

2019年5月30日

ネット給付金請求「ひまわりスマート給付金請求」の開始

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的に、スマートフォンやパソコンから Web 上で給付金の請求が完結するサービス（以下、「ひまわりスマート給付金請求」）を開始しましたので、お知らせします。

1. 背景・目的

当社は、経営方針として「お客さま本位の業務運営」を掲げ、お客さまの最善の利益の追求を目指しており、今回、当社のご契約者さま向けWebサービスである「マイ リンククロス」^{※1}の一つの機能として、「ひまわりスマート給付金請求」を開始しました。

従前の給付金請求は、書類の郵送を前提にしており、請求申し出から給付金をお受け取りいただくまで10日以上要していました。今回開始する「ひまわりスマート給付金請求」では、お客さまの書類郵送にかかる時間や手間が削減でき、請求いただいてから原則3営業日以内で給付金をお受け取りいただけるようになります。

また、入院一時金特約がある契約を対象に、「ひまわりスマート給付金請求」を利用して入院開始日の午前中までにご請求いただくと、当日中に入院一時金をお支払いするサービスを順次実施していく予定です（「入院一時金クイック支払サービス」）。Web上で請求された給付金を当日中にお受け取りいただけるサービスは業界初^{※2}となります。

2. ひまわりスマート給付金請求の概要

サービスの名称	「ひまわりスマート給付金請求」 (当社が提供しているマイページ「マイ リンククロス」の一部の機能)
ポイント	✓ 24時間365日受付可能(お客さまのタイミングで申請) ✓ 請求書類の郵送不要(書類・郵送のやり取り不要) ✓ 支払結果をお客さまご自身で確認でき、受付時と支払時にメール通知
取扱条件	以下のすべてを満たす契約・請求 ・入院・通院・一部の手術など診断書が不要な請求であること ・医療保険もしくは医療特約がある個人契約であること ・旧日本興亜生命でご加入の契約ではないこと ・指定代理請求人や後見人、親権者からの請求ではないこと ・契約が解約・失効していないこと

3. お手続きの流れ（イメージ）

必要項目を入力・写真アップロード（申請は約10分程度で完了）



当社は、今後も、「マイ リンククロス」で利用できるサービスやお手続きを拡充していくとともに、デジタル技術を活用して、お客さまの利便性向上やお客さま本位での新しい価値・サービスの提供に努めてまいります。

※1 マイ リンククロスは、当社が提供・運営する登録制のWeb サービスです。ご契約に関するお手続き変更だけでなく、お客さまが健康になることを応援し、長きにわたってお客さまとつながることを目指しています。

<マイ リンククロスの特徴>

- ・ご加入の保険契約内容がいつでも確認できます。
- ・住所変更等の各種お手続きができます。
- ・ご契約内容等に基づいて、お客さまごとにご利用いただけるサービスをご提示します。
- ・健康に役立つアプリと各種サービスが利用できます。
- ・困った時の医療や介護に関する相談や、健康維持に向けた人間ドッグやPET 検診を紹介、予約代行にアクセスすることができます。

※2 「業界初」は当社調べ（2019年5月30日現在）

以上