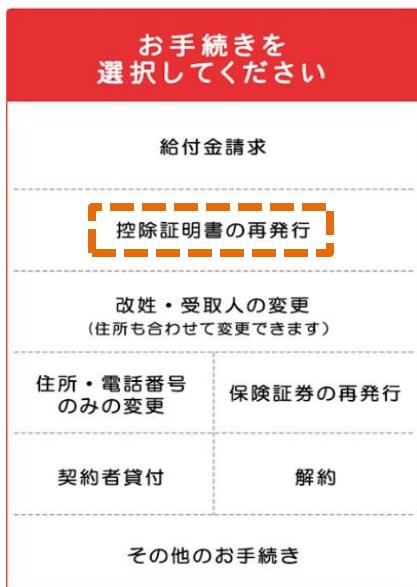


【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

1. お手続きの選択

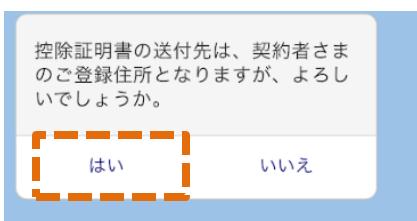


LINEのお手続き選択メニューから
「控除証明書の再発行」を選択してください。

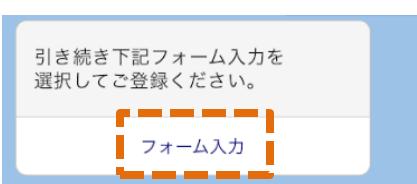


「個人情報の取扱いに関する事項」と「ご利用にあたっての注意事項」をご確認ください。

よろしければ「同意する」ボタンを押してください。



送付先は契約者さまのご登録住所となります。
お手続きに進む場合は「はい」ボタンを押してください。



「フォーム入力」ボタンを押してください。

【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

「控除証明書再発行フォーム」への入力に進みます。

2. 契約情報

SOMPOひまわり生命

控除証明書再発行フォーム

以下の項目に必要事項をご入力のうえ、「入力内容の確認」ボタンを押してください。
受付内容に不備や確認事項がある場合は、お電話やメール等でご案内することがあります。
※プラウザの「戻る」「進む」ボタンを使用しますと、正しく動作しない場合がございますのでご注意ください。

◆ 契約情報 必須

● 証券番号(半角) ※1契約のみ入力可能

※同一契約者で複数契約の再発行をご希望の場合は、トーク上で証券番号をお申し出ください。

※旧日本興亜生命にてご契約されたお客様（証券番号が11桁または12桁の方）は下記の例のようにご入力ください。
(例) か123456123456

再発行をご希望の証券番号をご入力ください。
【必須】

証券番号は1契約のみ入力可能です。
同一契約者で複数契約の再発行をご希望の場合は、トーク上で証券番号をお申し出ください。

3. 契約者情報

◆ 契約者情報 必須

●ご契約者さま氏名(漢字)
向日葵 花子

●ご契約者さま氏名(カナ)
ヒマワリ ハナコ

●生年月日
年 □ 月 □ 日

●電話番号(日中連絡先)

➡ 入力内容の確認

ご契約者さま情報をご入力ください。
【必須】

- ①ご契約者さま氏名（漢字）
- ②ご契約者さま氏名（カナ）
- ③生年月日（西暦）
- ④電話番号（日中連絡先）

【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

4. 内容確認

SOMPOひまわり生命

控除証明書再発行フォーム

以下の内容で送信いたします。ご確認の上、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

◆ 契約情報

省略

● 生年月日

● 電話番号(日中連絡先)

➡ 入力内容の修正 ➡ 送信する

「控除証明書再発行フォーム」で、入力いただいた内容を一通りご確認ください。

内容をご確認いただいた後、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

※修正される場合は「入力内容の修正」ボタンを押すと、入力画面に戻ります。

SOMPOひまわり生命

控除証明書再発行フォーム

ご入力内容を受付いたしました。

ご入力いただき、ありがとうございました。
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

カスタマーセンター
電話番号：[0120-563-506](tel:0120-563-506)
受付時間：平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

チャットへ移動

電話でのお問い合わせ

画面右上の「×」ボタンをタップして終了してください。

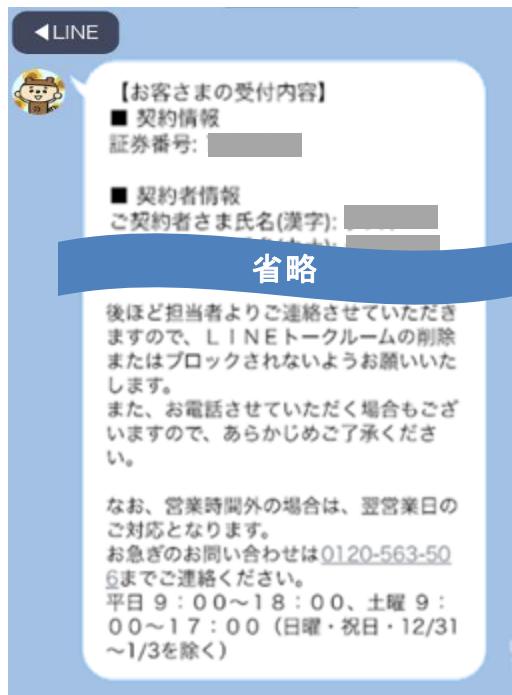
入力受付画面が表示されます。

後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

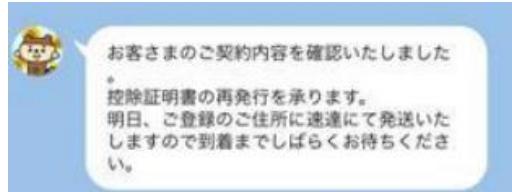
※お手続きはまだ完了していません。

【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

5. 内容確認



お客様の受付内容が
トーカルームに反映されます。



担当者が内容確認後、契約確認が完了した旨の
チャットをお送りします。

受付が完了となります。