

2019年4月12日

お客さま各位

10連休に伴うお客さま対応について

この度の10連休中の弊社各種窓口等の対応につきまして、以下のとおりご案内いたします。
 長期間の休業によりご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 各種窓口のご利用時間

オペレーターによる電話の窓口は4月28日(日)～5月6日(月)まで休業となります。連休中にインターネットまたはお手続き受付ダイヤルで受け付けたお手続きは、連休明け以降に対応いたします。

経路	各種窓口	2019年4月					2019年5月		
		26日 (金)	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日(木)～ 6日(月)	7日 (火)
ネット	マイリンククロス (Webサービス)	24時間受付					※	24時間受付	
	お手続きフォーム (給付金請求)	24時間受付					※	24時間受付	
電話	お手続き受付ダイヤル 0120-088-312	24時間受付(自動音声応答)							
	お手続き・問い合わせ全般 0120-563-506	休業							
	保険金・給付金請求 0120-528-170	9時～	9時～	休業					9時～
	保険加入相談・資料請求 0120-088-307(相談) 0120-653-653(対面資料) 0120-088-088(通販資料)	18時 受付	17時 受付	休業					9時～ 18時 受付

※4月30日(火)18時30分～5月1日(水)8時はサービスを停止いたします。

2. 保険金・給付金請求および各種お手続き、証券・請求書類等の発送について

連休前後は、保険金・給付金等のご請求および各種お手続きの依頼が通常より多くなることが予想されます。そのため、保険金・給付金等のお支払いや各種お手続き、証券・請求書類発送に、通常よりお時間をいただく場合がございます。また、連休前にお手続きが完了した場合でも、着金が連休明け以降になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3. 保険料口座振替に関するご留意事項

＜口座振替(27日振替契約)で保険料をお払い込みのお客さま＞

4月27日(土)が休業日のため、4月分の保険料は翌営業日の5月7日(火)に口座振替されます。

4月26日(金)までに振替口座に保険料をご準備いただくようお願いいたします。

＜法人契約のお客さま＞

4月分の保険料が5月7日(火)に口座振替されることによる経理処理につきましては、顧問税理士または所轄の税務署にご確認ください。

4. 「平成」表記の各種書類のお取り扱いについて

2019年5月1日(水)以降も「平成」表記の証券等の各種書類は、有効にご利用いただけます。

以上

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

 経営企画部 広報グループ 〒163-8626 東京都新宿区西新宿 6-13-1 新宿セントラルパークビル Tel. 03-6742-2000 <https://www.himawari-life.co.jp/>