SOMPO ホールディングス　保険の先へ、挑む。

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命

NEWS RELEASE

2015年7月29日

ご高齢のお客さま向けに「保障内容のお知らせ」を新たに作成しました

－ご高齢のお客さまへのサービス拡充に取り組んでいます－

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：髙橋 薫）は、ご契約者さまへ年1回お送りしている「保障内容のお知らせ」について、ご高齢のお客さま向けに文字・色・大きさ・情報量等に配慮した専用版を新たに作成しました。70歳以上のご契約者さまへ、8月4日から9月上旬にかけて順次お送りします。

また、ご契約者さまとの確実な連絡を可能とするため、新たに「ご家族連絡先登録制度」も開始します。上記「保障内容のお知らせ」に同封される「お客さま情報登録・変更シート」に必要事項をご記入のうえ、ご返送いただくことで「ご家族の連絡先」をご登録いただくことができます。

このほか、当社は、超高齢社会の進展等を踏まえて、ご高齢のお客さまへのサービスの拡充に取り組んでいます。詳細につきましては、別紙をご覧ください。

1. ご高齢のお客さま専用「保障内容のお知らせ」の作成

2015年4月1日時点で70歳以上のご契約者さまを対象に、文字・色・大きさ・情報量等に配慮した、専用の「保障内容のお知らせ」をお送りします。（※1）
保障内容のお知らせには、次の書類が同封されています。

①保障内容のお知らせ

- ご加入いただいているご契約の内容をご確認いただけます。
- 紙面を従来のA4サイズからA3サイズに拡大し、文字サイズも大きくしました。

②お手続きガイド

- 保険金・給付金のご請求や、ご契約にかかわる各種お手続き等の情報をまとめた冊子です。
- 紙面をA4サイズ（見開きA3サイズ）に拡大しました。
- 文字を大きくし、掲載する情報量を絞るなど、見やすさや、わかりやすさに配慮しました。
- 「ご家族連絡先登録制度（※2）」など、ご高齢のお客さまへのサービスを紹介しています。
- ご高齢のお客さまに配慮した色使いを採用しており「CUDマーク」（※3）を取得しました。

③お客さま情報登録・変更シート

- このシートに必要事項をご記入のうえ、ご返送いただくことにより、新たに開始する「ご家族連絡先登録制度」の「ご家族の連絡先」をご登録いただくことができます。
- また、現在ご登録中のご住所や電話番号のご確認・ご変更のほか、新たに、携帯電話番号等の「追加電話番号」をご登録いただくこともできます。

（※1）ご契約の状況により「保障内容のお知らせ」が送られない場合があります。
（※2）「ご家族連絡先登録制度」につきましては、2. をご参照ください。
（※3）CUDマークは、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構の認証を受けた製品にのみ表示できるマークです。色覚の個人差を問わず、多くの方に情報が伝わりやすく、見やすいよう配慮して作られたものであることを示すものです。

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社
経営企画部　〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル　Tel.03-6742-2000　http://www.himawari-life.co.jp

2. 「ご家族連絡先登録制度」の開始

- 当社からお送りするさまざまな書類が届かなかった場合や、大規模災害の発生等によってご契約者さまとの連絡が困難となった場合に備えて、あらかじめご契約者さまにご指定いただいたご家族（3親等以内のご親族）の方のご連絡先等を登録させていただく制度です。
- この制度をご利用いただくことにより、ご契約者さまへの確実な連絡が可能となります。

3. その他の取組み

＜1＞保険金・給付金をもれなくご請求いただくための取組み

①「生命保険　保険金・給付金お手続きガイド」の発行

②専任担当者によるご請求手続きのフォロー

③指定代理請求特約ご加入のおすすめ

④成年後見制度サポート（司法書士紹介制度）

⑤お客さまの状況の確認

＜2＞お役に立つ商品やサービス

①健康に不安がある方への商品

②健康・生活応援サービス

当社は、今後も「お客さまの視点」で品質の向上に取り組み、お客さまから最も高く評価される生命保険会社を目指してまいります。

以上

別紙　ご高齢のお客さまへのサービス拡充に向けた取組み

別紙

SOMPO ホールディングス 保険の先へ、挑む。

ご高齢のお客さまへのサービス拡充に向けた取組み

2015年7月29日

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

1. ご高齢のお客さま専用「保障内容のお知らせ」の作成

2015年4月1日時点で70歳以上のご契約者さまを対象に、文字・色・大きさ・情報量等に配慮した、
専用の「保障内容のお知らせ」をお送りします。（ご契約の状況等により、専用の「保障内容のお知らせ」が送られない場合があります）
保障内容のお知らせには、次の書類が同封されています。

① 保障内容のお知らせ

- ご加入いただいているご契約の内容をご確認いただけます。
- 紙面を従来のA4サイズからA3サイズに拡大し、文字サイズも大きくしました。

② お手続きガイド

- 保険金・給付金のご請求や、ご契約にかかわる各種お手続き等の情報をまとめた冊子です。
- 紙面をA4サイズ（見開きA3サイズ）に拡大しました。
- 文字を大きくし、掲載する情報量を絞るなど、見やすさや、わかりやすさに配慮しました。
- 「ご家族連絡先登録制度（※1）」など、ご高齢のお客さまへのサービスについて記載しています。
- ご高齢のお客さまに配慮した色使いを採用しており、「CUDマーク」（※2）を取得しました。

（※1）「ご家族連絡先登録制度」につきましては、2. をご参照ください。
（※2）CUDマークは、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構の認証を受けた製品にのみ表示できるマークです。
色覚の個人差を問わず、多くの方に情報が伝わりやすく、見やすいよう配慮して作られたものであることを示すものです。

③ お客さま情報登録・変更シート

- 新たに「ご家族連絡先登録制度（※3）」を開始します。
- このシートに必要事項をご記入のうえ、ご返送いただくことで「ご家族の連絡先」を
ご登録いただくことができます。
- また、現在ご登録中のご住所や電話番号のご確認・ご変更のほか、新たに、携帯電話番号等の
「追加電話番号」をご登録いただくこともできます。

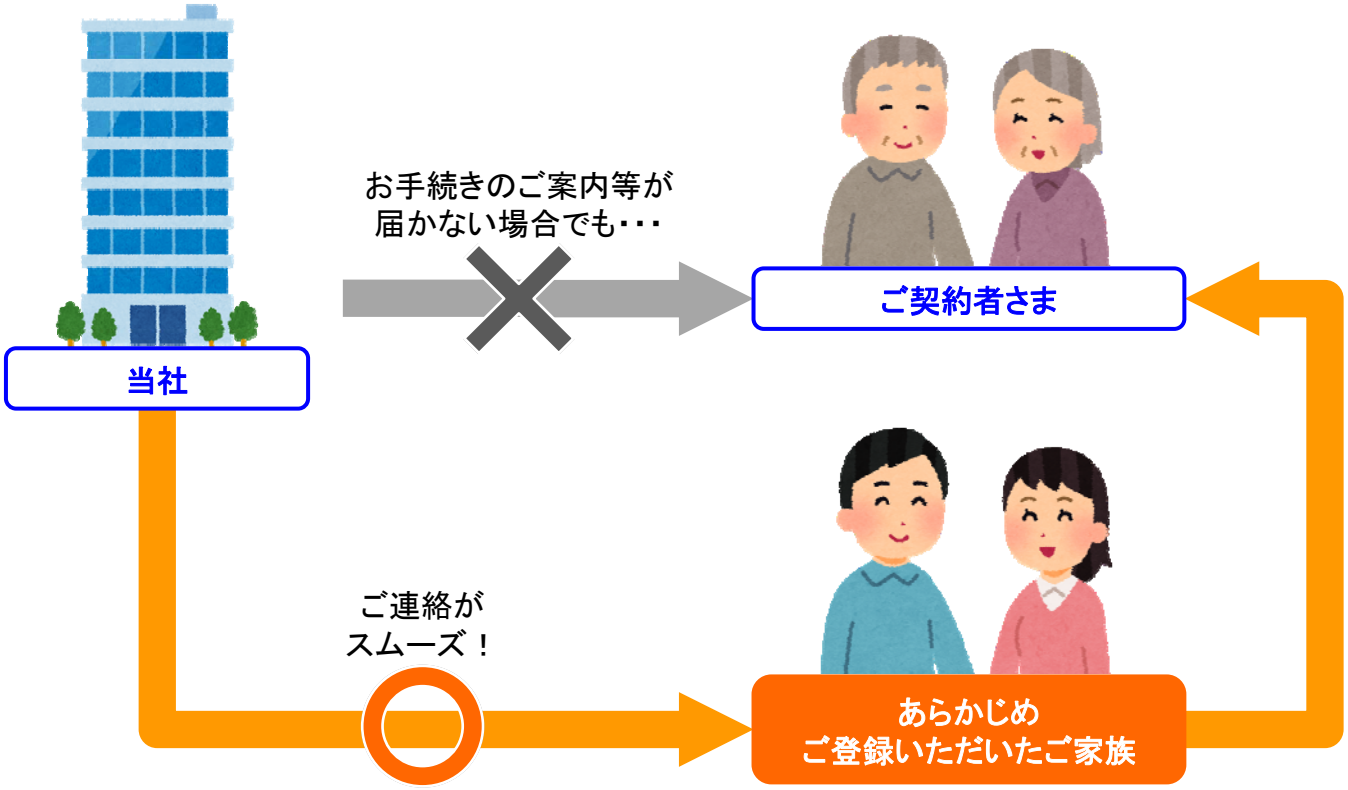
（※3）「ご家族連絡先登録制度」につきましては、2. をご参照ください。

2.「ご家族連絡先登録制度」の開始

1. の、ご高齢のお客さま専用「保障内容のお知らせ」に同封する「お客さま情報登録・変更シート」に必要事項をご記入のうえ、ご返送いただくことで「ご家族の連絡先」をご登録いただくことができます。

「ご家族連絡先登録制度」の開始

- 当社からお送りするさまざまな書類が届かなかった場合や、大規模災害の発生等によってご契約者さまとの連絡が困難となった場合に備えて、あらかじめご契約者さまにご指定いただいたご家族（3親等以内のご親族）の方のご連絡先等を登録させていただく制度です。
- この制度をご利用いただくことにより、ご契約者さまへの確実な連絡が可能となります。



3. その他の取組み

＜1＞保険金・給付金をもれなくご請求いただくための取組み

当社は、ご高齢のお客さまを含め、すべてのお客さまから保険金等をもれなくご請求いただけるよう、手続きやサービスの拡充に努めています。
このほかにもさまざまなサービスを実施しているほか、今後も拡充に取り組んでまいります。

①「生命保険　保険金・給付金お手続きガイド」の発行

- お客さまに保険金・給付金のご請求やお支払いについて、よりご理解を深めていただき、万が一の際には確実に保険金・給付金をお受け取りいただけるよう、ご請求手続きに関してご注意いただきたい点や、お支払いできる場合・できない場合の代表的な事例をまとめた冊子をご用意しています。
- 冊子は、ご請求のお申出受付後、請求書類とともにお送りしています。
- 冊子の内容は、当社オフィシャルホームページ上でもご覧いただけます。

②　専任担当者によるご請求手続きのフォロー

- ご請求のお申出受付後、請求書類をご提出いただいていないお客さまや、給付金等をお受け取りいただいた後、追加でご請求いただける可能性のあるお客さまあてに、本社の専任担当者から、お電話によるご案内（コンシェルジュコール）やお手紙によるご案内を行っています。
- 70歳以上のお客さまで、身体的なご事情などにより「請求書類（診断書等）の取付けが困難」「請求書類の記載方法がわからない」といった場合には、請求手続きに関する相談・支援を承っています。

3. その他の取組み

③ 指定代理請求特約ご加入のおすすめ

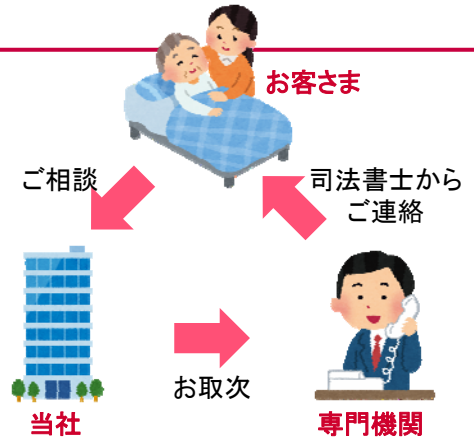
- 指定代理請求特約とは、被保険者ご本人が保険金・給付金をご請求できない状態にあるとき、ご指定いただいた「指定代理請求人」が、被保険者ご本人に代わって、保険金・給付金をご請求いただける特約です。
- 当社は、代理店等を通じて、お客さまにこの特約の付加をおすすめしています。
- なお、この特約の付加にあたり、追加の保険料はありません。

④ 成年後見制度サポート（司法書士紹介制度）

（2015年9月開始予定）

- 認知症等で、保険金・給付金のご請求や、保全請求の手続きが困難な場合、成年後見制度（※4）のご利用をサポートしています。
- 専門機関である公益社団法人成年後見センター・リーガルサポートと協定し、司法書士をお客さまに紹介することで、法定後見人選定を支援します。

（※4）成年後見制度は、精神上の障害（知的障害、精神障害、認知症など）により判断能力が十分でない方が不利益を被らないように家庭裁判所に申立てをして、その方を援助してくれる人を付けてもらう制度です。



⑤ お客さまの状況の確認

- 当社は、お客さまにもれなく保険金・給付金をお受け取りいただけるよう、さまざまな機会を通じて、保険金・給付金のお受取りの対象となる事由が発生していないかどうかを確認させていただいています。
- 取扱代理店等を通じて状況の確認ができない場合には、定期的に当社からお手紙やお電話等で、保険金・給付金のご請求もれがないかどうかの確認をさせていただきます。

3. その他の取組み

＜2＞お役に立つ商品やサービス

健康に不安がある方への商品や、健康・医療等に関する電話相談サービス等をご用意しています。

① 健康に不安がある方への商品

新 健康のお守り ハート
払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険

- 簡単な告知項目でお申込み可能なため、通常の医療保険へのご加入が難しい、健康に不安のある方もお申込みいただきやすい医療保険です。
- 病気やケガによる入院・手術を保障し、持病が悪化・再発した場合もサポートします。さらに特約を追加することで三大疾病による長期入院・再入院も手厚く保障する医療保険です。

無配当無選択型終身保険
新・誰でも終身

- 医師による診査や告知が不要な終身保険です。
- 一生涯にわたる保障を確保できます。

3. その他の取組み

② 健康・生活応援サービス

- ご契約者さま・被保険者さま・そのご家族がご利用いただけるサービスです。
- 健康・医療に関することから、税務や法律に関するご相談まで、幅広いサービスをご用意しています。
- このサービスは、当社が提携する各企業のサービスを提供するものです。
  詳しくは、当社オフィシャルホームページをご覧ください。

ご契約者さま専用
健康生活応援サービス

受付時間：24時間・年中無休
携帯電話からもご利用いただけます。

0120-ミンナ ナットク 317-719

健康・医療相談などのサービス	1	健康・医療相談サービス	病気や健康の悩みをお電話で24時間ご相談いただけます。
	2	医療機関の情報提供サービス	最寄りの病院・施設のご案内など、医療機関の情報をご提供します。
	3	ドクターアドバイスサービス（予約制）	医師と電話でご相談いただけます。
人間ドック・検診などのサービス	4	PET検診紹介・予約サービス	全国の提携医療施設の中からご紹介・予約代行をします。
	5	人間ドック紹介・予約サービス	全国の提携医療施設の中からご紹介・予約代行をします。
	6	郵送検査紹介サービス	がんなどの検査がご自宅で行える検査キットをご紹介します。
日常生活に関するサービス	7	介護関連相談サービス	介護に関する悩みをご相談いただけます。
	8	家事代行紹介サービス	家事代行サービス事業者をご紹介します。
	9	生活関連相談サービス（予約制）	公的年金相談、税務相談、法律相談に電話でお答えします。

0120-334-310

セキュリティサポート紹介サービス	10	セキュリティサポート紹介サービス 提供：ALSOK（綜合警備保障株式会社）	ホームセキュリティ、空き家等の管理、ご高齢者をサポートするサービスなど、ALSOKが提供するセキュリティ商品をご紹介します。

SOMPO
ホールディングス
保険の先へ、挑む。