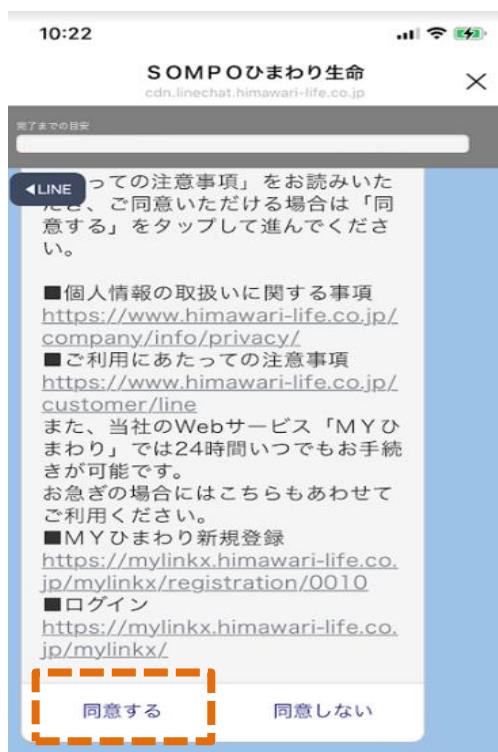


【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

1. お手続きの選択



LINEのお手続き選択メニューから
「**保険証券の再発行**」を選択してください。

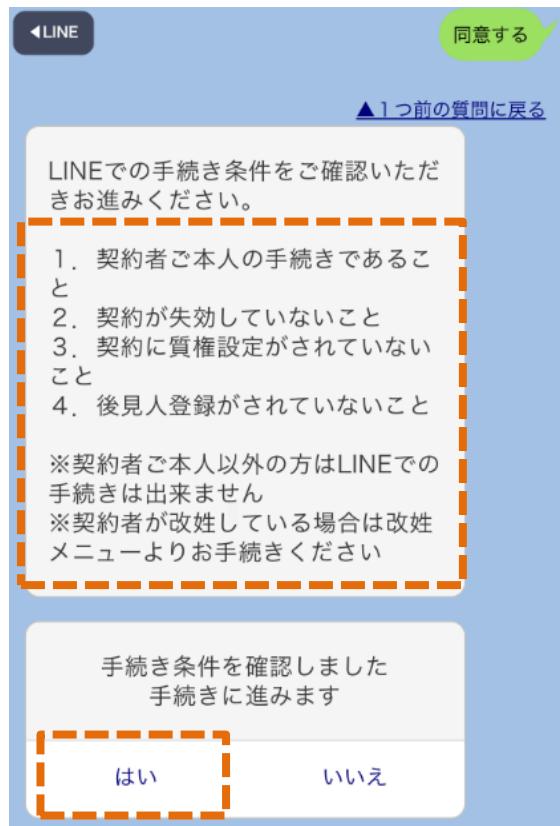


「個人情報の取扱いに関する事項」と「ご利用にあたっての注意事項」をご確認ください。

よろしければ「同意する」ボタンを押してください。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

1. お手続きの選択



LINEでのお手続き条件をご確認ください。

■お手続き条件

- ・契約者ご本人さまのお手続きであること
- ・契約が失効していないこと
- ・契約に質権設定がされていないこと
- ・後見人登録がされていないこと

※契約者ご本人さま以外の方は、LINE手続きはできません

※契約者ご本人さまが改姓している場合は、改姓メニューよりお手続きください。

お手続き条件を確認後、
お手続きに進む場合は「はい」ボタンを押してください。

次ページより「ご本人さま確認フォーム」への入力に進みます。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

2. 契約者情報

SOMPOひまわり生命

ご本人さま確認フォーム

ご本人さま確認のため、以下の項目に必要事項をご入力のうえ、「入力内容の確認」ボタンを押してください。
お手元に保険証券をご用意のうえ、変更内容をご入力ください。
※ブラウザの「戻る」「進む」ボタンを使用しないでください。
※旧字体（例：高、崎）や一部の記号（例：①、ⅱ、Ⅲ、㈱、℡、關、併、規、。）などの環境依存文字はご入力いただけません。
恐れ入りますが、新字体（例：高、崎）や通常文字にてご入力ください。

◆ 契約者情報 必須

1 ● ご契約者さま氏名（カナ）

2 ● ご契約者さま氏名（漢字）

3 ● 生年月日
 年 月 日

◆ 契約者情報② 必須

ご登録住所をご入力ください。
郵便番号
 -

★お手元に保険証券をご用意のうえ、
変更内容をご入力ください。

ご登録済の以下契約者さま情報をご入力ください。
【必須】

① ご契約者さま氏名（全角カナ）

② ご契約者さま氏名（漢字）

③ 生年月日（西暦）

2. 契約者情報②

◆ 契約者情報② 必須

ご登録住所をご入力ください。
郵便番号
 -

都道府県

市区町村

丁目番地号

マンション・ビル・号室・様方など

ご登録電話番号
お電話番号は-（ハイフン）を入れてご入力ください

ご登録済の以下契約者さま情報をご入力ください。
【必須】

① 住所

- ・郵便番号
- ・都道府県
- ・市区町村
- ・丁目番地号
- ・マンション・ビル・号室・様方など

② お電話番号

※お電話番号は-（ハイフン）を入れてください。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

3. 契約情報

◆ 契約情報 必須

保険証券の再発行をする証券番号をご入力ください。

● 証券番号 (半角英数) ハイフン不要

① ② ③ ④

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。
(例) か123456123456

住所変更の確認
ご住所の変更是ありますか？

はい 下記に新住所をご入力ください
 いいえ 下記、入力内容の確認にお進みください

➡ 入力内容の確認

保険証券の再発行を行う証券番号をご入力ください。

【必須】

● 証券番号(半角英数)ハイフン不要

※証券番号は4つまでご入力いただけます。

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。

(例) か123456123456

4. 住所変更の確認

住所変更の確認 住所変更なし

ご住所の変更是ありますか？

はい 下記に新住所をご入力ください
 いいえ 下記、入力内容の確認にお進みください

➡ 入力内容の確認

住所変更の確認 住所変更あり

ご住所の変更是ありますか？

はい 下記に新住所をご入力ください
 いいえ 下記、入力内容の確認にお進みください

◆ 新住所・電話番号の入力 必須

新たに登録いただく住所、電話番号をご入力ください。

再発行後の生命保険証券は、以下にご入力いただいた新住所へ発送されます。

郵便番号 100- 0000 住所検索

省略

● ご住所の変更がない場合は「いいえ」を選択し、「入力内容の確認」ボタンを押してください。

● ご住所の変更がある場合は「はい」を選択し、新住所・電話番号をご入力のうえ「入力内容の確認」ボタンを押してください。

※これから住所変更を予定されている場合は、お手数ですが、変更後にお手続きをお願いします。

※再発行後の生命保険証券は、ご入力いただいた新住所へ発送されます。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

5. 内容確認

SOMPOひまわり生命

ご本人さま確認フォーム

以下の内容で送信いたします。ご確認の上、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

◆ 契約者情報

● ご契約者さま氏名（カナ）
[Redacted]

● ご契約者さま氏名（漢字）
[Redacted]

● 生年月日
[Redacted]

◆ 契約者情報②

● ご登録住所
郵便番号
[Redacted]

◆ 契約情報

● 証券番号（半角英数）
[Redacted]

◆ 住所変更の確認

ご住所の変更はありますか？
[Redacted]

入力内容の修正 送信する

「ご本人さま確認フォーム」で、入力いただいた内容を一通りご確認ください。

内容をご確認いただいた後、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

※修正される場合は「入力内容の修正」ボタンを押すと、入力画面に戻ります。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

5. 内容確認

◆ 契約情報

● 証券
linechat.himawari-life.co.jp
本フォームの送信は、1回までとなります。送信後、情報の訂正や追加連絡をされる場合は、チャット等で当社へお知らせください。
送信してよろしいですか？

◆ 住所

キャンセル **OK**

ご住所の変更はありますか？
いいえ

入力内容の修正 **送信する**

本フォームの送信は1回までとなります。
送信してよろしければ、「OK」ボタンを押してください。

送信後に情報の訂正や追加のご連絡がある場合は、チャット等で当社へお知らせください。

ご本人さま確認フォーム

ご入力内容を受付いたしました。

ご入力いただき、ありがとうございました。
まだ、手続きは完了しておりません。
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願ひいたします。
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。
お急ぎのお問い合わせは[0120-563-506](tel:0120-563-506)までご連絡ください。
平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

[チャットへ移動](#)

[電話でのお問い合わせ](#)

画面右上の「x」ボタンをタップして終了してください。

Copyright©2011-2020
Sompo Himawari Life Insurance Inc.
All Rights Reserved.

入力受付画面が表示されます。

後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEのトークルームの削除またはブロックをされないようお願ひいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※お手続きはまだ完了していません。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

5. 内容確認

【お客様の受付内容】

■ 契約者情報
ご契約者さま氏名（漢字） [REDACTED]
ご契約者さま氏名（カナ） [REDACTED]

ご契約者さま生年月日： [REDACTED]
郵便番号： [REDACTED]
都道府県： [REDACTED]
市区町村： [REDACTED]
丁目番地号： [REDACTED]
マンション・ビル・号室・様方など： [REDACTED]

省略

なお、営業時間外の場合は、翌営業日の
ご対応となります。
お急ぎのお問い合わせは [0120-563-506](tel:0120-563-506)
までご連絡ください。
平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

07/03
11:25

お客様からの受付内容が
トークルームに反映されます。

1 ご契約の確認が完了しました。
以下の内容で変更手続きを承りますので、再度、変更内容についてご確認ください。
内容をご確認いただきましたらこのトーク下の「はい」を押して手続きの確定をしてください。

■ 変更情報
変更証券番号
① [REDACTED]
② [REDACTED]
③ [REDACTED]
④ [REDACTED]

■ 住所変更有無
なし

内容を確認しました
証券再発行手続きをします

2 はい いいえ

①担当者が内容確認後、契約確認が完了した旨のチャットをお送りします。

②内容をご確認のうえ、よろしければ
「はい」ボタンを押してください。

【入力操作ガイド】保険証券の再発行依頼フォーム

5. 内容確認

