

1. お手続きの選択

LINEのお手続き選択メニューから
「**控除証明書の再発行**」を選択してください。

「個人情報の取扱いに関する事項」と「ご利用にあたっての注意事項」をご確認ください。

よろしければ「同意する」ボタンを押してください。

送付先は契約者さまのご登録住所となります。
お手続きに進む場合は「はい」ボタンを押してください。

「フォーム入力」ボタンを押してください。

【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

「控除証明書再発行フォーム」への入力に進みます。

2. 契約情報

再発行をご希望の証券番号をご入力ください。

【必須】

証券番号は1契約のみ入力可能です。
同一契約者で複数契約の再発行をご希望の場合は、
トーク上で証券番号をお申し出ください。

3. 契約者情報

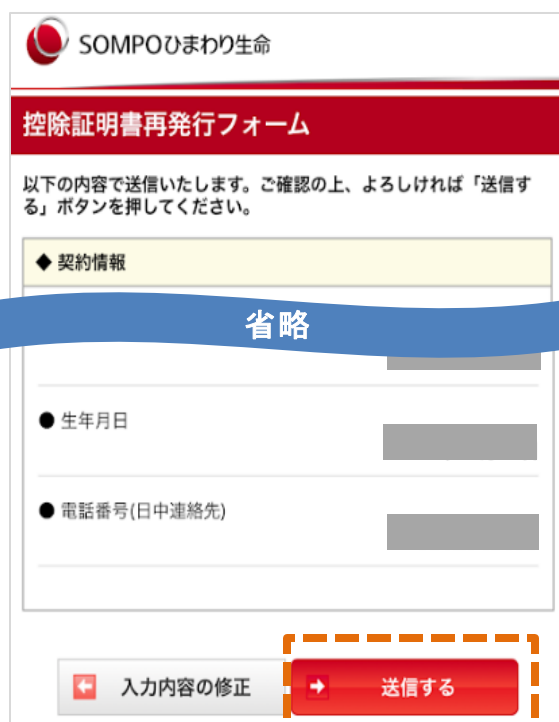
ご契約者さま情報をご入力ください。

【必須】

- ①ご契約者さま氏名（漢字）
- ②ご契約者さま氏名（カナ）
- ③生年月日（西暦）
- ④電話番号（日中連絡先）

【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

4. 内容確認



SOMPOひまわり生命

控除証明書再発行フォーム

以下の内容で送信いたします。ご確認の上、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

◆ 契約情報

省略

● 生年月日

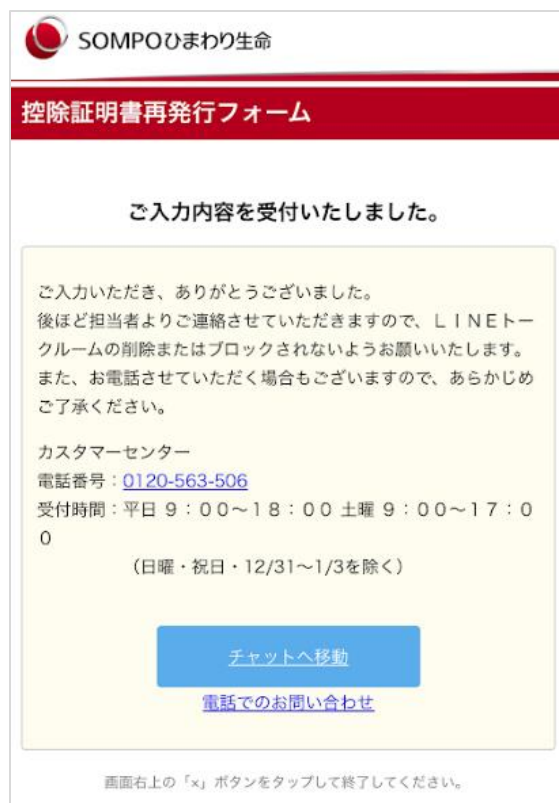
● 電話番号(日中連絡先)

← 入力内容の修正 送信する →

「控除証明書再発行フォーム」で、入力いただいた内容を一通りご確認ください。

内容をご確認いただいた後、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

※修正される場合は「入力内容の修正」ボタンを押すと、入力画面に戻ります。



SOMPOひまわり生命

控除証明書再発行フォーム

ご入力内容を受付いたしました。

ご入力いただき、ありがとうございます。
後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックされないようお願いいたします。
また、お電話させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

カスタマーセンター
電話番号：0120-563-506
受付時間：平日 9：00～18：00 土曜 9：00～17：00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

チャットへ移動

[電話でのお問い合わせ](#)

画面右上の「x」ボタンをタップして終了してください。

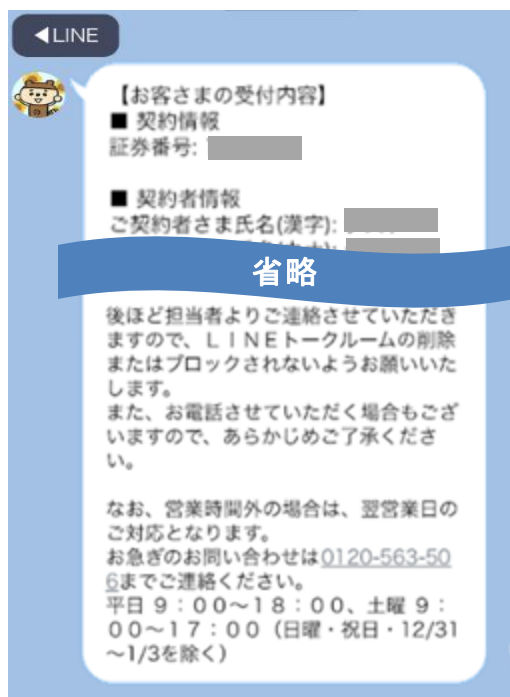
入力受付画面が表示されます。

後ほど担当者よりご連絡させていただきますので、LINEトークルームの削除またはブロックをされないようお願いいたします。また、お電話させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

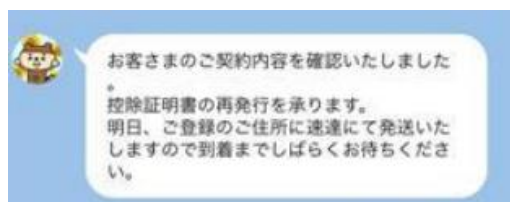
※お手続きはまだ完了していません。

【入力操作ガイド】LINEによる生命保険料控除証明書の再発行

5. 内容確認



お客さまの受付内容が
トークルームに反映されます。



担当者が内容確認後、契約確認が完了した旨の
チャットをお送りします。

受付が完了となります。