

**緊急事態宣言解除に伴う店頭業務の再開のご案内（続報）**

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、お客さま、お取引先ならびに従業員の健康と安全確保の観点から、弊社の一部店舗における店頭対応業務を休止しておりましたが、2020年5月25日付の政府方針により、全国の緊急事態宣言が解除されました。それに伴い、弊社すべての店舗において、店頭対応業務を再開いたします。

なお、引き続き、従業員的安全確保の観点から出社人数を抑制しており、各種お手続きに時間がかかるなどの影響が出る場合がございます。インターネット等でのお手続きも可能ですので、ぜひご利用ください。

以上

**<インターネット等でのお手続き（24時間・365日受付可能）>**

- 一部のお手続きにつきましては「お手続き受付ダイヤル」、弊社ホームページ「マイリンククロス（Webサービス）」または弊社「LINE公式アカウント」からご請求が可能ですので、ご利用ください。
- 新型コロナウイルスによるご入院で、領収証などをお持ちの場合、給付金のご請求は以下マイリンククロスまたはLINEにてお手続きいただけます。

<b>お手続き受付ダイヤル（自動音声）</b> <b>0120-088-312</b> （通話料無料） 24時間・365日受付可能	以下のお手続き・書類発送が可能です ●保険料振替口座の変更 ●住所・電話番号変更 ●保険証券再発行 ●解約
<b>マイリンククロス（Webサービス）</b> <a href="https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/">https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/</a>  （注）一部お手続きには条件があります。詳しくは <b>弊社ホームページ</b> をご確認ください。	●住所・電話番号の変更 ●クレジットカード番号の変更 ●生命保険料控除証明書再発行の依頼 ●給付金のご請求（一部お取り扱いできない場合があります） ●ご家族連絡先の登録・変更 ●改姓・改名・受取人などの変更手続き書類の送付依頼 ●保険料振替口座の変更手続き書類の送付依頼
<b>LINE公式アカウント</b> <a href="https://www.himawari-life.co.jp/customer/line/">https://www.himawari-life.co.jp/customer/line/</a>	●給付金のご請求

**<お客さまお問い合わせ窓口>**

各種お手続き・お問い合わせ	<b>0120-563-506</b>
保険金・給付金等手続きに関するお問い合わせ	<b>0120-528-170</b>
受付時間：月～金曜日 9:00～18:00／土曜日 9:00～17:00 ※ 日曜・祝日および12月31日～1月3日は除きます。	

（注）新型コロナウイルスに関する弊社の各種取扱いについては、『[新型コロナウイルス感染拡大に関するお見舞いとお取り扱いについて](#)』をご確認ください。