

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 1. お手続きの選択

お手続きを  
選択してください

給付金請求

改姓・受取人の変更  
(住所も合わせて変更できます)

住所・電話番号  
のみの変更

保険証券の再発行

契約者貸付

**解約** ↓

MYひまわり  
新規登録

MYひまわり  
連携

MYひまわり  
登録済みの方は  
タップ！

新規加入の  
ご相談

よくあるご質問

チャット再開

LINEのお手続き選択メニューから  
「**解約**」を選択してください。

10:22

SOMP Oひまわり生命  
cdn.linechat.himawari-life.co.jp

完了までの目安

LINE 全ての注意事項」をお読みいた  
たご、ご同意いただける場合は「同  
意する」をタップして進んでくださ  
い。

■個人情報の取扱いに関する事項  
[https://www.himawari-life.co.jp/  
company/info/privacy/](https://www.himawari-life.co.jp/company/info/privacy/)

■ご利用にあたっての注意事項  
[https://www.himawari-life.co.jp/  
customer/line](https://www.himawari-life.co.jp/customer/line)

また、当社のWebサービス「MYひ  
まわり」では24時間いつでもお手続  
きが可能です。  
お急ぎの場合にはこちらもあわせて  
ご利用ください。

■MYひまわり新規登録  
[https://mylinkx.himawari-life.co.  
jp/mylinkx/registration/0010](https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/registration/0010)

■ログイン  
[https://mylinkx.himawari-life.co.  
jp/mylinkx/](https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/)

**同意する** 同意しない

「個人情報の取扱いに関する事項」と「ご利用にあ  
たっての注意事項」をご確認ください。

よろしければ「同意する」ボタンを押してください。

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 1. お手続きの選択

14:31 4G

SOMPOMIHI Mawari Life  
cdr linechat.himawari-life.co.jp

完了までの目安

LINE

▲1つ前の質問に戻る

LINEでのお手続き条件をご確認いただきお進みください。

1. 契約者ご本人の手続きであること
2. 法人契約ではないこと
3. 解約返戻金の支払額が500万円以下であること
4. 解約返戻金の支払いが発生する場合、払込経路が口座振替かつ、保険料振替口座の口座名義人が契約者ご本人と同一であること
5. 質権設定契約でないこと
6. 犯罪収益移転防止法に基づく本人確認が必要となる契約でないこと
7. インターネットでご加入した契約でないこと

※契約者ご本人以外の方はLINEでのお手続きは出来ません

手続き条件を確認しました  
手続きに進みます

はい いいえ

### 必ずご確認ください

LINEでのお手続き条件をご確認ください。

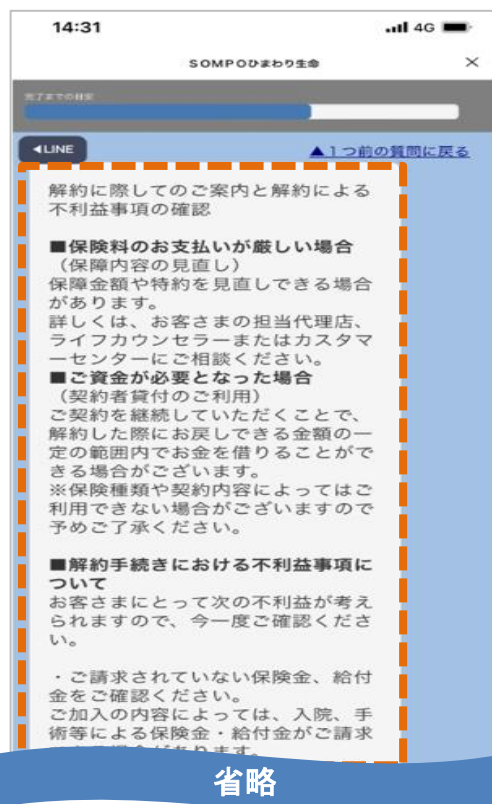
#### ■ お手続き条件

- ・契約者ご本人さまのお手続きであること
- ・法人契約でないこと
- ・解約返戻金の支払額が500万円以下であること
- ・解約返戻金の支払いが発生する場合、払込経路が口座振替かつ、保険料振替口座の口座名義人が契約者ご本人と同一であること
- ・質権設定契約でないこと
- ・犯罪収益移転防止法に基づく本人確認が必要となる契約でないこと
- ・インターネットでご加入した契約でないこと

※契約者ご本人さま以外の方は、LINE手続きはできません。

お手続き条件を確認後、  
お手続きに進む場合は「はい」ボタンを押してください。

## 2. 不利益事項等の確認



必ずご確認ください

**解約に際してのご案内と解約による不利益事項の内容をご確認ください。**

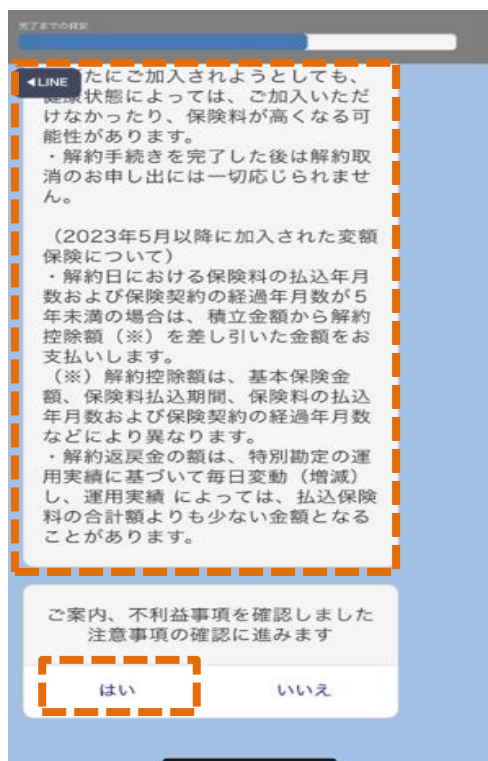
お客さまにご確認いただく項目は以下のとおりです。

### ■解約に際してのご案内

- 保険料のお支払いが厳しい場合  
(保障内容見直し)
- ご資金が必要となった場合  
(契約者貸付のご利用)

### ■解約手続きにおける不利益事項

お客さまにとって不利益になることが考えられる事項を記載していますので、必ずご確認ください。



解約に際してのご案内と解約による不利益事項の内容をご確認いただき、注意事項のご確認に進む場合は「はい」ボタンを押してください。

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 2. 不利益事項等の確認

14:31 SOMPOひまわり生命

完了までの残数

LINE 1つ前の画面に戻る

解約に際しての注意事項の確認

■保険料の引き落としについて  
解約手続き完了後に保険料の引き落としが行われることがあります。  
解約日（※）の翌日以降に引き落としとなった保険料は後日返金します。  
・クレジットカード払の場合、クレジットカード決済される保険料は前々月分の保険料（クレジットカード会社によって異なる場合があります）として充当されます。  
したがって、当手続き以降であっても、クレジットカード決済が発生し、引き続きカード支払口座から振替えされますのでご承知おきください。  
詳しくはこちらをご確認ください。

■マイナンバーのお伺いについて  
マイナンバー制度（社会保障・税番号制度）により保険会社は税務署などに提出する支払調書（解約返戻金お支払い時）にお客さまのマイナンバーを記載します。  
該当するお客様には「マイナンバー申告書」を別途、当社よりお送りします。

注意事項を確認しました  
手続きに進みます

はい いいえ


必ずご確認ください

続いて  
解約に際しての注意事項をご確認ください。

注意事項をご確認いただき、手続きに進む場合は「はい」ボタンを押してください。

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 3. 契約者情報

 SOMPOひまわり生命

**ご本人さま確認フォーム**

ご本人さま確認のため、以下の項目に必要事項をご入力の上、  
「入力内容の確認」ボタンを押してください。  
※ブラウザの「戻る」「進む」ボタンを使用しないでください。  
※旧字体（例：高、崎）や一部の記号（例：①、ii、III、株、1a、  
離、係、報、°）などの環境依存文字はご入力いただけません。  
恐れ入りますが、新字体（例：高、崎）や通常文字にてご入力ください。

◆ 契約者情報 必須

● ご契約者さま氏名（カナ）

1

● ご契約者さま氏名（漢字）

2

● 生年月日

3  年  月  日

ご登録済の以下契約者さま情報をご入力ください。

**【必須】**

- ① ご契約者さま氏名（カナ）
- ② ご契約者さま氏名（漢字）
- ③ 生年月日（西暦）

## 3. 契約者情報②

◆ 契約者情報② 必須

1 ご登録住所をご入力ください。

郵便番号

-  住所検索

都道府県

市区町村

丁目番地号

マンション・ビル・号室・様方など

2 ご登録電話番号

お電話番号は-（ハイフン）を入れてご入力ください

ご登録済の以下契約者さま情報をご入力ください。

**【必須】**

- ① 住所
  - ・郵便番号
  - ・都道府県
  - ・市区町村
  - ・丁目番地号
  - ・マンション・ビル・号室・様方など
- ② お電話番号
  - ※お電話番号は-（ハイフン）を入れてください。

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 4. 契約情報

ご本人さま確認フォーム

完了までの目安

解約をする証券番号をご入力ください。

●証券番号（半角英数）ハイフン不要

①

②

③

④

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。  
（例）か123456123456

住所の変更はありますか？

☐ はい ☒ いいえ

契約者様の改姓はありますか？

☐ はい ☒ いいえ

解約する証券番号をご入力ください。【必須】

- 証券番号（半角英数）ハイフン不要

※証券番号は4つまでご入力いただけます。

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。

（例）か123456123456

## 5. 住所変更・改姓の確認

ご本人さま確認フォーム

完了までの目安

解約をする証券番号をご入力ください。

●証券番号（半角英数）ハイフン不要

①

②

③

④

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。  
（例）か123456123456

住所の変更はありますか？

☐ はい ☒ いいえ

契約者様の改姓はありますか？

☐ はい ☒ いいえ

- ご住所の変更がない場合は「いいえ」を選択してください。

- ご住所の変更がある場合は「はい」を選択し、所定欄に新住所・電話番号をご入力ください。

## 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

### 5. 住所変更・改姓の確認

ご本人さま確認フォーム

完了までの目安

解約をする証券番号をご入力ください。  
●証券番号（半角英数）ハイフン不要

①

②

③

④

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。  
（例）カ123456123456

住所の変更はありますか？  
☐ はい ☒ いいえ

契約者様の改姓はありますか？  
☐ はい ☒ いいえ

入力内容の確認

- 契約者様の改姓がない場合は「いいえ」を選択し「入力内容の確認」ボタンを押してください。
- 改姓がある場合は「はい」を選択し、所定欄に改姓後の契約者様氏名（漢字・カナ）をご入力のうえ、「入力内容の確認」ボタンを押してください。

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 6. 内容確認

 SOMPOひまわり生命

**ご本人さま確認フォーム**

以下の内容で送信いたします。ご確認の上、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

◆ 契約者情報

● ご契約者さま氏名（カナ）  
[Redacted]

● ご契約者さま氏名（漢字）  
[Redacted]

● 生年月日  
[Redacted]

◆ 契約者情報②

● ご登録住所

郵便番号  
[Redacted]

都道府県  
[Redacted]

市区町村  
[Redacted]

丁目番地号  
[Redacted]

マンション・ビル・号室・様方など  
[Redacted]

「ご本人さま確認フォーム」で、入力いただいた内容を一通りご確認ください。

◆ 契約者情報②

● ご登録住所

郵便番号  
[Redacted]

都道府県  
[Redacted]

市区町村  
[Redacted]

丁目番地号  
[Redacted]

マンション・ビル・号室・様方など  
[Redacted]

ご登録電話番号  
[Redacted]

◆ 契約情報

● 証券番号（半角英数）  
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

✎ 入力内容の修正

➡ 送信する

入力内容をご確認後、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

# 【入力操作ガイド】LINEによる解約連絡フォーム

## 6. 内容確認

The screenshot shows a web form titled "◆ 契約者情報②". It contains fields for "ご登録住所" (Registered Address) with sub-fields for "郵便番号" (Postal Code), "都道府県" (Prefecture), "市区町村" (City/Town/Village), and "丁目番地" (Block/Number). A confirmation dialog box is overlaid on the form, titled "linechat.himawari-life.co.jp". The dialog text reads: "本フォームの送信は、1回までとなります。送信後、情報の訂正や追加連絡をされる場合は、チャット等で当社へお知らせください。送信してよろしいですか？" (The submission of this form is limited to one time. After submission, if you need to correct information or make additional contact, please inform our company via chat, etc. Is it okay to submit?). The dialog has two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "OK". Below the dialog, the form continues with a "◆ 契約情報" (Contract Information) section, including a field for "証券番号 (半角英数)" (Policy Number). At the bottom, there are two buttons: "入力内容の修正" (Correct input content) and "送信する" (Submit).

本フォームの送信は1回までとなります。  
送信してよろしければ、「OK」ボタンを押してください。

送信後に情報の訂正や追加のご連絡がある場合は、  
チャット等で当社へお知らせください。

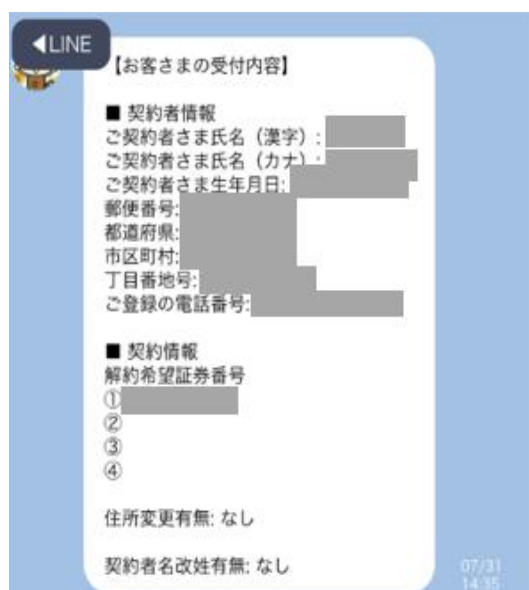
The screenshot shows the "SOMPOひまわり生命" (SOMPO Himawari Life) logo at the top. Below it is a red banner with the text "ご本人さま確認フォーム" (Confirmation Form for the Person). The main content area has a yellow background and contains the following text: "ご入力いただき、ありがとうございました。" (Thank you for your input.); "まだ、手続きは完了していません。" (The procedure is not yet complete.); "後ほどチャットオペレーターよりこのチャット上でご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。" (We will contact you on this chat via chat operator, so please do not delete the LINE chat room or block us.); "また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。" (We may also contact you by phone, so please be aware.); "なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。" (In case of after-hours, we will respond on the next business day.); "平日 9:00～18:00 (土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く)" (Weekdays 9:00-18:00, excluding Saturdays, Sundays, holidays, and Dec 31 to Jan 3). At the bottom, there is a blue button labeled "チャットへ移動" (Move to chat) and a link "電話でのお問い合わせ" (Inquiry by phone).

入力受付画面が表示されます。

**※お手続きはまだ完了していません。**

後ほどチャットオペレーターよりこのチャット上でご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

### 6. 内容確認



LINE

【お客さまの受付内容】

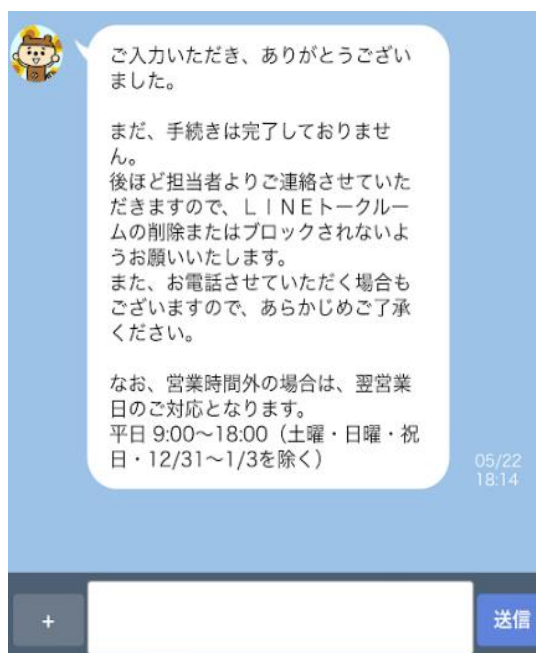
■ 契約者情報  
ご契約者さま氏名（漢字）：  
ご契約者さま氏名（カナ）：  
ご契約者さま生年月日：  
郵便番号：  
都道府県：  
市区町村：  
丁目番地号：  
ご登録の電話番号：

■ 契約情報  
解約希望証券番号  
①  
②  
③  
④

住所変更有無: なし  
契約者名改姓有無: なし

07/31  
14:35

お客さまの受付内容が  
トークルームに反映されます。



ご入力いただき、ありがとうございました。

まだ、手続きは完了しておりません。  
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。  
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。  
平日 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

05/22  
18:14

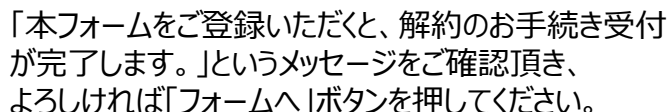
+

送信

トークルームにも「後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。」のメッセージが表示されます。

**※お手続きはまだ完了していません。**

## 6. 内容確認



「解約契約の確認」画面に移りますので、  
内容をご確認ください。

**※冒頭に記載の保険種類を解約する場合は、必ずご確認ください。**

## 6. 内容確認

解約契約の確認

完了までの目安

●保険契約者(未成年者の場合は親権者または後見人)は、次の保険種類について、解約時に解約返戻金が低く抑えられていることを知り、確認しました。(特定疾病払込式終身保険(Ⅰ型)) (低解約返戻金型定期保険) (低解約返戻金型終身保険) (初期災害保障低解約返戻金型増定額定期保険)

●保険契約者(未成年者の場合は親権者または後見人)は、次の保険種類および特約について、解約時に解約返戻金が保険金額(がん死亡保険金額)限度となることを知り、確認しました。(新終身医療保険) (新家族終身医療特約) (新終身医療保険(Ⅰ)) (新終身医療(Ⅰ)) (家族がん特約(Ⅰ))

<旧日本興亜生命のご契約>

●無解約返戻金型定期保険、「解約返戻金に関する特約」を付加した医療保険・がん保険、男性生活習慣病特約(M08)・女性医療特約(M08)・特定疾病診断給付金特約(M08)・先進医療特約(M08)には、保険期間を通じて解約返戻金がないことを知り、確認しました。

●無解約返戻金型収入保障保険を保険料払込期間中(無解約返戻金期間中)に解約した場合、あるいは医療保険(Ⅰ)を保険料払込期間中に解約した場合、解約返戻金がないことを知り、確認しました。

●新災害補償特約・新傷害特約・新災害入院特約・新疾病入院特約・新災害退院後療養特約・新疾病退院後療養特約・新成人病保障特約・新女性医療特約が付加されている契約を当該特約の保険料払込期間中(無解約返戻金期間中)に解約した場合、当該特約には解約返戻金がないことを知り、確認しました。

お申し出いただいた解約の確認結果を反映しましたので、内容をご確認いただき、解約手続きを進める場合には内容確認欄へ契約ごとにチェックをしてください。

また、解約を取りやめずの場合は内容確認欄にチェックを入れないことにより手続きの取り消しとさせていただきます。

**解約返戻金は当フォームを送信した日時点の金額となりますので、実際の解約日時点で金額が変動する場合があります。**

**※変額保険は、前営業日時点の金額となる場合があります。**

**複数のご契約をお持ちのお客さまで、一部の契約を解約されるお客さまは、生命保険証券等で商品名と証券番号をご確認ください。**

**必ずご確認ください**

(解約契約の確認画面の続き)

**以下は必ずご確認ください！**

**「解約返戻金は当フォームを送信した日時点の金額となりますので、実際の解約日時点で金額が変動する場合があります。」**

**※変額保険は、前営業日時点の金額となる場合があります。複数のご契約をお持ちのお客さまで、一部の契約を解約されるお客さまは、生命保険証券等で商品名と証券番号をご確認ください。」**

・「契約情報」欄に記載のある証券番号と解約返戻金額をご確認ください。

・住所変更や改姓がある場合は、「◆新住所・電話番号」「◆改姓の内容」欄に反映されている内容もあわせてご確認ください。

内容をご確認いただき、よろしければ「入力内容の確認」ボタンを押してください。

※内容についてご不明点がありましたら、右下の「質問」ボタンを押すとチャットルームが立ち上がるため、質問を入力・送信してください。チャットオペレーターよりご回答差し上げます。

※チャットオペレーターからの回答には、一定時間お時間をいただく場合があります。一定時間後に、チャットオペレーターからの回答を確認する場合は、再度フォームの「質問」ボタンからチャットルームを立ち上げてご確認ください。

完了までの目安

お申し出いただいた解約の確認結果を反映しましたので、内容をご確認いただき、解約手続きを進める場合には内容確認欄へ契約ごとにチェックをしてください。

また、解約を取りやめずの場合は内容確認欄にチェックを入れないことにより手続きの取り消しとさせていただきます。

**解約返戻金は当フォームを送信した日時点の金額となりますので、実際の解約日時点で金額が変動する場合があります。**

**※変額保険は、前営業日時点の金額となる場合があります。**

**複数のご契約をお持ちのお客さまで、一部の契約を解約されるお客さまは、生命保険証券等で商品名と証券番号をご確認ください。**

◆ 契約情報			
内容確認	No	証券番号	解約返戻金
<input checked="" type="checkbox"/>	1		0円
<input type="checkbox"/>	2		円
<input type="checkbox"/>	3		円
<input type="checkbox"/>	4		円

◆ 新住所・電話番号	
住所変更有無	なし
郵便番号	
都道府県	
市区町村	
丁目番号	
マンション・ビル・号室	
電話番号	

◆ 改姓の内容	
改姓変更有無	なし
保険料振替口座の改姓手続き状況	いいえ
改姓後契約者名 (カナ)	
改姓後契約者名 (漢字)	

**入力内容の確認**

**質問**

### 6. 内容確認

解約契約の確認  
linechat.himawari-life.co.jp

SOMPOひまわり生命

**解約契約の確認**

契約情報を確認し、解約返戻金の確認欄も確認しました。  
解約する契約を確定し手続きを完了する場合は「はい」を押下してください。  
「はい」を押下後は解約取消のお手続きはお受けできませんのでご注意ください。  
なお、16時以降に「はい」を押下した場合は、翌営業日分として受け付けいたします。  
全ての解約手続きを取りやめる場合は「いいえ」を押下してください。  
※「いいえ」を押下した場合はこれまでの入力内容は無効となりますのでご注意ください。

はい 手続きを完了します  
いいえ 手続きを取りやめます

Copyright©2011-2020  
Sompo Himawari Life Insurance Inc.  
All Rights Reserved.

解約する契約を確定し、お手続きを完了する場合は、「はい 手続きを完了します」を押してください。

※「はい」を押した後は、解約取消のお手続きはお受けできませんので、ご注意ください。

※16時以降に「はい」を押した場合は、翌営業日分として受け付けいたします。

すべての解約手続きを取りやめる場合は「いいえ」を押してください。

※「いいえ」を押した場合は、これまでの入力内容は無効となりますのでご注意ください。

14:39 4G

解約契約の確認  
linechat.himawari-life.co.jp

SOMPOひまわり生命

**解約契約の確認**

契約情報を確認し、解約返戻金の確認欄も確認しました。  
解約する契約を確定し手続きを完了する場合は「はい」を押下してください。  
「はい」を押下後は解約取消のお手続きはお受けできませんのでご注意ください。  
なお、16時以降に「はい」を押下した場合は、翌営業日分として受け付けいたします。  
全ての解約手続きを取りやめる場合は「いいえ」を押下してください。  
※「いいえ」を押下した場合はこれまでの入力内容は無効となりますのでご注意ください。

linechat.himawari-life.co.jp

本フォームの送信は、1回までとなります。  
送信後、情報の訂正や追加連絡をされる場合は、チャット等で当社へお知らせください。  
送信してよろしいですか？

キャンセル OK

本フォームの送信は1回までとなります。  
送信してよろしければ、「OK」ボタンを押してください。

送信後に情報の訂正や追加のご連絡がある場合は、チャット等で当社へお知らせください。

## 6. 内容確認

**ご本人さま確認フォーム**

ご入力内容を受付いたしました。

ご入力いただき、ありがとうございました。

まだ、手続きは完了していません。  
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。  
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。  
平日 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

[チャットへ移動](#)  
[電話でのお問い合わせ](#)

画面右上の「×」ボタンをタップして終了してください。





Copyright©2011-2020  
Sompo Himawari Life Insurance Inc.  
All Rights Reserved.

入力受付画面が表示されます。

後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

**※お手続きはまだ完了していません。**

解約の手続きが完了しました。  
ご連絡ありがとうございました。

■ 契約情報  
解約証券番号  
①   
②   
③   
④ 

住所変更有無: なし  
契約者名改姓有無: なし  
お手続き完了日: 2023-07-31 07/31 14:39

【解約返戻金に関する確認欄】  
「SOMPOひまわり生命・旧損保ジャパン日本興亜ひまわり生命・旧NKSJひまわり生命または旧損保ジャパンひまわり生命のご契約」  
●保険契約者(未成年者の場合は親権者または後見人)は、次の保険種類および特約・特約について、解約時に解約返戻金が無いことを了知・確認しました。  
(無解約返戻金型定期保険) (無解約返戻金型収入保障保険) (特定疾病収入保障特約) (死亡保険金不担保特則付新終身医療保険(死亡保険金不担保特則付新家族終身医療特約) (死亡保険金不担保特則付新終身医療保険(01)) (新終身医療(01)用通院特約) (新終身医療(01)用通院特約) (家族死亡保険金

省略

担当者が内容確認後、解約の手続きが完了した旨のチャットをお送りして完了となります。

※ 1. チャット内の「お手続き完了日」に記載された日付が、解約の効力発生日となります。

※ 2. 解約返戻金は、チャット内に記載の「お手続き完了日」時点の金額となります。

\*変額保険は、前営業日時点の金額となる場合があります。  
(12ページもあわせてご参照ください)