

連休期間中の弊社コールセンター休業のお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに心からお見舞い申し上げます。

弊社は、お客さま、お取引先ならびに、従業員の健康と安全を最優先とし、生命保険会社の役割を果たせるよう努めてまいります。また、お客さまのご期待にお応えできるよう、新型コロナウイルス感染症に関する特別措置等を実施しております。

現在、政府の方針をふまえ、全社における在宅勤務、出社抑制等を推進しつつ、業務を継続しております。

これにより、現在、弊社コールセンターにおいて、お客さまからのお電話が大変つながりにくい状況となっております。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

また、誠に勝手ながら、弊社コールセンターは、連休期間中は下表のとおり一部休業いたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、連休明けの5月7日(木)、8日(金)、11日(月)につきましては、お電話が集中し、大変混み合うことが予想されます。一部のお手続きにつきましては「お手続き受付ダイヤル」、当社ホームページ「マイリンククロス(Webサービス)」または当社LINE公式アカウントからご請求が可能ですので、是非こちらもあわせてご利用ください。

	4月29日(水)	4月30日(木) ~5月1日(金)	5月2日(土)	5月3日(日) ~6日(水)	5月7日(木) ~8日(金)	5月9日(土)	5月10日(日)	5月11日(月)
保険を検討したい 通信販売でお申し込み手 続き中のお問い合わせ (新契約サポートセンター)	休業	営業 (9:00~18:00)	休業	休業	営業※1 (9:00~18:00)	休業	休業	営業※1 (9:00~18:00)
ご契約に関するお手続き・ お問い合わせ (カスタマーセンター)			営業 (9:00~17:00)			営業 (9:00~17:00)		
保険金・給付金に関するお 手続き・お問い合わせ (カスタマーセンター)								
ご郵送書類「請求お申し出 内容確認書」について (保険金サポートセンター)								
お手続き受付ダイヤル (自動音声でお手続き受付)	24時間・365日※2							
マイリンククロス(Webサー ビス) (当社ホームページで一部 お手続きを受付)								
当社公式LINEアカウント (給付金請求が可能)								

※1 営業しておりますが、お電話が大変混み合うことが予想されます。

※2 お手続きについての詳細は[こちら](#)をご確認ください。

(注) 上記は2020年4月28日(火)時点の情報です。今後、内容に変更がある場合は、弊社オフィシャルホームページで随時更新してまいります。

以上