



2020年8月3日

セブン銀行ATMでの給付金等の受取サービス開始

SOMPOひまわり生命保険株式会社（社長：大場 康弘、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的とし、セブン銀行ATMで給付金等を現金で受け取ることができる「ATM受取」※1（以下、「本サービス」）の取扱いを開始します。本サービスにより、銀行口座を介さずに、お近くのセブン-イレブンや駅、空港等に設置している全国25,000台以上のセブン銀行ATMで、24時間365日給付金等を受け取ることができます。また、一定期間経過後にお受け取りのないお客さまに対してリマインドメールを送信することで、確実な給付金等のお受け取りが可能となります。



SOMPOひまわり生命



ATM受取

1. 目的・背景

当社はこれまで、お客さまへ給付金等をお支払いする際、銀行口座への送金の取扱いのみでしたが、お客さまの利便性向上とスピーディに給付金等をお受け取りいただくことを目的に、本サービスの取扱いを開始します。

2. サービス概要

受取日当日にお客さまがマイリンククロス※2上で登録しているメールアドレスあてに「受け取りに必要な情報」をメールで送信します。その情報から、セブン銀行ATMで給付金等（10万円上限）を受け取ることができます。

(1) サービスの特徴

- ・当社への銀行口座情報の通知が不要です。
- ・受取日当日にスマートフォンなどに送信されるメール情報のみで、送金後すぐに24時間365日いつでも全国のセブン銀行ATMで給付金等をお受け取りいただくことが可能です。
- ・お受け取り時にキャッシュカードは不要、また受取時間に関わらずATM利用手数料は無料です。
- ・受取期限（メール送信日から30日間）の5日前までにお受け取りいただけていないお客さまに対してはリマインドメールを送信します。

(2) 対象の給付金

以下のインターネット申込専用商品が対象となります。

- ・『リンククロスピンク』（無解約返戻金型女性用がん診断保険）の「がん無事故給付金」
- ・『糖尿病の方の医療保険ブルー』（糖尿病患者向一時金給付医療保険）の「HbA1c管理支援還付金」

(3) 利用開始時期

2020年9月1日（火）

当社は、今後もご利用いただけるサービスやお手続きを拡充していくとともに、デジタル技術を活用して、お客さまの利便性向上やお客さま本位での新しい価値・サービスの提供に努めてまいります。

以上

※1 本サービスは、(株)セブン・ペイメントサービスが提供するサービスです。

※2 マイリンククロスは、当社が提供・運営する登録制のWebサービスです。ご契約に関するお手続きができるだけでなく、お客さまが健康になることを応援し、長きにわたってお客さまとつながることを目指し、各種サービスを提供しています。

STEP 1 お受取情報のご案内



セブン・ペイメント
サービス社

お客さま

※メールアドレスはご登録いただいているマイ リンク
クロスのアドレスと同じです。

メール到着から**30日以内**にお受取ください。

■お送りするメールの見本

件名:【株式会社 XX】からの送金のご案内 (ATM
受取)

XX XX様
【株式会社 XX】からの送金のご案内です。(ATM受取)
セブン銀行ATMで現金が受取れます。

送金額:000円

受取期限:0000.00.00

<受取手順>

1. ATM画面右上の「カードを使わない番号入力
での取引」を押下

2. 以下番号を上から順に入力

■提携先コード:0000

■お客様番号:会員番号

■確認番号:0000

STEP 2 紙幣のお受取



お客さま

セブン銀行
ATM

硬貨払戻票

紙幣受取

①セブン銀行ATMに必要情報を入力
します。

②紙幣と硬貨がある場合は、硬貨払戻票
を受取ります。

原則 24時間 365日

ATM稼働時でしたら、
いつでもお受取可能です。

STEP 3 千円未満(硬貨)のお受取

千円未満(硬貨)は、以下のいずれかの方法でお受取いただけます。 ■硬貨払戻票(金券)の見本



お客さま

硬貨

硬貨払戻票

セブン-イレブン
店舗レジ

硬貨受取

電子マネー

CARD

ATMでチャージ

募金

セブン銀行
ATM

ATMで募金



硬貨払戻票を
セブン-イレブン
店舗レジにご提示
ください。

※硬貨払戻票を紛失した場合は、必要情報
を再度ATMへ入力いただくと再発行が
可能です。