他	—	—
合 計	—	—

## (25) 固定資産等処分損明細表

(単位：百万円)

区 分	平成20年度	平成21年度
有形固定資産	0	8
土地	—	—
建物	—	6
その他	0	1
無形固定資産	—	—
その他	—	—
合 計	0	8

## (26) 賃貸用不動産等減価償却費明細表

該当ありません。

## (27) 海外投融資の状況

## ① 資産別明細

## イ. 外貨建資産

該当ありません。

## ロ. 円貨額が確定した外貨建資産

該当ありません。

## 八. 円貨建資産

(単位：百万円、%)

区 分	平成20年度末		平成21年度末	
	金 額	占 率	金 額	占 率
非居住者貸付	—	—	—	—
公社債(円建外債)・その他	938	100.0	941	100.0
小 計	938	100.0	941	100.0

## 二. 合計

(単位：百万円、%)

区 分	平成20年度末		平成21年度末	
	金 額	占 率	金 額	占 率
海外投融資	938	100.0	941	100.0

② 地域別構成

(単位：百万円、%)

区 分	平成20年度末								平成21年度末							
	外国証券						非居住者 貸 付		外国証券						非居住者 貸 付	
	公社債		株式等						公社債		株式等					
	金額	占率	金額	占率	金額	占率	金額	占率	金額	占率	金額	占率	金額	占率	金額	占率
北 米	938	100.0	938	100.0	—	—	—	—	941	100.0	941	100.0	—	—	—	—
ヨーロッパ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
オセアニア	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
ア ジ ア	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
中 南 米	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
中 東	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
アフリカ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
国際機関	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計	938	100.0	938	100.0	—	—	—	—	941	100.0	941	100.0	—	—	—	—

③ 外貨建資産の通貨別構成

該当ありません。

(28) 海外投融資利回り

平成20年度	平成21年度
2.45%	2.80%

(29) 公共関係投融資の概況（新規引受額、貸出額）

該当ありません。

(30) 各種ローン金利

該当ありません。

(31) その他の資産明細表

該当ありません。

## VI-5 有価証券等の時価情報（一般勘定）

## (1) 有価証券の時価情報

- ① 売買目的有価証券の評価損益  
該当ありません。

- ② 有価証券の時価情報（売買目的有価証券以外の有価証券のうち時価のあるもの）

（単位：百万円）

区 分	平成20年度末				
	帳簿価額	時 価	差	損 益	
				差 益	差 損
満期保有目的の債券	239,709	246,637	6,927	10,358	3,430
責任準備金対応債券	4,534	4,689	154	154	—
子会社・関連会社株式	—	—	—	—	—
その他有価証券	109,756	113,217	3,461	4,280	818
公 社 債	68,870	71,140	2,269	2,306	36
株 式	2,885	4,841	1,956	1,959	2
外 国 証 券	1,000	938	△ 61	—	61
公 社 債	1,000	938	△ 61	—	61
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	37,000	36,296	△ 703	14	718
合 計	353,999	364,544	10,544	14,793	4,248
公 社 債	313,114	322,466	9,352	12,819	3,466
株 式	2,885	4,841	1,956	1,959	2
外 国 証 券	1,000	938	△ 61	—	61
公 社 債	1,000	938	△ 61	—	61
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	37,000	36,296	△ 703	14	718

(注) 1. 本表には、金融商品取引法上の有価証券として取り扱うことが適当と認められるもの等を含んでいます。

2. 金銭の信託のうち売買目的有価証券以外のものを含み、その帳簿価額、差損益は、それぞれ、37,000百万円、△703百万円です。

・時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は保有していません。

(単位：百万円)

区 分	平成21年度末				
	帳簿価額	時 価	差 損 益		
			差 益	差 損	
満期保有目的の債券	280,858	279,726	△ 1,132	4,589	5,721
責任準備金対応債券	8,834	8,883	48	72	23
子会社・関連会社株式	—	—	—	—	—
その他有価証券	102,622	108,836	6,214	6,457	243
公 社 債	78,736	81,086	2,349	2,443	93
株 式	2,885	6,892	4,006	4,006	—
外 国 証 券	1,000	941	△ 58	—	58
公 社 債	1,000	941	△ 58	—	58
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	20,000	19,916	△ 83	7	90
合 計	392,315	397,446	5,131	11,118	5,987
公 社 債	368,429	369,695	1,266	7,104	5,838
株 式	2,885	6,892	4,006	4,006	—
外 国 証 券	1,000	941	△ 58	—	58
公 社 債	1,000	941	△ 58	—	58
株 式 等	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—
譲渡性預金	—	—	—	—	—
そ の 他	20,000	19,916	△ 83	7	90

(注) 1. 本表には、金融商品取引法上の有価証券として取り扱うことが適当と認められるもの等を含んでいます。  
2. 金銭の信託のうち売買目的有価証券以外のものを含み、その帳簿価額、差損益は、それぞれ、20,000百万円、△83百万円です。

・時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は保有していません。

(2) 金銭の信託の時価情報

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末					平成21年度末				
	貸借対照 表計上額	時 価	差 損 益		貸借対照 表計上額	時 価	差 損 益			
			差益	差損			差益	差損		
金銭の信託	36,296	36,296	—	—	—	19,916	19,916	—	—	—

① 運用目的の金銭の信託

該当ありません。

② 満期保有目的・責任準備金対応・その他の金銭の信託

(単位：百万円)

区 分	平成20年度末					平成21年度末				
	帳簿価額	時 価	差 損 益		帳簿価額	時 価	差 損 益			
			差益	差損			差益	差損		
満期保有目的 の金銭の信託	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
責任準備金対応 の金銭の信託	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
そ の 他 の金銭の信託	37,000	36,296	△703	14	718	20,000	19,916	△ 83	7	90

(3) デリバティブ取引の時価情報

該当ありません。

## Ⅶ. 保険会社の運営

### Ⅶ-1 リスク管理の体制

p.43~45 Ⅲ-9 リスク管理態勢をご参照ください。

### Ⅶ-2 法令遵守の体制

p.46~48 Ⅲ-10 コンプライアンス（法令等遵守）態勢をご参照ください。

### Ⅶ-3 法第二百一十一条第一項第一号の確認（第三分野保険に係るものに限る。）の合理性及び妥当性

p.48 Ⅲ-11 第三分野における責任準備金の確認をご参照ください。

### Ⅶ-4 個人データ保護について

p.49~51 Ⅲ-12 お客様情報の保護をご参照ください。

### Ⅶ-5 反社会的勢力排除のための基本方針

p.40 Ⅲ-6 反社会的勢力排除に向けた取組みをご参照ください。

## Ⅷ. 特別勘定に関する指標等

### Ⅷ-1 特別勘定資産残高の状況

該当ありません。

### Ⅷ-2 個人変額保険及び個人変額年金保険特別勘定資産の運用の経過

該当ありません。

### Ⅷ-3 個人変額保険及び個人変額年金保険の状況

該当ありません。

## Ⅸ. 保険会社及びその子会社等の状況

### Ⅸ-1 保険会社及びその子会社等の概況

該当ありません。

### Ⅸ-2 保険会社及びその子会社等の主要な業務

該当ありません。

### Ⅸ-3 保険会社及びその子会社等の財産の状況

該当ありません。



---

---

# 日本興亜生命の現状 2010

2010年7月

日本興亜生命保険株式会社  
経営企画部 企画グループ

〒104-8407 東京都中央区築地三丁目4番2号

TEL 03 (5565) 8080 (代表)

FAX 03 (5565) 8365

---

---



**日本興亜生命保険株式会社**

東京都中央区築地3-4-2 〒104-8407 Tel.03-5565-8080  
URL.<http://www.nipponkoa.co.jp/life/>

NIPPONKOA  
L I F E