

NEWS RELEASE

2016年3月11日

「保険金・給付金等お支払い手続き完了のお知らせ」の抜本的な見直し ～ご高齢のお客さまにも分かりやすい帳票に刷新しました～

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：高橋 薫）は、2016年3月15日から、見やすさ・情報量の拡充を目的に、保険金・給付金等をお支払いした際に受取人さまにお送りする「保険金・給付金等お支払い手続き完了のお知らせ」（以下、支払通知書）^{※1}を改定します。

今回の改定では、支払通知書をお客さまとの重要なコミュニケーション・ツールと位置付け、従前の「圧着ハガキ」形式から抜本的な見直しを行います。

また、ご高齢のお客さまにも配慮した文字・色・大きさとし、お支払い内容に関する見やすさ、わかりやすさの向上や情報量の拡充を図ります。

当社は今後もお客さまサービスの強化に取り組み、お客さまから最も高く評価される生命保険会社を目指してまいります。

【主な改定のポイント】

項目		詳細
見やすさの向上	通知物のサイズ拡大	見やすさ向上のため、A4サイズ（見開きA3サイズ／両面刷）、三つ折り封書化しました。
	帳票デザインの抜本的な見直し	ご高齢のお客さまにも配慮したカラー・フォントを採用し、UCDA認証「見やすいデザイン」マーク ^{※2} を取得しました。
情報量の拡充	入院・手術の請求に関する情報追加	手術給付金の給付倍率・金額に加え、支払対象の手術日を掲載しました。
		請求書類に記載のあった入院期間を最大10回分まで表示しました。
	通院保障に関するお知らせの追加	通院保障の追加請求ができる可能性があるお客さまに、その旨お知らせする欄を追加しました。
	各種サービスのご案内	当社オフィシャルホームページや医療費控除に関するご案内など、お客さまに役立つ情報を掲載しました。

※1 団体保険や満期保険金・生存給付金等は対象外となります。

※2 一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会の認証マークです。第三者の公平な審査を経て、ユーザーにとって見やすく配慮されたデザインに発行されます。



以上

