

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

1. お手続きの選択

お手続きを
選択してください

給付金請求

改姓・受取人の変更
(住所も合わせて変更できます)

住所・電話番号
のみの変更

保険証券の再発行

契約者貸付

解約

MYひまわり
新規登録

MYひまわり
連携

MYひまわり
登録済みの方は
タップ!

新規加入の
ご相談

よくあるご質問

チャット再開

LINEのお手続き選択メニューから
「**契約者貸付**」を選択してください。

10:22

SOMPOひまわり生命

cdn.linechat.himawari-life.co.jp

完了までの目安

「個人情報の取扱いに関する事項」をお読みいただき、ご同意いただける場合は「同意する」をタップして進んでください。

■個人情報の取扱いに関する事項
<https://www.himawari-life.co.jp/company/info/privacy/>

■ご利用にあたっての注意事項
<https://www.himawari-life.co.jp/customer/line>

また、当社のWebサービス「MYひまわり」では24時間いつでもお手続きが可能です。
お急ぎの場合にはこちらもあわせてご利用ください。

■MYひまわり新規登録
<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/registration/0010>

■ログイン
<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

同意する

同意しない

「個人情報の取扱いに関する事項」と「ご利用にあたっての注意事項」をご確認ください。

よろしければ「同意する」ボタンを押してください。

2. お手続きの選択

SOMPOMI Mawari Life
cdn.linechat.himawari-life.co.jp

完了までの目安

LINE

LINEでの手続き条件をご確認いただきお進みください。

1. 契約者ご本人の手続きであること
2. 法人契約ではないこと
3. 1 契約の貸付金額が300万円以下であること（収入印紙金額相殺の場合、相殺金額を含みます）
4. 払込経路が口座振替かつ、保険料振替口座の口座名義人が契約者ご本人と同一であること
5. 契約状態が失効中契約でないこと
6. 質権設定契約でないこと
7. 初期災害保障低解約返戻金型増定期保険でないこと

※契約者ご本人以外の方はLINEでの手続きは出来ません
※今回、初めて契約者貸付をされる契約がある場合、契約者貸付金から収入印紙代を相殺させていただきます

手続き条件を確認しました
手続きに進みます

はい いいえ

必ずご確認ください

LINEでのお手続き条件をご確認ください。

■お手続き条件

- ・契約者ご本人さまのお手続きであること
- ・法人契約でないこと
- ・1 契約の貸付金額が300万円以下であること（収入印紙金額相殺の場合、相殺金額を含みます）
- ・払込経路が口座振替かつ、保険料振替口座の口座名義人が契約者ご本人と同一であること
- ・契約状態が失効中でないこと
- ・質権設定契約でないこと
- ・初期災害保障低解約返戻金型増定期保険でないこと

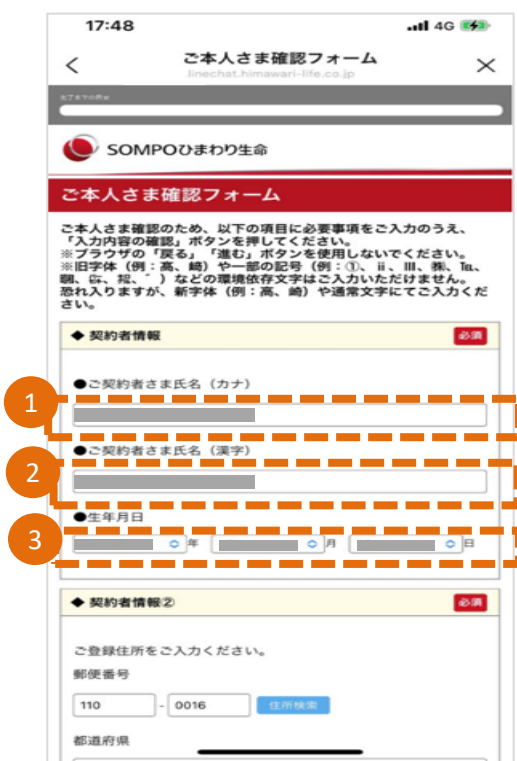
※契約者ご本人さま以外の方は、LINE手続きはできません。

※今回、初めて契約者貸付をされる契約がある場合、契約者貸付金から収入印紙代（200円）を相殺させていただきます。

お手続き条件を確認後、お手続きに進む場合は「はい」ボタンを押してください。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

3. 契約者情報

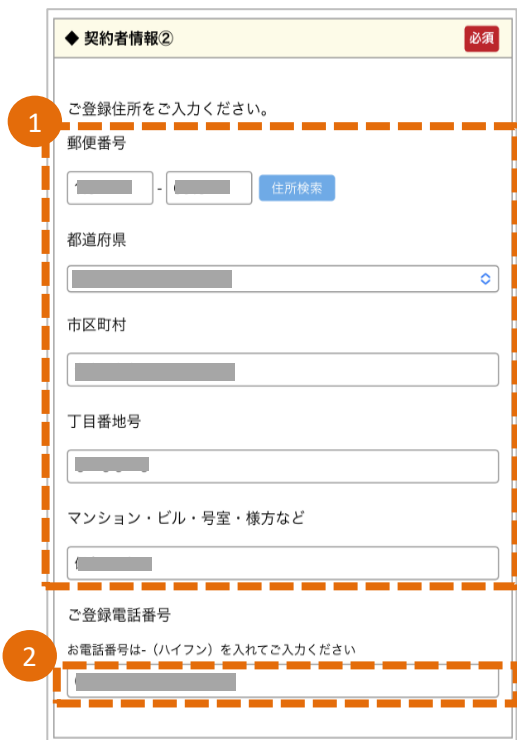


ご登録済の以下契約者さま情報をご入力ください。

【必須】

- ① ご契約者さま氏名 (カナ)
- ② ご契約者さま氏名 (漢字)
- ③ 生年月日 (西暦)

3. 契約者情報②



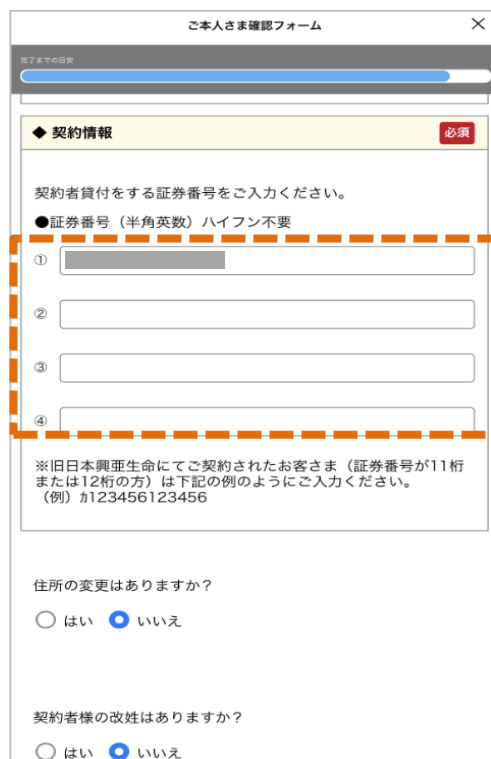
ご登録済の以下契約者さま情報をご入力ください。

【必須】

- ①住所
 - ・郵便番号
 - ・都道府県
 - ・市区町村
 - ・丁目番地号
 - ・マンション・ビル・号室・様方など
- ②お電話番号
 - ※お電話番号は- (ハイフン) を入れてください。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

4. 契約情報



対象の証券番号をご入力ください。**【必須】**

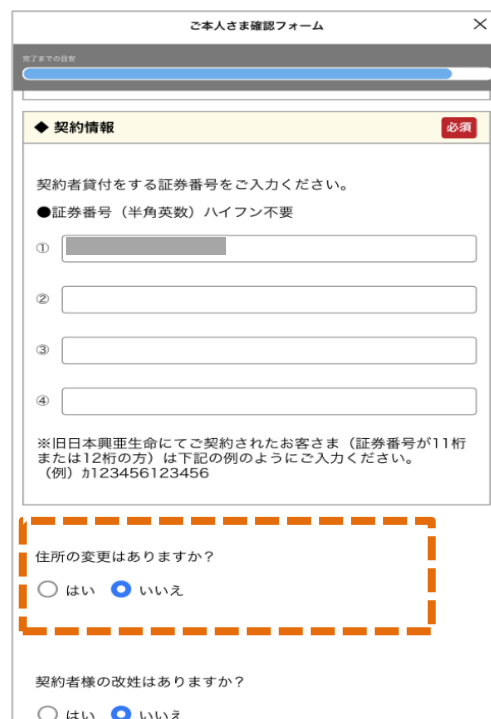
- 証券番号（半角英数）ハイフン不要

※証券番号は4つまでご入力いただけます。

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。

（例）カ123456123456

5. 住所変更・改姓の確認



- ご住所の変更がない場合は「いいえ」を選択してください。

- ご住所の変更がある場合は「はい」を選択し、所定欄に新住所・電話番号をご入力ください。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

5. 住所変更・改姓の確認

ご本人さま確認フォーム

完了までの目安

◆ 契約情報 必須

契約者貸付をする証券番号をご入力ください。

●証券番号（半角英数）ハイフン不要

①

②

③

④

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客さま（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。
（例）カ123456123456

住所の変更はありますか？

☐ はい ☒ いいえ

契約者様の改姓はありますか？

☐ はい ☒ いいえ

- 契約者様の改姓がない場合は「いいえ」を選択し「入力内容の確認」ボタンを押してください。
- 改姓がある場合は「はい」を選択し、所定欄に改姓後の契約者様氏名（漢字・カナ）をご入力のうえ、「入力内容の確認」ボタンを押してください。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

6. 内容確認

「ご本人さま確認フォーム」で、入力いただいた内容を一通りご確認ください。

入力内容をご確認後、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

※修正される場合は「入力内容の修正」ボタンを押すと、入力画面に戻ります。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

6. 内容確認

The screenshot shows a web form titled 'ご本人さま確認フォーム'. It has sections for '契約情報' (Contract Information) with a '証券番号' (Security Number) field, and '住所' (Address) with a 'ご住所' (Home Address) field. A confirmation dialog box is overlaid on the form, containing the text: 'linechat.himawari-life.co.jp', '本フォームの送信は、1回までとなります。送信後、情報の訂正や追加連絡をされる場合は、チャット等で当社へお知らせください。', and '送信してよろしいですか？'. Below the dialog are 'キャンセル' (Cancel) and 'OK' buttons. At the bottom of the form is a '改姓' (Change Surname) section with a question '契約者様の改姓はありますか？' and an 'いいえ' (No) button. At the very bottom are two buttons: '入力内容の修正' (Correct input) and '送信する' (Send).

本フォームの送信は1回までとなります。
送信してよろしければ、「OK」ボタンを押してください。

送信後に情報の訂正や追加のご連絡がある場合は、チャット等で当社へお知らせください。

The screenshot shows the 'ご本人さま確認フォーム' with the SOMPO logo and name at the top. The main content area has a yellow background and contains the following text: 'ご入力いただき、ありがとうございました。', 'まだ、手続きは完了していません。', '後ほどチャットオペレーターよりこのチャット上でご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。', 'また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。', 'なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。', '平日 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）'. At the bottom are two buttons: 'チャットへ移動' (Move to chat) and '電話でのお問い合わせ' (Contact us by phone).

入力受付画面が表示されます。

※お手続きはまだ完了していません。

後ほどチャットオペレーターよりこのチャット上でご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

6. 内容確認

◀LINE 【お客さまの受付内容】

■ 契約者情報
ご契約者さま氏名（漢字）
ご契約者さま氏名（カナ）
ご契約者さま生年月日：
郵便番号: 〒
都道府県:
市区町村:
丁目番地号:
マンション・ビル・号室・様方など:
ご登録電話番号:


■ 契約情報
契約者貸付申し出証券番号
(
②
③
④

住所変更
なし

契約者名の改姓
なし

06/13
17:49

お客さまの受付内容が
トークルームに反映されます。

 ご入力いただき、ありがとうございました。

まだ、お手続きは完了していません。
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。
平日 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

06/13
17:49


+ 送信

トークルームにも「後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。」のメッセージが表示されます。

※お手続きはまだ完了していません。


【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

6. 内容確認

 ご入力いただき、ありがとうございます。
まだ、お手続きは完了しておりません。
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。
平日 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

06/13 17:49

 本フォームをご登録いただくと、契約者貸付のお手続き受付が完了します。

[フォームへ](#)

06/13 17:54

「本フォームをご登録いただくと、契約者貸付のお手続き受付が完了します。」というメッセージをご確認頂き、よろしければ「フォームへ」ボタンを押してください。

契約者貸付契約の確認

お申し出いただいた契約者貸付の確認結果を明示しますので、表示内容をご確認いただき、契約者貸付方法の選択と貸付希望金額（契約者貸付方法を「指定金額貸付」選択した場合）の入力をして手続きを完了してください。

貸付可否の項目に「貸付不可」と表示されている契約は契約者貸付のお取り扱いが出来ない契約となります。

必要項目を入力後、契約者貸付の手続きを進める場合には内容確認欄へ契約ごとにチェックをしてください。

また、契約者貸付を取りやめする場合は内容確認欄にチェックを入れないことにより手続きの取り消しとさせていただきます。

貸付限度額は当フォームを送信した日時時点の金額となります（変額保険は前営業日時点）ので、契約者貸付方法を限度額貸付と選択した場合、貸付日における限度額が変動する場合がありますのであらかじめご了承ください。

下記の貸付状況に「初回」の契約がある場合、貸付金額から収入印紙代を相殺させていただきますので、あらかじめご了承ください。

貸付指定金額入力時の注意事項

※契約区分が「N」で貸付状況が「初回」と表示されている場合、貸付指定金額は5万円以上の金額が必要となります。

※上記、以外の場合、貸付指定金額は1万円以上の金額が必要となります。

※貸付指定金額は1万円以上で1千円単位で指定できますが、契約区分「H」で貸付状況が「貸増」の場合に限り1円単位の金額指定が可能です。

◆ 契約情報

内容確認	No	貸付可否	証券番号
<input type="checkbox"/>	①	貸付可能	
		契約区分	貸付状況
		H	初回
		貸付方法	貸付指定金額
			円
内容確認	No	貸付可否	証券番号
<input type="checkbox"/>	②	貸付可能	
		契約区分	貸付状況
			円

質問

「契約者貸付契約の確認」画面に移ります。

6. 内容確認

◆ 契約情報			
内容確認	No	貸付可否	証券番号
		貸付可能	
	契約区分	貸付状況	貸付限度額
	① H	初回	
		貸付方法	貸付指定金額
		限度額貸付	円
内容確認	No	貸付可否	証券番号
		貸付不可	
	契約区分	貸付状況	貸付限度額
	②		円
		貸付方法	貸付指定金額
			円
内容確認	No	貸付可否	証券番号
		貸付不可	
	契約区分	貸付状況	貸付限度額
	③		円
		貸付方法	貸付指定金額
			円
内容確認	No	貸付可否	証券番号
		貸付不可	
	契約区分	貸付状況	貸付限度額
	④		円
		貸付方法	貸付指定金額
			円

◆ 新住所・電話番号			
内容確認	No	貸付可否	証券番号
		貸付不可	
	契約区分	貸付状況	貸付限度額
	④		円
		貸付方法	貸付指定金額
			円

◆ 改姓の内容	
住所変更有無	なし
郵便番号	〒-
都道府県	
市区町村	
丁目番地号	
マンション・ビル・号室・棟号など	
電話番号（携帯電話または自宅）	

◆ 改姓の内容	
改姓変更有無	なし
保険料振替口座の改姓手続き状況	なし

・表示内容をご確認いただき、契約者貸付方法の選択と貸付希望金額（契約者貸付方法を「指定金額貸付」選択した場合）を入力し、「入力内容の確認」ボタンを押してください。

・貸付可否の項目に「貸付不可」と表示されている契約は、契約者貸付のお取り扱いが出来ない契約となります。

・必要項目を入力後、契約者貸付の手続きを進める場合には内容確認欄へ契約ごとにチェックをしてください。
また、契約者貸付を取りやめする場合は内容確認欄にチェックを入れないことにより手続きの取り消しとさせていただきます。

・貸付限度額は当フォームを送信した日時点の金額となります（変額保険は前営業日時点）ので、契約者貸付方法を限度額貸付と選択した場合、貸付日における限度額が変動する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・貸付状況に「初回」の契約がある場合、貸付金額から収入印紙代を相殺させていただきますので、あらかじめご了承ください。

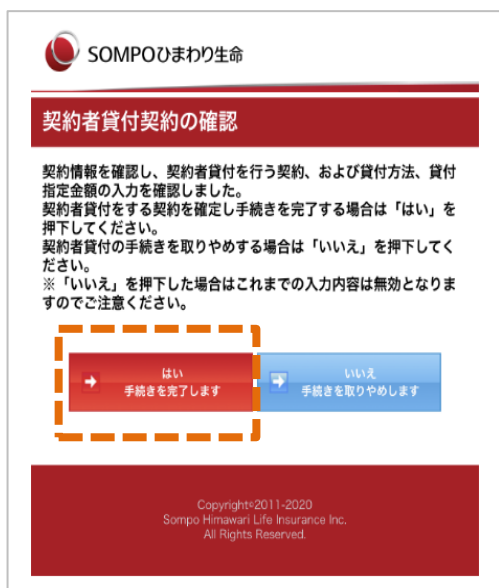
<貸付指定金額入力時の注意事項>

※ 契約区分が「N」で貸付状況が「初回」と表示されている場合、貸付指定金額は5万円以上の金額が必要となります。

※ 上記以外の場合、貸付指定金額は1万円以上の金額が必要となります。

※ 貸付指定金額は1万円以上で1千円単位で指定できますが、契約区分「H」で貸付状況が「貸増」の場合に限り、1円単位の金額指定が可能です。

6. 内容確認



SOMPOひまわり生命

契約者貸付契約の確認

契約情報を確認し、契約者貸付を行う契約、および貸付方法、貸付指定金額の入力を確認しました。
契約者貸付をする契約を確定し手続きを完了する場合は「はい」を押下してください。
契約者貸付の手続きを取りやめる場合は「いいえ」を押下してください。
※「いいえ」を押下した場合はこれまでの入力内容は無効となりますのでご注意ください。

はい 手続きを完了します

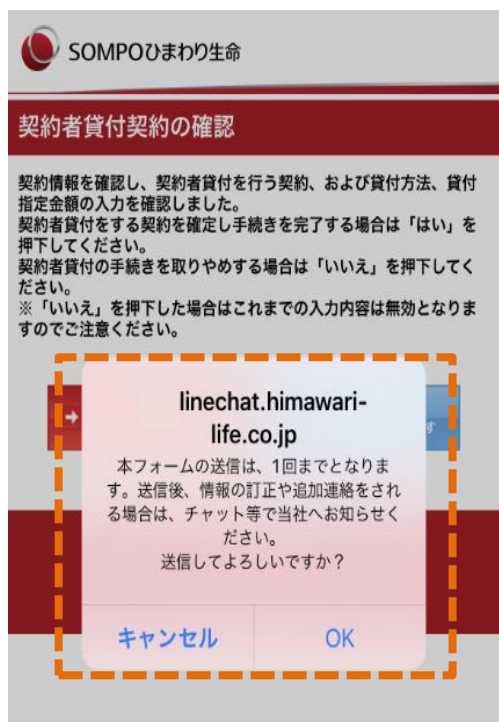
いいえ 手続きを取りやめます

Copyright©2011-2020
Sompo Himawari Life Insurance Inc.
All Rights Reserved.

契約者貸付をする契約を確定し、お手続きを完了する場合は、「はい 手続きを完了します」を押してください。

契約者貸付の手続きを取りやめる場合は「いいえ」を押してください。

※「いいえ」を押した場合は、これまでの入力内容は無効となりますので、ご注意ください。



SOMPOひまわり生命

契約者貸付契約の確認

契約情報を確認し、契約者貸付を行う契約、および貸付方法、貸付指定金額の入力を確認しました。
契約者貸付をする契約を確定し手続きを完了する場合は「はい」を押下してください。
契約者貸付の手続きを取りやめる場合は「いいえ」を押下してください。
※「いいえ」を押下した場合はこれまでの入力内容は無効となりますのでご注意ください。

linechat.himawari-life.co.jp

本フォームの送信は、1回までとなります。送信後、情報の訂正や追加連絡をされる場合は、チャット等で当社へお知らせください。
送信してよろしいですか？

キャンセル OK

本フォームの送信は 1 回までとなります。送信してよろしければ、「OK」ボタンを押してください。

送信後に情報の訂正や追加のご連絡がある場合は、チャット等で当社へお知らせください。

【入力操作ガイド】LINEによる契約者貸付連絡フォーム

6. 内容確認

ご本人さま確認フォーム

ご入力内容を受付いたしました。

ご入力いただき、ありがとうございました。

まだ、手続きは完了していません。
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINE
トークルームの削除またはブロックをされないようお願いいた
します。

また、お電話させていただく場合もございますので、あらか
じめご了承ください。

なお、営業時間外の場合は、翌営業日のご対応となります。
平日 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

[チャットへ移動](#)
[電話でのお問い合わせ](#)


画面右上の「×」ボタンをタップして終了してください。

Copyright©2011-2020
Sompo Himawari Life Insurance Inc.
All Rights Reserved.

入力受付画面が表示されます。

後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。


※お手続きはまだ完了していません。



本フォームをご登録いただくと、契約者貸付のお手続き受付が完了します。




[フォームへ](#)

06/13 17:54



契約者貸付の手続きが完了しました。
ご連絡ありがとうございました。

お貸付金額については変更となる場合がございます。その場合は別途ご連絡いたします。

■ 契約情報
契約者貸付証券番号
① 
貸付方法: 
貸付指定金額: 

住所変更有無: なし

契約者名改姓有無: なし

06/13 17:55

担当者が内容確認後、契約者貸付の手続きが完了した旨のチャットをお送りして完了となります。

なお、貸付金は手続き完了日の翌々営業日までにお振込み予定です。