



2020年2月28日

SOMPOひまわり生命保険株式会社

「新型コロナウイルス」感染拡大に伴う給付金請求の簡易取扱のご案内

日本国内における新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、保険金・給付金の迅速かつ適時適切な支払を確保するために、給付金請求書類の簡易取扱範囲の拡大を実施しますのでお知らせします。

1. 保険金・給付金の取扱いについて

新型コロナウイルスを原因とする疾病はその他の疾病と同様、疾病入院給付金や死亡保険金のお支払い対象となります。なお、災害入院給付金や災害死亡保険金については、現時点では保障の範囲外となります。

2. 新型コロナウイルスを原因とする入院給付金請求手続きの簡易取扱いについて

以下の【取扱要件】をともに満たす場合、給付金請求時の必要書類である当社所定の「入院・手術・通院等証明書(診断書)」に代えて、自己申告による「治療状況報告書」および「医療機関が発行する領収証コピー等」*での簡易請求の取扱いを可能とします。

*医療機関が発行する領収証コピー等の証明書がない場合などは、個別に対応いたします。

【取扱要件】

- ・新型コロナウイルス(疑いを含む)を原因とする入院であること
- ・ご請求の入院日数が30日以内であること

<お客さまお問い合わせ窓口>

カスタマーセンター 保険金・給付金請求ダイヤル **0120-528-170**

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00 / 土曜日 9:00～17:00

※日曜・祝日および12月31日～1月3日は除きます。

以上

===== 当社サービスのご案内 =====

■ひまわりスマート給付金請求

- ・給付金を迅速かつスムーズにお受取りいただくために、インターネットでお手続きしていただける「ひまわりスマート給付金請求」をぜひご利用ください。
- ・マイリンククロス(Webサービス)から必要項目をご入力いただき、領収証等を写真添付していただくことで給付金請求手続きが完了します。

■入院一時金クイック支払サービス

- ・入院一時金特約を付帯されているお客さまは、入院開始日の午前中までに「ひまわりスマート請求」をご利用いただくことで、請求の当日中にお受取りいただけます。

=====