

# NEWS RELEASE

2016年3月1日

## 電話による保険証券再発行サービスの開始

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：高橋 薫）は2016年2月22日から、ご契約者さまからの「電話による保険証券再発行の受付」を開始しました。

本受付では、2015年9月7日から開始している「電話による契約者貸付サービス」と同様、請求書類をご提出いただくことなく、電話によるお申し出のみで保険証券を再発行させていただきますので、ペーパーレスかつスピーディーなお手続きが可能となります。

当社は、今後もお客さまの利便性向上に向け、アフターサービス強化に取り組み、お客さまから最も高く評価される生命保険会社を目指してまいります。

### 電話による保険証券再発行サービスの概要

①ご利用いただけるお客さま

ご契約者さまご本人

②対象となるご契約

すべてのご契約  
※法人契約も含まれます。

（次の場合はお取り扱いできません）

ご契約者さま以外からのご依頼、失効している契約、質権が設定されている契約、差押え契約

#### 【ご連絡先：当社カスタマーセンター】

≪受付時間≫ ■月曜日～金曜日 9:00～18:00  
■土曜日 9:00～17:00

※日曜日、祝日および12月31日～1月3日は営業していません。

電話番号：0120-563-506（フリーダイヤル）

※なお、「電話による契約者貸付サービス」も承っております。  
詳細は上記当社カスタマーセンターにお問い合わせください。

以上